

Приложение № 2

Приказ № 160  
от « 19 » 06 2017 года



«Утверждаю»  
Председатель Правления  
АКБ «Энергбанк» (ПАО)

  
\_\_\_\_\_ Д.И. Вагизов

**вступает в силу «30» июня 2017 года**

Сборник тарифов на услуги,  
предоставляемые АКБ «Энергбанк» (ПАО)  
на выпуск и обслуживание кредитных карт для физических лиц

г. Казань, 2017 г.

# Оглавление

## Раздел 1 – Тарифы на выпуск и обслуживание международных кредитных банковских карт для физических лиц

1.1.	Кредитные карты MasterCard Standard/MasterCard Gold на базе продукта «Денежный источник. Стандарт»	3
1.2.	Дебетовая карта Maestro «Социальная карта_6,0%» на базе Кредитного продукта «Доступный»	5
1.3.	Дебетовая карта МИР «Социальная» на базе Кредитного продукта «Доступный»	7
	Прочие услуги по банковским картам	9

# Раздел 1 - Тарифы на выпуск и обслуживание международных кредитных банковских карт для физических лиц

## 1.1. Кредитные карты MasterCard Standard/MasterCard Gold на базе продукта «Денежный источник. Стандарт»

Наименование услуги	Стоимость услуг		Порядок начисления и взимания платы
Валюта счета карты	Рубли		
<b>Комиссия за годовое обслуживание карты и перевыпуск карты</b>	<b>MasterCard Standard</b>	<b>MasterCard Gold</b>	
1. Обслуживание карты:			
1.1. за первый год			
1.1.1. основной карты	бесплатно		X
1.1.2. каждой дополнительной карты	не предоставляется		X
1.2. за каждый последующий год			
1.2.1. основной карты	700 руб.	1500 руб.	Ежегодно, в месяц выпуска карты
2. Перевыпуск карты:			
2.1. досрочный перевыпуск карты в случаях повреждения микрочипа	бесплатно		X
2.2.1. в случаях утраты карты, ПИН-кода, повреждения, изменения личных данных держателя карты <sup>1</sup> , мошеннических действий/подозрения на мошеннические действия	400 руб.	700 руб.	Единовременно, в день поступления письменного заявления в Банк
<b>Комиссия за прием денежных средств на счет карты</b>			
3. Прием денежных средств для зачисления на счет карты <sup>2</sup>			
3.1. держателем карты в структурном подразделении Банка через кассу или Устройство самообслуживания <sup>3</sup>	бесплатно		X
3.2. третьим лицом в структурном подразделении Банка через кассу	бесплатно		X
<b>Комиссия за выдачу наличных денежных средств</b>			
4. Выдача наличных денежных средств со счетов с использованием карт:			
4.1. через кассу или банкоматы Банка	1 %, но не менее 200 руб.		Плата взимается единовременно, в день обработки Банком учетной информации по операциям с использованием карт
4.2. в других кредитных организациях <sup>4</sup>	2 %, но не менее 300 руб.		Плата взимается единовременно, в день обработки Банком учетной информации по операциям с использованием карт
<b>Комиссия за проведение безналичных операций</b>			
5.1. Обслуживание карты на предприятиях торговли и/или сферы услуг	бесплатно		X
5.2. Покупка Quasi-cash	2% от суммы, но не менее 300 руб.		В день обработки Банком учетной информации по операциям с использованием карт
<b>Процентные ставки</b>			
6. Процентная ставка за пользование кредитом:			
6.1. «зарплатный клиент»	21,00-22,00% годовых		В соответствии с условиями продукта
6.2. «лояльный клиент»	24,00-25,00% годовых		
6.3. Процентная ставка за пользование кредитом в льготный период	0% годовых		X
6.4. Процентная ставка, начисляемая на остаток денежных средств на счете кредитной карты	0% годовых		X
6.5. Неустойка за просрочку процентов за пользование кредитом	20% годовых		В соответствии с условиями продукта

