

Приказ № 94
от 11 апреля 2017 года

«Утверждено»
Председатель Правления
АКБ «Энергобанк» (ПАО)



Д.И. Вагизов

вступает в силу «28» апреля 2017 года

Сборник тарифов на услуги,
предоставляемые АКБ «Энергобанк» (ПАО)
на выпуск и обслуживание кредитных банковских карт для
физических лиц

г.Казань, 2017г.

Оглавление

Раздел 1 - Тарифы на выпуск и обслуживание международных кредитных банковских карт для физических лиц

1.1. Кредитные карты MasterCard Standard/MasterCard Gold на базе продукта «Денежный источник. Стандарт»	3
1.2. Дебетовая карта Maestro «Социальная карта_6,0%» на базе Кредитного продукта «Доступный»	5
Прочие услуги по банковским картам	7

Раздел 1 - Тарифы на выпуск и обслуживание международных кредитных банковских карт для физических лиц

1.1. Кредитные карты MasterCard Standard/MasterCard Gold на базе продукта «Денежный источник. Стандарт»

Наименование услуги	Стоимость услуг		Порядок начисления и взимания платы
Валюта счета карты	Рубли		
Комиссия за годовое обслуживание карты и перевыпуск карты	MasterCard Standard	MasterCard Gold	
1. Обслуживание карты:			
1.1. за первый год			
1.1.1. основной карты	бесплатно		X
1.1.2. каждой дополнительной карты	не предоставляется		X
1.2. за каждый последующий год			
1.2.1. основной карты	700 руб.	1500 руб.	Ежегодно, в месяц выпуска карты
2. Перевыпуск карты:			
2.1. досрочный перевыпуск карты в случаях повреждения микрочипа	бесплатно		X
2.2.1. в случаях утраты карты, ПИН-кода, повреждения, изменения личных данных держателя карты ¹ , мошеннических действий/подозрения на мошеннические действия	400 руб.	700 руб.	Единовременно, в день поступления письменного заявления в Банк
Комиссия за прием денежных средств на счет карты			
3. Прием денежных средств для зачисления на счет карты ²			
3.1. держателем карты в структурном подразделении Банка через кассу или Устройство самообслуживания ³	бесплатно		X
3.2. третьим лицом в структурном подразделении Банка через кассу	бесплатно		X
Комиссия за выдачу наличных денежных средств			
4. Выдача наличных денежных средств со счетов с использованием карт:			
4.1. через кассу или банкоматы Банка	1 %, но не менее 200 руб.		Плата взимается единовременно, в день обработки Банком учетной информации по операциям с использованием карт
4.2. в других кредитных организациях ⁴	2 %, но не менее 300 руб.		Плата взимается единовременно, в день обработки Банком учетной информации по операциям с использованием карт
Комиссия за проведение безналичных операций			
5.1. Обслуживание карты на предприятиях торговли и/или сферы услуг	бесплатно		X
5.2. Покупка Quasi-cash	2% от суммы, но не менее 300 руб.		В день обработки Банком учетной информации по операциям с использованием карт
Процентные ставки			
6. Процентная ставка за пользование кредитом:			
6.1. «зарплатный клиент»	23,00-24,00% годовых		В соответствии с условиями продукта
6.2. «лояльный клиент»	25,00-26,00% годовых		
6.3. Процентная ставка за пользование кредитом в льготный период	0% годовых		X
6.4. Процентная ставка, начисляемая на остаток денежных средств на счете кредитной карты	0% годовых		X
6.5. Неустойка за просрочку	20% годовых		В соответствии с условиями

