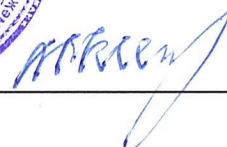


Приложение 1

к Приказу № 593 от 20.11.2023



/Коннова И.П./

Руководство пользователя дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы «Энергобанк»

1.	Используемые в документе термины и определения	4
2.	Как проводить операции в Интернет-банкинге.....	5
2.1	Системные требования.....	5
2.2	Как обеспечить безопасность при работе в Интернет-банкинге.....	5
2.3	Вход в Интернет-банкинг и начало работы.	7
	Самостоятельная регистрация в системе ДБО.....	7
	Требования к паролю	9
	Главная страница.....	9
	Умный перевод	10
	Последние операции.....	11
	Карты, Счета, Кредиты, Вклады	11
2.4.	Как провести платеж или перевод в Интернет-банкинге.....	11
	Как подтвердить операцию в Интернет-банкинге.....	11
	Последние операции и шаблоны платежей	13
	Как сделать перевод.....	13
	Перевод средств с конвертацией	15
	Перевод с карты на карту	16
	Перевод на карту другого банка.....	16
	Перевод на карту клиента Банка	17
	Переводы СБП со своего счета из другого банка.....	19
	Что такое шаблоны операций и периодические платежи и как их использовать.....	23
	Создание шаблона платежа или перевода	23
	Создание периодического платежа или перевода	23
2.5.	Управление продуктами, получение информации	24
	Возможность скрыть платежный инструмент.....	25
	График платежей.....	26
2.6.	Как посмотреть информацию об операциях	27
	Сообщения	27
	Вся история обслуживания.....	28
2.7.	Меню «Сервис»	28
	Изменение фотографии профиля	29
	Смена пароля.....	29
	Пользовательская активность.....	29
	Информация о Системе ДБО.....	29
2.8.	Расходы и зачисления.....	30

2.9. Завершение работы	30
3. Мобильный банк	31
3.1 Как получить средства доступа (логин и пароль) к Мобильному банку	31
3.2 Где скачать мобильное приложение Энергобанк.....	31
3.3 Функции, доступные без ввода логина и пароля	31
3.4. Вход в Мобильный банк.....	31
Установка ПИН-кода или входа по отпечатку пальца	32
3.5. Как подтвердить операцию в Мобильном банке	32
3.6. Сервисы Мобильного банка.....	32
Главная страница и меню Мобильного банка.....	32
Проведение операций в Мобильном банке.....	33
Проведение перевода	33
Проведение платежей	34
Сохранение шаблонов и периодических платежей.....	34
Перевод с карты на карту	35
Перевод на Карту клиента Банка.....	35
Оплата по QR-коду СБП.....	35
Переводы по СБП	36
Выход из приложения	37

1. Используемые в документе термины и определения

Настоящее Руководство пользователя дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы «Энергобанк» является неотъемлемой частью Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «Энергобанк» (АО) с использованием Системы «Энергобанк» (далее «Правила»). В связи с чем, термины, права и обязанности сторон, которые не указаны в настоящем Руководстве, определены в Правилах.

1.1 **Банк** - Акционерный коммерческий банк «Энергобанк» (АО).

1.2. **Вклад** - денежные средства, принятые банком от Клиента на условиях договора банковского вклада Акционерного коммерческого банка «Энергобанк».

1.3. **Интернет-банкинг** – подсистема ДБО, комплекс средств, предоставляемых Банком своим Клиентам для проведения операций/получения информации по счетам, открытым в Банке, через Web-браузер.

1.4. **Карта** – банковская карта, эмитируемая Банком, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения операций в пределах доступного платежного лимита.

1.5. **Клиент** – физическое лицо, использующее продукты и услуги, предоставляемые Банком.

1.6. **Кредит** – потребительский кредит, кредитная карта, овердрафт или иной вид кредитного продукта Банка, в рамках которого Банк предоставил Клиенту денежные средства в размере и на условиях, предусмотренных кредитным договором, по которому Клиент обязан возратить Банку полученную сумму и уплатить проценты по ней.

1.7. **Логин** – имя учетной записи Пользователя, используемое для входа в Систему ДБО, являющееся идентификатором Пользователя.

1.8. **Мобильный банк** - мобильное приложение, являющееся подсистемой ДБО, комплекс средств, предоставляемых Банком своим Клиентам для проведения операций/получения информации по счетам, открытым в Банке, через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее – сеть «Интернет») посредством мобильного телефона/смартфона.

1.9. **Пароль** – комбинация символов, служащая для аутентификации Пользователя в Системе ДБО.

1.10. **Пользователь** – Клиент, использующий Систему ДБО для управления продуктами и услугами Банка/проведения операций по имеющимся у него продуктам и услугам Банка.

1.11. **Система дистанционного банковского обслуживания (Система ДБО)** – система предоставления Банком банковских услуг на основании распоряжений, передаваемых Клиентом удаленным образом с использованием Интернет-банкинга и Мобильного банка.

1.12. **Счет** – текущий счет, открытый Банком по заявлению Клиента на его имя, а также счет по учету Вклада, совершение операций по которому возможно посредством Системы ДБО.

1.13. **Счет Карты** – Счет, используемый для расчетов по операциям, совершенным с использованием Карты/реквизитов Карты.

1.14. **УИН** – Уникальный Идентификатор Начисления, состоящий из 20 или 25 цифр.

1.15. **Push-уведомление** - сообщение, передаваемое Клиенту Банком или по инициативе Банка на основании соответствующих протоколов, поддерживаемых программным обеспечением Мобильного банка. В случае отсутствия у Клиента установленного Мобильного банка Push-уведомления не доставляются.

1.16. **SMS-код** – один из видов подтверждения совершения операции посредством Системы ДБО. Код направляется Пользователю в SMS-сообщении или Push-уведомлении на зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона Пользователя.

1.17. **SMS-сообщение** – короткое текстовое сообщение, состоящее из букв или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по сети мобильной связи.

2. Как проводить операции в Интернет-банкинге

2.1 Системные требования

Для использования Интернет-банкинга на персональном компьютере должна быть установлена следующая операционная система:

- **Windows;**
- **MAC OS X** и один из следующих Web-браузеров:
 - Microsoft Internet Explorer - версия 11.0 и выше;
 - Mozilla Firefox - версия 10.0 и выше;
 - Opera - версия 11.60 и выше;
 - Opera Next – версия 15.00 и выше;
 - Safari - версия 4.0 и выше;
 - Google Chrome - версия 10.0 и выше;
 - Яндекс. Браузер – версия 1.5 и выше.

2.2 Как обеспечить безопасность при работе в Интернет-банкинге

Для входа в Интернет-банкинг убедитесь в наличии связи компьютера и сети «Интернет» и осуществите запуск Web-браузера. Работа с услугой Интернет-банкинга осуществляется на Интернет-сайте <https://digital.energobank.ru/>

Для работы в Интернет-банкинге используются современные методы защиты информации при работе в сети «Интернет». До того, как начать использовать услугу и вводить регистрационные данные (логин и пароль) после отображения страницы регистрации, рекомендуется убедиться в подлинности сайта. Убедитесь в наличии символа «Замок» (в зависимости от браузера «замок» может быть расположен в правом нижнем углу веб-страницы или справа/слева от адресной строки; символ замка указывает на то, что сайт работает в защищенном режиме), см. Рис.1:

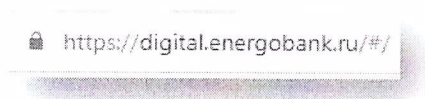


Рис.1

Этот символ означает, что данные Пользователя в процессе передачи будут защищены. Также рекомендуется выполнить проверки подлинности сертификата SSL. Для просмотра сертификата необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на изображении замка (Рис. 2).

Обеспечить дополнительную безопасность можно, следуя простым правилам:

- ✓ используйте для работы в системе Интернет-банкинга компьютер, на котором установлено современное лицензированное антивирусное программное обеспечение, и следите за его регулярным обновлением;

- ✓ прежде чем вводить Логин и Пароль при входе в Интернет-банкинг, внимательно проверьте адрес <https://digital.energobank.ru/> в адресной строке и убедитесь в наличии символа «замок»;
- ✓ ни при каких обстоятельствах не сообщайте информацию о Вашем Пароле никому, включая сотрудников Банка;
- ✓ в случае подозрения на компрометацию Логина и/или Пароля рекомендуется выполнить процедуру их смены (смена пароля возможна в соответствующем меню Интернет-банкинга);
- ✓ если Вы утратили/забыли Пароль к Системе ДБО или Вам стало известно, что кто-либо получил несанкционированный доступ к Вашему Паролю или Логину, пожалуйста, немедленно сообщите об этом в Банк телефону 8-800-350-54-58 (с 8.30 до 17.30), блокировка карты 8(800)200-30-22 (круглосуточно). В целях дополнительной безопасности необходимо заблокировать доступ в Систему ДБО путем трижды неверно введенного Пароля и обратиться в офис Банка для замены Логина и Пароля.

