



«Утверждаю»
Председатель Правления
АКБ «Энергобанк» (ПАО)

Д.И. Вагизов

вступает в силу с 30 июня 2017 года

ПРАВИЛА ВЫПУСКА, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ АКБ «ЭНЕРГОБАНК» (ПАО)

1. Определения, Термины и Понятия

- 1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием банковской карты.
- 1.2. **Банк** – Акционерный коммерческий банк «Энергобанк» (публичное акционерное общество), АКБ «Энергобанк» (ПАО) (далее – Банк или Кредитор).
- 1.3. **Адрес местонахождения:** 420111, г.Казань, ул.Пушкина, 13/52. Телефон/факс: (843) 231-60-01.
- 1.4. **Банкомат** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи и приема наличных денежных средств, составления документов по операциям с использованием банковских Карт, выдачи информации по СКС, осуществления безналичных платежей и т.д.
- 1.5. **Банковская карта** (далее – **Карта**) – платежная карта (дебетовая, кредитная), электронное средство платежа, выпущенное банком-эмитентом, предназначенное для совершения операций с использованием карты или реквизитов карты. Карта выпускается Банком, является собственностью Банка и выдается во временное пользование на срок, установленный Банком. Использование Карты регулируется законодательством РФ и настоящими Правилами, правилами международной платежной системы Visa International/MasterCard Worldwide, правилами платежной системы «МИР». Карта может быть Основной и Дополнительной.
- 1.6. **Блокировка Карты** – временное ограничение на совершение Держателем карты операций с использованием Карты или ее реквизитов.
- 1.7. **Выдача наличных** – операция снятия Держателем карты (Представителем) наличных денежных средств в банкоматах или в пунктах выдачи наличных денежных средств.
- 1.8. **Выписка** – документ, формируемый и направляемый Банком Держателю карты по окончании календарного месяца, содержащий информацию обо всех Операциях, отраженных на СКС в течение календарного месяца, остатке денежных средств на СКС, сумме полной Задолженности, а также начисленных неустоек, плат и штрафов (если имеются).
- 1.9. **Держатель карты** – физическое лицо (резидент/нерезидент РФ), присоединившийся к настоящим Правилам, на имя которого, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт в Банке СКС, для осуществления расчетов по операциям с использованием Карт.
- 1.10. **Доверенное лицо** – физическое лицо, на имя которого Держателем карты оформлена доверенность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, или лицо, действующее от имени Держателя карты в силу закона – законный представитель.
- 1.11. **Документ по операциям с использованием Карт** (далее – **Документ**) - документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карт и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карт или их реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, подписанный собственноручно Держателем карты (Представителем) или аналогом его собственноручной подписи.
- 1.12. **Дополнительная карта** – Карта, выпущенная на имя уполномоченного Представителя Держателя карты. Дополнительная карта к СКС является картой того же карточного продукта, что и Основная карта. Срок действия Дополнительных карт устанавливается равным сроку действия Основной карты.
- 1.13. **Задолженность** – обязательство Держателя карты по уплате Банку денежных средств по Договору, включая:
- сумму использованного Лимита овердрафта/Кредитного лимита;
 - сумму Технического овердрафта или Сверхлимитной задолженности (при наличии);
 - начисленные, но неуплаченные проценты за Кредит, предоставленный по картам, согласно условиям Договора;
 - комиссии, платы, пени/неустойки, а также иные платежи, предусмотренные Тарифами и Соглашением.
- 1.14. **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее Кредит, обладающее полной дееспособностью, а именно, способностью своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать гражданские обязанности и исполнять их в полном объеме, и соответствующее требованиям, установленным настоящими Правилами, Паспортом продукта и Соглашением.
- 1.15. **Лимит овердрафта или Кредитный лимит** - самостоятельно рассчитываемый Банком предельный размер Кредита, предоставляемого Банком Держателю карты, в т.ч. при недостаточности средств на СКС (в случае предоставления кредита в форме Овердрафта), установленный на срок и в размере, которые указаны в Соглашении.

1.16. **Код безопасности CVC2/CVV2** (далее - Код безопасности) - код проверки подлинности Карты, состоящий из трех цифр и используемый в соответствии с правилами международной платежной системы Visa International/MasterCard Worldwide для повышения защищенности операций, осуществляемых с использованием Карты, и противодействия несанкционированного использования Карты, в том числе при проведении операций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, при осуществлении которых Код безопасности является также и аналогом собственноручной подписи Держателя. Код безопасности CVC2 (для Карт Платежной системы MasterCard Worldwide) / CVV2 (для Карт Платежной системы Visa International) наносится на оборотную сторону Карты и размещается после четырех последних цифр номера Карты на полосе для подписи или рядом с полосой для подписи в специальном белом поле (не является продолжением номера Карты).

1.17. **Комиссия** - денежные средства, взимаемые Банком с Держателя карты в соответствии с условиями настоящих Правил и Тарифов.

1.18. **Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Держателю карты на условиях возвратности, срочности и платности посредством зачисления денежных средств на СКС, в т.ч. Овердрафт.

1.19. **Кредитный продукт на сопоставимых условиях** – типовые условия кредитования, утвержденные Банком на дату пролонгации, которые полностью соответствуют рассматриваемому кредитному договору по следующим характеристикам в совокупности: форма кредитования, валюта кредита, сумма кредита, срок кредита, обеспечение кредита, а также характеристикам, существенным для определения процентной ставки на дату выдачи кредита.

1.20. **Кэш бэк (Cash back)** – начисление и выплата Банком суммы денежных средств на СКС Карты. Начисление и выплата Cash back осуществляется в размере и сроки, установленные Паспортом продукта Банка за совершение Держателем Карты Операций по оплате покупок Картой, в порядке, установленном настоящим разделом.

1.21. **Льготный период** – период, в течение которого не начисляются проценты за пользование кредитным лимитом при условии погашения не позднее последнего дня Платежного периода всей суммы Задолженности, сформировавшейся на последний календарный день месяца Расчетного периода. Льготный период распространяется только на Операции, указанные в Паспорте продукта.

1.22. **Максимальная сумма Cash back** – максимальная сумма начисления Банком суммы денежных средств по СКС Карты при совершении Держателем безналичных расходных Операций, размер которой устанавливается Тарифами Банка.

1.23. **Минимальная сумма Cash back** – минимальная сумма начисления Банком суммы денежных средств по СКС Карты при совершении Держателем безналичных расходных Операций, размер которой устанавливается Тарифами Банка.

1.24. **Минимальный платеж** – обязательный ежемесячный платеж в погашение Задолженности по Овердрафту. Держатель карты обеспечивает поступление средств на СКС не менее суммы Минимального платежа не позднее последнего календарного дня Платежного периода. Сумма Минимального платежа рассчитывается и устанавливается на каждое первое число Платежного периода.

Минимальный платеж включает в себя:

- комиссии и платы, установленные Соглашением и начисленные Банком;
- сумму начисленных процентов за пользование Кредитом;
- установленную настоящим Соглашением сумму основного долга, рассчитанную к погашению в Минимальном платеже текущего Платежного периода;
- сумму основного долга, неуплаченного/не полностью уплаченного из рассчитанных Минимальных платежей предыдущих Платежных периодов;
- Технический овердрафт;
- процент за Технический овердрафт.

1.25. **Общие условия кредитования** – совокупность основных (общих для всех Держателей карты) условий кредитования СКС. Настоящий документ публикуется в сети Интернет по адресу: www.energobank.ru, а также может направляться Держателям карт в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

1.26. **Одноразовый пароль** - последовательность цифр, формируемая Банком при совершении Держателем операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в Предприятии торговли (услуг), поддерживающем программу Verified by Visa / MasterCard SecureCode, с использованием реквизитов Карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Одноразовый пароль направляется Банком Держателю в составе SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Держателем в Заявлении на предоставление Карты / заявлении об изменении данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком).

Одноразовый пароль используется для подтверждения только той операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в Предприятии торговли (услуг), проводимой Держателем в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с применением программы Verified by Visa / MasterCard SecureCode, при совершении которой он был автоматически сформирован Банком.

Одноразовые пароли являются аналогом собственноручной подписи Держателя. Операции, произведенные с использованием реквизитов Карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в Предприятии торговли (услуг), поддерживающем программу Verified by Visa / MasterCard SecureCode, и подтвержденные Держателем с использованием Одноразового пароля, признаются совершенными Держателем.

1.27. **Операции** – осуществление Банком по поручению Держателю карты расчетных и кассовых операций, предусмотренных действующим законодательством РФ, Правилами, Условиями, Операционными инструкциями и правилами международной платежной системы, Договором и иными соглашениями между Сторонами.

- 1.28. **Основная карта** (далее - **Карта**) – Карта, выпущенная на имя Держателя карты.
- 1.29. **Паспорт продукта** – документ, устанавливающий условия предоставления Овердрафта, утвержденные приказом Председателя Правления Банка.
- 1.30. **Персональный идентификационный номер** (далее - **ПИН-код**) - цифровой секретный код, предназначенный для совершения операций, при которых его введение является обязательным. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя карты (Представителя). ПИН-код используется при получении наличных денежных средств в банкоматах, ПВН и, в отдельных случаях, при проведении операций оплаты товаров (услуг). Операции, произведенные по карте с использованием ПИН-кода, признаются совершенными Держателем карты (Представителем). ПИН-код передается Держателю карты (Представителю) вместе с Картой в специальном запечатанном конверте. Информация по СКС в электронной форме, полученная с использованием Карты, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Держателя карты.
- 1.31. **Платежная система «МИР»** - совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам Системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая Оператора. Операторов услуг платежной инфраструктуры и Участников. Правила разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», нормативных правовых актов Российской Федерации.
- 1.32. **Правила** (далее – **Правила или Договор**) - настоящие «Правила выпуска, обслуживания и пользования банковскими картами АКБ «Энергобанк» (ПАО)». Настоящие Правила являются Договором на оказание комплекса услуг по выпуску, обслуживанию, пользованию Картой между Банком и физическим лицом (Держателем карты), а также являются Договором о кредитовании СКС Держателя карты при предоставлении кредита в форме Овердрафт. Условия настоящего Договора могут быть приняты физическим лицом не иначе как путем присоединения к Договору в целом путем подачи Заявления на открытие СКС и предоставление Карты (далее – Заявление на открытие СКС).
- 1.33. **Предприятие торговли (услуг)** - юридическое лицо, которое в соответствии с подписанным им соглашением с банком-эквайером несет обязательства по приему документов, составленных с использованием банковских карт, в качестве оплаты за предоставляемые товары (услуги). В качестве предприятия торговли (услуг) может выступать физическое лицо - индивидуальный предприниматель.
- 1.34. **Представитель** - физическое лицо - уполномоченный представитель Держателя карты, на имя которого, в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и настоящими Правилами, предоставлена Дополнительная Карта.
- 1.35. **Претензия** - заявление, подписанное Держателем карты, о несогласии Держателя карты с операцией, совершенной Держателем с использованием Карты, ее реквизитов, составленное по форме, установленной Банком.
- 1.36. **Пункт выдачи наличных** (далее – **ПВН**) – помещение для совершения операций с ценностями кредитной организации и ее структурных подразделений, а также организация и ее структурные подразделения, осуществляющие операции по приему или выдаче наличных денежных средств с использованием платежных карт посредством электронного терминала в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 1.37. **Платежный период** – период, в течение которого Заемщик обязан уплатить Кредитору Минимальный платеж.
- Для кредитных карт платежный период составляет 20 (Двадцать) календарных дней и рассчитывается с первого календарного дня, следующего за месяцем, являющимся Расчетным периодом. Если 20-е число приходится на выходной или праздничный день, то последним днем платежного периода является следующий за ним рабочий день.
 - Для «зарплатных» карт с установленным Лимитом Овердрафта платежный период составляет календарный месяц и рассчитывается с первого календарного дня, следующего за месяцем, являющимся Расчетным периодом. Если последнее число Платежного периода приходится на выходной или праздничный день, то последним днем Платежного периода является предыдущий рабочий день.
- 1.38. **Расходный лимит** - предельная сумма денежных средств, доступная Держателем карты (Представителю) в течение определенного периода с учетом лимита снятия наличных средств для совершения операций с использованием Карты или ее реквизитов.
- 1.39. **Разрешенный овердрафт** (далее – **Овердрафт**) – кредит, предоставляемый Банком Держателю карты при отсутствии или недостаточности денежных средств на СКС, в соответствии с соглашением между Банком и Держателем карты в рамках Лимита овердрафта на условиях Тарифов.
- 1.40. **Реквизиты Карты** – информация, нанесенная на лицевую и/или оборотную сторону Карты, которая может включать в себя номер Карты, фамилию и имя Держателя карты, срок действия Карты, полное или сокращенное наименование организации-работодателя, трехзначное проверочное число, напечатанное на оборотной стороне Карты после последних четырех цифр ее номера.
- 1.41. **Расчетный период** – период, в течение которого были совершены операции с использованием Карты, за счет Кредита, повлекшие за собой возникновение обязательств Заемщика по уплате Минимального платежа. Расчетным периодом является каждый календарный месяц (с первого по последний календарный день месяца).
- 1.42. **Специальный карточный счет** (далее - **СКС**) – банковский счет, открытый в Банке по заявлению Держателя карты, предусматривающий ведение счета и осуществление расчетов по операциям с использованием карт.
- 1.43. **Соглашение** (Соглашение об индивидуальных условиях предоставления кредита в форме Овердрафт) – договор между Держателем карты и Банком, заключенный путем присоединения Держателя карты к настоящим Правилам, являющийся смешанным, т.е. содержащим элементы договора на оказание комплекса услуг по предоставлению и обслуживанию карт, договора банковского счета, предусматривающего проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием карт или их реквизитов, и договора о предоставлении Держателю карты Кредитного лимита. Неотъемлемыми частями Договора являются настоящие Правила, Тарифы, Расчет полной стоимости Кредита. Права и обязанности Сторон по Договору возникают с даты его акцепта.