процентов за пользование кредитом		продукта
6.6. Неустойка за просрочку основного долга	20% годовых	
6.7. Диапазоны значений полной стоимости кредита	23,000% - 26,618% годовых	X
Прочие комиссии		
7. Приостановление действия Карты в случае её утраты	бесплатно	X
7.1. Предоставление информации о доступном расходном лимите по банковской карте:		
7.1.1. Банкоматах/кассах Банка	бесплатно	X
7.1.2. Банкоматах/кассах других кредитных организациях	30 руб. за запрос	Плата взимается единовременно, в день обработки Банком учетной информации по операциям с использованием карт
7.2. Получение выписки через банкоматы Банка о 10 последних операций по банковской карте	40 руб. за запрос	
7.3. Перевод с карты на карту АКБ «Энергобанк» (ПАО)	6%, но не менее 500 руб.	
7.4. Уведомление об операциях и авторизациях по банковской карте	бесплатно	X
7.5. Плата за приостановление авторизаций, совершенным с использованием карты в связи неисполнением условий Договора	1 000 руб.	Единовременно, со счета карты
7.6. Суточное увеличение лимита снятия наличных ⁵	7 % от суммы установленного лимита	
Лимиты на проведение операций		
8. Лимит выдачи наличных по счету карты ⁶		
8.1. Суточный ⁷ лимит ⁸	150 000 руб.	300 000 руб.
8.1.1. в банкоматах/кассах	в соответствии с суточным лимитом карты	
8.2. В других кредитных организациях:		
8.2.1. в банкоматах	в соответствии с суточным лимитом карты	
8.2.2. в кассах	отсутствует	
8.3. Лимит на совершение операций оплаты товаров и услуг в сутки	отсутствует	
8.4. Лимит выдачи наличных установленных «Комитетом по контролю за денежным оборотом Банка» для лиц, осуществляющих систематическое снятие наличных	5000 руб.	
9. Лимит по бесконтактным платежам ⁹		
9.1. Максимальная сумма бесконтактной операции	3000 руб. или 100 долл.США или 100 Евро	
9.2. Максимальная сумма бесконтактной операции для мобильного устройства	3000 руб. или 100 долл.США или 100 Евро	

¹ Под изменением личных данных понимается изменение информации, эмбоссируемой на карте (имени и фамилии держателя латинскими буквами).

² Операции в офисах Банка не по месту ведения счета банковской карты может осуществляться при наличии технической возможности.

³ Устройство самообслуживания (УС): банкомат, терминал автоматического обмена валют, информационно-платежный терминал - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения операций выдачи (приема) наличных денежных средств без участия работника Банка, в т.ч. с использованием платежных карт, передачи распоряжений клиента о перечислении денежных средств с банковского счета (счета вклада) клиента и др.

⁴ Без учета комиссии, взимаемой кредитной организацией за выдачу наличных денежных средств по карте. Выдача средств в рублях осуществляется только в кредитных организациях, расположенных на территории РФ.

⁵ Операция дает возможность увеличить лимит снятия наличных на 24 часа в пределах установленного лимита овердрафта. Оформление осуществляется в Центральном офисе АКБ «Энергобанк» (ПАО) (г.Казань, ул.Пушкина, д.13/52) в Управление банковских карт.

⁶ Здесь и далее по услуге – все установленные лимиты на выдачу наличных включают в себя суммы комиссий, взимаемых с клиента за проведение указанных операций (при их наличии).

⁷ Сутки: с 00:00 по 00:00 следующего дня по Московскому времени.

⁸ Суточный лимит действует отдельно для операций по выдаче наличных денежных средств в банкоматах и операций по выдаче наличных денежных средств в кассах. Все установленные лимиты на выдачу наличных денежных средств включают в себя суммы комиссий, взимаемых с клиента за проведение указанных операций (при их наличии).

⁹ Услуга предоставляется только по карте MasterCard Gold на базе продукта «Денежный источник. Стандарт».

2.1. Дебетовая карта Maestro «Социальная карта_6.0%» на базе кредитного продукта «Доступный»