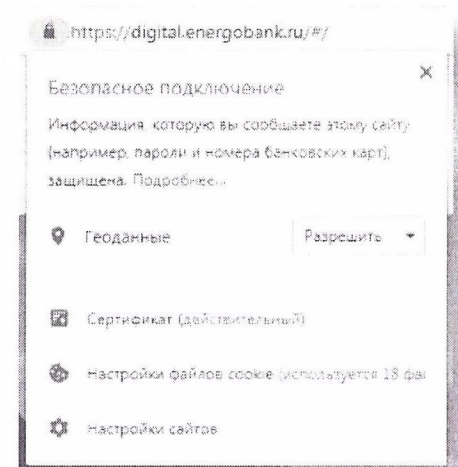


Рис.2

В целях повышения безопасности при работе с Системой ДБО, а также для снижения рисков мошеннических действий Пользователю следует придерживаться следующих общих рекомендаций по обеспечению информационной безопасности:

- НИКТО, КРОМЕ ВАС, не должен знать информацию о Вашем Пароле, ВКЛЮЧАЯ СОТРУДНИКОВ БАНКА;
- НЕ СОХРАНЯЙТЕ ВАШ ПАРОЛЬ в текстовом файле на компьютере либо на других электронных носителях информации, потому что это может привести к его краже и компрометации;
- ИЗБЕГАЙТЕ посещения СОМНИТЕЛЬНЫХ САЙТОВ, чтения почты от недостоверных источников, установку и обновление любого программного обеспечения своего компьютера не с официальных сайтов разработчиков;
- КОНТРОЛИРУЙТЕ состояние своих счетов с использованием каналов получения информации, предоставляемых Банком;
- Используйте СОВРЕМЕННОЕ АНТИВИРУСНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ и следите за его РЕГУЛЯРНЫМ ОБНОВЛЕНИЕМ, а также регулярно обновляйте системное программное обеспечение, установленное на компьютере;
- Регулярно ВЫПОЛНЯЙТЕ АНТИВИРУСНОЕ СКАНИРОВАНИЕ на своем компьютере для своевременного обнаружения вредоносных программ;
- Завершение работы с Системой ДБО выполняйте путем ВЫБОРА СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ПУНКТА МЕНЮ;
- При начале работы проверьте УСТАНОВЛЕНИЕ ЗАЩИЩЕННОГО СОЕДИНЕНИЯ именно С ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ услуги (<https://digital.energobank.ru/>), не

рекомендуется переходить на данную страницу по ссылке с ресурсов сети «Интернет» (за исключением официальных ресурсов Банка);

- Установите режим дополнительной аутентификации;
- Используйте **ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**, позволяющее повысить уровень защиты Вашего компьютера - персональные межсетевые экраны, программы поиска шпионских компонент, программы защиты от СПАМ-рассылок и пр.

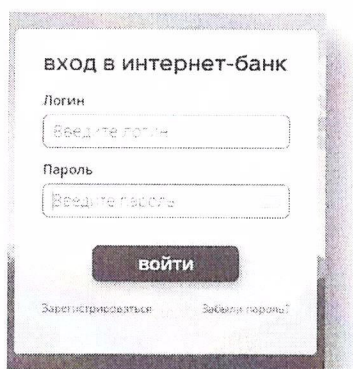
В случае использования Мобильного банка:

- ✓ **УСТАНОВЛИВАЙТЕ** приложение только из официальных магазинов APPLE STORE И GOOGLE PLAY;
- ✓ **ИСПОЛЬЗУЙТЕ ОФИЦИАЛЬНЫЕ ВЕРСИИ** операционных систем мобильного устройства (без «Jailbreak» и режима администратора);
- ✓ **СВОЕВРЕМЕННО** обновляйте версии Мобильного банка и операционных систем мобильных устройств;
- ✓ В случае утраты мобильного устройства с установленным Мобильным банком **НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО** смените логин и пароль;

Следование описанным выше рекомендациям позволит сделать процесс использования Системы ДБО безопасным и сведет риски мошеннических действий к минимуму.

2.3 Вход в Интернет-банкинг и начало работы.

Как восстановить пароль. Главная страница и умный платеж



Самостоятельная регистрация в системе ДБО
Внимание! Самостоятельной регистрацией в Системе ДБО могут воспользоваться только клиенты, прошедшие полную идентификацию в Банке!

Самостоятельно зарегистрироваться в Системе ДБО можно в Интернет-банкинге на сайте Банка или в Мобильном банке. Для самостоятельной регистрации в Системе ДБО через Интернет-банкинг или Мобильный банк зайдите на страницу входа по адресу <https://digital.energobank.ru> и нажмите на ссылку «Зарегистрироваться» (Рис. 3).

Рис.3

Далее заполните запрашиваемые поля (Рис. 4). После заполнения всех данных подтвердить согласие с Условиями обслуживания и нажать на кнопку «Далее».

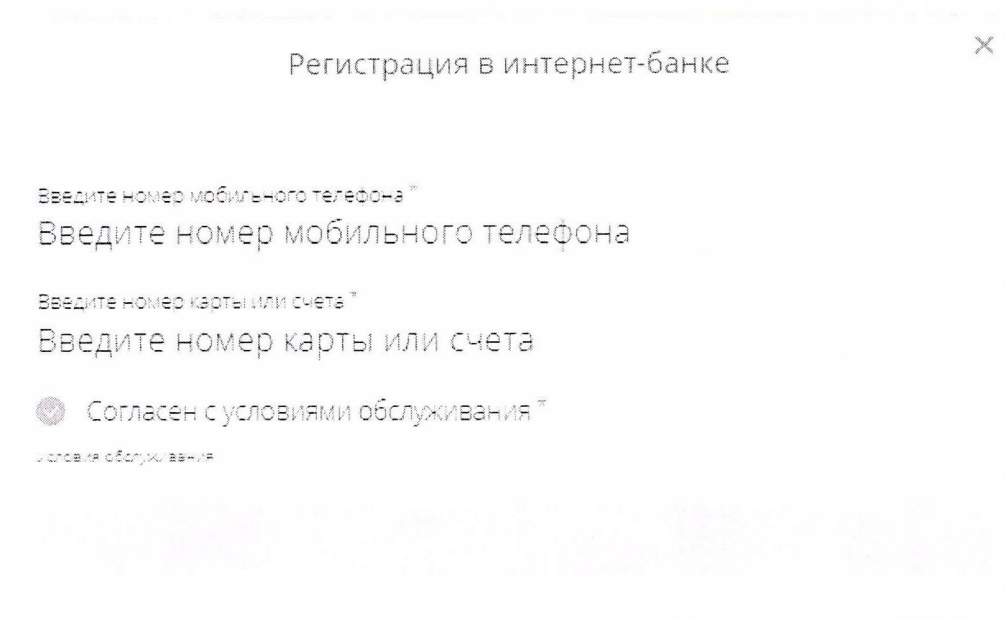


Рис.4

ПОСЛЕ УСПЕШНОЙ РЕГИСТРАЦИИ на телефон указанный в заявке будет **отправлен пароль для входа в систему**. При первом входе Система ДБО предложит сменить Пароль. Если Вы забыли Логин или Пароль, обратитесь в офис Банка.

Логинот является номер телефона (10-ти значный, например 9123475675), указанный в Заявлении о присоединении к правилам ДБО (Приложение №1 Правил ДБО) либо указанный в Заявке при регистрации.

При входе после ввода логина и пароля будет появляться специальное поле для введения SMS-кода для дополнительной авторизации (Рис.5).



Рис.5

Требования к паролю:

- Пароль должен содержать символы хотя бы из трех групп: заглавные буквы, строчные буквы, цифры и специальные символы !@#%&*;'":',./?~()[]{}=+-_<>^№.
- Пароль должен содержать не менее 8 и не более 20 символов.
- Пароль не должен содержать трех одинаковых символов подряд, а также 4 первые цифры Логина.

Внимание! В случае ввода неверного пароля 3 раза учетная запись блокируется!

Внимание! Если Вы меняли sim-карту телефона, обратитесь в офис Банка.

Главная страница

В случае успешного входа в Интернет-банкинг открывается главная страница Интернет-банкинга (Рис. 6).

энергобанк
Иванов Иван
ИП

Карты Счета Кредиты Вклады Платежи Переводы

Выберите источник ... Выберите получателя ...

ЗАКАЗАТЬ КАРТУ С КЭШБЭКОМ

доступные средства
373 365.00 RUB
30.00 USD

Календарь Сообщения Сервис

курсы валют

валюта	покупка	продажа
1 USD	74.20 RUB	75.45 RUB
1 EUR	89.50 RUB	90.65 RUB

открыть счет

карты банка

MIR	152 142 RUB	... 1111
VISA	111 193 RUB	... 2222
MasterCard	110 030 RUB	... 4444

привязанные карты

apple	... 1141
сбербанк	... 1454
Совкомбанк	... 1277
Старая Альфа	... 3348

последние операции

дата	описание	сумма
26 октября	АЭС Милан Санта-Тереза Служба тех. поддержки	- 32.00 EUR
14 октября	Досрочное погашение кредита (Платежный календарь)	1 000.00 RUB
12 октября	Перевод себе в другой банк по запросу через СБП (Счет в валюте: RUB)	- 1 000.00 RUB
10 октября		

Рис.6


На главной странице отображается следующая информация:

- перечень продуктов Банка;
- поля для проведения умного платежа;
- продукты Банка, которые есть у клиента, с указанием остатков;
- список последних операций Клиента в Системе ДБО с использованием продуктов Банка;
- сервис Расходы и финансы;
- календарь Клиента;
- раздел «Сервис»;
- сервис сообщений для связи с Банком;
- информация о Клиенте с возможностью вставить фотографию Клиента.

Для того, чтобы попасть на главную страницу из любого раздела меню, щелкните на



Умный перевод

С помощью умного перевода можно оперативно сделать перевод или платеж, не заходя в разделы меню «Платежи» или «Переводы». Для этого выберите в источниках любой из платежных инструментов, а в поле для указания получателя выберите один из Счетов, на которые необходимо сделать перевод, или шаблон платежа или перевода, или наименование поставщика услуг и нажмите на значок  (Рис. 7):

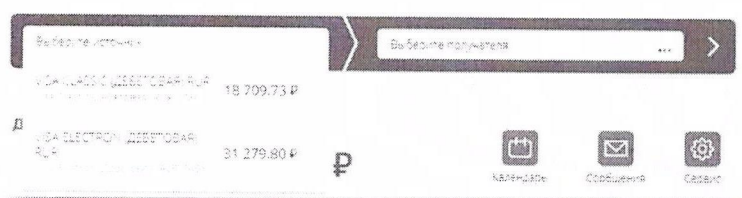



Рис.7

После нажатия на значок  открывается страница для ввода данных платежа (Рис.8)

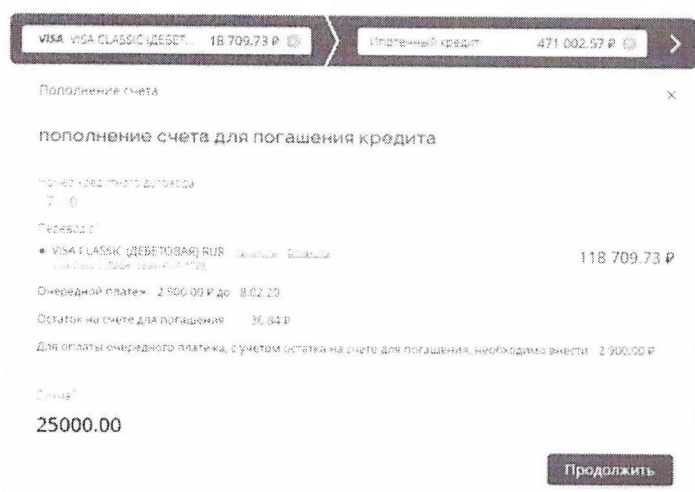


Рис.8

Для проведения платежа необходимо ввести данные и подтвердить платеж Простой электронной подписью (электронной подписью). Простая электронная подпись (электронная

подпись) формируется путем действия Клиента в Системе по подтверждению проведения операции/действия по подключению услуги, направления информационного сообщения и успешной аутентификации.