1.44. **Тарифы** – действующий «Сборник тарифов на услуги, предоставляемые АКБ «Энергобанк» (ПАО) на выпуск и обслуживание банковских карт для физических и юридических лиц» с учетом всех изменений и дополнений.

1.45. **Технический овердрафт** (кредит на условии «до востребования») – несогласованное между Банком и Держателем карты превышение суммы операций, проводимых с использованием Карт, над Расходным лимитом, образовавшегося в результате колебаний курсов валют, списания дополнительных Комиссий, а так же ряде иных случаев, обусловленных особенностями технологического цикла обслуживания банковских карт. Технический овердрафт в соответствии с Правилами расценивается сторонами как пользование Держателем карты денежными средствами Банка, условия использования и порядок погашения которых определяется пунктами 3.8 настоящих Правил.

1.46. **3-D Secure** - технология обеспечения безопасности операций оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов платежных карт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Технология 3-D Secure позволяет проводить аутентификацию держателя платежной карты, осуществляющего указанные операции с использованием реквизитов платежной карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.47. **Verified by Visa / MasterCard SecureCode** - специальная программа, разработанная международными платежными системами Visa International/MasterCard Worldwide на базе технологии 3-D Secure.

С использованием программы Verified by Visa / MasterCard SecureCode возможно проведение операций оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием реквизитов Карты только в Предприятиях торговли (услуг), поддерживающих программу Verified by Visa / MasterCard SecureCode (обязательное наличие логотипа «Verified by Visa» / «MasterCard SecureCode» на сайте Предприятия торговли (услуг)).

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок предоставления, обслуживания и пользования Картами, эмитируемыми Банком для физических лиц и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Держателем карты (Представителем) и Банком.

2.2. Банк предоставляет Держателю карты (Представителю) Карту и осуществляет обслуживание Карт в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами международных платежных систем, настоящими Правилами и действующими Тарифами Банка.

2.3. Карта является собственностью Банка, который имеет право, при нарушении Держателем карты (Представителем) настоящих Правил приостановить предоставление Авторизаций по Карте, прекратить действие Карт, распорядиться об изъятии Карт, а также отказать Держателю карты (Представителю) в замене или выпуске новых Карт без объяснения причин.

2.4. Карта выдается Держателю карты при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорта или документа его заменяющего), либо Представителю Держателя карты при наличии у него нотариально оформленной доверенности, в соответствии с требованиями Банка. При получении Карты Держатель карты должен расписаться на полосе для подписи шариковой ручкой в присутствии сотрудника Банка. Карта является персональной и не подлежит передаче другому лицу. Во избежание ее злонамеренного использования другим лицом Карту следует хранить в безопасном месте и не оставлять вне контроля Держателя карты. Передача Карт для последующего использования Карт третьими лицами является нарушением настоящих Правил.

Банк выдает Дополнительную Карту Держателю карты (Представителю) при условии оформления Заявления установленного образца на выпуск и обслуживание дополнительных карт. Дополнительная Карта не может быть выпущена на имя основного Держателя карты. На держателя Дополнительной карты распространяются положения настоящих Правил, Тарифов и действующее законодательство РФ.

Карта является персонализированным средством ее держателя для снятия наличных в ПВН, банкоматах и осуществления безналичных расчетов за товары (услуги) в торговых точках, предприятиях сферы обслуживания и сети Интернет.

2.5. В целях идентификации Держателя карты (Представителя) при передаче Карты вместе с Картой Держателя карты (Представителю) предоставляется ПИН. Держателю карту запрещается передача ПИН-кода третьим лицам. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя карты при совершении им Операций с использованием Карты (в соответствии с п. 3 ст. 847 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст.6 Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи»).

Операции, совершенные с Картой:

- при введении корректного ПИН-кода;
- с присутствием Карты, но без введения ПИН-кода;
- с использованием уникального логина и одновременно пароля Держателя карты, а также иных данных используемых для доступа с совершения операций через Интернет – Банк, мобильный банк и/или другие каналы обслуживания в Интернет, а также каналы сотовой связи;
- в сети Интернет при введении корректных Реквизитов карты (т.е. номера карты и защитного семизначного кода с обратной стороны карты);

воспринимаются Банком как осуществленные с согласия Держателя карты и не могут быть оспорены Держателем карты.

2.6. Использование Карты и/или ее реквизитов кем - либо помимо Держателя карты (Представителя) запрещено. Держатель карты обязан предпринимать все возможные и исчерпывающие меры для обеспечения сохранности Карты,

конфиденциальной информации о ПИН – коде Карты и/или Реквизитов карты, в том числе обеспечив невозможность третьими лицами запомнить/записать Реквизиты карты. Держателю карты (Представителю) запрещается: передача ПИН-кода, передача/обозрение Реквизитов карты, а также передача самой карты при совершении оплаты, третьим лицам, хранение ПИН-кода вместе с Картой, нанесение ПИН-кода на карту, а также нанесение реквизитов карты в местах доступных для обозрения третьим лицам. Держатель карты должен принимать все меры по предотвращению утраты Карты, разглашения ПИН-кода, Реквизитов карты, а также неправомерного использования карты, ее данных третьими лицами.

2.7. Несоблюдение вышеуказанного требования, равно как корректный ввод данных (включая ПИН кода и Реквизитов карты), освобождает Банк от ответственности перед Держателем карты (Представителем) за несанкционированное совершение каких-либо операций с использованием Карты с ведома или без ведома Держателя карты. Держатель карты несет ответственность за действие (бездействие) лиц, которые получили Карту и/или информацию о ПИН-коде или Реквизиты Карты.

2.8. Банк не несет ответственность в случае, если в результате прослушивания, перехвата каналов связи или копирования техническими устройствами (в т.ч. магнитной полосы), информация о СКС, Карте (ах) и/или ее реквизитах (данных), указанном в Заявлении кодовом слове или проведенных Держателем карты (или иным лицом, получившим Карту) операция станет известной третьим лицам.

2.9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка Держателю карты предлагается предоставить персональные данные и (или) данные Карты. Держателю карты рекомендуется не следовать по «ссылкам», указанным в подобных письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты – двойники. В целях информационного взаимодействия Держатель карты должен использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интернет-сайтов, электронной почты), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

Запрещается использовать ПИН-код при заказе товаров/услуг по телефону/факсу, в сети Интернет, в качестве кода для доступа в помещения, где производится обслуживание по Карте.

2.10. Необходимо быть предельно внимательным при наборе ПИН-кода - если ПИН-код будет трижды набран с ошибкой, Карта будет заблокирована Банком.

2.11. Несоблюдение п. 2.9. настоящих Правил освобождает Банк от ответственности перед Держателем карты за несанкционированное совершение каких-либо операций с использованием Карты.

2.12. Карту следует предохранять от механических повреждений, сильного теплового и электромагнитного воздействия и воздействия влаги, способных привести Карту в негодность. В случае размагничивания магнитной полосы Банк на основании заявления Держатель карты производит перевыпуск карты, при этом с Держателя карты взимается плата в соответствии с Тарифами Банка. Согласно Инструкции международных платежных систем Visa International/MasterCard Worldwide, платежной системой «МИР» восстановление ПИН-кода Банком не производится.

2.13. На лицевой стороне Карты указан год и месяц, по окончании которого истекает срок ее действия. Карта действительна до последнего дня (включительно) месяца, указанного на лицевой стороне Карты.

2.14. Денежные средства на СКС застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ “О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации”, за исключением денежных средств, указанных в части 2 статьи 5 Закона о страховании вкладов. АКБ “Энергобанк” (ПАО), регистрационный номер 67 по Книге государственной регистрации кредитных организаций, включен в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов от 28.07.2005 года под номером 843.

2.15. Банк направляет все сообщения и уведомления в адрес Держателя карты по указанным им в Заявлении адресам и телефонам. Держатель карты, сменивший адрес и не уведомивший об этом Банк, несет риск неполучения сообщений и уведомлений. Держатель карты, не получивший уведомление вследствие несообщения Банку информации о смене адреса или по тем или иным не зависящим от Банка причинам, считается получившим уведомление.

2.16. В случае, если Держатель карты в заявлении на получение карты не указывает свое имя и фамилию согласно заграничному паспорту, Банк производит эмбоссирование имени и фамилии Держателя карты на Карте(ах) в соответствии с возможностями программного обеспечения Банка и в соответствии с рекомендованным ИКАО международным стандартом (Дос 9303, часть 1) в действующей редакции.

2.17. Согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Банк имеет право на обработку персональных данных Держателя карты и Представителя, указанных в Заявлениях на предоставление Карты, а при их изменении - в предоставляемом в Банк заявлении об изменении данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком), в целях продвижения услуг Банка, путем осуществления прямых контактов с Держателем карты и Представителем с помощью средств связи следующими способами:

- передача информационных и рекламных сообщений об услугах Банка путем осуществления связи с Держателем карты и/или Представителем по телефонам, указанным в Заявлениях на предоставление Карты / заявлениях об изменении данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком),
- направление информационных и рекламных сообщений об услугах Банка на номера мобильных телефонов (рассылка SMS-сообщений) или адреса электронной почты (E-mail), указанные в Заявлениях на предоставление Карты / заявлениях об изменении данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком),
- организация почтовых рассылок (в том числе с использованием услуг третьих лиц, без предоставления третьим лицам сведений, составляющих банковскую тайну) по адресам места жительства (регистрации) / проживания Держателя карты и/или Представителя, указанным в Заявлениях на предоставление Карты / заявлениях об изменении данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком).

В указанных целях Банк осуществляет обработку персональных данных Держателя карты и Представителя в течение всего срока действия договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты расторжения договора.

Отзыв настоящего согласия на обработку персональных данных Держателя карты / Представителя осуществляется путем предоставления Держателем карты / Представителем в Банк письменного заявления. Банк в указанных целях прекращает обработку персональных данных в течение трех рабочих дней со дня получения письменного заявления об отзыве согласия.

2.18. При оплате покупок в сети Интернет посредством Карты номер Карты, код безопасности Карты, а также иная информация, указанная Держателем карты в электронных формах (web-страницах) сети Интернет, является доступной для всеобщего ознакомления в сети Интернет. Указанное обстоятельство может повлечь несанкционированное использование денежных средств Держателя карты. В связи с вышеуказанным, Банк рекомендует:

- не использовать для оплаты покупок в сети Интернет Карты с большой суммой Расходного лимита, открыть отдельный СКС и получить отдельную карту для проведения операций в сети Интернет.
- не предоставлять персональную информацию и информацию о Карте на неизвестных Держателю карты сайтах, обращать внимание на наличие сертификатов, подтверждающих безопасность расчетов через сайт.
- совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о Карте;
- установить на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производить его обновление;
- не сохранять персональные данные и (или) данные о Карте в случае совершения операции покупки с использованием чужого компьютера, после завершения всех операций убедиться, что конфиденциальная информация не сохранилась (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки);
- по возможности воздержаться от оплаты покупок в сети Интернет.