Название услуги	Стоимость услуг	Порядок начисления и взимания платы
Валюта счета карты	Рубли	
Комиссия за годовое обслуживание карты и перевыпуск карты		
1. Обслуживание карты:		
1.1. за первый год		
1.1.1. основной карты	бесплатно	X
1.1.2. каждой дополнительной ¹ карты	200 руб.	Ежегодно, в месяц выпуска карты
1.2. за каждый последующий год		
1.2.1. основной карты	бесплатно	X
1.2.2. каждой дополнительной карты	200 руб.	Ежегодно, в месяц выпуска карты
2. Перевыпуск карты:		
2.1. очередной перевыпуск карты		
2.1.	бесплатно	X
2.2. досрочный перевыпуск карты		
2.2.1. в случаях утраты карты, ПИН-кода, повреждения, изменения личных данных держателя карты ² , мошеннических действий/подозрения на мошеннические действия	200 руб.	Единовременно, в день поступления письменного заявления в Банк
Комиссия за прием денежных средств на счет карты		
3. Прием денежных средств для зачисления на счет карты ³		
3.1. держателем карты в структурном подразделении Банка через кассу или Устройство самообслуживания ⁴	бесплатно	X
3.2. третьим лицом в структурном подразделении Банка через кассу	бесплатно	X
3.3. держателем карты через Устройство самообслуживания группы ВТБ ⁵	бесплатно	X
Комиссия за выдачу наличных денежных средств		
4. Выдача наличных денежных средств:		
4.1. через кассы:		
4.1.1. в структурном подразделении Банка/пунктах выдачи наличных денежных средств группы ВТБ	бесплатно	X
4.1.3. в структурных подразделениях других кредитных организаций ⁶	2 % от суммы, но не менее 150 руб.	Единовременно, в день обработки Банком учетной информации по операциям с использованием карт
4.2. через банкоматы:		
4.2.1. обслуживаемые Банком/ обслуживаемые группой ВТБ	бесплатно	X
4.2.2. других кредитных организациях	2 % от суммы, но не менее 150 руб.	Единовременно, в день обработки Банком учетной информации по операциям с использованием карт
Комиссия за проведение безналичных операций		
5. Обслуживание карты на предприятиях торговли и/или сферы услуг	бесплатно	X
Начисление процентов на остаток денежных средств		
6. Ежемесячное начисление процентов ⁷	6,0 % годовых	X

Процентные ставки		
7. Процентная ставка за пользование кредитом	17 % годовых	В соответствии с условиями продукта
7.1. Неустойка за просрочку процентов за пользование кредитом	20% годовых	В соответствии с условиями продукта
7.2. Неустойка за просрочку основного долга	20% годовых	
7.3. Диапазоны значений полной стоимости кредита	17,003-17,549% годовых	X
Прочие комиссии		
8. Приостановление действия Карты в случае её утраты	бесплатно	X
9.. Предоставление информации о доступном расходном лимите по банковской карте:		
9.1. Банкоматах/кассах Банка	бесплатно	X
9.2. Банкоматах/кассах других кредитных организациях	30 руб. за запрос	Единовременно, в день обработки Банком учетной информации по операциям с использованием карт
10. Получение выписки через банкоматы Банка о 10 последних операций по банковской карте	40 руб. за запрос	
Лимиты на проведение операций		
11. Лимит выдачи наличных по счету карты ⁸		
11.1. Суточный ⁹ лимит ¹⁰	100 000 руб.	
11.1.1. в банкоматах/кассах Банка	в соответствии с суточным лимитом карты	
11.2. В других кредитных организациях:		
11.2.1. в банкоматах	в соответствии с суточным лимитом карты	
11.2.2. в кассах	отсутствует	
11.3. Лимит на совершение операций оплаты товаров и услуг в сутки	отсутствует	
11.4. Лимит выдачи наличных установленных «Комитетом по контролю за денежным оборотом Банка» для лиц, осуществляющих систематическое снятие наличных	5000 руб.	

¹ Дополнительная карта по счету является картой того же карточного продукта, что и Основная карта. Срок действия Дополнительных карт устанавливается равным сроку действия Основной карты.

² Под изменением личных данных понимается изменение информации, эмбоссируемой на карте (имени и фамилии держателя латинскими буквами).

³ Операции в офисах Банка не по месту ведения счета банковской карты может осуществляться при наличии технической возможности.

⁴ Устройство самообслуживания (УС): банкомат, терминал автоматического обмена валют, информационно-платежный терминал - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения операций выдачи (приема) наличных денежных средств без участия работника Банка, в т.ч. с использованием платежных карт, передачи распоряжений клиента о перечислении денежных средств с банковского счета (счета вклада) клиента и др.

