

Утверждаю
Председатель Правления
АКБ «Энергобанк» (АО)
И.П. Коннова



с 16.03.2022 г.

Приказ № 157

Приложение № 9
к П Р А В И Л А М открытия, ведения и
закрытия банковских счетов
в АКБ «Энергобанк» (АО)

**Правила о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц,
индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в
установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе
«Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО)**

Казань 2022 г.

Оглавление

Основные понятия.....	3
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА	7
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА	8
4. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМОЙ ИНТЕРНЕТ-БАНК	11
5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-БАНК.....	18
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	18
7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.....	19
8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ	19
9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	20
Приложение №1	22
Приложение №2	23
Приложение №3	24
Приложение №4	27
Приложение №5	28
Приложение №6	30
Приложение №7	31
Приложение №8	32
Приложение №9	33
Приложение №10	34
Приложение №11	35
Приложение №12	36
Приложение №13	37
Приложение №14	38
Приложение №15	39
Приложение №16	40
Приложение №17	41
Приложение №18	42
Приложение №19	43
Приложение №20	44
Приложение №21	45
Приложение №22	46
Приложение №23	47
Приложение №24	48
Приложение №25	49
Приложение №26	50
Приложение №27	51
Приложение №28	52
Приложение №29	53

Основные понятия

- 1.1. **АБС** – Автоматизированная Банковская Система
- 1.2. **Канал доступа** - канал передачи поручений и/или информационных сообщений, обеспечивающий Клиентам возможность по телекоммуникационным каналам общего пользования самостоятельно формировать и передавать в Банк поручения и(или) информационные сообщения.
- 1.3. **Мобильное устройство** – понимается абонентское устройство: смартфон, сотовый телефон, планшет, с подключенным абонентским номером (далее «телефонный номер», «номер телефона», «сотовый номер»), предоставленным Клиенту оператором подвижной электросвязи в соответствии с договором на оказание услуг связи и предоставленный Клиентом Банку в качестве основного контактного номера для информационного и финансового взаимодействия с Банком в рамках настоящего дистанционного обслуживания.
- 1.4. **Банк** – Акционерный коммерческий банк «Энергобанк» (акционерное общество).
- 1.5. **Дистанционное банковское обслуживание (Обслуживание, ДБО)** - предоставление Банком Клиенту предусмотренных настоящими Правилами банковских и информационных услуг с использованием Системы.
- 1.6. **Идентификатором (логином)** - последовательность символов, используемая для идентификации Клиента при входе в Систему.
- 1.7. **Идентификация** - процедура установления личности Клиента с помощью идентификатора (логина), подтверждающая факт личного присутствия Клиента в Системе «Интернет-Банк» и совершения непосредственно им финансовых операций (сделок) в Банке.
- 1.8. **Информационное сообщение** – сообщение (заявление, претензия, уведомление, подтверждение, согласие, в том числе на получение на обработку персональных данных, на получение рекламы и др.), передаваемое Сторонами друг другу (Клиентом Банку или Банком Клиенту) по Каналам доступа в соответствии с условиями Правил и иных заключенных между Сторонами договоров (соглашений). Если в тексте Правил не указано иное, то при упоминании термина «Информационное сообщение» подразумевается сообщение, направляемое Клиентом Банку.
- 1.9. **Канал доступа** - канал передачи Поручений и/или Информационных сообщений, обеспечивающий Клиентам возможность по телекоммуникационным каналам общего пользования самостоятельно формировать и передавать в Банк Поручения и(или) Информационные сообщения.
- 1.10. **Клиент** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и физическое лицо, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, имеющих расчетный счет в АКБ «Энергобанк» (АО).
- 1.11. **Кодовое слово** - секретное слово, известное только Клиенту и сотруднику Банка, позволяющее установить личность Клиента при обращении в Банк.
- 1.12. **Секретный код** - используется в целях подтверждения ЭПД Клиента, направляется клиенту посредством SMS-сообщения или PUSH-уведомления.
- 1.13. **SMS-сообщение** - сгенерированный средствами Системы ключ отправляется Клиенту на номер мобильного телефона посредством SMS-сообщения.
- 1.14. **PUSH-уведомление** – сгенерированные сервером информационные сообщения от приложения, всплывающие на экране мобильного устройства при наличии сети Интернет.
- 1.15. **Компрометация криптографических ключей ЭЦП/ЭП** - событие, в результате которого средств криптографических ключей ЭЦП/ЭП становится известно или доступно постороннему лицу.
- 1.16. **Личный кабинет** – это система, обеспечивающая Клиенту интерфейс для удаленного управления различными услугами в ДБО.
- 1.17. **Нерезидент** – физическое лицо, не являющееся Резидентом.
- 1.18. **Правила ДБО** - Правила о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО).

1.19. **Письменное заявление** - заявление, подписанное собственноручной подписью Клиента и подаваемое им при личной явке в Банк.

1.20. **Публичное размещение информации** - размещение информации в головном офисе Банка, и его обособленных и внутренних структурных подразделениях в местах, доступных для Клиентов, а также на Интернет-сайте Банка, находящегося по адресу www.energobank.ru.

1.21. **Пароль** – последовательность символов, используемая для Аутентификации Клиента.