В случае несанкционированного использования Карты, являющимся последствием оплаты покупок в сети Интернет, предъявление претензий к Банку Держателем карты, а также ответственность Банка исключается.

2.19. При совершении операций, Держателю карты необходимо исключить возможность третьих лиц видеть набираемый им ПИН-код, Держатель карты обязан проверять правильность указанных номера Карты, суммы, валюты и даты операции в Чеках терминалов, слипах, Квитанциях (далее – документы по операциям, совершаемым с использованием Карты).

2.20. В целях надлежащего контроля за движением денежных средств по СКС Банк настоятельно рекомендует выбрать один или несколько способов информирования по операциям, совершенным с использованием Карты: подключить услугу по рассылке в режиме реального времени информации, направляемой в виде SMS-сообщений, уведомление через систему интернет-банкинга «HandyBank», ежемесячную выписку по СКС. Уведомлением Держателя карты о совершенной операции с использованием Карты является также звонок сотрудника Банка Держателю карты по операциям, признанным сомнительными.

2.21. В случае изъятия Карты при совершении операций, Держателю карты необходимо обратиться в Банк с письменным заявлением. Банк осуществляет рассмотрение заявлений в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения указанного заявления при изъятии Карты в банкоматах и ПВН Банка и в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с даты получения заявления при изъятии Карты в иных банкоматах, ПВН, торговых точках.

2.22. Для осуществления расчета за товары или услуги Держатель карты передает карту продавцу/кассиру, зрительно контролируя ее использование. При наличии электронного кассового терминала продавец проводит Картой по считывающему устройству терминала для связи с Процессинговым центром. При получении подтверждения от Процессингового центра на запрашиваемую сумму автоматически распечатывается Квитанция, которая подписывается Держателем карты (по операциям, совершенным без введения ПИН-кода). Продавец сверяет подпись на Квитанции с подписью на Карте. После этого Держателю карты возвращается Карта и один экземпляр Квитанции. В некоторых торговых точках при использовании электронного терминала Держателю карты необходимо набирать свой ПИН-код.

2.23. При совершении операции продавец/кассир имеет право потребовать у Держателя карты документ, удостоверяющий личность, а в случае его отсутствия, отказать в приеме Карты.

2.24. При списании с Карты суммы большей, чем стоимость покупки /услуги, либо при отказе Держателю карты от приобретения товара/услуги после совершения платежа с использованием Карты Держателю карты следует потребовать от кассира торговой точки провести операцию отмены и сохранить документ, содержащий реквизиты отмененной операции (номер Карты, дату и время совершения отмены, код Авторизации, сумму отмены). Держатель карты не имеет права требовать возмещения наличными при возврате или отказе от товаров и услуг, если их стоимость оплачена по карте.

2.25. Не рекомендуется использовать карту в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

2.26. Держатель карты вправе требовать проведения операции с Картой только в его присутствии.

2.27. При использовании Карты для оплаты покупок через Интернет код безопасности Карты являются средством идентификации Держателя карты. В соответствии с Инструкциями международных платежных систем Visa International/MasterCard Worldwide Банк осуществляет Авторизацию операций, совершенных Держателем карты в сети Интернет, только в случае указания Держателем карты, помимо иной необходимой информации, кода безопасности Карты.

2.28. Банк рекомендует осуществлять операции с Картой в банкоматах, установленных в безопасных местах (гос.учреждениях, отделениях Банка, крупных торговых и развлекательных центрах, гостиницах, аэропортах и т.п.). Также следует совершать операции без посторонних свидетелей, не использовать устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.

2.29. Перед началом проведения операции в банкомате осмотрите его лицевую часть, обратив особое внимание на поверхность над ПИН-клавиатурой и устройство для приема карты. В названных местах не должно находиться прикрепленных снаружи банкомата посторонних предметов, не составляющих с ним единое целое (накладной

клавиатуры, накладного считывателя магнитной полосы, миниатюрных видеокамер, не встроенных в банкомат и т.п.). В случае обнаружения подозрительных устройств, просим незамедлительно сообщить об этом сотрудникам банка. Операцию с использованием карты для получения наличных в банкомате в данном случае не проводить.

2.30. Не нужно применять физическую силу, чтобы вставить карту в банкомат. Если карта не вставляется в банкомат, следует воздержаться от использования такого банкомата. Не следует также прислушиваться к рекомендациям и советам третьих лиц и принимать их помощь при осуществлении операции с Картой.

2.31. Для получения наличных через банкомат необходимо, в зависимости от модели банкомата, провести Картой по считывающему устройству или вставить Карту в приемное устройство банкомата и набрать ПИН-код, а затем выполнять действия, появляющиеся на экране банкомата. Затем Держателю карты необходимо забрать Карту. После получения наличных денег через Слот выдачи банкомата, Банк рекомендует дождаться выдачи банкоматом Квитанции и произвести пересчет полученных банкнот поштучно.

2.32. В исключительных случаях (при нарушении связи или сбое электропитания банкомата в момент проведения Вами операции), возможно возникновение ситуации, когда банкомат «зависнет»/выключится и т.п. При этом Вы не получите назад карту/деньги или Квитанцию либо возникнет пауза в обслуживании. В этом случае необходимо дождаться продолжения работы/перезапуска/включения банкомата и перехода его в рабочее состояние. После этого банкомат должен либо выдать Вам карту/деньги или перейти в режим ожидания следующего Держателя карты, о чем будет свидетельствовать включенный экран, мигание с определенной периодичностью светодиода приемника карт и т.п. признаки. В последнем случае рекомендуется дождаться следующего Держателя карты и убедиться, что его обслуживание произошло успешно, и банкомат выдал ему запрошенную им сумму. Это будет означать, что Ваши Карта/денежные средства остались в банкомате и уже не попадут в руки случайного прохожего. Далее следует запомнить географическое местоположение банкомата, его принадлежность тому или иному банку, дату и время проведения операции, незамедлительно связаться с Банком по указанным телефонам и заблокировать Карту. Далее, при первой возможности следует обратиться в банк, которому принадлежит банкомат с претензией по поводу случившегося, а также в Банк с письменным заявлением.

2.33. Приемное устройство (Слот приема) банкомата Банка принимает денежные средства в количестве не более 30 купюр за одну операцию. При внесении наличных денежных средств через банкоматы с функцией приема наличных денежных средств, следует проверить банкноты на наличие повреждений. Необходимо убрать поврежденные банкноты, удалить скрепки, иголки, резинки и иные посторонние предметы. Также необходимо разъединить края новых банкнот/пачек банкнот, расправить банкноты в пачке и аккуратно уложить их в приемное устройство банкомата. Банкоматом могут быть изъяты ветхие, рваные, нерасправленные банкноты; банкноты, отличные от выбранной валюты. При этом, если среди внесенных денежных средств хотя бы одна купюра не будет удовлетворять требованиям по приему, то банкоматом могут быть удержаны все купюры для дальнейшей проверки.

2.34. Для внесения наличных через банкомат необходимо вставить Карту в приемное устройство банкомата и набрать ПИН-код, выбрать соответствующий пункт меню, а затем выполнять действия, появляющиеся на экране банкомата.

2.35. По завершении операций Держателю карты необходимо забрать Карту. Банк рекомендует дождаться выдачи банкоматом Квитанции.

2.36. В случае появления сообщения об общей ошибке в процессе внесения наличных, необходимо визуально убедиться в отсутствии купюр, выступающих из Слота приема и дождаться выдачи банкоматом Карты. После этого необходимо обратиться в Банк с заявлением по поводу случившегося.

2.37. При получении наличных денег через ПВН Кассир ПВН использует авторизацию с помощью электронного терминала. В целом данная операция осуществляется аналогично операциям по оплате товаров и услуг. Единственное отличие состоит в обязательном предъявлении Держателем карты документа удостоверяющего личность Кассиру.

2.38. По операциям по Карте Банк взимает комиссии в размере и порядке, установленном в Тарифах Банка, являющихся частью Договора, заключенного с Держателем карты.

3. Порядок открытия и ведения СКС

3.1. Банк открывает Держателю карты СКС в российских рублях или в иностранной валюте на основании Заявления установленного образца и в случае предоставления Держателем карты в Банк документа, удостоверяющего личность и свидетельства о постановке на учет в налоговом органе. Физическое лицо – нерезидент дополнительно к документу, удостоверяющему личность, представляет миграционную карту или документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Российской Федерации. Номер СКС присваивается Банком на основании законодательства РФ и внутренних правил и может быть изменен в одностороннем порядке. Об изменении номера СКС Банк сообщает Держателю карты любым предусмотренным договором способом.

3.2. Держателю карты может быть отказано в открытии СКС в случае непредставления документов, подтверждающих сведения, необходимые для идентификации Держателя карты, либо представления недостоверных сведений, а также при наличии подозрений о заключении договора в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

3.3. Пополнение СКС Держателя карты может быть произведено путем перечисления денежных средств со счетов Держателя карты в Банке (других банках), внесением наличных через ПВН/Банкомат с функцией приема наличных денежных средств и иными способами в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.4. Держатель карты предоставляет Банку право на условиях настоящего заранее данного акцепта списывать с СКС суммы:

- суммы операций, совершенных в нарушение настоящих Правил, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(ы), а также с принудительным взысканием задолженности Держателя карты в соответствии с калькуляцией фактических расходов;
- суммы фактически понесенных Банком расходов, связанных с использованием Карт(ы);
- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными;
- оплаты за услуги Банка, предусмотренные Тарифами Банка;
- суммы Технического овердрафта, суммы процентов за Технический овердрафт, в размере, предусмотренном Тарифами Банка;
- в случае утраты Карт(ы) суммы операций по Карте(ам), совершенных (Авторизованных) до момента получения Банком письменного заявления Держателя карты об утрате Карт(ы);
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на СКС;
- операций, произведенных по Карте(ам), а также суммы комиссий кредитных организаций по этим операциям;
- в счет погашения любых обязательств Держателя карты перед Банком.

3.5. Банк вправе взыскать на условиях настоящего заранее данного акцепта суммы, указанные в п. 3.4. Правил также с других счетов Держателя карты, открытых как в Банке, так и в других кредитных организациях.

3.6. Списание или зачисление денежных средств на основании Документов осуществляется Банком не позднее следующего операционного дня.

3.7. Держатель карты и его Представитель обязуются расходовать средства с использованием выданных им Карт в пределах Расходного лимита. Расходный лимит определяется как остаток средств на СКС за вычетом авторизованных, но еще не списанных с СКС сумм, комиссий Банка, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением между Держателем карты и Банком. Лимит снятия наличных денежных средств с СКС устанавливается Тарифами Банка.

3.8. Банк вправе устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств по Карте(ам) в соответствии с Тарифами Банка, Инструкциями международных платежных систем Visa International/MasterCard Worldwide, платежной системы «МИР» и действующим законодательством РФ. Банк производит Авторизацию операций с Картой в пределах расходного лимита. Банк вправе отказать в Авторизации по Карте(ам) в случае, если сумма операции превышает Расходный лимит.

3.9. Суммы Операций, совершенных Держателем карты в валюте, отличающейся от валюты СКС, списываются с СКС в российских рублях по курсу, установленному Международной платежной системой, на момент проведения финансовых расчетов.

3.10. Держатель карты обязуется не допускать возникновения Технического овердрафта по СКС, при возникновении Технического овердрафта погасить задолженность перед Банком не позднее дня ее возникновения. В случае непогашения суммы Технического овердрафта в установленные данным буллитом сроки, Держатель карты обязуется уплачивать Банку проценты за пользование суммой Технического овердрафта, в соответствии с Тарифами Банка и условиями Договора. Проценты за пользование Техническим овердрафтом начисляются ежедневно и списываются в день поступления денежных средств на СКС Держателя карты. Суммы, поступающие на СКС Держателя карты, списываются Банком на условиях заранее данного акцепта в следующей очередности:

- издержки и/или расходы Банка;
- проценты за Технический овердрафт;
- сумма Технического овердрафта;
- неустойка за Технический овердрафт.

3.11. Под датой исполнения Держателя карты обязательств по уплате суммы Технического овердрафта и начисленных процентов за пользование Техническим овердрафтом понимается дата списания денежных средств с СКС в сумме достаточной для погашения полной суммы задолженности.