⁵ Группа ВТБ – «ВТБ» (ПАО), «ВТБ 24» (ПАО), «Почта Банк» (ПАО), «ВТБ Банк Москвы» (ПАО).

⁶ Без учета комиссии, взимаемой кредитной организацией за выдачу наличных денежных средств по карте. Выдача средств в рублях осуществляется только в кредитных организациях, расположенных на территории РФ.

⁷ Начисление процентов на сумму среднехронологического остатка собственных средств на счете, сложившегося за отчетный месяц.

⁸ Здесь и далее по услуге – все установленные лимиты на выдачу наличных включают в себя суммы комиссий, взимаемых с клиента за проведение указанных операций (при их наличии).

⁹ Сутки: с 00:00 по 00:00 следующего дня по Московскому времени.

¹⁰ Суточный лимит действует отдельно для операций по выдаче наличных денежных средств в банкоматах и операций по выдаче наличных денежных средств в кассах. Все установленные лимиты на выдачу наличных денежных средств включают в себя суммы комиссий, взимаемых с клиента за проведение указанных операций (при их наличии).

Прочие услуги по кредитным банковским картам

Название услуги	Стоимость услуг	Порядок начисления и взимания платы
1. Изменение установленного лимита по кредитной карте		
1.1. Изменение установленного лимита (лимита овердрафта) по кредитной карте	1 000 руб.	Плата взимается единовременно, в день подписания дополнительного соглашения
2. Плата за приостановление авторизации		
2.1. Плата за приостановление авторизаций, совершенным с использованием карты, в связи с неисполнением условий по продуктам Овердрафта (Зарплатный и Доступный)	1 000 руб.	Единовременно со счета клиента
3. Начисление Cash back		
3.1. Минимальная сумма Cash back	50 руб.	X
3.2. Максимальная сумма Cash back	5 000 руб.	X
3.3. Начисление Cash back при совершении безналичных операций, с использованием кредитных карт MasterCard /Visa на базе продуктов «Денежный источник» в категориях МСС «Аптеки», «Автозаправки и Станции технического обслуживания», «Авиа и ж/д билеты»:		
3.4.1. от 5 000,00 рублей до 30 000,00 рублей	1 %	Начисление и выплата осуществляется не позднее 15 числа месяца, следующего за Отчетным месяцем
3.4.2. от 30 000,01 рублей до 50 000,00 рублей	2 %	
3.4.3. от 50 000,01 рублей и выше	3 %	
4. Услуги по кредитным банковским картам посредством мобильной связи (SMS-инфо)		
4.1. Регистрация номера мобильного телефона Держателя и счета банковской карты, с которого будет производиться оплата Услуг; 4.2. Регистрация (перерегистрация) банковских карт Держателя на номер мобильного телефона и счет банковской карты, с которого будет производиться списание платы за Услугу; 4.3. Уведомление об операциях, авторизациях по счету банковской карты; 4.4. Предоставление по запросу Держателя карты информации о доступном расходном лимите по банковской карте; 4.5. Блокировка банковской карты по инициативе Держателя; 4.6. Блокировка услуги по Инициативе Банка ¹	бесплатно	X
5. Смена ПИН кода в банкоматах Банка		
5.1. Смена ПИН кода ²	50 руб.	Плата взимается единовременно в момент совершения операции
6. Quasi-cash		
6.1. Покупка Quasi-cash по продукту «Денежный источник. Депозит»	2% от суммы, но не менее: 500 руб.	В день обработки Банком учетной информации по операциям с использованием карт
6.2. Покупка Quasi-cash по продукту «Денежный источник. ОДИ»	2% от суммы, но не менее: 400 руб.	
6.3. Покупка Quasi-cash по продукту «Денежный источник. Сотрудник»	2% от суммы, но не менее: 300 руб.	

6.2. Покупка Quasi-cash по продукту «Денежный источник плюс»	1% от суммы, но не менее: 250 руб.	
--	---------------------------------------	--

¹ Банк оставляет за собой право отключать Услугу при отсутствии денежных средств на счете банковской карты в течении длительного периода.

² При перевыпуске Карты значение ПИН-кода, которое было изменено Держателем Карты, поменяется вне зависимости от причины перевыпуска Карты.