1.22. **Протокол соединения** - электронный документ, подтверждающий факт передачи Клиентом Распоряжения, в том числе протокол сеанса связи в виде совокупности записей в базе данных Банка.

1.23. **Электронный платежный документ (ЭПД)** - электронный документ оформленный в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и передан в защищенном виде с использованием программного обеспечения системы Интернет-Банк, подписаны электронной цифровой подписью Клиента.

1.24. **Светофор** - сервис онлайн проверки информации о контрагентах Клиента в официальных открытых источниках информации с предоставлением оценки Банка финансового состояния и надежности контрагента

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) (далее – «Правила» или «Правила ДБО») имеют силу Договора на дистанционное банковское обслуживание (далее – Договор). Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам ДБО в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Банком оферты Клиента (Заявления о присоединении к Правилам ДБО). Настоящие Правила регулируют отношения сторон, возникающие в процессе оказания Банком услуг по дистанционному банковскому обслуживанию Клиентов с использованием Системы «Интернет-Банк» (далее равнозначно – «Система»), в том числе порядок обмена электронными документами, права, обязанности и ответственность сторон.

Доступ к Системе обеспечивается через канал доступа интернет-подключения с использованием компьютера/ноутбука посредством браузера (далее – «канал доступа Интернет-Банк») и/или через канал доступа мобильного интернет-подключения с использованием специального приложения на мобильном устройстве (далее – «канал доступа Мобильный-Банк»).

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил открытия, ведения и закрытия банковских счетов в АКБ «Энергобанк» (АО) и Договора об участии в системе Интернет-Клиент/Клиент-Банк, соответственно настоящие Правила дополняют и изменяют соответствующий заключенный Договор с Клиентом. Изменения вступают в силу после размещения Правил на сайте Банка www.energobank.ru с предварительным уведомлением Клиента о таких изменениях в срок, предусмотренный Правилами открытия, ведения и закрытия банковских счетов в АКБ «Энергобанк» (АО).

1.2. Настоящие правила являются публичной офертой для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой (далее Клиент), имеющих расчетный счет в АКБ «Энергобанк» (АО).

1.3. Все приложения к настоящим Правилам являются их неотъемлемыми частями.

1.4. Заключение Договора для новых Клиентов осуществляется следующим способом:

- путем получения Банком лично от Клиента Заявления о присоединении к Правилам о дистанционном банковском обслуживании в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом собственноручно (Приложение №5) в двух экземплярах. Один экземпляр Заявления с отметкой о принятии его Банком передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения договора на дистанционное банковское обслуживание.

1.5. На момент заключения Договора Клиент (уполномоченное лицо Клиента) гарантирует, что обладает всеми необходимыми полномочиями и условиями на его заключение, не состоит под опекой и попечительством и не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть Договора. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с момента заключения Договора.

1.6. В соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" (с изменениями и дополнениями), Федеральным законом от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ "О национальной платежной системе", с Федеральным законом от 27.06.2018г. N 167-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации противодействия хищения денежных средств» Банк вправе отказать в заключении Договора или в одностороннем порядке приостановить работу Системы в случаях, предусмотренных в указанных выше Федеральных законах, Рекомендациях и настоящих Правилах.

1.7. Банк для ознакомления потенциальных Клиентов с Правилами и Требованиями по обеспечению информационной безопасности при работе в системе, а также для ознакомления Клиентов с изменениями и дополнениями к Правилам и Требованиям, в т.ч. с новыми редакциями Правил и Требований, публично размещает указанную выше информацию:

- на корпоративном Интернет-сайте Банка www.energobank.ru;
- в подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов.

В дополнение к указанным выше способам публичного размещения информации Банк вправе доводить эту информацию до потенциальных Клиентов и Клиентов Банка иными способами. Моментом ознакомления Клиента с публично размещенной информацией считается момент, с которого эта информация была размещена на сайте Банка и/или в подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов.

1.8. Присоединение к настоящим правилам означает их полное принятие Клиентом, со всеми приложениями и условиями.

1.9. С момента заключения Договора Клиент и Банк принимают на себя все обязательства и приобретают все права, предусмотренные в их отношении настоящими Правилами.

1.10. Клиент признает используемые по настоящим Правилам подсистемы обработки, защиты и передачи информации достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы, для защиты от несанкционированного доступа и для подтверждения авторства электронного документа.

1.11. При необходимости направления Клиенту документов на бумажном носителе Банк использует контактные данные, указанные в информационных ресурсах Банка. При изменении указанных выше контактных данных Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк в письменном виде путем обращения Клиента в подразделение Банка. В противном случае, Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение направленной Клиенту

корреспонденции, а Клиент несет все риски, вызванные не извещением (несвоевременным извещением) Банка об изменении контактных данных, указанных в информационных ресурсах Банка.

1.12. Вся информация, связанная с использованием Клиентом средств идентификации, средств подтверждения и кодового слова, является строго конфиденциальной и не может быть передана третьим лицам, иначе как с письменного согласия Сторон либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством. Клиент подтверждает, что ему известно о том, что передача конфиденциальной информации по Системе влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц. Банк не вправе предоставлять поставщику платежного приложения, указанному в п.1.22 настоящих Правил, сведения об аналогах собственноручных подписей, кодах, паролях и иные сведения, используемые для удостоверения права клиента оператора по переводу денежных средств распоряжаться денежными средствами.