3.12. Держатель карты вправе обратиться в Банк с Заявлением о предоставлении Разрешенного овердрафта, который устанавливается на СКС Держателя карты, при этом кредитование Держателя карты осуществляется исключительно по усмотрению Банка без каких-либо обязательств с его стороны в отношении предоставления или продолжения кредитования, в соответствии с Тарифами и на основании соглашения заключенного между Банком и Держателем карты.

3.13. При открытии СКС Держатель карты обязан выбрать один из предложенных способов получения уведомлений о совершенных операциях по Карте: СМС-сообщения, выписка на электронную почту или нарочно при личном обращении в Банк или доверенным лицом.

3.14. СМС-сообщения по операциям с банковской картой направляются на мобильный телефон Держателя карты после каждой транзакции при условии подключения услуги «sms-инфо». Банк не несет ответственность за недоставку сообщения на телефон Держателя карты, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, телефон держателя недоступен длительное время и т.п.).

3.15. Ежемесячно не позднее 5 рабочего дня каждого месяца Банк формирует и отправляет на электронный адрес Держателя карты, указанных в соответствующих Заявлениях, выписку по СКС Держателя карты за предыдущий месяц, содержащую информацию о подтвержденных на дату формирования выписки операциях (списанных и зачисленных суммах), остатке средств на СКС и сумме задолженности (в случае ее возникновения). Банк не гарантирует конфиденциальность информации, предоставляемой по открытым каналам связи, не несет ответственности за возможное несанкционированное получение информации третьими лицами и за не полученную выписку по СКС, если Держатель карты не подключался к указанному в Заявлении электронному адресу и в прочих ситуациях связанных с

техническими особенностями передачи информации интернет-провайдером. Держатель карты самостоятельно оплачивает услуги связи интернет-провайдеров в соответствии с тарифами.

3.16. Банк предоставляет выписку по СКС на бумажном носителе, по требованию Держателя карты при личной явке Держателя карты (Представителя) в Банк, либо в соответствии с выбранной формой предоставления информации о совершенных операциях по СКС, указанной в соответствующих Заявлениях. При выборе способа получения выписки «нарочно при личном обращении» Держатель карты обязан не позднее 5 рабочего дня каждого месяца получить в Банке выписку по СКС за предыдущий месяц, содержащую информацию о подтвержденных на дату формирования выписки операциях (списанных и зачисленных суммах), остатке средств на СКС и сумме задолженности (в случае ее возникновения). Неявка Держателя карты (Представителя) в Банк и неполучение выписки по СКС на бумажном носителе до 5 рабочего дня каждого месяца (включительно) признается Банком как согласие Держателя карты со всеми операциями по СКС за предыдущий месяц. Ответственность за неполучение выписки несет Держатель карты. Выписка по СКС, в случае возникновения спора, будет, является основным доказательством осуществления операции по СКС (зачисление, списание).

3.17. В случае наличия возражений по операциям, указанным в выписке или полученным в виде смс, Держатель карты обязан предъявить в Банк претензию в письменном виде не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной(ых) операции(ях). Если по истечении указанных выше сроков в Банк не поступят возражения по указанным в выписке или смс-сообщении операциям, то совершенные операции и остаток средств на СКС считаются подтвержденными, и впоследствии претензии от Держателя карты по операциям, отраженным в выписке или смс-сообщении, не подлежат удовлетворению.

3.18. В случае проведения операций в иностранной валюте, связанных с движением капитала, Держатель карты, в соответствии с действующим законодательством, обязан получить разрешение Банка России и представить его в Банк до момента совершения операции. Банк настоящим информирует Держателя карты о возможном несоответствии суммы операции, совершаемой с использованием банковской карты, и суммы денежных средств, списанных с банковского счета Держателя карты по данной операции. Отражение операций по банковскому счету осуществляется на основании подтверждающих операции документов, день поступления которых в Банк может не совпадать с днем совершения Держателем карты операций. При этом за счет изменения курсов валют (кросс-курсов) возможно изменение размера суммы денежных средств, подлежащих списанию с банковского счета по операции, совершенной в валюте, отличной от валюты банковского счета. По запросу Держателя карты Банк разъясняет ему порядок осуществления расчетов между кредитной организацией – эквайером, платежной системой и кредитной организацией – эмитентом, приведший к списанию суммы денежных средств с банковского счета Держателя карты, предусматривающего совершение операций с использованием расчетных (дебетовых) карт, кредитных карт, в валюте, отличной от валюты совершенной операции.

Банк зачисляет на СКС средства, вносимые как Держателем карты, так и третьими лицами, в наличной форме так и в безналичном порядке, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

Банк не зачисляет на СКС денежные средства в валюте, отличной от валюты СКС.

3.19. Без распоряжения Держателя карты, денежные средства с СКС могут быть списаны на основании исполнительных и приравненных к ним документов, а также в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

3.20. Тарифы применяются на условиях, действующих в момент совершения операции. За просрочку оплаты комиссий Банка, Банк вправе применить пункт 3.5. настоящих Правил и ответственность по ст. 395 ГК РФ.

3.21. При отсутствии иного указания Держателя карты, Держатель карты поручает Банку предоставить информацию о номере СКС работодателям Держателя карты для зачисления заработной платы и иного вознаграждения в рамках заключенных между Банком и работодателями Держателя карты договоров на обслуживание расчетов по заработной плате и иным выплатам посредством международных пластиковых карт АКБ «Энергобанк» (ПАО), а также иным лицам, привлеченным Банком для исполнения поручений Держателя карты. Банк и иные указанные в данном пункте лица обязаны обеспечить конфиденциальность ставших известными сведений о Держателе карты.

3.22. При отсутствии приходно-расходных операций* по СКС в течение 6 месяцев с даты окончания срока действия Карты/даты аннулирования Карты и наличие на СКС положительного сальдо, Банк вправе списывает с СКС Держателя карты вознаграждение в размере, установленном Тарифами Банка.

3.23. В случае предоставления нотариальной доверенности на представление интересов доверителя при оформлении и получении банковской карты, нотариальная доверенность должна содержать прямое указание на возможность заключения сделки/договора на оформление банковской карты и возможность получения банковской карты с пин-кодом к ней.

3.24. Внесение наличных денежных средств на СКС/Карту Банка:

3.24.1. Пополнение СКС с использованием Карты Банка (далее- «Пополнение Карты»):

Пополнение Карты Банка может быть осуществлено одним из следующих способов в соответствии с Тарифами и Правилами:

– Внесение наличных денежных средств через кассу Банка, в банкоматах Банка с функцией приема наличных. До проведения Операции Держатель обязан ознакомиться с действующими Тарифами;

* К приходно-расходным операциям не относятся: причисление сумм процентов, списание комиссий в соответствии с Тарифами Банка.

– Путем проведения операции «перевод с Карты на Карту»: Осуществляется только через банкоматы Банка, и по Картам, эмитированным Банком;

– Через кассы и пункты выдачи наличных, банкоматы с функцией приема наличных, терминалы и электронные системы сторонних банков и организаций.

Зачисление денежных средств на СКС при проведении операции пополнения СКС с использованием Карты осуществляется не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции, за исключением п.3.24.3. Правил.

Отражение Операции пополнения Карты на СКС и последующее списание Банком средств в погашение Задолженности (при наличии) осуществляется в первый рабочий день, следующий за днем пополнения Карты. В случае, если пополнение Карты осуществляется в выходной или праздничный день, то отражение Операции пополнения Карты на СКС и последующее списание Банком средств в погашение Задолженности осуществляется на второй рабочий день, следующий за днем пополнения Карты.

3.24.2. Пополнение СКС без использования Карты:

Осуществляется в соответствии с Тарифами и Правилами:

Проведение приходной Операции на СКС осуществляется только в подразделениях Банка. Внесение наличных денежных средств на СКС через кассу Банка осуществляется на основании приходного кассового ордера.

Отражение Операции на СКС осуществляется в день внесения наличных денежных средств в кассу Банка, если денежные средства внесены в течение операционного дня Банка. В случае внесения денежных средств на СКС в послеоперационное время, отражение Операции на СКС и последующее списание Банком средств в погашение Задолженности осуществляется в первый рабочий день, следующий за днем внесения средств в кассу Банка. На Карте денежные средства, внесенные на СКС, отражаются не позднее первого рабочего дня следующего за днем внесения средств в кассу Банка.

3.24.3. При пополнении СКС или Карты Банка через кассы и пункты выдачи наличных, банкоматы с функцией приема наличных, терминалы и электронные системы сторонних банков и организаций зачисление средств на Карту Банка и СКС производится в срок до 5 рабочих дней.

4. Правила начисления и выплаты вознаграждения Cash back

4.1. Настоящий раздел определяет правила начисления и выплаты Банком суммы вознаграждения Cash back по Операциям безналичной оплаты товаров/работ/услуг.

4.2. Настоящий раздел применяется при условии наличия тарифа по выплате Банком денежного вознаграждения за совершенные Операции по СКС Карты в Тарифах Банка.

4.3. Банк осуществляет расчет Cash back по Операциям, указанным в Тарифах. В данном разделе под Операциями понимаются только Операции, по которым Банк осуществляет начисление и выплату Cash back.

4.4. Банк осуществляет расчет и зачисление Cash back на СКС Держателя не позднее 15 числа месяца, следующего за месяцем, в котором были совершены Операции (отчетный месяц). Если дата зачисления Cash back приходится на нерабочий или праздничный день, то зачисление Cash back осуществляется в первый рабочий день, следующий за указанной датой.

4.5. Расчет Cash back осуществляется по всем Операциям, отраженным по СКС Карты за отчетный месяц и указывается общей суммой в рублях РФ. В случае, если Операция, совершенная в отчетном месяце, не отражена по СКС на дату расчета Cash back, то расчет Cash back по такой Операции осуществляется в следующем отчетном месяце. Округление рассчитанной суммы Cash back осуществляется по правилам математического округления до двух знаков после запятой.

4.6. Вознаграждение Cash back, рассчитанное по Операциям безналичной оплаты товаров/работ/услуг подлежит налогообложению в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ. В порядке, предусмотренном действующим налоговым законодательством, Банк направляет необходимые сведения о выплаченном доходе и удержанном налоге в налоговые органы.

4.7. Банк зачисляет Cash back общей суммой, скорректированной с учетом установленной Тарифами Минимальной и Максимальной суммы Cash back, за вычетом удержанного налога. Если рассчитанная сумма Cash back менее установленной Тарифами Минимальной суммы Cash back, то выплаты суммы Cash back не производится. Если рассчитанная сумма Cash back более установленной Тарифами Максимальной суммы Cash back, то выплаты суммы Cash back производится в размере Максимальной суммы Cash back, установленной Тарифами Банка, за вычетом налога.

4.8. Банк вправе изменить сумму зачисляемого на СКС Cash back путем внесения изменений в Тарифы.

4.9. В случае частичного или полного возврата суммы оплаты товара/работы/услуги, отмены Операции, Банк может удержать сумму ранее выплаченного Cash back из суммы Cash back, рассчитанного за последующие отчетные месяцы.

4.10. При совершении Операции в валюте, отличной от валюты СКС, расчет Cash back осуществляется в рублях РФ по сумме Операции, отраженной по СКС с учетом конвертации по внутреннему курсу Банка на дату отражения операции по СКС.