6.6. Неустойка за просрочку основного долга	20% годовых	
6.7. Диапазоны значений полной стоимости кредита	21,000% - 25,290% годовых	X
<b>Прочие комиссии</b>		
7. Приостановление действия Карты в случае её утраты	бесплатно	X
7.1. Предоставление информации о доступном расходном лимите по банковской карте:		
7.1.1. Банкоматах/кассах Банка	бесплатно	X
7.1.2. Банкоматах/кассах других кредитных организациях	30 руб. за запрос	Плата взимается единовременно, в день обработки Банком учетной информации по операциям с использованием карт
7.2. Получение выписки через банкоматы Банка о 10 последних операций по банковской карте	40 руб. за запрос	
7.3. Перевод с карты на карту АКБ «Энергобанк» (ПАО)	6%, но не менее 500 руб.	
7.4. Уведомление об операциях и авторизациях по банковской карте	бесплатно	X
7.5. Плата за приостановление авторизаций, совершенным с использованием карты в связи неисполнением условий Договора	1 000 руб.	Единовременно, со счета карты
7.6. Суточное увеличение лимита снятия наличных <sup>5</sup>	7 % от суммы установленного лимита	
<b>Лимиты на проведение операций</b>		
8. Лимит выдачи наличных по счету карты <sup>6</sup>		
8.1. Суточный <sup>7</sup> лимит <sup>8</sup>	150 000 руб.	300 000 руб.
8.1.1. в банкоматах/кассах	в соответствии с суточным лимитом карты	
8.2. В других кредитных организациях:		
8.2.1. в банкоматах	в соответствии с суточным лимитом карты	
8.2.2. в кассах	отсутствует	
8.3. Лимит на совершение операций оплаты товаров и услуг в интернете в сутки	150 000 руб.	300 000 руб.
8.4. Лимит выдачи наличных установленных «Комитетом по контролю за денежным оборотом Банка» для лиц, осуществляющих систематическое снятие наличных	5000 руб.	
9. Лимит по бесконтактным платежам <sup>9</sup>		
9.1. Максимальная сумма бесконтактной операции	3000 руб.	
9.2. Максимальная сумма бесконтактной операции для мобильного устройства	3000 руб.	
10. Вывод средств на электронные кошельки в сутки	50000 руб.	

<sup>1</sup> Под изменением личных данных понимается изменение информации, эмбоссируемой на карте (имени и фамилии держателя латинскими буквами).

<sup>2</sup> Операции в офисах Банка не по месту ведения счета банковской карты может осуществляться при наличии технической возможности.

<sup>3</sup> Устройство самообслуживания (УС): банкомат, терминал автоматического обмена валют, информационно-платежный терминал - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения операций выдачи (приема) наличных денежных средств без участия работника Банка, в т.ч. с использованием платежных карт, передачи распоряжений клиента о перечислении денежных средств с банковского счета (счета вклада) клиента и др.

<sup>4</sup> Без учета комиссии, взимаемой кредитной организацией за выдачу наличных денежных средств по карте. Выдача средств в рублях осуществляется только в кредитных организациях, расположенных на территории РФ.

<sup>5</sup> Операция дает возможность увеличить лимит снятия наличных на 24 часа в пределах установленного лимита овердрафта. Оформление осуществляется в Центральном офисе АКБ «Энергобанк» (ПАО) (г.Казань, ул.Пушкина, д.13/52) в Управление банковских карт.

<sup>6</sup> Здесь и далее по услуге – все установленные лимиты на выдачу наличных включают в себя суммы комиссий, взимаемых с клиента за проведение указанных операций (при их наличии).

<sup>7</sup> Сутки: с 00:00 по 00:00 следующего дня по Московскому времени.

<sup>8</sup> Суточный лимит действует отдельно для операций по выдаче наличных денежных средств в банкоматах и операций по выдаче наличных денежных средств в кассах. Все установленные лимиты на выдачу наличных денежных средств включают в себя суммы комиссий, взимаемых с клиента за проведение указанных операций (при их наличии).

<sup>9</sup> Услуга предоставляется только по карте MasterCard Gold на базе продукта «Денежный источник. Стандарт».