1.13. Клиент обязан не реже одного раза в 10 (десять) календарных дней знакомиться с информацией, публично размещаемой Банком в соответствии с Правилами. При этом Банк не несет ответственности, если публично размещенная информация не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

1.14. Клиент настоящим для получения информации от Банка определяет в качестве средства связи с ним любые предоставленные в Банк, в т.ч. указанные в заявлении на присоединение к правилам ДБО, либо других заявлений или предоставленные в Банк способы связи: телефон (путем звонка или СМС-сообщения, PUSH-уведомления), информационные сообщения Банка Клиенту через Систему, электронный адрес, на любой один из которых по выбору Банка может направляться достаточное и имеющее юридическое значение уведомление, запрос, информация Банком для Клиента, в случаях закона или договора, в том числе в рамках п.5.2. ст.8, п.п.9.1., 11.1.-11.5. ст.9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе". Электронное сообщение, информационные сообщения Банка Клиенту через Систему, звонок, СМС-сообщение и т.п. считается полученным Клиентом – в дату отправления и является надлежащим достаточным уведомлением Клиента, равнозначным документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Клиент обязуется обеспечить получение от Банка сообщений (информации) на любое известное Банку указанное Клиентом средство связи и принимает на себя риски непредоставления или предоставления недостоверной информации средств связи с Клиентом, смены средств связи (в.ч. номера, почты) без уведомления Банка или не обеспечения постоянного рабочего состояния указанных средств связи или не открытия/не прочтения сообщений на них, нахождения средств и способов связи у третьих лиц.

1.15. Документы, отправленные и полученные Клиентом по каналам связи признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью уполномоченных лиц. Клиент согласен, что Банк не гарантирует конфиденциальность информации, предоставляемой по открытым каналам связи, не несет ответственности за возможное несанкционированное получение информации третьими лицами и в прочих ситуациях, связанных с техническими особенностями передачи информации интернет-провайдерами.

1.16. Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательства по обслуживанию Клиента с использованием электронного средства платежа в системе Интернет-Банк, позволяющей обеспечить доставку электронных документов между Клиентом и Банком и проведение расчетных операций по банковским счетам Клиента, открытым в Банке, на основании электронных платежных документов (равнозначно - ЭПД) дистанционно из офиса Клиента по сети Интернет.

1.17. Заключение Договора возможно, если на дату его заключения у Клиента в Банке имеется действующий расчетный счет. Настоящий Договор является неотъемлемой частью Договора банковского счета Клиента.

При исполнении Договора стороны руководствуются требованиями действующего законодательства РФ, локальных актов Банка по вопросам дистанционного банковского обслуживания и соглашений, заключенных Сторонами. Заключение и последующим исполнением настоящего Договора Клиент присоединяется ко всем локальным актам Банка, регулирующим вопросы дистанционного банковского обслуживания, в редакциях, действующих в момент связи в системе Интернет-Банк, предоставляемыми в электронном виде на сайте Банка www.energobank.ru в разделе "Удаленное обслуживание" и являющимися неотъемлемой составной частью настоящего Договора. Условия принимаются, не иначе как в целом.

С целью обеспечения гарантированного ознакомления с действующими условиями обслуживания Клиент обязан с периодичностью не реже одного раза в 10 (десять) календарных дней самостоятельно уточнять действующие условия на сайте АКБ «Энергобанк» (АО) www.energobank.ru. Использование Клиентом системы Интернет-Банк является подтверждением знания действующих на момент операции условий и согласия с ними.

До заключения настоящего Договора Банк проинформировал Клиента о всех условиях использования электронного средства платежа, в частности о Требованиях по обеспечению информационной безопасности при работе в системе Интернет-Банк, Рекомендациях по снижению рисков осуществления перевода денежных средств без согласия клиента (в т.ч. повторного), о повышенном риске использования электронного средства платежа, Клиенту информация и порядок ее периодического получения в т.ч. по п.1.14. Договора понятны.

1.18. Обмен электронными документами осуществляется пакетами электронных документов, включающими в себя один или несколько электронных документов. Каждый отправляемый в Банк электронный документ и пакет электронных документов подписывается электронной подписью/электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП/ЭП) Клиента.

1.19. Клиент и Банк устанавливают и признают, что распоряжение Клиента в электронном виде может быть удостоверено ЭЦП/ЭП и электронный платежный документ (в т.ч. информация, электронный документ) в системе Интернет-Банк, подписанный ЭЦП/ЭП, признается документом, имеющим юридическую силу и юридически равнозначным платежному документу, составленному в соответствии с банковскими правилами на бумажном носителе и подписанному собственноручной подписью уполномоченными должностными лицами Клиента, указанными в карточке образцов подписей, и заверенному печатью Клиента, и является основанием для осуществления операций по счетам Клиента и совершения Банком в отношении Клиента юридически значимых действий, при выполнении следующих необходимых и достаточных условий: ЭПД оформлены в соответствии с требованиями действующего законодательства

РФ и переданы в защищенном виде с использованием программного обеспечения системы Интернет-Банк, подписаны ЭЦП/ЭП Клиента, ЭПД успешно получены Банком и проверка ЭЦП/ЭП, которыми заверены ЭПД, дала положительный результат.