4.11. Банк осуществляет выплату Cash back за проведение безналичных операций оплаты товаров, совершенных в торгово-сервисных предприятиях (далее – ТСП), относящихся к категориям: «Автозаправки и Станции технического обслуживания», «Аптеки». По кредитным картам, оформленным на базе продукта «Денежный источник» к ранее перечисленным добавляется категория «Авиа и ж/д билеты», «Лесо-и строительный материал», «Садовые принадлежности (в том числе для ухода за газонами) в розницу». Операции должны быть отражены по СКС Карты в отчетном месяце. Принадлежность ТСП к Бонусным категориям определяется по Merchant Category Code (далее – MCC) – коду категории продавца в соответствии с классификацией международных платежных систем:

- МСС «Автозаправки и Станции технического обслуживания»: 5172, 5541, 5542, 5983;
 - МСС «Авиа и ж/д билеты»: 3000-3299, 4304, 4415, 4418, 4511, 4582, 4722, 4112;
 - МСС «Аптеки»: 5122, 5912;
 - МСС «Лесо-и строительный материал»: 5211
 - МСС «Садовые принадлежности (в том числе для ухода за газонами) в розницу»: 5261
- 4.12. Банк не осуществляет расчет Cash back по следующим Операциям, отраженным по СКС в отчетном месяце:
- По Операциям безналичной оплаты товаров/ работ/ услуг в валюте РФ на территории РФ, а также в иностранной валюте и за пределами территории РФ, совершенным в ТСП не включенным в пункте 4.11.;
 - Операциям безналичной оплаты товаров/работ/услуг в сети Интернет, за исключением ТСП, указанных в пункте 4.11.;
 - Операциям получения наличных денежных средств;
 - Операциям перевода денежных средств в пользу поставщиков товаров/работ/услуг в банкоматах Банка и иных банков, а также в системе HandyBank;
 - Иные переводы денежных средств с СКС;
 - Операциям пополнения СКС Карты и зачисления денежных средств на СКС;
 - Операциям списания комиссий и иных платежей, предусмотренных Тарифами Банка, включая исполнение обязательств по Соглашению;
 - Операциям в казино, тотализаторах, ломбардах, оплате ставок и пари (включая букмекерские организации), участие в розыгрышах и т.п.
 - Операций, связанных с покупкой лотерейных билетов и облигаций;
 - Операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов;
 - Операциям с финансовыми организациями.
- 4.13. Банк включает информацию о сумме выплаченного Cash back в выписку по Карте.
- 4.14. Банк вправе в одностороннем порядке отказать в начислении Cash back по Операциям.
- 4.15. Банк не несет ответственности за неверно и/или несвоевременно предоставленный номер ID POS-терминала и/или МСС – код, служащий для идентификации ТСП при совершении операций по Карте.
- 4.16. В случае закрытия Счета Карты ранее даты начисления суммы вознаграждения, выплата Вознаграждения не производится.
- 4.17. Расчет Cash back не распространяется на все виды корпоративных карт Банка.

5. Общие условия предоставления и обслуживания карт с установленным кредитным лимитом

- 5.1. Настоящий раздел определяют общие условия и порядок предоставления Банком услуги по кредитованию СКС и обслуживанию Карты Держателя карты в случае предоставления Кредита, а также порядок возврата Держателем карты суммы Кредита и уплаты процентов за пользование Кредитом.
- 5.2. По Заявлению Держателя карты Банк может предоставить Держателю карты Кредит путем выдачи Держателю карты кредитной карты или установления Лимита Овердрафта. При отсутствии или недостаточности денежных средств на СКС для совершения Операций Банк предоставляет Держателю карты Кредит в пределах лимита, установленного в Соглашении.
- 5.3. Соглашение считается заключенным с момента его акцепта Банком и Держателем карты. Соглашение становится неотъемлемой частью настоящих Правил.
- 5.4. Подавая в Банк Заявление, и подписывая Соглашение, Держатель карты гарантирует, что:
- Вся информация, предоставленная Держателем карты Банку, является верной, полной и точной; Держатель карты не скрывает обстоятельств, которые могли бы, в случае их выяснения, негативно повлиять на решение Банка о предоставлении кредитной карты, дебетовой карты с установленным Кредитным лимитом, а также на размер установленного Держателю карты Кредитного лимита;
 - Держатели Дополнительных карт будут ознакомлены основным Держателем карты с настоящими Правилами, Соглашением, Паспортом продукта и Тарифами, будут использовать Карту для совершения Операций в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 5.5. Соглашение вступает в силу с момента подписания его Держателем карты и Банком и действует до даты, указанной в Соглашении, но не более срока действия договора банковского счета, на основании которого открыт СКС.
- 5.6. До окончания срока действия Соглашения Держатель карты обязан погасить всю задолженность по Кредиту, процентам за пользование кредитом, комиссиям, неустойкам и иным платежам, отраженным в соответствии с Соглашением, Паспортом продукта и Тарифами. Для получения информации о точной сумме общей Задолженности, в том числе по процентам, Держатель карты может обратиться в день погашения задолженности в Банк.
- 5.7. В случае одностороннего закрытия карты, в заявлении Держателя карты указывается дата расторжения Соглашения, которая не должна быть ранее даты получения Банком соответствующего заявления. Банк оставляет такое заявление без исполнения при наличии непогашенной Задолженности Держателя перед Банком на дату расторжения Соглашения.
- 5.8. Окончание срока действия Соглашения, равно как и его расторжение в одностороннем порядке по инициативе Банка, не влечет прекращения обязанности Держателя карты погасить перед Банком задолженность по Кредиту, процентам за пользование Кредитом, комиссиям, неустойкам и иным платежам по Соглашению.
- 5.9. Любое кредитование Держателя карты в соответствии с настоящими Правилами осуществляется исключительно по усмотрению Банка без каких-либо обязательств с его стороны в отношении предоставления или продолжения

кредитования, с учетом требований законодательства. Банк может кредитовать Держателя карты как в виде кредитов, выдаваемых без обеспечения, так и в виде кредитов, выдаваемых под обеспечение, в порядке, определяемом Банком в Паспорте продукта.

5.10. Лимит кредитования становится доступным Держателю карты (фактическое расходование денежных средств с СКС становится возможным) в срок, установленный Соглашением.

5.11. В течение срока действия Соглашения Держатель карты вправе получать Кредит в пределах неиспользованного Лимита Овердрафта. Кредитование осуществляется путем зачисления денежных средств на СКС и проведения операций по перечислению и выдаче денежных средств с СКС, а также операций по уплате комиссий. Уплата комиссий Банку производится путем списания Банком с СКС сумм комиссий за счет Кредита (списание сумм комиссий влечёт возникновение/ увеличение ссудной задолженности).

5.12. Банк устанавливает максимальный размер Лимита Овердрафта, предоставляемый при снятии наличных денежных средств, в том числе для уплаты комиссий за получение наличных. Размер такого кредита указывается в Соглашении.

5.13. Днем предоставления кредита считается день отражения Банком платежей по СКС в пределах установленного Кредитного лимита.

5.14. Условиями кредитования может быть предусмотрен Льготный период.

5.15. Проценты за пользование Кредитом начисляются Банком по ставке, указанной в Соглашении, на остаток задолженности по Кредиту, начиная со дня, следующего за датой предоставления Кредита, и по день возврата Кредита в полном размере включительно, либо в случае востребования Банком возврата Кредита и начисленных процентов за пользование Кредитом в полном объеме до даты, указанной Требовании о полном возврате Кредита. Размер процентной ставки в день определяется исходя из годовой процентной ставки путем ее деления на действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

5.16. При наличии Задолженности Держатель карты имеет право погасить всю сумму Задолженности, либо обязан ежемесячно в течение Платежного периода уплачивать Банку Минимальный платеж.

5.17. За несвоевременное погашение Задолженности с Держателя карты взимается неустойка, установленная Соглашением и Тарифами. Неустойка взимается за период с даты, следующей за датой образования просроченной Задолженности, по дату фактического ее погашения включительно.

5.18. Не позднее последнего дня окончания срока действия Соглашения, Держатель карты обязуется погасить всю сумму Задолженности.

5.19. Все платежи по Кредиту должны быть осуществлены Держателем карты в сроки, установленные Соглашением, и в валюте предоставленного Кредита полностью, без вычета из нее впоследствии каких либо налогов, пошлин, комиссий и иных удержаний. В дату осуществления платежей, Держатель карты обязан контролировать исполнение своих обязательств по погашению Минимального платежа в полном объеме. При этом Держатель карты должен учитывать сроки перечисления денежных средств из иных банков и сроки перечисления денежных средств электронными платежными системами (перед осуществлением платежа Держатель карты должен убедиться в своевременности зачисления денежных средств на свой счет). Банк рекомендует осуществлять платежи из иных банков и электронных платежных систем не позднее, чем за 5 рабочих дня до наступления срока платежа.

5.20. Средства, размещенные на СКС, списываются Банком в автоматическом режиме на условиях заранее данного согласия (акцепта) Держателя карты с СКС в погашение Задолженности (при ее наличии) в следующей очередности:

- в первую очередь – проценты за Технический овердрафт;
- во вторую очередь – сумма Технического овердрафта;
- в третью очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом;
- в четвертую очередь – сумма просроченного Минимального платежа в части основного долга;
- в пятую очередь – текущие проценты за пользование Кредитом;
- в шестую очередь – неустойку (штраф, пеня) в размере, определенном Соглашением и Тарифами;
- в седьмую очередь – сумма текущего Минимального платежа в части основного долга;
- в восьмую очередь – издержки и/или расходы Банка;
- в девятую очередь – сумма основного долга (срок уплаты которой не наступил).

5.21. В случае поступления на СКС денежных средств в сумме, превышающей размер обязательств Держателя карты по текущим платежам, то оставшаяся после погашения текущих платежей сумма направляется на полное либо частичное погашение процентов за время фактического пользования кредитом, задолженности по основному долгу, штрафов и иных платежей, предусмотренных Соглашением.

5.22. Банк вправе потребовать досрочного возврата Кредита и начисленных процентов за пользование Кредитом в полном объеме (предъявить письменное требование о возврате Кредита и начисленных процентов за пользование Кредитом в полном объеме) и/или приостановить (блокировать) или прекратить проведение расходных операций по СКС, в том числе в следующих случаях:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком Соглашения о кредитовании;
- прекращения предоставленного поручительства (при наличии) до истечения срока действия Соглашения;
- использования Кредита на цели, не предусмотренные Соглашением;
- неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком Соглашения о кредитовании;
- расторжение Соглашения в соответствии с требованием о досрочном возврате кредита;
- возникновение Технического овердрафта;
- наличие задолженности по пропущенным Минимальным платежам в размере, превышающем размер одного минимального платежа,

- в иных случаях, предусмотренных Соглашением;
- а также потребовать от Заемщика предоставление дополнительного обеспечения исполнения его обязательств по Соглашению.
- 5.23. Требование Банка о возврате Кредита и начисленных процентов за пользование Кредитом в полном объеме должно быть исполнено Держателем карты в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня его направления Держателю карты.
- 5.24. Держатель карты предоставляет Банку право на условиях заранее данного согласия (акцепта) списывать любые поступающие на СКС денежные средства в счет погашения Задолженности независимо от наступления даты исполнения соответствующей обязанности. Держатель карты вправе в любое время независимо от наступления даты исполнения соответствующей обязанности вернуть сумму предоставленного Кредита и уплатить проценты за пользование им.
- 5.25. В случае наступления срока погашения Задолженности или уплаты Минимальных платежей Держатель карты предоставляет Банку право на условиях заранее данного согласия (акцепта) списывать денежные средства с иных банковских счетов Держателя карты, открытых как в АКБ «Энергобанк» (ПАО), так и в иных кредитных организациях. Держатель карты обязуется по первому требованию Банка предоставить дополнительное соглашение или распоряжения (иные документы) о заранее данной согласии (акцепте) на списание денежных средств со счетов, открытых в иных кредитных организациях.
- 5.26. В случае если при закрытии карты на СКС имеется положительный остаток, то за перечисление собственных денежных средств с СКС на другой счет взимается комиссия, установленная Тарифами.
- 5.27. В случае если Тарифами предусмотрено начисление процента на текущий остаток денежных средств на СКС, то начисление осуществляется только на собственные денежные средства.
- 5.28. Размер полной стоимости кредита, предоставленного Держателю карты, указывается в Соглашении. Полная стоимость кредита рассчитывается в соответствии с требованиями Федерального Закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в действующей редакции.
- 5.29. Кредит не предоставляется для целей погашения любой кредитной задолженности Держателя карты перед Банком, для целей погашения процентов за пользование кредитными средствами Банка и иной задолженности по Соглашениям между Держателем карты и Банком, за исключением оплаты Банку комиссий, указанных в Тарифах.
- 5.30. Банк имеет право направлять все сообщения и уведомления в адрес Заемщика по указанному Заемщиком в Заявлении контактными данными, предоставленными в качестве способа информирования. Заемщик, сменивший контактные данные и не уведомивший об этом Кредитора, несет риск неполучения сообщений и уведомлений. Кредитор не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Заемщиком и/или получением неуполномоченным на то лицом указанных сообщений и уведомлений. Заемщик, не получивший уведомление вследствие несообщения Кредитору информации о смене контактных данных по тем или иным не зависящим от Кредитора причинам, считается получившим уведомление.
- 5.31. Все предварительные соглашения, договоренности, переговоры и переписка между Сторонами по вопросам, изложенным в Соглашении, имевшие место до его заключения, теряют силу от даты заключения Соглашения.
- 5.32. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения (далее – Сообщения), направляются Банком Держателю карты одним или несколькими из следующих способов:
- по электронной почте;
 - через отделения почтовой связи (заказное письмо с уведомлением о получении либо телеграмма с уведомлением о получении);
 - через сотрудника Банка путем распечатки сообщения и вручения его Держателю карты после идентификации последнего.
- 5.33. Сообщение считается полученным Держателем карты:
- по электронной почте – в дату отправления сообщения, указанную в электронном протоколе передачи (в электронном виде);
 - через отделения почтовой связи и/или телеграфа – с момента, обозначенного в почтовом уведомлении о вручении заказного письма либо телеграммы;
 - через сотрудника Банка – в дату вручения Держателю карты, указанную в сообщении, с подписью Держателя карты.
- 5.34. Все сообщения, направляемые Держателем карты в Банк на бумажном носителе, считаются полученными Банком в дату их передачи сотруднику Банка.
- 5.35. Все изменения и дополнения к Соглашению действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.
- 5.36. Положения настоящего раздела имеют приоритет перед иными положениями настоящих Правил в случае предоставления Держателю Карты с установленным Кредитным лимитом.
- 5.37. В случае если условиями Паспорта продукта и Соглашением предусмотрена возможность пролонгации, срок действия Соглашения может быть пролонгирован Банком на условиях, установленных Паспортом Продукта.
- 5.38. Оформление пролонгации осуществляется одним из следующих способов:
- Вариант 1: По письменному соглашению с Заёмщиком в пределах ограничений, предусмотренных настоящим разделом;
 - Вариант 2: В случае, если Заёмщик письменно не заявит о намерении погасить кредит и/или предложит Банку условия пролонгации, отличные от стандартных, автоматически на условиях кредитного договора.
- 5.39. Срок пролонгации устанавливается Соглашением/дополнительным Соглашением.

