

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.

Указанный документ не является договором, заключаемым АКБ «Энергобанк» (АО) (далее – КО) с потребителем.

Полная информация об условиях выпуска, обслуживания и пользования банковскими картами содержится в Правилах выпуска, обслуживания и пользования банковскими картами АКБ «Энергобанк» (АО). Так же информация размещена на официальном сайте банка: https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mastercardworld/

**Кредитная организация:** АКБ «Энергобанк» (АО) (ИНН: 1653011835, ОГРН: 1021600000289)

Адрес (место нахождения): 420111, г.Казань, ул.Пушкина, д.13/52

Номер телефона: 8 800 350 54 58

Адрес электронной почты: post@energobank.ru

**Официальный сайт:** <u>www.energobank.ru</u> (далее – сеть «Интернет»)

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Молодежная
2	Условия и стоимость предоставления	Условия и стоимость предоставления размещены на официальном сайте банка: https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mastercard-world/
3	Тип карты <sup>1</sup>	Mup/ Mastercard World
4	Валюта счета карты	RUR доступ с использованием карты к одному счету
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Оповещение по СМС и/или электронной почте в день совершения операции, предоставляется - бесплатно (За исключением смс оповещений за проверку баланса в банкоматах и кассах сторонних банков - 59 руб. за запрос) https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mastercard-world/

 $^1$  Здесь и далее по тексту под «картой» имеется в виду расчетная (дебетовая) карта.

13

# Комиссии и иные платежи<sup>2</sup>

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги	
	1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Выпуск основной карты без взимания платы.  https://energobank.ru/for- individuals/cards/debit/mastercard-world/	
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	Hem	
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Перевыпуск карты 400 руб.  (в случае утраты карты, ПИН-кода, повреждения, изменения личных данных держателя карты, мошеннических действий/подозрения на мошеннические действия).  https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mastercard-world/	
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Да Обслуживание карты без взимания платы (при достижении и превышении безналичного торгового оборота за отчетный месяц или при наличии денежных средств не ниже порогового безналичного торгового оборота в сумме 3000 руб. в мес.). В остальных случаях 49 руб. мес.  https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mastercard-world/	
2. Снятие наличных денежных средств			
2.1	В инфраструктуре КО		
2.1.1	в банкоматах КО	Снятие наличных без взимания платы. Лимит в сутки 300 000 руб. (с учетом суммы снятия наличных в устройствах сторонних	

 $<sup>^2</sup>$  Строки раздела «Комиссии и иные платежи» включаются при наличии отдельных соответствующих тарифов. Информация о комиссиях и иных платежах актуальна на соответствующую дату данной формы.

		банков).
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) КО	https://energobank.ru/for- individuals/cards/debit/mastercard-world/
2.2	В инфраструктуре других КО	
2.2.1	в банкоматах других КО	Снятие наличных: До 50 000,00 руб. (в месяц) - без взимания платы  От 50 000,01 руб. до 100 000,00 руб. (в месяц) - 2% от суммы (превышающее пороговое значение без комиссионного
2.2.2	в ПВН других КО	снятия), но не менее 250 руб.  Свыше 100 000,01 руб 3% от суммы (превышающее пороговое значение без комиссионного снятия), но не менее 250 руб.  Лимит в сутки - 300 000,00 руб. (с учетом суммы снятия наличных в КО).  https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mastercard-world/
	3. Внесение налич	ных денежных средств
3.1	В инфраструктуре КО	Пополнение счета наличными в банкоматах и (или) ПВН Банка без взимания платы.  https://energobank.ru/for-individuals/cards/debit/mastercard-world/
3.2	В инфраструктуре других КО	Нет.
4. Перевод денежных средств (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод в том числе безналичные операции	Да, в том числе через систему ДБО/Мобильное приложение. Без взимания платы Лимит в сутки 10 000 руб. Лимит в месяц 3 000 000 руб. <a href="https://www.energobank.ru/tariffs/">https://www.energobank.ru/tariffs/</a> Тарифы по операциям в системе Энергобанк онлайн