Последние операции

В разделе главной страницы «Последние операции» отражаются все операции, произведенные Вами в Системе ДБО. Для просмотра полного списка операций достаточно нажать на наименование «Последние операции» и Вы попадете в подраздел «История операций» раздела «Операции». Для просмотра данных об одной операции достаточно щелкнуть мышкой по нужной операции, откроется страничка с информацией о платеже, которая в случае необходимости выводится на печать в виде платежного поручения.

Карты, Счета, Кредиты, Вклады

Также на главной странице отображается информация о состоянии платежных инструментов Клиента – суммы остатков, номера Счетов, маскированные номера Карт, данные последней операции. Если нужна более подробная информация, можно зайти в раздел соответствующего платежного инструмента (Рис. 9).

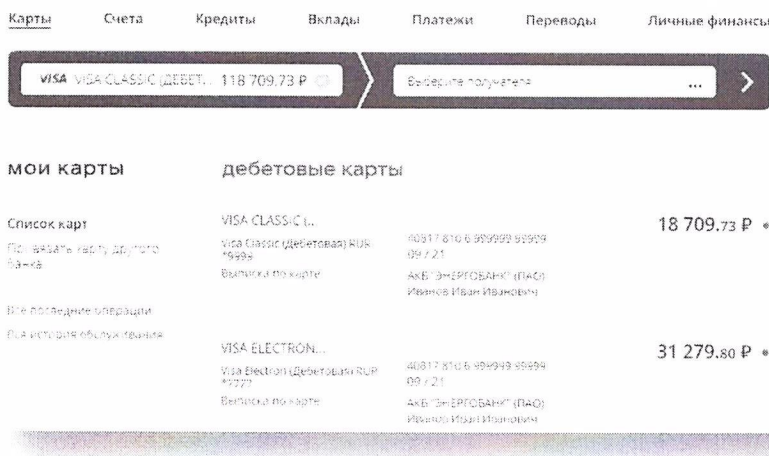


Рис.9

2.4. Как провести платеж или перевод в Интернет-банкинге

Платеж или перевод в Интернет-банкинге можно провести с помощью умного платежа, платежи - в меню «Платежи», переводы - в меню «Переводы».

Как подтвердить операцию в Интернет-банкинге

После ввода данных платежа или перевода или изменения настроек Система ДБО запрашивает подтверждение операции SMS-кодом/Push-уведомлением (Рис. 10).

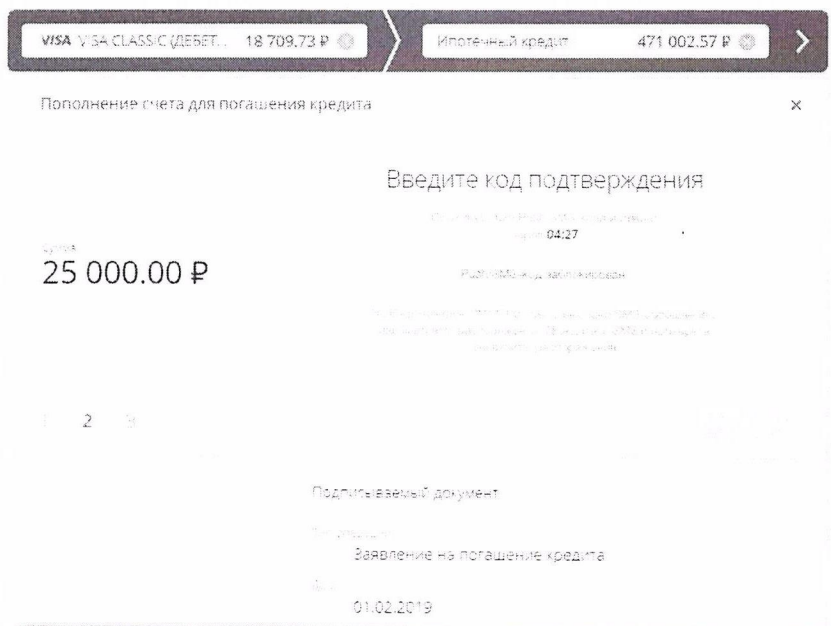


Рис.10

Пользователь получает на зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона SMS-сообщение/Push-уведомление, которое содержит:

- 5-значный SMS-код/ Push-уведомление;
- описание операции (перевод, оплата услуг, изменение режима авторизации и т.п.);
- наименование поставщика услуг/номер Счета и указание банка получателя;
- сумму и валюту операции.

Как провести платежи или оплатить услуги (раздел «Платежи»)
Для проведения платежей воспользуйтесь разделом «Платежи» (Рис.11):

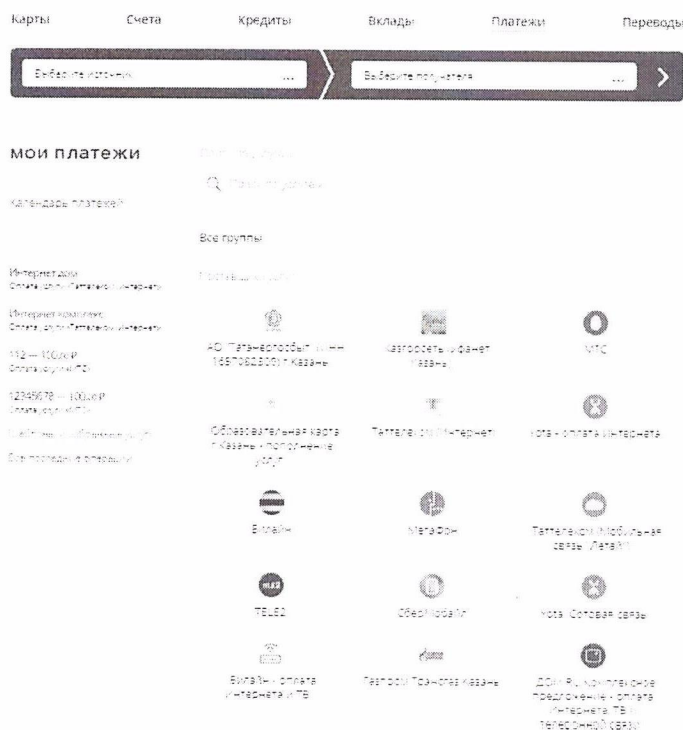


Рис.11

В разделе «Платежи» можно выбрать нужного поставщика услуг, осуществить поиск начисленных бюджетных платежей или задолженности (разделы «Поиск начислений по идентификатору», «Поиск начислений по документам»). В этом разделе отражаются шаблоны платежей для оплаты услуг и регулярные платежи.

Для проведения платежа выберите нужного поставщика услуг, воспользовавшись для этого строкой поиска, выберите платежный инструмент для проведения платежа, заполните необходимые поля, подтвердите проведение платежа SMS-кодом/Push-уведомлением. Для удобства можно разделить поставщиков услуг по группам, выбрав нужную в группе в выпадающем списке в правом верхнем углу страницы.

Последние операции и шаблоны платежей

Последние операции и сохраненные шаблоны платежей располагаются в левой части страницы, шаблоны платежей - под заголовком «Шаблоны и избранные услуги». В случае необходимости повторить проведенный платеж, даже если он не сохранен как шаблон, достаточно кликнуть мышкой на операцию и в открывшейся информации об операции слева выбрать команду «Повторить операцию».


Как сделать перевод

Для проведения переводов воспользуйтесь разделом «Переводы» (Рис.12). Посредством Системы ДБО возможно осуществить **следующие переводы:**

- между своими Счетами и Картами внутри Банка;
- на Карту другого клиента, эмитированную Банком;
- с Карты Банка на карту другого банка;
- юридическому лицу, физическому лицу, индивидуальному предпринимателю внутри Банка;
- на внешний счет, т.е. счет в другом банке (перевод по реквизитам) юридическому лицу, физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, а также в бюджет.

мои переводы

По номеру телефона СБП 

Со своего счета из другого банка 

Между моими счетами и картами

С карты на карту

На карту клиента Энергобанка

По номеру телефона

Физическому лицу

Индивидуальному предпринимателю

Юридическому лицу

В бюджет

Календарь платежей

Рис.12

Внимание! Переводы в иностранной валюте возможны только с соблюдением требований законодательства о валютном контроле!

В случае проведения перевода между своими платежными инструментами (Счетами, Картами) Пользователю достаточно выбрать Карту или Счет, с которых и на которые будет осуществляться перевод, и подтвердить проведение операции SMS-кодом/Push-уведомление.

Внимание! Проведение перевода в иностранной валюте между Вашими Счетами и Картами производится только в том случае, если Карта и Счет открыты в одной и той же валюте!

В случае перевода на Карту другого клиента Банка достаточно корректно ввести номер Карты. В случае перевода на внешний счет необходимо заполнить запрашиваемые поля.

Внимание! При проведении внешних переводов валюты счета-отправителя и счета-получателя должны быть идентичны!

То есть невозможно осуществить перевод с валютного Счета в Банке на рублевый счет в другом банке.

Для автоматического ввода наименования банка-получателя нажмите на значок троеточия, расположенный справа от поля данных для ввода наименования банка-получателя. В открывшемся окне (Рис. 13) выберите, воспользовавшись строкой поиска, банк-получатель. Для этого введите в строку поиска наименование банка-получателя или БИК банка-получателя. После выбора нужного банка-получателя поля «Название банка-получателя» и «БИК банка-получателя» будут заполнены автоматически.