5.40. Процентная ставка на период пролонгации - процентная ставка, применяемая Банком на дату пролонгации по Кредитным продуктам на сопоставимых условиях.

5.41. Требования к Заёмщику на дату пролонгации:

- место работы Заемщика - соответствует требованиям кредитного продукта, фактически примененным на дату выдачи кредита для целей определения процентной ставки по кредиту;
- кредитная история Заемщика соответствует требованиям кредитного продукта, применяемым при выдаче кредита в отношении всех действующих (на дату пролонгации) кредитных договоров в АКБ "Энергобанк" (ПАО) отсутствуют случаи просроченных платежей, продолжительностью более 30 дней;
- отсутствие арестов, приостановлений, исполнительных документов (инкассовых поручений) в отношении счетов Заемщика.

5.42. Банк в установленном порядке передает сведения, определенные статьей 4 Федерального закона "О кредитных историях" №218-ФЗ от 30.12.2004г. в целях формирования кредитной истории о заемщике, поручителе, принципале, по настоящему договору и иным договорам, которые будут заключены впоследствии, в выбранное Банком бюро кредитных историй.

Субъект кредитной истории вправе при наличии кода субъекта кредитной истории подписанием настоящего договора подтвердить и получить на бумажном носителе принятый код субъекта кредитной истории, который в этом случае одновременно с кредитной историей предоставляется Банком в БКИ, при непредоставлении субъектом кредитной истории данного кода, Банк код не предоставляет и не направляет.

Код кредитной истории № _____ подтверждаю.

5.43. Порядок обслуживания кредитных карт.

Проценты за пользование Кредитом не начисляются, если Держатель карты воспользовался Льготным периодом.

Льготный период применяется к Операциям, указанным в Паспорте продукта, отраженным на СКС в соответствующем Расчетном периоде, в случае если не позднее срока окончания Льготного периода Держатель карты разместил на СКС денежные средства в размере, достаточном для погашения всей суммы Задолженности, включая плату за обслуживание Карты и Сверхлимитную задолженность (при наличии). Если не соблюдаются условия действия Льготного периода, то ко всей сумме Задолженности, которая имеется на момент окончания Расчетного периода, применяется процентная ставка, указанная в Соглашении.

В случае, если в срок указанный в Соглашении в качестве даты оплаты Минимального платежа, Держатель карты не разместил на СКС денежные средства в размере такого Минимального платежа, либо не погасил сумму предоставленного Кредита в полном объеме, то в соответствии с Соглашением такое обстоятельство рассматривается как пропуск Держателем карты Минимального платежа (просрочка уплаты Минимального платежа), при этом:

- разница между размером Минимального платежа и суммой фактически размещенных Держателем карты денежных средств на СКС в Платежный период определяется как просроченная задолженность. Под суммой фактически размещенных Держателем карты денежных средств понимаются все суммы, поступившие на СКС в течение Платежного периода;
- за пропуски Минимальных платежей Банк вправе взимать платы в соответствии с Соглашением и Тарифами.

Ввиду того, что Держатель карты пропускает Минимальный платеж, Банк вправе осуществить Блокирование Карты (включая все Дополнительные карты). Такое Блокирование Карты может быть произведено за днем, следующим после окончания Платежного периода, в который согласно Соглашению должен быть оплачен Минимальный платеж. При этом Блокирование Карты может быть осуществлено по усмотрению Банка после любого по счету пропуска Минимального платежа.

Разблокирование Карты производится Банком по своему усмотрению после анализа поступления на СКС денежных средств, достаточных для оплаты пропущенного Минимального платежа (всех ранее пропущенных Минимальных платежей), а также сумм неустоек, комиссий, штрафов за неисполнение обязательств по Соглашению в полном объеме.

При наличии задолженности по пропущенным Минимальным платежам, из поступивших на СКС средств, пропущенные Минимальные платежи погашаются в порядке их образования.

При отсутствии просроченной задолженности по кредиту, Минимальный платеж, вносимый Держателем карты в текущем Платежном периоде, направляется на погашение процентов за пользование кредитом, рассчитанных до конца последнего завершенного Расчетного периода, а оставшаяся сумма Минимального платежа направляется на погашение суммы задолженности по основному долгу.

5.44. Порядок предоставления и погашения Овердрафта.

Не позднее последнего дня окончания срока действия Соглашения Держатель карты обязуется погасить всю сумму Задолженности.

Если Держатель карты не обеспечил наличие на СКС денежных средств, достаточных для погашения Задолженности, в сроки, указанные в Соглашении, Банк рассматривает непогашенную в срок Задолженность как просроченную. За несвоевременное погашение Задолженности с Держателя карты взимается неустойка, установленная Соглашением и Тарифами. Неустойка взимается за период с даты, следующей за датой образования просроченной Задолженности, по дату фактического ее погашения включительно.

Внесенные на СКС денежные средства для погашения Задолженности по Овердрафту, за вычетом удерживаемых Банком в соответствии с Тарифами платежей, доступны для использования не ранее следующего рабочего дня после внесения на СКС.

Ввиду того, что Держатель карты сроки погашения Задолженности, установленные Соглашением, Банк вправе осуществить Блокирование Карты (включая все Дополнительные карты). Такое Блокирование Карты может быть произведено за днем, следующим после окончания Платежного периода, в который согласно Соглашению должна быть

оплачена Задолженность. При этом Блокирование Карты может быть осуществлено по усмотрению Банка после любого по счету пропуска сроков оплаты Задолженности.

Разблокирование Карты производится Банком по своему усмотрению после анализа поступления на СКС денежных средств, достаточных для оплаты Задолженности, а также сумм неустоек, комиссий, штрафов за неисполнение обязательств по Соглашению в полном объеме.

При наличии Задолженности по Кредиту, из поступивших на СКС средств, пропущенные платежи погашаются в порядке их образования.

6. Права и обязанности Банка

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. Отказать Держателю карты в открытии СКС, выпуске, выдаче, перевыпуске Карт(ы) по следующим причинам:

- непредставление в Банк необходимых документов, предусмотренных законодательством РФ и внутрибанковскими правилами;
- выявление недостоверной информации, указанной Держателем карты в Заявлении;
- несоблюдение Держателем карты настоящих Правил;
- неустойчивость финансового положения Держателя карты.

6.1.2. Отказать в приеме и зачислении денежных средств в иностранной валюте на СКС в случае внесения указанных денежных средств третьим лицом и отсутствия у третьего лица надлежащим образом оформленной действующей нотариальной доверенности, на внесение иностранной валюты на СКС.

6.1.3. Отказать Держателю карты или третьему лицу в случае внесения на СКС денежных средств в валюте, отличной от валюты СКС.

6.1.4. Не зачислять на СКС поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на СКС невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия расчетного документа режиму СКС, действующему законодательству или банковским правилам.

6.1.5. Банк вправе не производить исполнение расчетных документов о зачислении денежных средств на СКС Держателя карты, в которых отдельной строкой выделяется сумма налога на добавленную стоимость, а также в случаях, когда из содержания расчетного документа, очевидно, следует, что операция осуществляется в рамках предпринимательской деятельности Держателя карты.

6.1.6. Банк имеет право при нарушении Держателем карты Настоящих Правил, при возникновении просроченной задолженности по СКС, задолженности, превышающей лимит овердрафта (при его наличии), а также при возникновении подозрений об использовании Карты или ее реквизитов в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма либо осуществления предпринимательской деятельности или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Держателя карты либо нарушение действующего законодательства:

- Приостановить или прекратить действие Карт(ы), а также принимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Карт(ы);
- Направить Держателю карты уведомление с требованием возврата Карт(ы) в Банк.

6.1.7. Полностью или частично приостановить операции по СКС Карты, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

6.1.8. Блокировать денежные средства, находящиеся на СКС, в соответствии с подпунктом 6 пункта 1 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ».

6.1.9. Требовать от Держателя карты представление документов и сведений, необходимых для осуществления Банком функций, предусмотренных действующим Законодательством, в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, нормативными актами Банка России и органов государственной власти, в том числе необходимых для осуществления идентификации и обновления идентификационных данных Клиента, Представителя клиента, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца, а также для анализа осуществляемых Клиентом операций по СКС в срок и порядке, определенные Банком».

6.1.10. В одностороннем порядке расторгнуть Договор с Держателем карты в случаях принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Держателя карты о совершении операции по СКС на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, при выявлении Банком в деятельности Держателя карты признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредставлении Держателем карты дополнительной информации Банку, в том числе объясняющий экономический смысл проводимых по СКС операций и сделок.

6.1.11. Устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств по Карте(ам) в соответствии с Тарифами.

6.1.12. Продлить на новый срок Карту(ы) без дополнительного уведомления Держателя карты, списав с СКС плату в соответствии с Тарифами, если:

- в течение предыдущего квартала с использованием Карт или их реквизитов совершались операции;
- на момент перевыпуска отсутствует непогашенная задолженность по Кредиту на условии «до востребования»;

– на момент перевыпуска на СКС размещены необходимые средства для оплаты комиссии в соответствии с действующими Тарифами;

– не позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней до окончания срока действия Карт, Держатель карты письменно не уведомил Банк об отказе в выпуске Карт (основных и/или дополнительных).

6.1.13. Если карта была выпущена в рамках зарплатного договора Банка и Предприятия, от которого Держатель карты получает заработную плату, то считается что Держатель карты поручает Банку автоматически осуществлять перевыпуск Карт, с взиманием комиссии в соответствии с действующими Тарифами, если не позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней до окончания срока действия Карт Держатель карты письменно не уведомил Банк об отказе в выпуске Карт (основных и/или дополнительных), при условии что до даты истечения срока действия карты сохраняется действие зарплатного договора Предприятия и Банка, по которому не ранее чем в последний квартал на счет СКС Держателя карты перечислялась заработная плата от Предприятия.

При отказе Держателя карты от получения Карт(ы), плата, удержанная Банком в соответствии с Тарифами, не возвращается.

6.1.13. Отказать в Авторизации по Карте(ам) в случае, если сумма операции превышает Платежный лимит, а также в случае если Карта(ы) не Активирована(ы) или Блокирована(ы).

6.1.14. Уничтожить неостребованную(ые) Держателем Карту(ы) по истечении 2 (Двух) месяцев с момента подачи Держателя карты Заявления либо продления/перевыпуска Карт(ы) в соответствии с Тарифами.

6.1.15. Не зачислять на СКС поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на СКС невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия расчетного документа режиму СКС, действующему законодательству или банковским правилам.

6.1.16. В соответствии с подпунктом 1.1 пункта 1 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ Банк вправе запрашивать у Держателя карты документы в целях определения источников происхождения денежных средств и (или) иного имущества Держателя карты.

6.1.17. С целью предотвращения неправомерных действий по списанию всей суммы денежных средств с банковского счета Держателя карты, Банк при наличии заявления Держателя карты вправе устанавливать предельный расходный лимит либо запрет на совершение в торговой сети операций с неперсонифицированной банковской картой (на которой отсутствуют реквизиты держателя банковской карты) без использования персонального идентификационного номера (ПИН).