		https://energobank.ru/for-	
		individuals/cards/debit/mastercard-world/	
	Перевод в другую КО в том числе безналичные операции	1,5%, мин. 50 руб. от суммы перевода	
		Лимит в сутки - 10 000 руб.	
4.0		Лимит в месяц 3 000 000 руб.	
4.2		https://www.energobank.ru/tariffs/	
		<u>Тарифы по операциям в системе Энергобанк</u> онлайн	
		https://energobank.ru/for- individuals/cards/debit/mastercard-world/	
		Без взимания платы.	
4.3	Перевод с карты другой КО	https://energobank.ru/for- individuals/cards/debit/mastercard-world/	
	5. Комиссии и платежи за прочие услуги <sup>3</sup>		
5.1	Безналичные операции (в интернете)	Лимит в сутки 10 000 руб. (в том числе через систему ДБО/Мобильное приложение).	
		https://energobank.rw/for- individuals/cards/debit/mastercard-world/	
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции <sup>4</sup> отличается от валюты счета	3% от суммы конвертации	
5.2		https://energobank.ru/for- individuals/cards/debit/mastercard-world/	
5.3	SMS-сервис	Услуга без взимания платы.	
		https://energobank.ru/for- individuals/cards/debit/mastercard-world/	
5.4	Программа лояльности	Услуга без взимания платы.	
		https://energobank.ru/for- individuals/cards/debit/mastercard-world/	
5.5	Перевод по системе СБП	В пользу физического лица без взимания платы.	
		Лимит в сутки – 150 000 руб.	

<sup>3</sup> Если КО при предоставлении и обслуживании карты взимает с потребителей комиссии и иные платежи, которые не отражены в текущей табличной форме, данную информацию рекомендуется указывать в разделе 5 настоящей таблицы.

в разделе 5 настоящей таблицы.

4 Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

		По QR-коду без взимания платы.  Лимит за одну операцию — 300 000 руб.  Лимит в сутки — 2 000 000 руб.  Лимит в месяц — 2 000 000 руб. <a href="https://www.energobank.ru/tariffs/">https://www.energobank.ru/tariffs/</a> Тарифы по операциям в системе Энергобанк онлайн
5.6	Лимит на вывод средств на электронные кошельки	Лимит в сутки 300 000 руб.  https://energobank.ru/for- individuals/cards/debit/mastercard-world/
5.7	Покупка Quasi-cash	2%, мин. 250 руб. от суммы покупки  https://energobank.ru/for- individuals/cards/debit/mastercard-world/

### Таблица 3

### Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Да, на основании заявления клиента только на операции в системе ДБО, но не выше: Лимит в сутки — 10 000 руб. Лимит в месяц — 3 000 000 руб.  https://energobank.ru/for- individuals/cards/debit/mastercard-world/
2	Возможность овердрафта <sup>5</sup>	Нет
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах $1,4$ млн. руб. по всем счетам в $KO^6$
Памятка по безопасности		

#### Памятка по безопасности

Никому (в том числе сотруднику KO) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из CMC-сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

<sup>5</sup> Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

 $<sup>^6</sup>$  Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

При утрате или похищении карты немедленно сообщите в КО по тел. 8 (800) 200-30-22 или через интернет банкинг «Энергобанк-Онлайн»;

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк по тел. 8 (800) 350-54-58.

За подробной памяткой о мерах безопасного использования карты обращайтесь в офис или на сайт Банка <u>www.energobank.ru.</u>

## Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования:

Для обеспечения безопасных расчетов в сети интернет используется технология 3D Secure. Не допускается использовать данные банковской карты в сети интернет, если:

- устройства, посредствам которых планируется провести операцию, незащищены, на нем не установлено антивирусное программное обеспечение и регулярно не производится обновление устройства и других программных продуктов (операционной системы и прикладных программ);
- сайт в сети интернет не является безопасным и принадлежит не известной и не проверенной организации торговли и услуг;
- сайт не работает в защищенном режиме или на интернет-странице отсутствует соответствующий символ замка, имеется несанкционированный доступ к компьютеру из сети интернет или локальной сети,
  - запрашивается ПИН-код.

### Контакты АКБ «Энергобанк» (АО)

Номер телефона: 8 800 350 54 58

Адрес электронной почты: post@energobank.ru

Интернет банкинг «Энергобанк-Онлайн»: https://digital.energobank.ru/