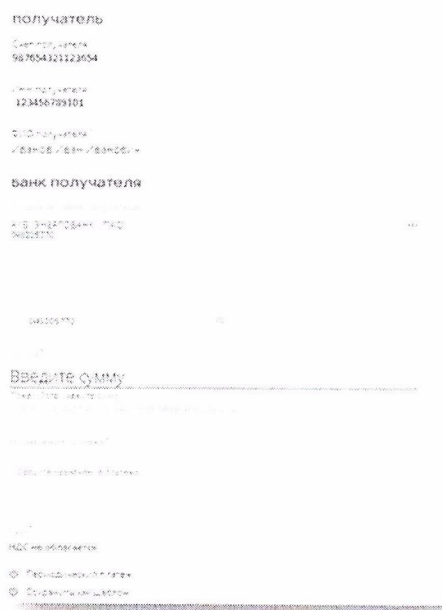


Рис.13

Если Вы часто осуществляете какие-либо переводы, Вы можете сохранить шаблон такого перевода. Шаблоны переводов отображаются слева под перечнем всех типов переводов (Рис. 14).

мои переводы

По номеру телефона СБП ➤

Со своего счета из другого банка ➤

Между моими счетами и картами

С карты на карту

на карту клиента Энергобанка

По номеру телефона

Физическому лицу

Индивидуальному предпринимателю

Юридическому лицу

В бюджет

Календарь платежей

Интернет дом

Сплата услуги «Таттелеком (Интернет)»

Интернет комплекс

Сплата услуги «Таттелеком (Интернет)»

112 — 100,00 Р

Сплата услуги «МТС»

12345678 — 100,00 Р

Сплата услуги «МТС»

Все шаблоны

Рис.14

Перевод средств с конвертацией

Для перевода средств между Счетами, открытыми в разных валютах (перевод с конвертацией средств), используются Счета Пользователя, открытые в Банке.

Осуществление перевода с конвертацией с Карты на Карту возможно только в том случае, если Пользователь осуществляет пополнение любой Карты (даже чужой) посредством списания средств со своей Карты, счет которой открыт в валюте, отличной от валюты счета пополняемой карты. В этом случае все переводы осуществляются через рубли по курсу Банка для расчетов по банковским картам. Для проведения перевода средств с конвертацией зайдите в раздел «Переводы», выберите Счета в разных валютах, перевод между которыми необходимо произвести (см. Рис. 15). На странице перевода указывается курс конвертации из одной валюты в другую, по которому будет совершен перевод. Для подтверждения операции нажмите кнопку «Перевести» и подтвердите операцию SMS-кодом/Push-уведомлением.

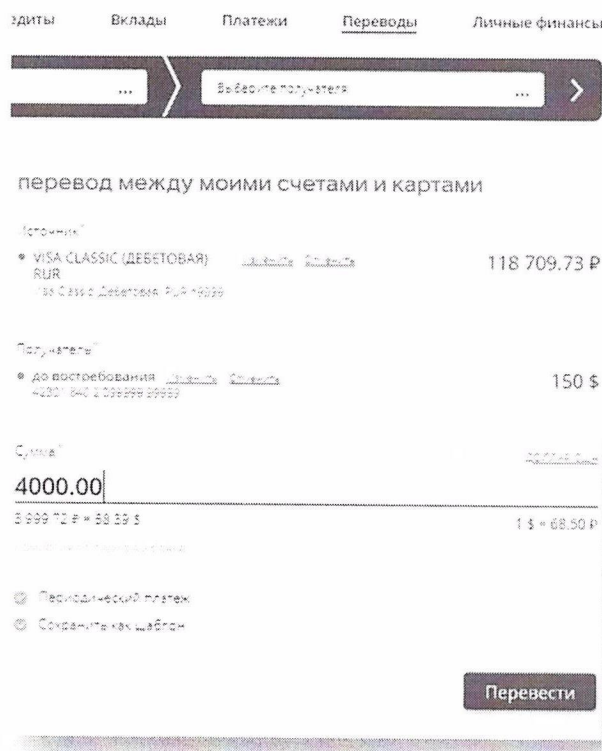


Рис.15

Перевод с карты на карту

В Системе ДБО возможно проведение переводов с Карты Банка на банковские карты по номеру карты:

- на карту другого банка,
- на карту клиента Банка.

Перевод на карту другого банка

Для проведения перевода на карту другого банка воспользуйтесь пунктом меню «Перевод с карты на карту» (Рис.16). Выберите нужную карту для проведения с нее перевода, вставьте цифры, замененные на «звездочки», введите номер карты получателя, активируйте галочку «Я принимаю условия оферты», предварительно ознакомившись с офертой и тарифами на проведение перевода. После этого кнопка «Перевести» будет активизирована. После нажатия на кнопку «Перевести», Вы увидите страничку с размером комиссии за проведение операции. В случае Вашего согласия подтвердите операцию одноразовым паролем.

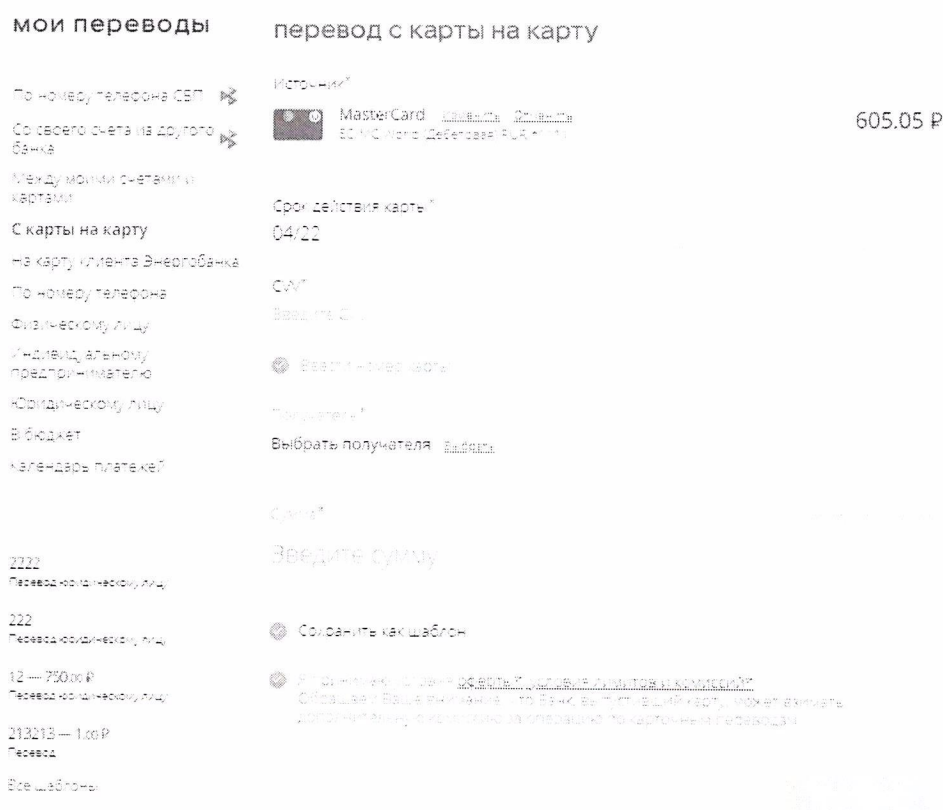


Рис.16

Перевод на карту клиента Банка

Для проведения перевода на карту клиента Банка воспользуйтесь пунктом меню «Перевод на карту другого клиента». Выберите карту для проведения перевода, введите номер карты получателя. Перевод клиенту Банка по номеру карты производится без взимания комиссии. Операцию необходимо подтвердить одноразовым паролем.

Перевод по номеру телефона СБП Система быстрых платежей

Для перевода денег между клиентами разных банков по номеру телефона нужен только смартфон и Система быстрых платежей (СБП).

Чтобы воспользоваться сервисом СБП для получения денежных средств, необходимо привязать к номеру мобильного телефона (номер телефона используется тот же, на который поступают смс-коды для подтверждения операций) счет, на который будут поступать переводы.

Для этого в мобильном приложении или интернет банке:

1. Необходимо зайти в раздел «Сервис» и выбрать меню «Услуги Банка» и выбрать услугу Установка счета для получения переводов СБП
2. В разделе выберите действие «Продукт к которому осуществляется привязка»
3. Подтвердите привязку (Рис.17):

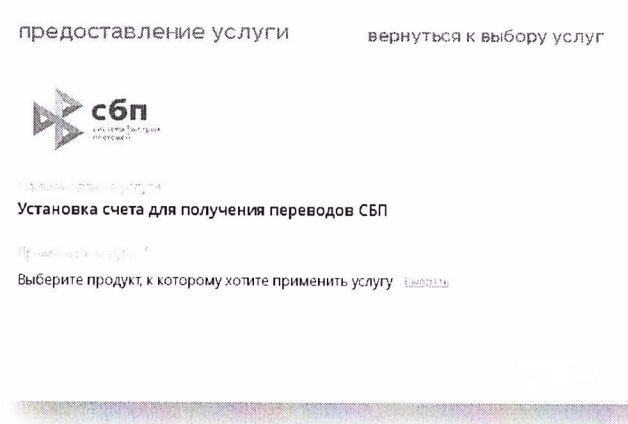


Рис.17

Переводы по СБП доступны:

- В мобильном приложении в разделе Переводы → По номеру телефона СБП
- В интернет-банке в разделе Переводы → По номеру телефона СБП.

Затем будет предложен список финансовых организаций – участников СБП, в которые можно перевести деньги. У получателя платежа, необходимо уточнить в какой банк ему направить перевод, если этот банк установлен «по умолчанию», то он будет отображен первым в списке участников СБП. Затем нужно проверить, корректны ли имя получателя и введенная сумма и подтвердить перевод (Рис.18).



Рис.18

Переводы СБП со своего счета из другого банка

Переводы по СБП доступны:

- В мобильном приложении в разделе Переводы → Со своего счета из другого банка
- В интернет-банке в разделе Переводы → Со своего счета из другого банка.