Настоящим Клиент устанавливает и признает, что использование его ЭЦП/ЭП и получение Банком ЭПД, выполнившего установленные Банком требования проверки, независимо от фактического источника распоряжений, является надлежащим и достаточным для однозначного определения и идентификации Клиента, как лица подписавшего такой документ, подтверждения его права на проведение операции и признания надлежащим распоряжения (ЭПД) Клиента.

Клиент признает используемые по настоящему Договору систему Интернет-Банк и ЭЦП/ЭП достаточным для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы, для защиты от несанкционированного доступа и для подтверждения авторства и подлинности электронного документа.

Клиент предоставляет право Банку использовать ЭПД, отвечающие вышеперечисленным условиям, наравне с документами на бумажных носителях, для основания проведения операций и без дополнительного подтверждения на бумажном носителе, ЭПД являясь доказательным материалом.

1.20. Банк контролирует правильность заполнения реквизитов ЭПД Клиента в соответствии с требованиями Банка России и не имеет права самостоятельно корректировать реквизиты ЭПД Клиента. Параметры операции по ЭПД, включая сумму, контрагента, перечень устройств, время, Банк обязан проверять только в случае прямого согласования сторонами введения по Клиенту в установленном порядке таких специальных параметров операции и оплаты Клиентом этой услуги и при наличии у Банка такой технической возможности. Банк вправе, но не обязан, по собственному усмотрению, оценивать ЭПД сверх наличия формальных требований реквизитов оформления, например, оценивать на нетипичность платежа или имитацию, подмену Клиента, включая последовательность номеров ЭПД, назначение платежа, частоту и т.п. в целях выявления подозрительных операций.

Банк в случае выявления сомнений в операции и/или подозрительных операций Клиента, вправе в установленном законом порядке отказывать Клиенту в проведении операции и приеме от него распоряжения в виде ЭПД, с последующим уведомлением в течение следующего рабочего дня.

1.21. Клиент уведомлен о том, что в целях исполнения Федерального закона от 27.06.2018 N 167-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части противодействия хищению денежных средств", и с учетом заключенного договора с Банком, в следующих случаях, но не ограничиваясь:

1.21.1. При выявлении операций, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, установленным Банком России и размещенным на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также в случаях, установленных п.п. 11.1.-11.5. ст.9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" Банк в порядке, предусмотренном указанным законом, в зависимости от основания, приостанавливает зачисление денежных средств на счет, увеличение остатка электронных денежных средств, исполнение распоряжения и использование Клиентом электронного средства платежа, о чем сообщает Клиенту одним из способов связи, описанных выше настоящих Правил.

1.21.2. Клиент обязуется незамедлительно, но не позднее двух рабочих дней со дня приостановления - подтвердить/опровергнуть возобновление исполнения распоряжения.

1.22. Поставщиком системы (платежного приложения) «Интернет-Банк» является компания ООО «Бэнкс Софт Системс», располагающаяся по адресу: 117105 г.Москва, Нагорный пр-д, д.5, ОГРН 1087746170181 (по тексту – Поставщик).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

2.1. Банк обязуется:

2.1.1. Предоставить Клиенту доступ к системе Интернет-Банк в установленном Договором порядке, зарегистрировать Клиента в качестве участника системы, зарегистрировать открытые ключи ЭЦП/ЭП Клиента, передать Клиенту программное обеспечение и ключевой носитель для записи криптографической информации в случае необходимости.

2.1.2. Консультировать Клиента по установке и использованию программного обеспечения Интернет-Банк в соответствии с режимом работы Банка и условиями обслуживания.

2.1.3. Принимать электронные платежные документы от Клиента в автоматическом режиме с использованием системы Интернет-Банк круглосуточно. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка. Обработку электронных платежных документов службами Банка осуществлять в соответствии с договором банковского счета на расчетно-кассовое обслуживание. Доступ к системам дистанционного банковского обслуживания может быть ограничен в связи с проведением технических работ. Время получения электронных платежных документов фиксируется на сервере Интернет-Банк.

2.1.4. Принимать полученные от имени Клиента, при соблюдении процедуры Договора, ЭПД к исполнению и предоставить возможность получения Клиентом в режиме реального времени, в порядке Договора, информации о статусах состояниях ЭПД, о совершенных операциях, в т.ч в форме выписки.

2.1.5. Приостановить/прекратить работу с Клиентом в системе Интернет-Банк в случаях, установленных законом или Договором, в том числе на основании полученного от клиента уведомления.

2.1.6. По обращению Клиента выдать распечатанные на бумажном носителе электронные документы, включая выписки по счету, заверенные подписью и штампом Банка за плату Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

2.1.7. Предоставлять Клиенту требования и рекомендации по безопасной работе в системе Интернет-Банк путем размещения на сайте Банка www.energbank.ru (раздел «Удаленное обслуживание»).

2.1.8. Информировать об изменении Договора и условий работы, с использованием системы Интернет-Банк, в установленном Договором порядке.

