



В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.

Указанный документ не является договором, заключаемым АКБ «Энергобанк» (АО) (далее – КО) с потребителем.

Полная информация об условиях выпуска, обслуживания и пользования банковскими картами содержится в Правилах выпуска, обслуживания и пользования банковскими картами АКБ «Энергобанк» (АО). Так же информация размещена на официальном сайте банка: <https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mir-socialnay/>

Кредитная организация: АКБ «Энергобанк» (АО) (ИНН: 1653011835, ОГРН: 1021600000289)

Адрес (место нахождения): 420111, г.Казань, ул.Пушкина, д.13/52

Номер телефона: 8 800 350 54 58

Адрес электронной почты: post@energobank.ru

Официальный сайт: www.energobank.ru (далее – сеть «Интернет»)

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	<i>Социальная карта (для пенсионеров)</i>
2	Условия и стоимость предоставления	<i>Условия и стоимость предоставления размещены на официальном сайте банка: https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mir-socialnay/</i>
3	Тип карты ¹	<i>Мир</i>
4	Валюта счета карты	<i>RUR доступ с использованием карты к одному счету</i>
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	<i>Оповещение по СМС и/или электронной почте в день совершения операции – 59 руб. в мес. (СМС оповещения за проверку баланса в банкоматах и кассах сторонних банков - 59 руб. за запрос) https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mir-socialnay/</i>

¹ Здесь и далее по тексту под «картой» имеется в виду расчетная (дебетовая) карта.

Комиссии и иные платежи²

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	<i>Выпуск основной карты без взимания платы.</i> <i>https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mir-socialnay/</i>
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	<i>Выпуск дополнительной карты без взимания платы.</i> <i>https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mir-socialnay/</i>
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	<i>Перевыпуск карты 400 руб.</i> <i>(в случае утраты карты, ПИН-кода, повреждения, изменения личных данных держателя карты, мошеннических действий/подозрения на мошеннические действия).</i> <i>https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mir-socialnay/</i>
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	<i>Обслуживание основной карты без взимания платы.</i> <i>Обслуживание дополнительной карты 40 руб. мес.</i> <i>https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mir-socialnay/</i>
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре КО	
2.1.1	в банкоматах КО	<i>Снятие наличных без взимания платы.</i>
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) КО	<i>Лимит в сутки 300 000 руб. (с учетом суммы снятия наличных в устройствах сторонних банков).</i> <i>https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mir-socialnay/</i>
2.2	В инфраструктуре других КО	

² Строки раздела «Комиссии и иные платежи» включаются при наличии отдельных соответствующих тарифов. Информация о комиссиях и иных платежах актуальна на соответствующую дату данной формы.

2.2.1	в банкоматах других КО	<p><i>Снятие наличных:</i></p> <p><i>До 50 000,00 руб. (в месяц) - без взимания платы</i></p> <p><i>От 50 000,01 руб. до 100 000,00 руб. (в месяц) - 2% от суммы (превышающее пороговое значение без комиссионного снятия), но не менее 250 руб.</i></p> <p><i>Свыше 100 000,01 руб. - 3% от суммы (превышающее пороговое значение без комиссионного снятия), но не менее 250 руб.</i></p>
2.2.2	в ПВН других КО	<p><i>Лимит в сутки - 300 000,00 руб. (с учетом суммы снятия наличных в КО).</i></p> <p>https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mir-socialnay/</p>
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре КО	<p><i>Пополнение счета наличными в банкоматах и (или) ПВН Банка без взимания платы.</i></p> <p>https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mir-socialnay/</p>
3.2	В инфраструктуре других КО	<i>Нет.</i>
4. Перевод денежных средств (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод в том числе безналичные операции	<p><i>Без взимания платы</i></p> <p><i>Лимит в сутки 300 000 руб.</i></p> <p><i>Лимит в месяц 3 000 000 руб.</i></p> <p>https://www.energobank.ru/tariffs/ <i>Тарифы по операциям в системе Энергобанк онлайн</i></p> <p>https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mir-socialnay/</p>
4.2	Перевод в другую КО в том числе безналичные операции	<p><i>1,5%, мин. 50 руб. от суммы перевода</i></p> <p><i>Лимит в сутки - 300 000 руб.</i></p> <p><i>Лимит в месяц 3 000 000 руб.</i></p>