## 1.2. Дебетовая карта Maestro «Социальная карта\_6.0%» на базе кредитного продукта «Доступный»

Название услуги	Стоимость услуг	Порядок начисления и взимания платы
Валюта счета карты	Рубли	
<b>Комиссия за годовое обслуживание карты и перевыпуск карты</b>		
1. Обслуживание карты:		
1.1. за первый год		
1.1.1. основной карты	бесплатно	X
1.1.2. каждой дополнительной <sup>1</sup> карты	200 руб.	Ежегодно, в месяц выпуска карты
1.2. за каждый последующий год		
1.2.1. основной карты	бесплатно	X
1.2.2. каждой дополнительной карты	200 руб.	Ежегодно, в месяц выпуска карты
2. Перевыпуск карты:		
2.1. очередной перевыпуск карты		
2.2. досрочный перевыпуск карты	бесплатно	X
2.2.1. в случаях утраты карты, ПИН-кода, повреждения, изменения личных данных держателя карты <sup>2</sup> , мошеннических действий/подозрения на мошеннические действия	200 руб.	Единовременно, в день поступления письменного заявления в Банк
<b>Комиссия за прием денежных средств на счет карты</b>		
3. Прием денежных средств для зачисления на счет карты <sup>3</sup>		
3.1. держателем карты в структурном подразделении Банка через кассу или Устройство самообслуживания <sup>4</sup>	бесплатно	X
3.2. третьим лицом в структурном подразделении Банка через кассу	бесплатно	X
3.3. держателем карты через Устройство самообслуживания группы ВТБ <sup>5</sup>	бесплатно	X
<b>Комиссия за выдачу наличных денежных средств</b>		
4. Выдача наличных денежных средств:		
4.1. через кассы:		
4.1.1. в структурном подразделении Банка/пунктах выдачи наличных денежных средств группы ВТБ	бесплатно	X
4.1.3. в структурных подразделениях других кредитных организаций <sup>6</sup>	2 % от суммы, но не менее 150 руб.	Единовременно, в день обработки Банком учетной информации по операциям с использованием карт
4.2. через банкоматы:		
4.2.1. обслуживаемые Банком/ обслуживаемые группой ВТБ	бесплатно	X
4.2.2. других кредитных организациях	2 % от суммы, но не менее 150 руб.	Единовременно, в день обработки Банком учетной информации по операциям с использованием карт
<b>Комиссия за проведение безналичных операций</b>		
5.1. Обслуживание карты на предприятиях торговли и/или сферы услуг		
5.2. Покупка Quasi-cash	2 % от суммы, но не менее 150 руб.	В день обработки Банком учетной информации по операциям с использованием карт

<b>Начисление процентов на остаток денежных средств</b>		
6. Ежемесячное начисление процентов <sup>7</sup>	6,0 % годовых	X
<b>Процентные ставки</b>		
7. Процентная ставка за пользование кредитом	17 % годовых	В соответствии с условиями продукта
7.1. Неустойка за просрочку процентов за пользование кредитом	20% годовых	В соответствии с условиями продукта
7.2. Неустойка за просрочку основного долга	20% годовых	
7.3. Диапазоны значений полной стоимости кредита	17,003-17,549% годовых	X
<b>Прочие комиссии</b>		
8. Приостановление действия Карты в случае её утраты	бесплатно	X
9.. Предоставление информации о доступном расходном лимите по банковской карте:		
9.1. Банкоматах/кассах Банка	бесплатно	X
9.2. Банкоматах/кассах других кредитных организациях	30 руб. за запрос	Единовременно, в день обработки Банком учетной информации по операциям с использованием карт
10. Получение выписки через банкоматы Банка о 10 последних операций по банковской карте	40 руб. за запрос	
<b>Лимиты на проведение операций</b>		
11. Лимит выдачи наличных по счету карты <sup>8</sup>		
11.1. Суточный <sup>9</sup> лимит <sup>10</sup>	100 000 руб.	
11.1.1. в банкоматах/кассах Банка	в соответствии с суточным лимитом карты	
11.2. В других кредитных организациях:		
11.2.1. в банкоматах	в соответствии с суточным лимитом карты	
11.2.2. в кассах	отсутствует	
11.3. Лимит на совершение операций оплаты товаров и услуг в интернете в сутки	100 000 руб.	
11.4. Лимит выдачи наличных установленных «Комитетом по контролю за денежным оборотом Банка» для лиц, осуществляющих систематическое снятие наличных	5000 руб.	
11.5. Вывод средств на электронные кошельки в сутки	50 000 руб.	