Затем будет предложен список финансовых организаций – участников СБП, у которых можно запросить деньги. В другом Банке должен быть доступен функционал переводов СБП

пополнение со счета в другом банке



Зачислить на счет*

Счет карты [Изменить](#) [Отменить](#)
40817 81011 140000 00000

113 164 ₽

Из банка*

Ак Барс Банк [Изменить](#) [Отменить](#)

Сумма операции*

100.00

40817 81011 140000 00000

[Тарифы банка](#)

Перевести

Рис. 19

Перевод себе в другой банк по запросу через СБП

перевод себе в другой банк по запросу через сбп



Источник*

Выберите счет [Выбрать](#)

Банк получателя*

Тинькофф Банк

Сумма операции*

100

Комиссия будет рассчитана после ввода всех реквизитов

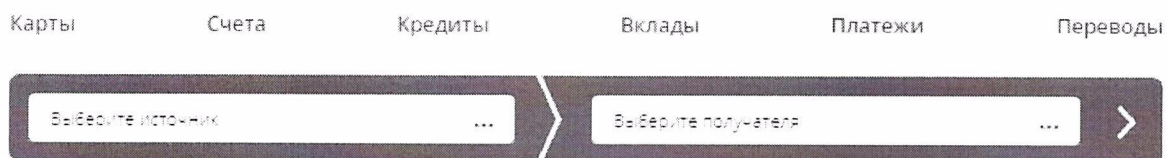
[Тарифы банка](#)

Отменить

Рис 20

Предоставление распоряжения на списание денежных средств через СБП без подтверждения

- перейти в раздел Сервис
- выбрать раздел Подключение к СБП



сервис

- Услуги Банка
- Новости и уведомления **1**
- Личные данные
- Изменить фотографию
- Смена пароля
- Скрытые продукты
- Установка Банка в СБП по умолчанию
- Подключение к СБП
- Пользовательская активность
- SMS/PUSH-уведомления
- Подписка на уведомления
- Офисы и банкоматы
- Курсы валют
- Информация о системе
- Управление доступом
- История обслуживания

- Моя почта

заявление на подключение к сбп



Подключите возможность перевода средств на ваши счета в других банках по вашему запросу из приложений других банков

- Запросы на перевод из других банков

- Счет списания*
Выберите счет [Выбор](#)
- Банк участник СБП*
Ак Барс Банк [изменить](#)
- [Тарифы банка](#)

Рис.21

Установка Банка по умолчанию

Зайдите в Энергобанк Онлайн в раздел Сервис → Установка банка в СБП по умолчанию. Выберите счет и нажмите «Установить» (Рис.22). Вам будет направлено СМС-сообщение с кодом подтверждения. Введите его и нажмите «Далее» (Рис.23).

Теперь Ваш счет (карта) в Энергобанк зарегистрирован в качестве основного для получения переводов в СБП.



Рис.22

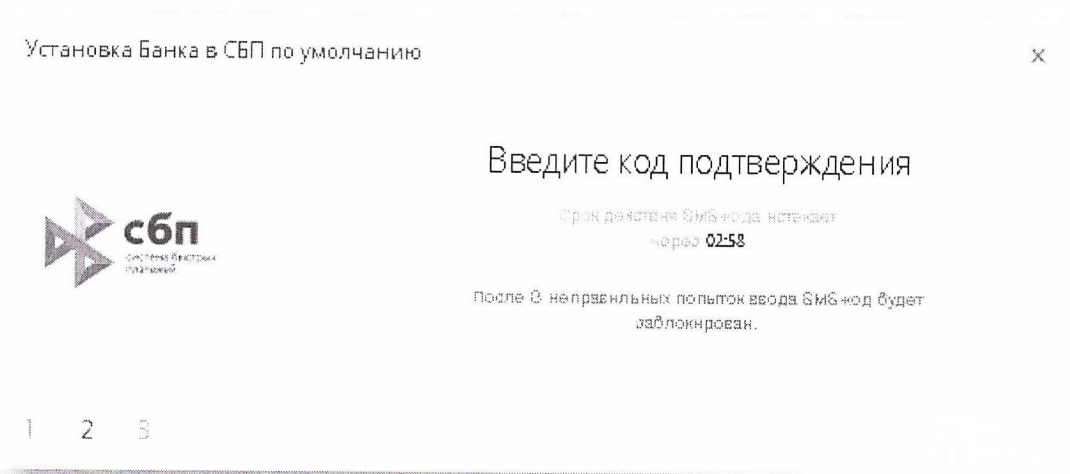


Рис.23

Что такое шаблоны операций и периодические платежи и как их использовать

Если Пользователь часто использует определенный платеж или перевод, можно сохранить такую операцию с введенными данными в качестве шаблона платежа для использования его в дальнейшем, а также сохранить платеж или перевод как периодический, создав расписание проведения платежа/перевода.

Создание шаблона платежа или перевода

Для создания шаблона платежа или перевода достаточно будет при проведении платежа активировать флажок «Сохранить как шаблон» (при активации цвет флажка становится синим), ввести наименование шаблона и нажать кнопку «Сохранить как шаблон» (Рис. 24).



Рис.24

Подтверждение сохранения шаблона одноразовым паролем не требуется. В дальнейшем при оплате с использованием шаблона будет использован именно тот платежный инструмент (Счет/Карта), который был указан при создании шаблона платежа. В дальнейшем для проведения платежа по шаблону Вам достаточно выбрать шаблон и подтвердить проведение операции SMS-кодом/Push-уведомлением.

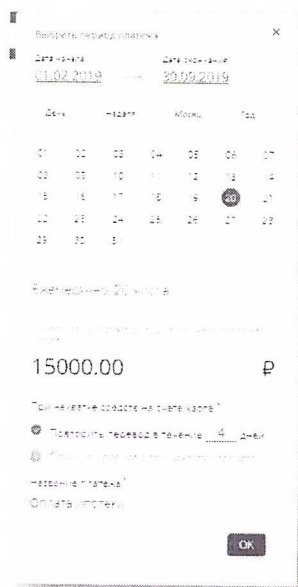


Рис.25

Внимание! Без участия Пользователя Банк не может выполнить операцию с использованием шаблона.

Создание периодического платежа или перевода

Если Пользователю необходимо с определенной периодичностью совершать один и тот же перевод или платеж, при проведении оплаты услуг или перевода можно настроить периодический платеж или перевод (Рис. 25).

Для создания периодического платежа активируйте флажок «Периодический платеж» и заполните необходимые поля для настройки расписания платежа (Рис.26):

- период платежа;
- период повторения – в течение дня, недели, месяца или года;
- сумму платежа;
- действие Системы ДБО при нехватке средств в момент проведения платежа;
- название платежа.

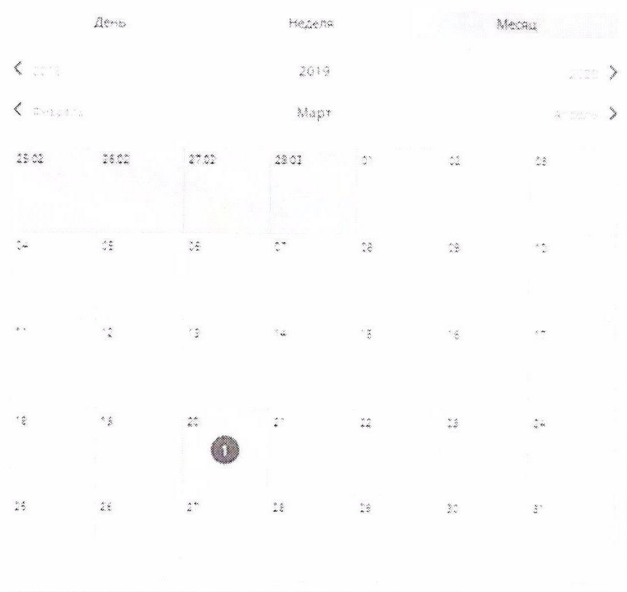


Рис.26

В случае настройки периода повторения «день» платеж будет осуществляться ежедневно. В случае настройки «неделя» - по тем дням недели, которые Вы отметили. В случае настройки расписания на месяц – по отмеченным Вами числам каждого месяца в заданном периоде. В случае настройки «год» - по тем числам в каждом месяце, которые Вы указали в платежном календаре при настройке периодического платежа. Создание платежа необходимо подтвердить SMS-кодом/Push-уведомлением.

Каждая дата проведения периодического платежа отображается в платежном календаре Клиента. Периодические платежи отражаются на главной странице в разделе «Предстоящие платежи». Для удаления регулярного платежа необходимо войти в платеж, выбрать функцию «Удалить/изменить платеж» и выбрать платежи для удаления (несколько или всю серию).

2.5. Управление продуктами, получение информации

Для получения информации о состоянии платежных инструментов Пользователя необходимо войти в соответствующий раздел меню (Карты/Счета/Кредиты/Вклады). Для управления продуктами (Картами, Вкладами, Счетами, Кредитами) достаточно кликнуть мышкой на главной странице или в соответствующем разделе на нужный Вам продукт. Откроется детальная информация по продукту, а также поле с перечисленными функциями для управления продуктом (Рис. 27).

С помощью этого раздела меню возможно скрыть или переименовать платежный инструмент, просмотреть историю операций или историю обслуживания, инициировать операцию, посмотреть выписку и платежные реквизиты. Также с помощью этого меню возможно заблокировать Карту Пользователя. Для выхода из меню управления продуктом меню необходимо закрыть



Рис.27

Возможность скрыть платежный инструмент

Если Вы по каким-то причинам не хотите, чтобы один из Ваших платежных инструментов отображался в Системе ДБО, вы можете его скрыть, воспользовавшись функцией скрыть продукт (Рис. 28).

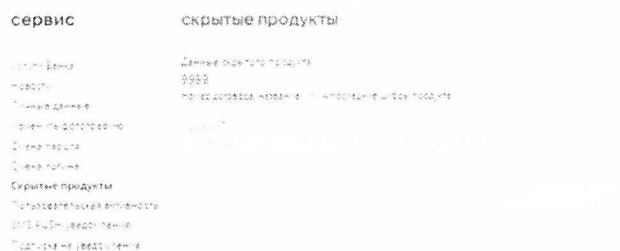


Рис.28

При подтверждении проведения операции Система ДБО указывает, каким образом сделать платежный инструмент видимым (Рис. 29).

