

## **Памятка держателя банковской карты «О мерах безопасного использования банковских карт» АКБ «Энергобанк» (АО).**

(с учетом рекомендаций, указанных в Письме Банка России от 2 октября 2009 г. N 120-Т)

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН-кода и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

### **Общие рекомендации**

1. Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.

ПИН-код необходимо хранить отдельно от банковской карты в неясном виде и недоступном для третьих лиц месте.

Не допускайте ошибок при вводе Вашего ПИН-кода. После трех последовательных попыток ввода неправильного ПИН-кода все операции с вводом ПИН-кода по карте будут невозможны в течение 24 часов с момента ввода последнего неправильного ПИН-кода.

2. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам.

3. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.

4. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой/офисной техникой, сильными магнитами и т.д.

5. На оборотной стороне карты указан адрес и контактный телефон головного офиса АКБ «Энергобанк» (АО) (Далее Банк) выпустившего карту - 420111, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Пушкина, 13/52, тел. 8/(843) 231-60-36, и телефоны круглосуточной Службы помощи – 8-800-200-30-22. Также необходимо всегда иметь при себе контакты Банка и номер банковской карты на других носителях информации.

6. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН-код), смс/push коды и пароли -не сообщайте их! Также не рекомендуем отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе Банка) предлагается предоставить персональные данные.

7. В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуем использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке. Звонок в банк необходимо делать путем ручного набора, без обратного вызова на входящий звонок (возможно от мошенника).

8. Помните, что в случае раскрытия ПИН-кода, смс/push кодов и паролей, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

### **Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате**

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах.

2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат. Обращаем Ваше внимание на следующее: устройства доступа по картам в специальные закрытые помещения, где устанавливаются банкоматы, не должны требовать ввода ПИН-кода. Если Вы обнаружите устройство, требующее ввода ПИН-кода, не используйте его. Если вы уже пытались воспользоваться подобным устройством, рекомендуем Вам срочно заблокировать карту.

3. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт.

4. В случае если банкомат работает некорректно, откажитесь от использования такого банкомата, отмените текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождитесь возврата банковской карты.

5. По завершении операции не забудьте получить деньги, карту и квитанцию (чек) банкомата (они могут возвращаться в любом порядке). В противном случае, предъявленные Деньги и карта по истечении 20-40 секунд, будут задержаны банкоматом.

### **Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг**

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии.

3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.

4. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, сохраните один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.