6.1.18. Блокировать все Карты в случае возникновения Технического овердрафта Держателя карты. Действие Карт возобновляется после погашения Держателем карты задолженности перед Банком.

6.1.19. В случае утраты Карты списывать в бесспорном порядке с СКС средства, эквивалентные суммам совершенных операций, выставленным к оплате за период времени, прошедший с момента обнаружения утраты Карты до момента получения Банком письменного уведомления от Держателя карты об утрате Карты.

6.1.20. Прекратить действие Карты в случае обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты, а также в случае предоставления платежной системой VISA International, MasterCard WorldWide и «МИР» информации о незаконном использовании Карты.

6.1.21. В одностороннем порядке изменять Правила и Тарифы с обязательным уведомлением Держателя карты о вносимых изменениях за 10 (Десять) календарных дней до даты введения таких изменений путем размещения информации о вносимых изменениях на стенде в операционных залах офисов Банка, а также в сети Интернет на официальном сайте Банка.

6.1.22. Блокировать Карту или полностью прекратить ее действие в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Держателя карты к экстремистской деятельности или терроризму.

6.1.23. В одностороннем порядке расторгнуть Договор и закрыть СКС при одновременном выполнении следующих условий:

- карта просрочена, либо аннулирована;
- отсутствие приходно-расходных операций* по СКС в течение 6 месяцев с даты окончания срока действия Карты/даты аннулирования Карты;
- отсутствия задолженности Держателя карты перед Банком;
- сумма остатка на СКС равна нулю.

6.1.24. Расширять в любой момент по собственному усмотрению перечень Операций с использованием карты или аннулировать отдельные их виды. Держатель карты может осуществлять Операции в пределах доступного лимита по кредитной карте. Держатель карты уведомлен о том, что в отношении некоторых Операций, осуществляемых Держателем карты, могут применяться правила и ограничения (например, по типу или сумме операции), установленные законодательными и нормативными актами, внутренними правилами и процедурами Банка, других банков, финансовых учреждений и/или платежных систем, через которые такие операции осуществляются.

6.1.25. В случае наложения ареста на денежные средства, находящиеся на СКС, или приостановления операций по СКС и поступления в Банк Документов по операциям с использованием Карт или их реквизитов и осуществления Банком со своего счета платежей по оплате таких Документов, Держатель карты, в целях погашения возникших расходов Банка, начиная с первого рабочего дня, следующего за днем проведения таких платежей, предоставляет Банку

* К приходно-расходным операциям не относятся: причисление сумм процентов, списание комиссий в соответствии с Тарифами Банка.

право без распоряжения Держателя карты списывать денежные средства с иных счетов Держателя карты, открытых в Банке в российских рублях и/или в иностранной валюте. Банк без распоряжения Держателя карты осуществляет списание денежных средств с иного счета Держателя карты в валюте, отличной от валюты требования Банка к Держателю карты, с учетом действующего законодательства Российской Федерации в сумме, эквивалентной сумме требований Банка к Держателю карты, пересчитанной в валюту счета, по курсу Банка России, установленному на дату списания.

В случае отсутствия/недостаточности денежных средств на иных счетах Держателя карты, открытых в Банке, Держатель карты обязуется по требованию Банка возместить указанные расходы Банка путем перечисления денежных средств в сумме, указанной в требовании Банка, не позднее, чем по истечении семи рабочих дней с даты получения Банком уведомления с отметкой о получении Держателем карты требования Банка о необходимости погашения возникших расходов. Требование направляется Банком способом, позволяющим подтвердить факт его получения Держателем карты (заказное письмо с уведомлением о вручении, телеграмма с уведомлением и т.п.).

6.2. Банк обязуется:

6.2.1. Открыть Держателю карты СКС и выдать Карту(ы) в случае отсутствия оснований, предусмотренных п. 6.1.1. настоящих Правил.

6.2.2. В соответствии с Тарифами по требованию Держателя карты предоставлять выписку по СКС.

6.2.3. В соответствии с Тарифами на основании письменного заявления Держателя карты выдать новую Карту(ы) в случае её(их) утраты, утраты ПИН-кода, повреждения, изменения персональных данных Держателя карты, размагничивания или окончания срока действия.

6.2.4. Предоставлять иные услуги, связанные с Обслуживанием Карт(ы), на основании отдельных соглашений между Банком и Держателем карты.

6.2.5. Активировать Карту Держателя карты в соответствии с Правилами.

6.2.6. Сохранять конфиденциальность и безопасность всех персональных данных, сведений, составляющих банковскую и иную охраняемую законом тайну, при обработке в информационной системе, ставших известными по настоящему договору. Данные сведения могут использоваться исключительно в целях исполнения настоящих Правил.

7. Права и обязанности Держателя карты

7.1. Держатель карты имеет право:

7.1.1. Проводить операции с использованием Карт(ы) в пределах Платежного лимита.

7.1.2. Установить Платежный лимит по Карте(ам) менее суммы доступных средств при условии предоставления в Банк соответствующего Заявления или более суммы доступных средств при условии заключения с Банком соглашения о предоставлении Разрешенного овердрафта.

7.1.3. Обратиться в Банк по месту ведения СКС с письменным заявлением на получение дополнительной Карты.

7.1.4. Потребовать от Банка приостановить предоставление Авторизаций и расчеты по Карте или прекратить действие Карты, выпущенной на его имя. Держатель карты (Представитель) также вправе потребовать от Банка приостановить предоставление Авторизаций и расчеты по Карте или прекратить действие Карты, выпущенной на имя Представителя. Держатель карты (Представитель) обязан предъявлять такие требования в соответствии с положениями раздела 8 настоящих Правил.

7.2. Держатель карты обязуется:

7.2.1. Своевременно размещать на СКС необходимые средства для обеспечения платежеспособности Карты и контролировать достаточность средств для оплаты услуг Банка и действия Договора.

7.2.2. Держатель карты обязуется обеспечить невозможность осуществления операций с использованием банковской карты и ее Реквизитов третьими лицами и несет риск последствий такого не обеспечения. Убыток, который может произойти вследствие проведения операций с использованием Карты, выбывшей из под контроля Держателя карты, несет Держатель карты.

7.2.3. Информировать Банк по месту выдачи Карт(ы) об изменениях данных, указанных в Заявлении, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после даты проведения таких изменений. При этом Держатель карты обязуется предоставить в Банк подтверждающие документы.

7.2.4. Сообщить достоверные сведения в Заявлении. При этом в случае, если Держатель карты не указывает свое имя и фамилию согласно заграничному паспорту, Банк производит эмбоссирование имени и фамилии Держателя карты на Карте(ах) в соответствии с программным обеспечением Банка.

7.2.5. Получать одним из предложенных способов получения уведомлений о совершенных операциях по Карте: СМС-сообщения, выписка на электронную почту, нарочно при личном обращении в Банк или доверенным лицом.

7.2.6. Держатель карты обязан вернуть Карту в Банк в течение 14 (четырнадцати) календарных дней по истечении срока ее действия указанного на лицевой стороне Карты, досрочного расторжения Договора либо в случае отказа Держателя карты выполнять настоящие Правила.

7.2.7. В случае отказа от приобретения товара или предоставления услуги, оплаченных с использованием Карт(ы), не требовать от торговой организации возврата стоимости товара или услуги наличными средствами. Возмещение может быть произведено только безналичным путем на СКС (в соответствии с Инструкциями МПС).

7.2.8. В случае утраты, хищения и незаконного использования Карты или ее реквизитов, разглашения Реквизитов карты, создания условий способствующих запоминанию (в т.ч. копированию, переписыванию) Реквизитов карты третьими лицами руководствоваться настоящими Правилами. До момента получения Банком письменного заявления

Держателя карты об утрате Карты нести ответственность за все операции с Картой (ами), совершенные третьими лицами, с ведома или без ведома Держателя карты.

7.2.9. Возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карт(ы) в размере фактически понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.

7.2.10. Прекратить использование Карт(ы) в случаях указанных в пунктах 6.1.6. и 6.1.7. настоящих Правил.

7.2.11. Обращаться в Банк не реже двух раз в месяц за получением сведений об имевших место изменениях и дополнениях в правила. Посещение Держателем карты в сети Интернет соответствующих разделов WEB-сайта Банка по адресу: www.energobank.ru приравнивается к обращению Держателя карты за соответствующей информацией непосредственно в Банк.

7.2.12. По требованию Банка предоставить соглашение (распоряжение) о бесспорном списании денежных средств со счетов Держателя карты, открытых в иных кредитных организациях.

7.2.13. Предпринять все возможные меры обеспечения сохранности Карт(ы), и неразглашения конфиденциальной информации о ПИН-коде Карт(ы) и/или данных реквизитов Карт(ы), а также предпринять все возможные меры по невозможности третьими лицами запоминания (копирования, переписывания) Реквизитов Карт(ы). В случае если информации о ПИН-коде или реквизитах Карты стала доступной третьим лицам, Держатель карты должен немедленно сообщить об этом в Банк. Для дальнейшего использования Карты Держателю карты необходимо подать заявление на перевыпуск Карты по месту ведения СКС.

7.2.14. Указывать реквизиты Основной карты при перечислении денежных средств на СКС либо при внесении наличных денежных средств на СКС держателем Дополнительной карты.

7.2.15. Представлять Банку документы и сведения, необходимые для осуществления идентификации и обновления идентификационных данных Держателя карты, Представителя держателя карты, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца, а также для анализа осуществляемых Держателем карты операций по СКС в срок и порядке, определенные Банком.

7.2.16. Выполнить процедуры активации Карты путем проведения любой операции с вводом ПИН-кода в банкоматах сети АКБ «Энергобанк» (ПАО).

7.2.17. Ежегодно, до 20 января предоставлять в Банк подтверждение остатка денежных средств на счетах по учету начисленных процентов, требований и обязательств по состоянию на 01 января текущего года. При неполучении письменного подтверждения и отсутствия письменных возражений от Держателя карты, остаток денежных средств на указанных счетах по состоянию на 01 января считается подтвержденным Держателем карты.

7.2.18. Держатель карты предоставляет Банку право без распоряжения Держателя карты производить списание с СКС денежных средств на основании исполнительных документов, а также в случаях, установленных нормами действующего законодательства Российской Федерации и соглашением между Держателем карты и Банком.

7.2.19. Поставить подпись на оборотной стороне Карты в поле «Образец подписи» незамедлительно при получении Карты до момента совершения первой операции с ее использованием. Держателю запрещается совершать операции с использованием Карты до проставления подписи на оборотной стороне Карты. Только Держатель вправе пользоваться Картой. Передача Карты и/или ее реквизитов третьим лицам запрещена. Держателю запрещается изготавливать копию Карты (лицевой и оборотной стороны) и передавать такую копию третьим лицам.

7.3. Ответственность Держателя карты:

7.3.1. Держатель карты несет ответственность по всем операциям, совершенным с использованием Карты, выпущенной на его имя и на имя Представителя, в течение срока ее действия или до даты, следующей за днем получения Банком письменного уведомления о факте утраты Карты, или до получения Банком письменного требования приостановить или прекратить предоставление Авторизаций и расчеты по Карте по иной причине. Держатель карты обязуется обеспечить невозможность осуществления операций с использованием банковской карты третьими лицами и несет риск последствий такого не обеспечения. Убыток, который произойдет вследствие операции с использованием банковской карты, выбывшей из под контроля Держателя карты несет сам Держатель карты.

7.3.2. Держатель карты обязуется предохранять Карту от механических повреждений и воздействия тепла (высокой температуры), сильных магнитных полей, способных привести к порче Карты.

8. Документы, оформляемые при совершении операций с использованием Карты

8.1. При совершении операций с использованием Карты формируются Документы, служащие основанием для осуществления расчетов по этим операциям. Документ составляется после проведения Авторизации операции Банком. В отдельных случаях составление Документов возможно без проведения процедуры Авторизации.

8.2. При оплате товаров (услуг) в Предприятиях торговли (услуг) или получении наличных денежных средств в ПВН оформляется Документ на бумажном носителе, на который посредством специального устройства переносится оттиск реквизитов Карты, либо Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала, с одновременным составлением квитанции терминала. Документ на бумажном носителе или квитанция терминала составляется в количестве экземпляров, необходимом для всех участников расчетов по соответствующей операции, и подписывается Держателем карты. При подписании Документа, Держатель карты должен проверить правильность указания в Документе номера карты, даты, суммы и валюты операции с использованием карты. Один экземпляр оформленного Документа передается Держателю карты. При проведении операции сотрудник Предприятия торговли (услуг) может попросить у Держателя карты документ, удостоверяющий личность и, в случае его отсутствия, отказать в приеме Карты.