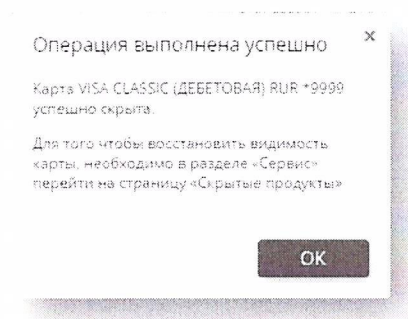


Рис.29

После появления подтверждения о том, что платежный инструмент скрыт, он перестает отображаться в перечне платежных инструментов Пользователя, в том числе для проведения операций в Системе ДБО. Для восстановления видимости платежного инструмента через главную страницу войдите в «Сервис» и выберите «Скрытые продукты», далее введите его реквизиты (в случае с текущим счетом - последние 4 цифры продукта или его наименование).

В случае успешного завершения операции Вы увидите отображение платежного инструмента и уведомление о восстановлении видимости (Рис. 30).

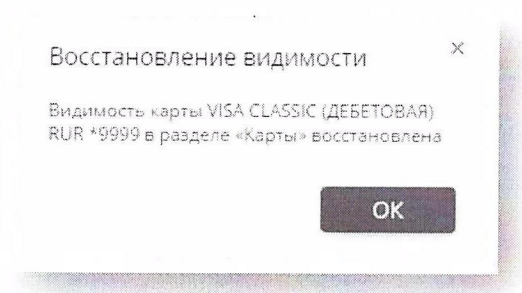


Рис.30

После успешного восстановления видимости платежный инструмент отображается в списке платежных инструментов на главной странице, в соответствующем разделе с перечнем платежных инструментов. Он доступен для проведения операций.

Кредиты

С помощью раздела «Кредиты» можно получить следующую информацию по кредитным продуктам Пользователя (Рис.31):

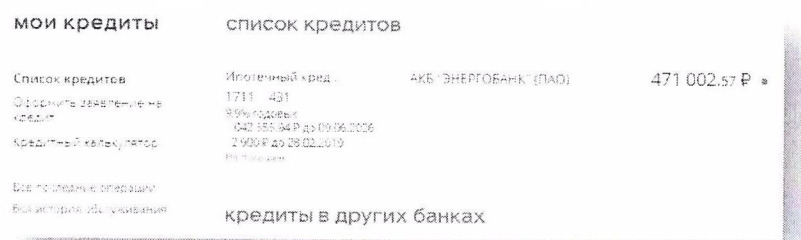


Рис.31

- наименование кредита с возможностью редактирования;
- сумма и валюта кредита;
- дата окончания;
- дата ближайшего платежа;
- сумма ближайшего платежа;
- график платежей.

График платежей

В графике платежей отображаются:

- срок погашения;
- сумма погашения;

- сумма задолженности и сумма процентов на дату платежа, входящие в сумму платежа;
- остаток задолженности на дату платежа.

График платежей отображает как плановые, так и фактические платежи (Рис.32).

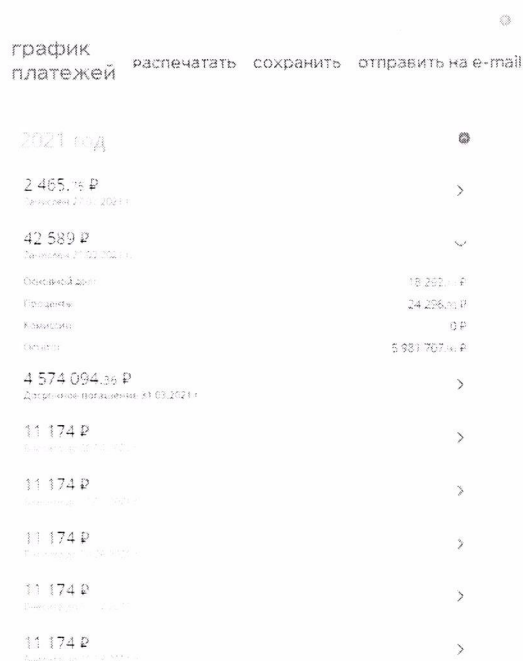


Рис.32

2.6. Как посмотреть информацию об операциях

Информацию о статусе операций Вы можете посмотреть на главной странице, а также в меню «История операций» в разделах соответствующего платежного инструмента («Карты», «Счета», «Кредиты», «Вклады»).

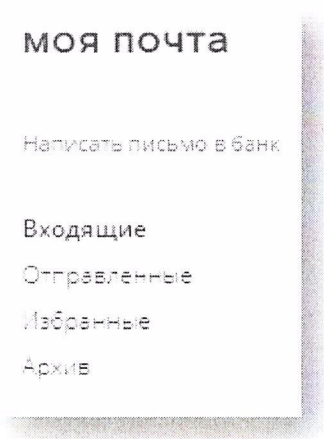


Рис.33

«История операций» позволяет Пользователю посмотреть список проведенных (кроме запросов на предоставление продуктов) со следующими опциями:

- с указанием статуса проведенных операций;
- с возможностью посмотреть сформированный по итогам проведения операции документ;

Сообщения

Раздел «Сообщения» на главной странице Интернет-банкинга служит для коммуникации с Банком - с помощью этого раздела Пользователь может направить в Банк письмо с вопросом, в том числе с приложением файлов, и посмотреть ответ Банка на свой вопрос (Рис.33).

Вся история обслуживания

История обслуживания по всем продуктам отображается в любом разделе (Карты/Счета/Вклады/Кредиты). История обслуживания служит для просмотра заявлений на предоставление продуктов Банка. С помощью фильтра Пользователь может выбрать период, а также номер документа, платежный инструмент вид запроса или статус операции для получения информации о направленных запросах.

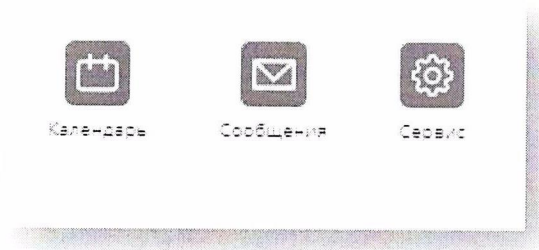



Рис.34

2.7. Меню «Сервис»

Меню «Сервис» (Рис. 34) поможет подключить или отключить услуги Банка по Картам, вернуть видимость Вашим скрытым платежным инструментам, настроить Вашу учетную запись (сменить пароль, изменить фотографию пользователя)

Также в этом меню можно посмотреть новости Банка, курсы конвертации при проведении операций по текущим счетам и список банкоматов и отделений Банка, посмотреть информацию о Системе ДБО и активность Пользователя в Системе ДБО (дата и время входа или выхода, дата, время и результат проведения операций в Системе ДБО), а также проверить электронный ящик для переписки с Банком (Рис.34).

Чтобы попасть в меню «Сервис», нажмите на изображение шестеренки (Рис. 35), или на отображение имени и отчества Пользователя Системы ДБО, либо на фотографию Пользователя в левом верхнем углу экрана. Для возврата на главную страницу нажмите на логотип Банка

 ЭНЕРГОБАНК в верхнем правом углу экрана Рис.35

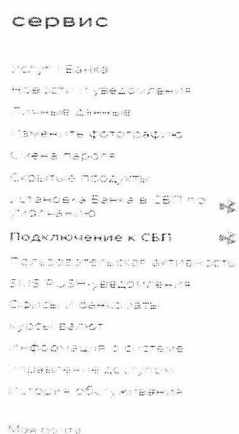


Рис.35

Изменение фотографии профиля

Сделайте Ваш личный кабинет в Системе ДБО действительно личным – разместите Вашу любимую фотографию с помощью сервиса «Изменить фотографию» (Рис.36). Выберите изображение, которое соответствует требованиям, указанным на странице изменения фотографии, и Ваша фотография будет установлена как фото Вашего профиля в Интернет-банкинге и Мобильном банке.



Рис.36

Смена пароля

С помощью соответствующих пунктов меню можно изменить пароль. Для его изменения необходимо ввести значение существующего пароля.

Пользовательская активность

В этом разделе меню можно посмотреть, когда был осуществлен последний вход в Систему ДБО и какие операции по изменению профиля Клиента производились (Рис. 37).

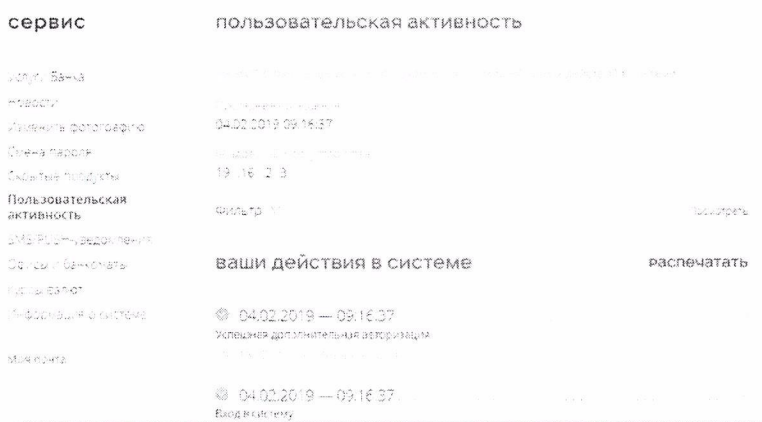


Рис.37

Информация о Системе ДБО

В этом разделе меню указывается идентификатор устройства, версия продукта и версия Мобильного банка.

2.8. Расходы и зачисления


В этом меню Пользователь может посмотреть отчеты о потраченных и полученных средствах

- категорий расходов;
- мест, где были потрачены средства;
- доходы Пользователя;



Рис.38

2.9. Завершение работы

Для завершения работы воспользуйтесь кнопкой **Выход**  в правом верхнем углу страницы.

Внимание! Корректное завершение работы необходимо для безопасности учетной записи Пользователя!