<sup>1</sup> Дополнительная карта по счету является картой того же карточного продукта, что и Основная карта. Срок действия Дополнительных карт устанавливается равным сроку действия Основной карты.

<sup>2</sup> Под изменением личных данных понимается изменение информации, эмбоссируемой на карте (имени и фамилии держателя латинскими буквами).

<sup>3</sup> Операции в офисах Банка не по месту ведения счета банковской карты может осуществляться при наличии технической возможности.

<sup>4</sup> Устройство самообслуживания (УС): банкомат, терминал автоматического обмена валют, информационно-платежный терминал - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения операций выдачи (приема) наличных денежных средств без участия работника Банка, в т.ч. с использованием платежных карт, передачи распоряжений клиента о перечислении денежных средств с банковского счета (счета вклада) клиента и др.

<sup>5</sup> Группа ВТБ – «ВТБ» (ПАО), «ВТБ 24» (ПАО), «Почта Банк» (ПАО), «ВТБ Банк Москвы» (ПАО).

<sup>6</sup> Без учета комиссии, взимаемой кредитной организацией за выдачу наличных денежных средств по карте. Выдача средств в рублях осуществляется только в кредитных организациях, расположенных на территории РФ.

<sup>7</sup> Начисление процентов на сумму среднехронологического остатка собственных средств на счете, сложившегося за отчетный месяц.

<sup>8</sup> Здесь и далее по услуге – все установленные лимиты на выдачу наличных включают в себя суммы комиссий, взимаемых с клиента за проведение указанных операций (при их наличии).

<sup>9</sup> Сутки: с 00:00 по 00:00 следующего дня по Московскому времени.

<sup>10</sup> Суточный лимит действует отдельно для операций по выдаче наличных денежных средств в банкоматах и операций по выдаче наличных денежных средств в кассах. Все установленные лимиты на выдачу наличных денежных средств включают в себя суммы комиссий, взимаемых с клиента за проведение указанных операций (при их наличии).

### 1.3. Дебетовая карта МИР «Социальная» на базе кредитного продукта «Доступный»

Название услуги	Стоимость услуг	Порядок начисления и взимания платы
Валюта счета карты	Рубли	
<b>Комиссия за годовое обслуживание карты и перевыпуск карты</b>		
1. Обслуживание карты:		
1.1. за первый год		
1.1.1. основной карты	бесплатно	X
1.1.2. каждой дополнительной <sup>1</sup> карты	200 руб.	Ежегодно, в месяц выпуска карты
1.2. за каждый последующий год		
1.2.1. основной карты	бесплатно	X
1.2.2. каждой дополнительной карты	200 руб.	Ежегодно, в месяц выпуска карты
2. Перевыпуск карты:		
2.1. очередной перевыпуск карты	бесплатно	X
2.2. досрочный перевыпуск карты	бесплатно	X
2.2.1. в случаях утраты карты, ПИН-кода, повреждения, изменения личных данных держателя карты <sup>2</sup> , мошеннических действий/подозрения на мошеннические действия	200 руб.	Единовременно, в день поступления письменного заявления в Банк
<b>Комиссия за прием денежных средств на счет карты</b>		
3. Прием денежных средств для зачисления на счет карты <sup>3</sup>		
3.1. держателем карты в структурном подразделении Банка через кассу или Устройство самообслуживания <sup>4</sup>	бесплатно	X
3.2. третьим лицом в структурном подразделении Банка через кассу	бесплатно	X
3.3. держателем карты через Устройство самообслуживания группы ВТБ <sup>5</sup>	бесплатно	X
<b>Комиссия за выдачу наличных денежных средств</b>		
4. Выдача наличных денежных средств:		
4.1. через кассы:		
4.1.1. в структурном подразделении Банка/пунктах выдачи наличных денежных средств группы ВТБ	бесплатно	X
4.1.3. в структурных подразделениях других кредитных организаций <sup>6</sup>	2 % от суммы, но не менее 150 руб.	Единовременно, в день обработки Банком учетной информации по операциям с использованием карт
4.2. через банкоматы:		
4.2.1. обслуживаемые Банком/ обслуживаемые группой ВТБ	бесплатно	X
4.2.2. других кредитных организациях	2 % от суммы, но не менее 150 руб.	Единовременно, в день обработки Банком учетной информации по операциям с использованием карт
<b>Комиссия за проведение безналичных операций</b>		
5.1. Обслуживание карты на предприятиях торговли и/или сферы услуг	бесплатно	X
5.2. Покупка Quasi-cash	2 % от суммы, но не менее 150 руб.	В день обработки Банком учетной информации по операциям с использованием карт