2.1.9. Принимать уведомления клиента в т.ч. об утрате электронного средства платежа и (или) о его использовании без согласия клиента путем устного заявления уполномоченных лиц Клиента (используя свои идентифицирующие данные) на номера Банка с немедленным последующим направлением письменного подписанного Клиентом документа нарочно или скан/фото-копии на электронную почту Банка report@energobank.ru.

2.2. Банк имеет право:

2.2.1. Требовать смены ключей для формирования электронно-цифровой подписи Клиента (далее - ЭЦП/ЭП), в случаях, установленных Договором, в том числе при проведении периодической плановой их замены, смены уполномоченных лиц Клиента, компрометации или подозрении на компрометацию криптографических ключей ЭЦП/ЭП, нарушении правил эксплуатации системы Интернет-Банк. Ключ ЭЦП/ЭП подлежит замене в порядке, предусмотренном для его оформления при подключении к системе Интернет-Банк.

2.2.2. Требовать от Клиента проведения совместной проверки или технической экспертизы рабочего места использования системы Интернет-Банк, в случае возникновения у Банка сомнений или претензий по выполнению Клиентом условий настоящего Договора.

2.2.3. Требовать использования программного средства контроля целостности дистрибутива программного обеспечения в соответствии с прилагаемой инструкцией.

2.2.4. Приостановить/ограничить работу в системе Интернет-Банк/ Мобильном банке прием или исполнение ЭПД, в любом из следующих случаях:

- в случаях, установленных Договором;
- при возникновении подозрений в нарушении безопасности системы Интернет-Банк/Мобильного банка;
- наличия сомнений в операции по п.4.14 Договора;
- по инициативе Банка при нарушении клиентом порядка использования электронного средства платежа в соответствии с договором, и сообщением по телефону уведомить Клиента для принятия мер;
- проведение Банком технических работ или в случае технических работ, препятствующих использованию системы дистанционного банковского обслуживания ;
- наличие у Банка информации о недостоверности сведений, содержащихся в документах, представленных Клиентом, получение информации Банком о смерти Клиента или смене уполномоченных лиц Клиента, имеющих доступ к системе Интернет-Банк/ Мобильном банке;
- невыполнение требований Банка о представлении документов;
- начала процедуры ликвидации Клиента либо возбуждения в отношении Клиента дела о несостоятельности (банкротстве).

Возобновление обслуживания в Мобильном приложении/в системе Интернет-Банк осуществляется после устранения причин и оснований, которые послужили основанием для введений ограничений и / или приостановления обслуживания. Банк вправе отказать в возобновлении обслуживания Клиенту.

2.2.5. В одностороннем внесудебном порядке изменять параметры услуг и условия обслуживания по системе Интернет-Банк, включая указанные в п.1.17 Договора локальные акты, настоящий Договор, Тарифы на услуги Банка, уведомляя Клиента об изменениях не менее чем за 15 дней путем размещения информации на сайте Банка www.energobank.ru (раздел «Удаленное обслуживание») в порядке, предусмотренном настоящим Положением.

2.2.6. Приостановить в любое время по усмотрению Банка, а также в случае выявления отсутствия Клиента по месту нахождения и/или выявления хотя бы одного признака сомнительности операций по рекомендациям Банка России или ПВК ПОД/ФТ Банка и/или выявления оснований для фиксирования информации в соответствии с положениями ФЗ №115-ФЗ от 07.08.2001г, без объяснения Клиенту причин, услуги в системе Интернет-Банк с прекращением приема распоряжений на проведение операций по банковскому счету, подписанных аналогом собственноручной подписи, с оставлением допустимого распоряжения счетом только по надлежащим образом оформленным расчетным документам на бумажном носителе при личной явке Клиента, на срок временно или постоянно, уведомив об этом Клиента не позднее следующего рабочего дня.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

3.1. Клиент обязуется:

3.1.1. Использовать при работе в системе следующее техническое оборудование.

- Поддерживаемые операционные системы для стационарных компьютеров и ноутбуков:
Windows 7;8 x86/x64; Windows 8.1 x86/x64; Windows 10; Windows Server 2008 x86,x64;2008R2;2012;2012 R2;
MacOS Sierra, High Sierra; Mojave.

Поддерживаемые операционные системы для мобильных устройств:

Android 7.0 и выше; iOS 11 и выше.

- Выход в сеть Интернет через интернет-провайдера Клиента. В случае использования Клиентом сетевых экранов (firewall, брандмауэр), проху-серверов самостоятельно открыть на них требуемые Банком IP-адреса и порты.
- лицензионное ПО, операционную систему Microsoft Windows и пакет Microsoft Office, версий официально поддерживаемых производителем;
- компьютерное оборудование и средства телекоммуникации, обработки, хранения и защиты информации должны на момент использования системы Интернет-Банк быть проверенными на отсутствие вредоносного программного обеспечения, в том числе с использованием средств обнаружения вредоносных программ с оперативным их обновлением;

- программное обеспечение системы Интернет-Банк использовать в соответствии в т.ч. с «Требованиями Банка по мерам обеспечения информационной безопасности», предоставляемыми в электронном виде на сайте Банка в разделе "Удаленное обслуживание» и являющимися неотъемлемой составной частью данного Договора.