8.3. Для получения наличных денежных средств в Банкомате Держателю карты необходимо вставить Карту в приемное устройство Банкомата и, при появлении на экране информации о необходимости введения ПИН-кода,

набрать свой ПИН, а затем последовательно выполнять команды, появляющиеся на экране Банкомата. При завершении операции получения наличных денежных средств в Банкомате, требуется забрать Карту, распечатку Банкомата и денежные средства. При неверном наборе ПИНа более трех раз Банкомат может изъять Карту. Время, предоставляемое для получения Карты и денежных средств из Банкомата, ограничено. При появлении Карты и денег из Банкомата необходимо без промедления забрать их. В противном случае Банкомат изымет их.

8.4. Операции по снятию наличных в ПВН проводятся только при предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя карты.

8.5. Держатель карты обязан получать и хранить Документы, оформленные при совершении операции с использованием Карты, не менее трех месяцев от даты операций. Держатель карты обязан обеспечить сохранность переданных ему экземпляров договора и приложений (дополнений) к нему в течение всего срока действия данного договора, а также не менее 3 лет со дня его прекращения.

8.6. Особенности проведения Держателем операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов Карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в Предприятиях торговли (услуг), поддерживающих программу **Verified by Visa / MasterCard SecureCode**.

При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов Карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в Предприятиях торговли (услуг), поддерживающих программу Verified by Visa / MasterCard SecureCode (обязательное наличие логотипа «Verified by Visa» / «MasterCard SecureCode» на сайте Предприятия торговли (услуг)), Держатель на сайте Предприятия торговли (услуг) должен указать следующие данные: номер Карты, срок ее действия, а так же по требованию Предприятия торговли (услуг) - фамилию и имя Держателя Карты в латинской транслитерации (как указано на Карте), Код безопасности. После ввода всей указанной информации Банк автоматически запрашивает у Держателя Одноразовый пароль для подтверждения Держателем проводимой операции и одновременно направляет на номер мобильного телефона Держателя SMS-сообщение, содержащее Одноразовый пароль.

Держатель посредством специализированного интерфейса подтверждает операцию оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) полученным от Банка Одноразовым паролем, правильность которого проверяется Банком.

Положительный результат проверки Банком правильности Одноразового пароля, сообщенного Держателем по запросу Банка, означает, что операция оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) подтверждена Держателем. В этом случае Одноразовый пароль считается использованным.

Отрицательный результат проверки Банком правильности Одноразового пароля, сообщенного Держателем по запросу Банка, означает, что операция оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) не подтверждена Держателем. В этом случае Одноразовый пароль считается использованным и Держателю Банком будет направлен новый Одноразовый пароль.

Количество попыток, которые дает Банк Держателю на ввод Одноразового пароля - 3 (Три). После 3 (Третьей) попытки ввода Держателем Одноразового пароля, операция оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) считается не подтвержденной, и Держатель возвращается на сайт Предприятия торговли.

При этом Банк отказывает Держателю в совершении операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов Карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в Предприятиях торговли (услуг), поддерживающих программу Verified by Visa / MasterCard SecureCode, в следующих случаях:

- Держатель отказался подтвердить совершаемую операцию полученным от Банка Одноразовым паролем,
- Держатель не предоставил в Банк информацию о номере мобильного телефона в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

9. Утрата Карт

9.1. Держатель карты обязан незамедлительно по круглосуточному телефону 8-800-500-66-77 или (843) 231-60-36 (в рабочее время) уведомить Банк об утере/краже Карты, разглашении (копировании, запоминании, переписывании) Реквизитов карты, в том числе, если Карта или ее реквизиты временно находились в руках третьих лиц, а также при возникновении подозрений, что Карта или ее реквизиты, а также ПИН-код находились в руках третьих лиц. По факту устного заявления Банк приостановит предоставление Авторизации по Карте.

9.2. Не позднее следующего дня Держатель карты обязан представить в Банк (по факсу, письмо с уведомлением) письменное заявление об утрате Карты с информацией об обстоятельствах утраты Карты (включая подтверждение правоохранительных органов, если такой факт имел место, в случае хищения Карты) и требование о приостановке или прекращении предоставления Авторизаций и расчетов по Карте. До момента, следующего за днем поступления письменного заявления Держателя карты в Банк ответственность по операциям, совершенным с использованием Карты, несет Держатель карты. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию о факте неправомерного использования Карты в компетентные органы для проведения расследования.

9.3. В случае утраты Карты, ПИН-кода, повреждения, изменения персональных данных Держателя карты, размагничивания, Банк на основании письменного заявления Держателя карты Банк осуществляет перевыпуск карты Держателя в соответствии с Тарифами Банка.

9.4. Если Карта, ранее объявленная в соответствии с письменным заявлением потерянной или похищенной, будет найдена, Держатель карты обязан немедленно вернуть Карту в Банк. Держатель карты вправе предоставить в Банк письменное заявление о снятии Блокировки с указанной Карты лишь в случае устной блокировки карты.

9.5. Держатель карты должен незамедлительно (по телефону) связаться с Банком в случае изъятия Карты в Предприятиях торговли (услуг), в ПВН или в Банкомате.

9.6. В случае обнаружения Банком угрозы неправомерного использования Карты или ее реквизитов или незаконных операций с использованием Карты, а также в случаях предоставления Платежными системами информации о незаконном использовании Карты, Банк вправе самостоятельно заблокировать Карту до получения оправдательных документов по операции от Держателя карты.

10. Предъявление претензий и разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия между Банком и Держателем карты (Представителем) по поводу исполнения настоящих Правил решаются путем переговоров.

10.2. Если Держатель карты не согласен с суммой списания средств с его СКС, соответствующей той или иной операции, он обязан направить в Банк претензию в письменной форме в срок, установленный в п. 9.2. настоящих Правил, и приложить Документы, которые были оформлены при совершении данной операции, подтверждающие обоснованность заявленных доводов. Если операция была произведена по Карте Представителя, указанная претензия пишется от имени Держателя карты с приложением объяснения Представителя.

10.3. Банк обязуется предоставить Держателю карты мотивированный ответ на полученную Претензию.

Банк предоставляет Держателю карты возможность получать информацию о результатах рассмотрения Претензии в срок не более 30-ти календарных дней со дня ее получения от Держателя карты. В случае предъявления Держателем карты Претензии по операции, связанной с использованием Карты или ее реквизитов для осуществления трансграничного перевода денежных средств, срок предоставления информации о результатах рассмотрения Претензии может быть увеличен до 60-ти календарных дней со дня получения от Держателя карты соответствующей Претензии.

10.4. При этом если Банку требуется получение дополнительной информации из международной или российской платежной системы, то срок рассмотрения заявлений Держателя карты увеличивается, но не более чем на срок рассмотрения заявлений, предусмотренный правилами международной или российской платежной системой. В случае если по заявлению Держателя карты Банк направил запрос в международную или российскую платежную систему, то Банк по телефону сообщает Держателю карты о продлении срока рассмотрения заявления.

10.5. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, предмет спора по иску Банка должен быть передан в суд общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Банка, за исключением случаев установленной специальной исключительной подсудности.

10.6. Банк не несет ответственности в конфликтных ситуациях, возникших вследствие неисполнения Держателем карты (Представителем) настоящих Правил, а также во всех случаях, когда такие случаи находятся вне сферы контроля Банка.

11. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор (Правила)

11.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящие Правила и Тарифы в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, правил международных платежных систем, цен и условий на рынке банковских карт в Российской Федерации, изменением стоимости кредитных ресурсов.

11.2. Изменение Правил и Тарифов вступают в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты публичного уведомления Банка в соответствии с п. 11.3, если более длительный срок вступления не установлен в Изменениях.

11.3. Банк вправе изменить Договор путем размещения изменений на информационных стендах, сайте www.energobank.ru и в офисах Банка. Договор считается измененным в случае согласования Держателем карты. При этом изменения считаются согласованными, если в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента их размещения Держатель карты письменно не заявит об отказе в их согласовании. Держатель карты обязуется не реже одного раза в течение 10 (Десяти) календарных дней, а также непосредственно при осуществлении операций, знакомиться с информацией о действии Договора.

11.4. Предложения Банка, введенные в порядке, предусмотренном п. 11.3., могут сопровождаться дополнительно рассылкой сообщений Держателям карт по факсу и иным электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Держателя карт до сведения Банка в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

11.5. Любые изменения и дополнения, внесенные в Договор и/или Тарифы, с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, указанных в настоящем Договоре, равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор с Банком, в том числе на тех, кто заключил Договор ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

11.6. В случае несогласия с изменениями или дополнениями в Правила или Тарифы, Держатель карты тарифицируемые операции по СКС не производит и имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора в порядке, предусмотренном в пункте 11.3. Правил.

11.7. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с изменениями и дополнениями, вносимыми в настоящие Правила и в Тарифы, до вступления в силу таких изменений или дополнений Держатель карты обязан с необходимой периодичностью самостоятельно или через третьих лиц обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в настоящие Правила и в Тарифы.

12. Срок действия, порядок расторжения договора

12.1. Договор заключается на срок действия Карты. Продление Карты осуществляется в соответствии с условиями п.6.1.12. В случае продления Карты на новый срок действия, Договор сохраняет свою силу на следующий срок на

условиях, действующих на дату пролонгации. В случае если Карта не будет продлена на новый срок с даты истечения срока действия Карты, Банк прекращает Авторизацию по Карте(ам) и СКС закрывается на условиях п.12.4.

12.2. Досрочное расторжение Договора по инициативе Держателя карты:

– в случае несогласия Держателя карты с вносимыми Банком изменениями и дополнениями в Правила и Тарифы при условии немедленного письменного уведомления Банка.

– в любое время по заявлению Держателя карты, предоставленному за 45 дней до даты закрытия, в случае урегулирования всех финансовых обязательств перед Банком.

12.3. Остаток денежных средств на СКС при его закрытии после удержания установленных комиссий и возврата Карты выдается Держателю карты наличными в течение 45 дней с даты получения Банком требования о выдаче остатка. При наличии на СКС остатка на дату его закрытия Держатель карты обязан обратиться в Банк за получением остатка денежных средств наличными. Ответственность за просрочку предоставления распоряжения о выдаче остатка по СКС несет Держатель карты.

12.4. Основанием для закрытия СКС в одностороннем порядке по инициативе Банка, кроме изложенных в п.п. 6.1.23. настоящих Правил, является:

– прекращение срока действия Договора.

При вышеуказанных случаях договор прекращается и СКС закрывается (без дополнительного заявления и уведомления) Держателя карты.

12.5. За закрытие СКС в одностороннем порядке по инициативе Банка взимается комиссия согласно Тарифов, действующих на дату закрытия СКС.

12.6. Банк вправе при наличии на дату истечения срока действия Договора на СКС остатка денежных средств выше минимального размера остатка средств на СКС, не прекращать действие Договора и не закрывать СКС, что реализуется в виде сохранения действия СКС на условиях, действующих на дату пролонгации.

13. Информирование Держателя карты о значимых для операций с СКС фактах

13.1. Банком предоставлена информация, и Держатель карты уведомлен о том, что:

– полный перечень услуг, предоставляемых Банком посредством банковских карт, с комиссиями за эти услуги, а равно все мероприятия, проводимые в целях повышения мотивации держателей банковских карт на совершение безналичных расчетов (программы лояльности), размещаются на сайте Банка www.energobank.ru, что Держателю карты известно;

– обслуживание производится в банкоматах и ПВН Банка и иных кредитных организаций, перечень которых Держателю карты предоставлен;

– расчеты с использованием платежной карты влекут уплату комиссионного вознаграждения, установленного как Банком (осуществившим выпуск платежной карты), так и дополнительно кредитной организацией - владельцем банкомата или ПВН;

– в целях снижения риска несанкционированного использования банковской карты третьими лицами, а также в целях информирования держателя банковской карты о порядке взаимодействия с Банком при возникновении факторов риска (незаконные действия третьих лиц), Банк довел до Держателя карты памятку о мерах безопасного использования банковских карт, являющуюся приложением к письму Банка России от 02.10.2009 N 120-Т "О памятке "О мерах безопасного использования банковских карт".