3. Мобильный банк

3.1 Как получить средства доступа (логин и пароль) к Мобильному банку

В Мобильном банке используются те же средства доступа (логин и пароль), что и в Интернет-банкинге. Если

Вы уже получили логин и пароль к Интернет-банкингу, используйте их и для входа в Мобильный банк.

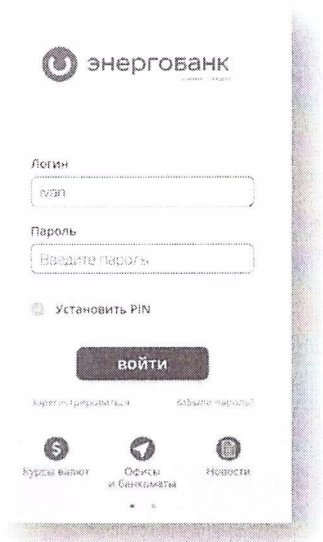


Рис.39

- посмотреть новости;
- найти на карте ближайшие отделения или банкоматы Банка (раздел «Офисы и банкоматы»);
- посмотреть курсы валют Банка.

Пример меню до входа – Рис. 39.

3.2 Где скачать мобильное приложение Энергобанк

Мобильное приложение «Энергобанк» можно скачать в мобильном магазине производителя программного обеспечения мобильного телефона (Appstore для iPhone, Play Market для мобильных устройств на ПО Android). Для быстрого поиска приложения в мобильном магазине нужно в строке поиска набрать «Энергобанк».

3.3 Функции, доступные без ввода логина и пароля

В Мобильном банке существуют такие разделы меню, для использования которых не нужно входить в мобильное приложение. Без ввода логина и пароля в мобильном приложении Вы можете:

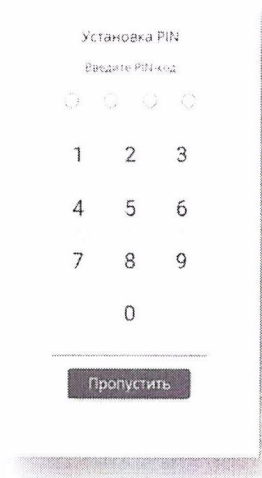
3.4. Вход в Мобильный банк

Для входа в мобильное приложение используется пара логин-пароль, но Вы можете установить вход по короткому ПИН-коду из четырех цифр короткий ПИН-код из четырех цифр вместо ввода пароля. Если в Вашем смартфоне возможно подтверждение входа отпечатком пальца, вход по отпечатку пальца можно настроить и в мобильном приложении.

Установка ПИН-кода или входа по отпечатку пальца

Для создания ПИН-кода введите логин и пароль, затем активизируйте опцию «Установить PIN», активировав флажок около этой опции. Два раза введите 4 цифры ПИН-кода на открывшейся ПИН-клавиатуре (Рис. 40).




ПИН-код установлен. Для настройки входа по отпечатку пальца настройте вход по отпечатку пальца в своем смартфоне. Для привязки входа по отпечатку пальца активируйте галочку «Привязать Touch ID» при входе в приложение по логину и паролю, на запрос приложения приложите палец к кнопке смартфона со сканером отпечатка пальца. Значок отпечатка пальца появится на форме ввода ПИН-кода.



3.5. Как подтвердить операцию в Мобильном банке

Операции в Мобильном банке можно подтвердить SMS-кодом/Push-уведомлением.

3.6. Сервисы Мобильного банка

Функционал Мобильного банка практически не отличается от функционала Интернет-банкинга. Навигация по разделам меню выполняется с помощью главного меню, расширенное меню раздела можно увидеть после нажатия на значок . Переход на предыдущую страницу меню осуществляется с помощью стрелки . Возврат на главную страницу осуществляется через пункт меню «Выход» или при нажатии на значок .

Главная страница и меню Мобильного банка

Главная страница Мобильного банка повторяет функционал главной страницы Интернет-банкинга (Рис. 41). Для входа в меню нажмите правую кнопку

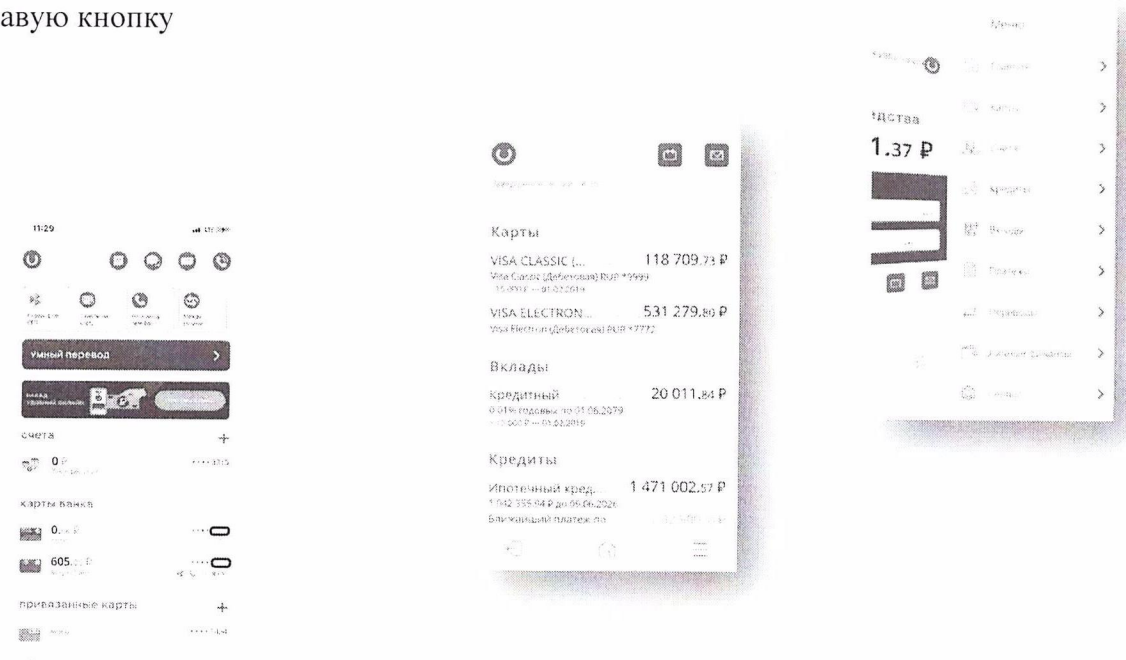


Рис.41


Меню Мобильного банка похоже на меню Интернет-банкинга (Рис. 43). Для просмотра информации и управления продуктом необходимо зайти в соответствующий раздел меню. Для возврата на главную страницу нажмите на значок .




Рис.43

Проведение операций в Мобильном банке

Проведение платежей и переводов осуществляется в Мобильном банке через умный платеж или разделы меню «Платежи», «Переводы».

Проведение перевода

Через меню «Переводы» возможно провести как переводы внутри Банка (Рис.44, 45), так и внешние переводы, и переводы между картами, в том числе на карту другого банка. В случае проведения перевода через раздел «Переводы» для выбора типа перевода необходимо нажать на

значок . Из открывшегося списка операций выбрать нужную, ввести необходимые данные и подтвердить операцию SMS-кодом/ Push-уведомлением.

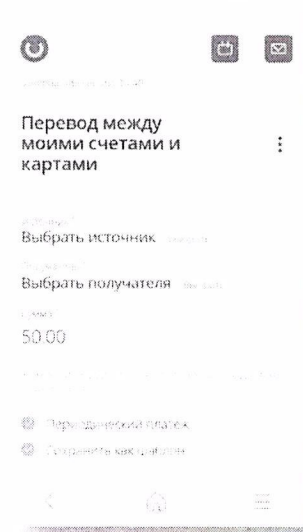


Рис.44



Рис.45

Информацию о проведенных операциях можно посмотреть на главной странице приложения, а также в разделе «История операций» соответствующего инструмента («Карты», «Счета», «Вклады»).

Проведение платежей

Для проведения платежей выберите раздел «Платежи» (Рис. 46, 47). На основной странице раздела по умолчанию отображаются поставщики услуги и строка поиска для проведения платежей в адрес поставщиков услуг/работ. Если необходимо провести бюджетный платеж, нажмите на значок и выберите в открывшемся меню необходимый для проведения тип платежей. Информация о проведенных операциях отражается на главной странице приложения.

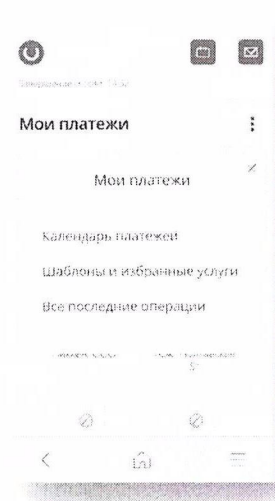


Рис.46



Рис.47

Сохранение шаблонов и периодических платежей

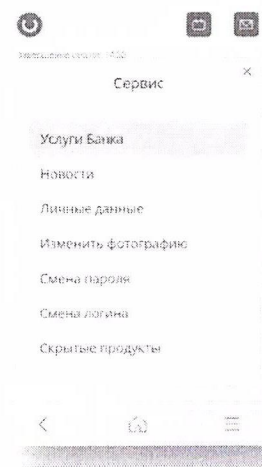
В Мобильном банке так же, как и в Интернет-банкинге, возможно создание, редактирование и удаление шаблонов, а также создание периодических платежей. Для создания шаблона необходимо активировать соответствующий флажок, при активации цвет флажка станет синим), ввести наименование шаблона и сохранить шаблон. Сохранение шаблона не подтверждается одноразовым паролем.

Для создания периодического платежа необходимо произвести те же действия, что и в Интернет-банкинге – установить флажок и задать расписание платежа. Сохранение периодического платежа подтверждается одноразовым паролем.

Сервис

Изменение настроек и данных в мобильном приложении происходит с помощью раздела меню «Сервис».

С помощью этого раздела меню можно как изменить личные данные, поменять логин или пароль, добавить фотографию, настроить дополнительную авторизацию, открыть скрытые продукты, так и привязать новый комплект ключей, изменить ПИН-код приложения, посмотреть новости и курсы валют Банка.



Перевод с карты на карту

С помощью мобильного приложения также можно провести перевод с карты Банка на карту другого банка и на карту клиента Банка.