3.1.2. Обеспечивать возможность установки, сохранности, целостности и работоспособности системы Интернет-Банк и выполнение требований по защите информации при осуществлении переводов денежных средств, предусмотренных законодательством и Банком, включая установленные в Договоре и локальных актах, оговоренных в п.1.17 Договора, иметь навыки работы и изучить документацию по работе с ЭЦП/ЭП и системой Интернет-Банк, пользоваться программно-техническими средствами строго в соответствии с требованиями сопроводительной документации на систему, а также обеспечивать применение предоставляемых Банком дополнительных услуг и устройств по защите информации, применение рекомендаций и требований Банка по вопросам защиты информации по переводам денежных средств, в т.ч. с учетом п.3.1.5 и Приложения №3 Договора.

3.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, связанной с работой в системе Интернет-Банк, включая конфиденциальность сведений об индификаторе (логине), секретных кодах полученных Клиентом от Банка на мобильное устройство по средствам SMS-сообщений и/или PUSH-уведомления, о ключах ЭЦП/ЭП, сменном носителе с ключевой информацией, ЭЦП/ЭП, пароле к системе Интернет-Банк и к ключевому носителю; хранить и использовать их способами, исключающими доступ к ним и возможность их несанкционированного использования; обеспечить отсутствие доступа неуполномоченных лиц к номерам мобильных телефонов (sim-картам) и электронным адресам, используемым в рамках настоящего Договора; получить новые средства вышеуказанной идентификации Клиента в системе в установленных Договором случаях. Клиент несет риски и ответственность за сохранность и правомерность использования доступа в систему Интернет-Банк.

3.1.4. Обеспечивать осуществление полномочий по распоряжению счетом с использованием системы Интернет-Банк и ЭЦП/ЭП/ЭПД/ЭД исключительно уполномоченными лицами Клиента, указанными в Карточке с образцами подписей и оттиска печати. Предоставление полномочий иным лицам по распоряжению счетом с использованием системы Интернет-Банк осуществлять исключительно путем предоставления Банку новой Карточки с образцами подписей и оттиска печати и необходимых документов, подтверждающих полномочия этих лиц. При смене уполномоченного лица уведомить о данном обстоятельстве Банк с представлением в Банк новых документов, содержащих сведения об указанном лице Клиента, в порядке и по форме, установленным в Банке и произвести замену средства подписи. Полномочия лиц по распоряжению счетом с использованием системы Интернет-Банк считаются подтвержденными, а указанным лицам предоставляется возможность распоряжения счетом с использованием системы Интернет-Банк не позднее, чем с даты получения Банком указанных в настоящем пункте полного пакета новых документов, в том числе, Карточки с образцами подписей этих лиц, подписанного Заявления на внесение изменения в средствах подписи и подписанного Акта признания открытого ключа (сертификата) для обмена сообщениями в случае необходимости.

Организовать внутренний режим функционирования рабочего места с системой Интернет-Банк, а также доступ к мобильному устройству, чтобы исключить возможность любого физического и технического доступа к системе неуполномоченных в установленном порядке лиц и использования паролей доступа и ключей ЭЦП/ЭП не уполномоченными лицами.

3.1.5. Осуществлять смену ключа и/или паролей по требованию Банка, а также в случае выявления их компрометации.

3.1.6. Обеспечивать своевременное и полное получение от Банка всей возможной и необходимой информации, в том числе путем выполнения условий пунктов 1.17 Договора и осуществлять каждый рабочий день не менее одного сеанса связи с Банком посредством системы Интернет-Банк для получения выписки, самостоятельно проверять и получать, при их наличии, необходимые поправки (обновления) программного обеспечения системы Интернет-Банк, программы контроля целостности выдаваемого дистрибутива, своевременные рекомендации по информационной безопасности. Клиент принимает на себя риски неблагоприятных последствий бездействия и не обеспечения выполнения условий при работе с системой Интернет-Банк.

3.1.7. Прекратить немедленно проведение электронных платежей и использование системы Интернет-Банк и немедленно уведомить Банк о нарушении конфиденциальности ключа ЭЦП/ЭП или возникновении угрозы нарушения безопасности системы (включая разглашение или утерю ключей, паролей, ЭЦП/ЭП, любой иной их компрометации или угрозы, смены уполномоченных лиц, возможности несанкционированного доступа к системе, возникновение неустранимых ошибок шифрования или дешифрования документов, ошибок формирования или проверки ЭЦП/ЭП, любой потери контроля над ключом или устройством формирования ЭЦП/ЭП, обнаружение вредоносного программного обеспечения), в течение не более чем одного часа с момента получения информации о таком нарушении сообщить посредством устного заявления уполномоченных лиц Клиента (используя свои идентифицирующие данные), на номера Банка с немедленным последующим направлением письменного подписанного Клиентом документа нарочно или скан/фото-копии на электронную почту Банка report@energobank.ru.

3.1.8. Представлять в Банк сведения, информацию и документы, необходимые Банку в связи с осуществлением обслуживания Клиента с использованием системы Интернет-Банк или для выполнения требований законодательства РФ и нормативных актов Банка России.