		https://www.energobank.ru/tariffs/ <i>Тарифы по операциям в системе Энергобанк онлайн</i> https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mir-socialnay/
4.3	Перевод с карты другой КО	<i>Без взимания платы.</i> https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mir-socialnay/
5. Комиссии и платежи за прочие услуги³		
5.1	Безналичные операции (в интернете)	<i>Лимит на совершение безналичных операций в интернете в сутки 300 000 руб. (в том числе через систему ДБО/Мобильное приложение).</i> https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mir-socialnay/
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции ⁴ отличается от валюты счета	<i>3% от суммы конвертации</i> https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mir-socialnay/
5.3	SMS-сервис	<i>59 руб. в мес.</i> https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mir-socialnay/
5.4	Программа лояльности	<i>Услуга без взимания платы.</i> https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mir-socialnay/
5.5	Перевод по системе СБП	<i>В пользу физического лица без взимания платы.</i> <i>Лимит в сутки – 150 000 руб.</i> <i>По QR-коду без взимания платы.</i> <i>Лимит за одну операцию – 300 000 руб.</i> <i>Лимит в сутки – 2 000 000 руб.</i> <i>Лимит в месяц – 2 000 000 руб.</i>

³ Если КО при предоставлении и обслуживании карты взимает с потребителей комиссии и иные платежи, которые не отражены в текущей табличной форме, данную информацию рекомендуется указывать в разделе 5 настоящей таблицы.

⁴ Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

		https://www.energobank.ru/tariffs/ <i>Тарифы по операциям в системе Энергобанк онлайн</i>
5.6	Лимит на вывод средств на электронные кошельки	<i>Лимит в сутки 300 000 руб.</i> https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mir-socialnay/
5.7	Покупка Quasi-cash	<i>2%, мин. 250 руб. от суммы покупки</i> https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mir-socialnay/

Таблица 3

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	<i>Да, на основании заявления клиента на операции в системе ДБО, но не выше:</i> <i>Лимит в сутки - 300 000 руб.</i> <i>Лимит в месяц – 3 000 000 руб.</i> https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mir-socialnay/
2	Возможность овердрафта ⁵	<i>Нет</i>
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	<i>Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн. руб. по всем счетам в КО⁶</i>

Памятка по безопасности

Никому (в том числе сотруднику КО) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утере или похищении карты немедленно сообщите в КО по тел. 8 (800) 200-30-22 или через интернет банкинг «Энергобанк-Онлайн»;

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк по тел. 8 (800) 350-54-58.

За подробной памяткой о мерах безопасного использования карты обращайтесь в офис или на сайт Банка www.energobank.ru.

⁵ Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

⁶ Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

**Ограничения способов и мест использования карты,
а также случаи повышенного риска ее использования:**

Для обеспечения безопасных расчетов в сети интернет используется технология 3D Secure. Не допускается использовать данные банковской карты в сети интернет, если:

- устройства, посредством которых планируется провести операцию, незащищены, на нем не установлено антивирусное программное обеспечение и регулярно не производится обновление устройства и других программных продуктов (операционной системы и прикладных программ);
- сайт в сети интернет не является безопасным и принадлежит не известной и не проверенной организации торговли и услуг;
- сайт не работает в защищенном режиме или на интернет-странице отсутствует соответствующий символ замка, имеется несанкционированный доступ к компьютеру из сети интернет или локальной сети,
- запрашивается ПИН-код.

**Контакты
АКБ «Энергобанк» (АО)**

Номер телефона: 8 800 350 54 58

Адрес электронной почты: post@energobank.ru

Интернет банкинг «Энергобанк-Онлайн»: <https://digital.energobank.ru/>