<b>Начисление процентов на остаток денежных средств</b>		
6. Ежемесячное начисление процентов <sup>7</sup>	6,0 % годовых	X
<b>Процентные ставки</b>		
7. Процентная ставка за пользование кредитом	17 % годовых	В соответствии с условиями продукта
7.1. Неустойка за просрочку процентов за пользование кредитом	20% годовых	В соответствии с условиями продукта
7.2. Неустойка за просрочку основного долга	20% годовых	
7.3. Диапазоны значений полной стоимости кредита	17,003-17,549% годовых	X
<b>Прочие комиссии</b>		
8. Приостановление действия Карты в случае её утраты	бесплатно	X
9.. Предоставление информации о доступном расходном лимите по банковской карте:		
9.1. Банкоматах/кассах Банка	бесплатно	X
9.2. Банкоматах/кассах других кредитных организациях	30 руб. за запрос	Единовременно, в день обработки Банком учетной информации по операциям с использованием карт
10. Получение выписки через банкоматы Банка о 10 последних операций по банковской карте	40 руб. за запрос	
<b>Лимиты на проведение операций</b>		
11. Лимит выдачи наличных по счету карты <sup>8</sup>		
11.1. Суточный <sup>9</sup> лимит <sup>10</sup>	100 000 руб.	
11.1.1. в банкоматах/кассах Банка	в соответствии с суточным лимитом карты	
11.2. В других кредитных организациях:		
11.2.1. в банкоматах	в соответствии с суточным лимитом карты	
11.2.2. в кассах	отсутствует	
11.3. Лимит на совершение операций оплаты товаров и услуг в интернете в сутки	100 000 руб.	
11.4. Лимит выдачи наличных установленных «Комитетом по контролю за денежным оборотом Банка» для лиц, осуществляющих систематическое снятие наличных	5000 руб.	
12. Лимит по бесконтактным платежам		
12.1. Максимальная сумма бесконтактной операции	3 000 руб.	
12.1.1. Максимальная сумма бесконтактной операции для мобильного устройства	3 000 руб.	
13. Вывод средств на электронные кошельки в сутки	50 000 руб.	

<sup>1</sup> Дополнительная карта по счету является картой того же карточного продукта, что и Основная карта. Срок действия Дополнительных карт устанавливается равным сроку действия Основной карты.

<sup>2</sup> Под изменением личных данных понимается изменение информации, эмбоссируемой на карте (имени и фамилии держателя латинскими буквами).

<sup>3</sup> Операции в офисах Банка не по месту ведения счета банковской карты может осуществляться при наличии технической возможности.

<sup>4</sup> Устройство самообслуживания (УС): банкомат, терминал автоматического обмена валют, информационно-платежный терминал - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения операций выдачи (приема) наличных денежных средств без участия работника Банка, в т.ч. с использованием платежных карт, передачи распоряжений клиента о перечислении денежных средств с банковского счета (счета вклада) клиента и др.

<sup>5</sup> Группа ВТБ – «ВТБ» (ПАО), «ВТБ 24» (ПАО), «Почта Банк» (ПАО), «ВТБ Банк Москвы» (ПАО).

<sup>6</sup> Без учета комиссии, взимаемой кредитной организацией за выдачу наличных денежных средств по карте. Выдача средств в рублях осуществляется только в кредитных организациях, расположенных на территории РФ.

<sup>7</sup> Начисление процентов на сумму среднехронологического остатка собственных средств на счете, сложившегося за отчетный месяц.

<sup>8</sup> Здесь и далее по услуге – все установленные лимиты на выдачу наличных включают в себя суммы комиссий, взимаемых с клиента за проведение указанных операций (при их наличии).