3.1.9. Клиент, вступая в отношения с использованием системы Интернет-Банк, понимает необходимость принятия на себя и исполнения за свой счет соответствующих обязанностей, указанных в Договоре, с осознанием и принятием на себя риска неблагоприятных последствий не исполнения этих обязанностей и/или бездействия, включая риск финансовых потерь в связи с несанкционированным доступом неуполномоченных лиц к счету Клиента.

3.1.10. Определять и согласовывать с Банком путем дополнительного соглашения к Договору конкретные признаки и виды операции, не соответствующих обычно совершаемым Клиентом (или осуществляемой Клиентом деятельностью), в том числе : по несоответствию характера, и (или) параметров, и (или) объема проводимой операции (с указанием

невозможности совершения операций в определенное время (дни) осуществления операции, месте осуществления операции, необычных сумм осуществления операции или неприемлемой для клиента периодичности (частоты) осуществления операций, или с указанием конкретных получателей средств, с которыми Клиент производит расчеты) - как определяющие и конкретизирующие соответствующие виды признаков осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, указанных Банком России для целей выявления платежей без согласия клиента в соответствии с п.5.1. статьи 8, п.9.1. статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

3.1.11. Для использования Дистанционного обслуживания Клиент самостоятельно обеспечивает подключение к каналам электронной, в т.ч. подвижной, связи и/или поддержку необходимых функций на своих устройствах (телефоне, смартфоне, планшете, компьютере и т.п.) и у своего оператора связи, а также информирование оператора связи о своем согласии на получение любой информации по Договору в течение срока его действия.

3.2. Клиент имеет право:

3.2.1. Пользоваться системой Интернет-Банк в установленные сроки и порядке, с учетом ограничений и требований Договора и технических возможностей системы, передавать и получать от Банка предусмотренную Договором, в том числе обязательную к получению, информацию, контролировать поступление и исполнение ЭПД, в т.ч. получением выписки, обращаться в Банк с запросами и разногласиями по вопросам обмена электронными документами и функционирования системы Интернет-Банк.

3.2.2. По своему усмотрению в установленном порядке заявить о смене ЭЦП/ЭП Клиента, паролей, номера телефона и/или адреса электронной почты путем представления в Банк соответствующего письменного заявления в порядке и по форме, утвержденной Банком.

3.2.3. Выбрать и определить по своему усмотрению на основании заявления (Приложение №4), подписанного уполномоченными на распоряжение счетом лицами и скрепленного печатью и переданного нарочно в Банк, предоставляемую Банком возможность (с оплатой согласно действующих Тарифов), в виде самоограничительных технических пределов и ограничений, границ операций, которые могут осуществляться Клиентом с использованием системы (далее - самоограничительные технические пределы операции), а именно:

- на максимальную сумму перевода денежных средств за одну операцию;
- на общую сумму переводов денежных средств фактически отправленных за календарную дату;
- времени отправки платежных документов в банк, с указанием периода начала и окончания обслуживания;
- mac-адреса.

Распоряжения по операциям, выходящим за установленные Клиентом самоограничительные пределы (параметры) операций, Банком в систему не принимаются, отбраковываются и не обрабатываются системой АБС банка по данным операциям, в связи с чем не требуется и не осуществляется какая-либо дополнительная проверка Банком, в том числе по признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента Банка России. В этом случае документ Клиента получает статус «Не принят», «Ошибка реквизитов».

Указанные самоограничительные технические пределы операций не являются признаками необычных операций, в т.ч. для целей выявления платежей без согласия клиента в соответствии с п.5.1. статьи 8, п.9.1. статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

3.2.4. Выбрать путем заявления, подписанного уполномоченными на распоряжение счетом лицами и скрепленного печатью, переданного нарочно в Банк, предоставляемую Банком возможность использования одноразового кода подтверждения в целях аутентификации платежного документа Клиентом, реализованного в виде подключения специального технического устройства eTokenPass, с оплатой согласно Тарифов Банка.

3.2.5. Выбрать на основании Заявления, подписанного уполномоченными на распоряжение счетом лицами и скрепленного печатью и переданного нарочно в Банк, предоставляемые Банком услуги по дополнительному информированию по альтернативному системе Интернет-Банк каналу связи, об остатке денежных средств на расчетных счетах и об отправке ЭД в Банк, с указанием номеров мобильных телефонов для приема SMS-сообщений, с оплатой согласно Тарифов Банка.

3.2.6. Предъявлять претензии по ЭПД и услугам, оказанным с использованием Системы Интернет-Банк, в течение рабочего дня после даты осуществления операции.

3.2.7. При осуществлении валютных операций по счету использовать систему Интернет-Банк для обмена с Казначейством документами и информационными сообщениями, необходимыми для проведения операции, согласно требованиям валютного законодательства и внутреннего порядка банка.

При осуществлении депозитных операций по счету использовать систему Интернет-Банк для обмена с Казначейством документами, необходимыми для проведения операции, согласно депозитному договору и настоящими Правилами.

3.2.8. Доступ Клиента к Системе осуществляется только после авторизации Клиента.

Авторизация Клиента в Системе осуществляется с использованием идентификатора (Логина) и пароля.