Перевод на карту другого банка

Для проведения перевода на карту другого банка выберите пункт «Перевод с карты на карту» меню «Переводы» (Рис.49).

Выберите Карту для проведения перевода аналогично проведению перевода в Интернет-банкинге, введите пропущенные цифры номера Вашей Карты отправителя, активизируйте галочку «Ввести номер карты» для карты получателя.

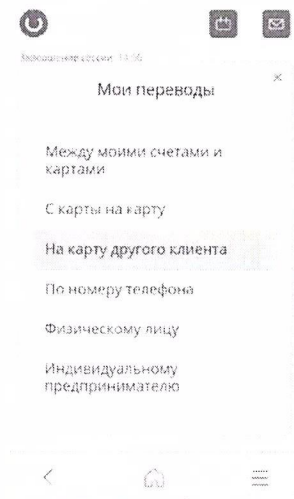


Рис.49

Номер карты получателя Вы можете ввести как вручную, так и воспользоваться функцией сканирования номера карты через фотокамеру мобильного устройства. Ознакомьтесь с информацией о лимитах и комиссиях, подтвердите Ваше согласие, активировав соответствующую галочку. Для завершения операции подтвердите ее одноразовым паролем.

Перевод на Карту клиента Банка

Для проведения перевода с Карты Банка на Карту другого клиента Банка воспользуйтесь опцией «Перевод на карту клиента» меню «Переводы» (Рис. 50).

Для проведения перевода на Карту другого клиента Банка выберите Вашу Карту, с которой будет осуществляться перевод, введите номер карты получателя или воспользуйтесь функцией сканирования номера карты через фотокамеру мобильного устройства. Подтвердите перевод одноразовым паролем.



Рис.50

Оплата по QR-коду СБП

Для оплаты по QR-коду необходимо перейти в раздел «Переводы» выбрать подраздел «Оплата по QR-коду» далее отсканируйте QR-код (Рис.51) проверить реквизиты и нажать кнопку «Перевести»

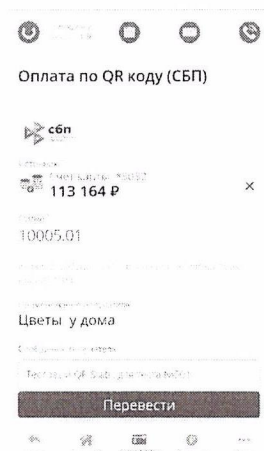


Рис. 51

Переводы по СБП

Выберите раздел «Переводы» далее «По номеру телефона СБП» (Рис.52)

- ведите номер телефона получателя или выберите его из списка контактов
- выберите Банк получателя
- укажите сумму перевода и нажмите «Перевести»

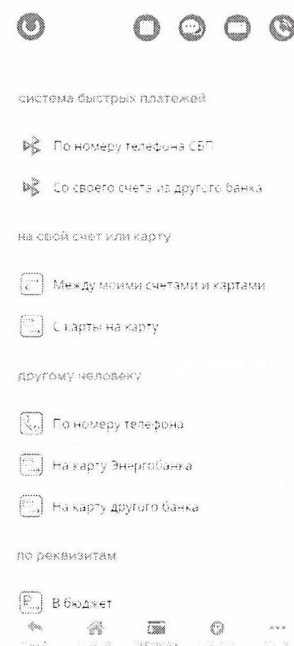


Рис.52

Переводы СБП со своего счета из другого банка

Перейдите в раздел «Переводы» далее выберите «Со своего счета из другого банка»

Выбрать счет для зачисления, выберите Банк, укажите сумму. (Рис.53, Рис.54)

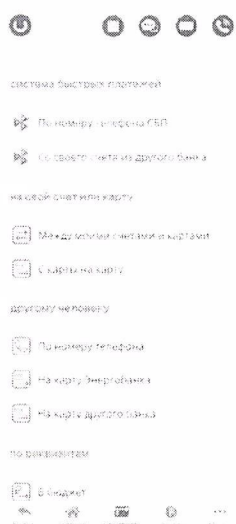


Рис.53



Рис.54

Выход из приложения


Для соблюдения безопасности Пользователя выход необходимо осуществлять через пункт меню «Выход» или нажав на значок  (Рис.55).



Рис.55

Платежи в пользу государственных органов через СБП (С2G)

Перейдите в раздел «Переводы» далее выберите «Поиск штрафов ГИБДД или Поиск Налогов» (Рис.56). Далее необходимо ввести УИН (уникальный идентификатор начислений) или

отсканировать QR-код на квитанции и нажать кнопку «Искать», идет поиск документа в единой базе начислений. (Рис.57)

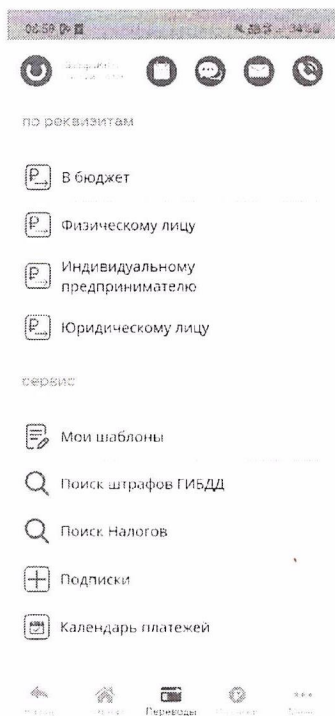


Рис. 56

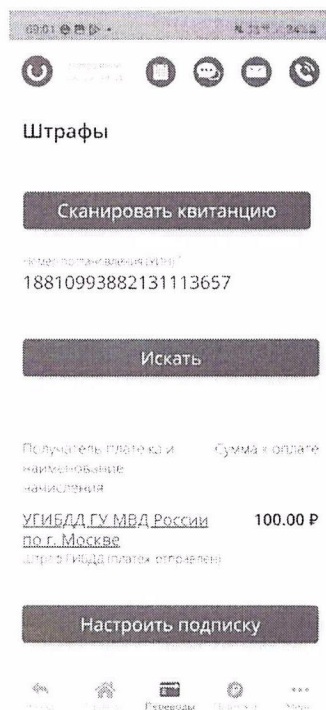


Рис.57

После успешного поиска проверьте данные платежа и нажмите «Оплатить через СБП» (Рис.58)

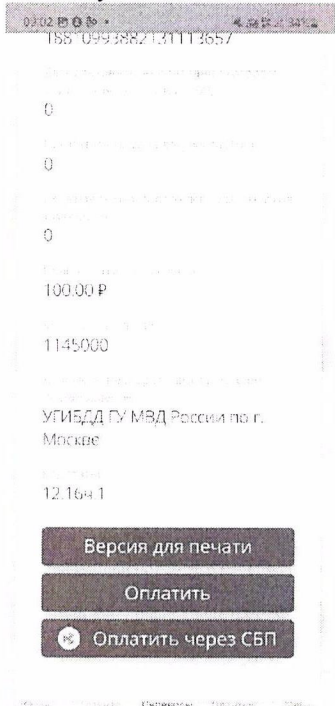


Рис.58

Для удобства оплаты налогов/штрафов можно настроить подписку Рис. 59 (автоматический поиск) в единой базе начислений для этого необходимо:

- Выбрать раздел «Подписки»
- Настроить подписку по штрафам ГИБДД (Рис.60)
- Настроить подписку по Налогам (Рис.61)

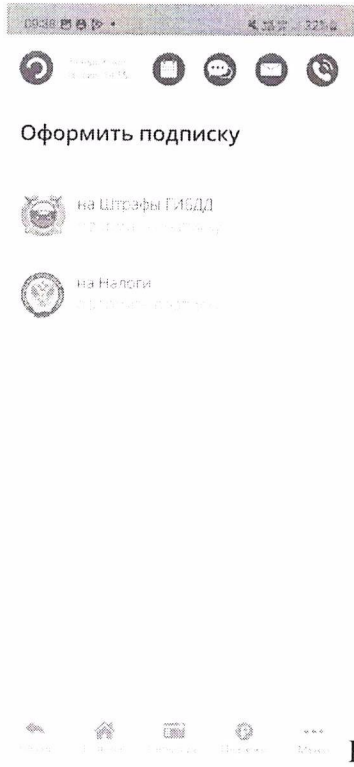


Рис.59

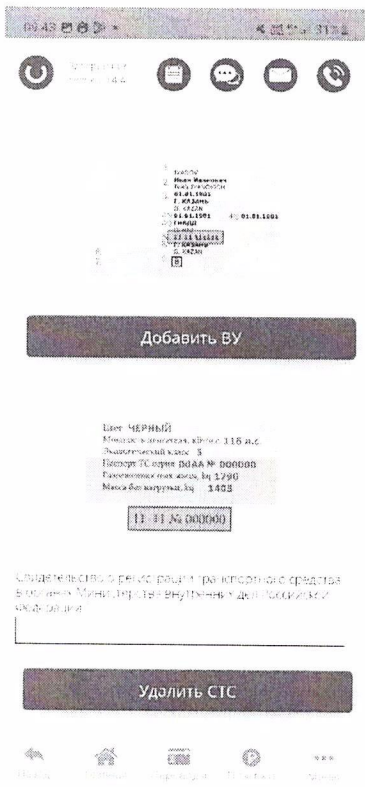


Рис.60

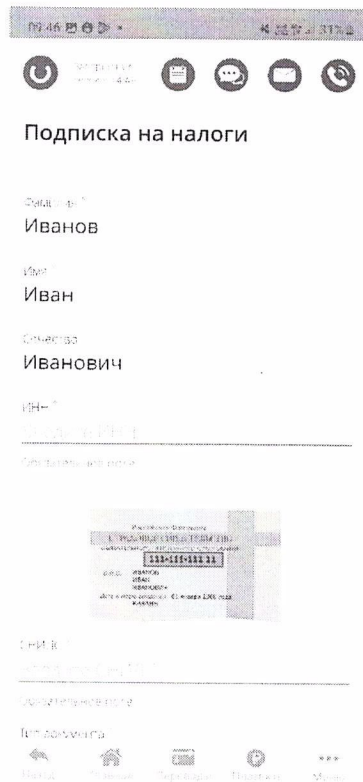


Рис.61