<sup>9</sup> Сутки: с 00:00 по 00:00 следующего дня по Московскому времени.

<sup>10</sup> Суточный лимит действует отдельно для операций по выдаче наличных денежных средств в банкоматах и операций по выдаче наличных денежных средств в кассах. Все установленные лимиты на выдачу наличных денежных средств включают в себя суммы комиссий, взимаемых с клиента за проведение указанных операций (при их наличии).



## Прочие услуги по кредитным банковским картам

Название услуги	Стоимость услуг	Порядок начисления и взимания платы
<b>1. Изменение установленного лимита по кредитной карте</b>		
1.1. Изменение установленного лимита (лимита овердрафта) по кредитной карте	1 000 руб.	Плата взимается единовременно, в день подписания дополнительного соглашения
<b>2. Плата за приостановление авторизации</b>		
2.1. Плата за приостановление авторизаций, совершенным с использованием карты, в связи с неисполнением условий по продуктам Овердрафта (Зарплатный и Доступный)	1 000 руб.	Единовременно со счета клиента
<b>3. Плата за информацию, предоставляемую после заключения договора потребительского кредита (займа)</b>		
3.1. Информация о размере текущей задолженности, даты и размере произведенных и предстоящих платежей, а также иные сведения предусмотренные п.1. ст.10 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» <sup>1</sup> .	100 руб.	Единовременно, в день поступления письменного заявления в Банк
<b>4. Начисление Cash back</b>		
4.1. Минимальная сумма Cash back	50 руб.	X
4.2. Максимальная сумма Cash back	5 000 руб.	X
4.3. Начисление Cash back при совершении безналичных операций, с использованием кредитных карт MasterCard /Visa на базе продуктов «Денежный источник» в категориях МСС «Аптеки», «Автозаправки и Станции технического обслуживания», «Авиа и ж/д билеты», «Лесо и Строительный материал» и «Садовые принадлежности (в том числе для ухода за газонами) в розницу»		
4.4.1. от 5 000,00 рублей до 30 000,00 рублей	1 %	Начисление и выплата осуществляется не позднее 15 числа месяца, следующего за Отчетным месяцем
4.4.2. от 30 000,01 рублей до 50 000,00 рублей	3 %	
4.4.3. от 50 000,01 рублей и выше	5 %	
<b>5. Услуги по кредитным банковским картам посредством мобильной связи (SMS-инфо)</b>		
5.1. Регистрация номера мобильного телефона Держателя и счета банковской карты, с которого будет производиться оплата Услуг; 5.2. Регистрация (перерегистрация) банковских карт Держателя на номер мобильного телефона и счет банковской карты, с которого будет производиться списание платы за Услугу; 5.3. Уведомление об операциях, авторизациях по счету банковской карты; 5.4. Предоставление по запросу Держателя карты информации о доступном расходном лимите по банковской карте; 5.5. Блокировка банковской карты по инициативе Держателя; 5.6. Блокировка услуги по Инициативе Банка <sup>2</sup>	бесплатно	X
<b>6. Смена ПИН кода в банкоматах Банка</b>		
6.1. Смена ПИН кода <sup>3</sup>	50 руб.	Плата взимается единовременно в момент совершения операции

7. Quasi-cash		
7.1. Покупка Quasi-cash по продукту «Денежный источник. Депозит»	2% от суммы, но не менее: 500 руб.	В день обработки Банком учетной информации по операциям с использованием карт
7.2. Покупка Quasi-cash по продукту «Денежный источник. ОДИ»	2% от суммы, но не менее: 400 руб.	
7.3. Покупка Quasi-cash по продукту «Денежный источник. Сотрудник»	2% от суммы, но не менее: 300 руб.	
7.4. Покупка Quasi-cash по продукту «Денежный источник плюс»	1% от суммы, но не менее: 250 руб.	

<sup>1</sup> Плата за предоставленную услугу взимается при втором и последующим обращении за один календарный месяц.

<sup>2</sup> Банк оставляет за собой право отключать Услугу при отсутствии денежных средств на счете банковской карты в течении длительного периода.

<sup>3</sup> При перевыпуске Карты значение ПИН-кода, которое было изменено Держателем Карты, поменяется вне зависимости от причины перевыпуска Карты.