Клиент не должен сообщать пароль по телефону, электронной почте или иным способом. Использование Пароля допускается только при работе с Системой (без участия сотрудников Банка).

Под «аутентификацией» понимается процедура проверки соответствия указанных Клиентом данных (в том числе, но не ограничиваясь: данных, предоставленных в целях идентификации) предъявленному Клиентом идентификатору (логина) при проведении операций в Системе. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что формирование и передача в Банк Поручения и (или) Информационного сообщения производится самим Клиентом. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

4. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМОЙ ИНТЕРНЕТ-БАНК

4.1. Банк предоставляет Клиентам услугу “Интернет-Банк” которая позволяет получить доступ к Системе с помощью «канала доступа Интернет-Банк» на основании письменного заявления. В случае подключения данной услуги Клиенту выдается логин и ключевой носитель путем непосредственного вручения руководителю Клиента при предъявлении им оригинала и копии своего паспорта, с подписанием совместного Акта о вводе системы в работу. Временный пароль для входа в систему в последствии высылается на указанный в заявлении на присоединение к правилам ДБО сотовый номер телефона. При получении логина и ключевого носителя представителем Клиента, представитель предъявляет в Банк надлежаще оформленную доверенность, оригинал и копию паспорта.

Клиент обязуется после получения временного пароля для входа в систему согласно “инструкции по установке системы Интернет-Банк”, скаченной с сайта банка energobank.ru из подраздела “удаленное обслуживание” раздела “корпоративным клиентам”, произвести необходимые действия для начала работы.

Клиент обязуется в случае подключения услуги доступа к системе “Интернет-Банк” с помощью “канала доступа Интернет-Банк” провести процедуру генерации новых ключей шифрования ЭЦП/ЭП и регистрации новых открытых ключей Клиента на сервере Банка, с передачей в Банк подписанного Акта признания открытого ключа (сертификата) для обмена сообщениями в течение 7 рабочих дней со дня генерации рабочих ключей. Настоящим Стороны признают (в том числе и в случае непредставления Клиентом Банку оригинала подписанного им Акта признания открытого ключа (сертификата) для обмена сообщениями) последний зарегистрированный на основании скана сертификат Клиента на сервере Банка. Банк принимает ЭПД с ЭЦП/ЭП с момента передачи в Банк Клиентом Акта признания открытого ключа (сертификата) и до истечения срока действия ключей ЭЦП/ЭП или прекращения ключей ЭЦП/ЭП в установленном порядке. Плановый срок смены ключей ЭЦП/ЭП устанавливается Банком с уведомлением Клиента путем отправки Клиенту информационного электронного сообщения по системе Интернет-Банк не позднее 15 дней до даты окончания срока действия ключей ЭЦП/ЭП. Внеплановая смена ключей ЭЦП/ЭП производится сторонами в случае их компрометации по инициативе любой из сторон, а также в иных, предусмотренных Договором случаях. При этом оформляется новый «Акт признания открытого ключа (сертификата)».

Клиент обязуется установить программное обеспечение системы собственными силами, а так же имеет возможность воспользоваться дополнительной услугой в соответствии с Тарифами Банка. При этом Клиент не освобождается от подписания совместного Акта о вводе системы в работу.

Каждая Сторона обязана поддерживать за свой счет в рабочем состоянии свои программные и аппаратно-технические средства, используемые для проведения электронных расчетов по системе Интернет-Банк и не разглашать третьим сторонам (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством), способы защиты информации, реализованные в используемой системе Интернет-Банк.

4.2. Клиент при подготовке ЭПД или ЭД, в системе Интернет-Банк выполняет следующие действия и операции:

- убеждается в выполнении всех технических условий и целостности программного обеспечения;
- вводит Логин и Пароль и при наличии пароль на доступ к устройству для защищенного хранения ЭЦП/ЭП;
- проверяет выписку по счету, содержание локальных актов Банка по п.1.17 Договора, Тарифы Банка;
- вводит подготовленный для отправки в Банк документ в систему Интернет-Банк, тем самым формирует ЭПД;
- проверяет правильность ввода документа;
- подписывает ЭПД зарегистрированной ЭЦП/ЭП Клиента (в случае подписания ЭПД при работе через “канала доступа Мобильный-Банк” ЭП формируется в процессе обмена одноразовыми паролями (секретными кодами), которые Клиент получает на свой мобильное устройство по средствам SMS-сообщений и/или PUSH-уведомления;
- отправляет подписанный документ в Банк.

Клиент несет ответственность за полноту, правильность действий по оформлению, отправке и содержанию, правомочности любого ЭПД.

Клиент обязан не использовать ЭЦП/ЭП при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данной подписи нарушена.

Возможность направления электронного документа определяется условиями Договора и технической возможностью системы.

4.3. Электронный документ считается подписанным ЭЦП/ЭП при выполнении, в том числе одного из следующих условий:

- ЭЦП/ЭП содержится в самом электронном документе;
- ключ ЭЦП/ЭП применяется в соответствии с правилами системы, установленными Банком, и в созданном и отправленном электронном документе содержится информация, указывающая на Клиента, от имени которого был создан и (или) отправлен электронный документ.

Стороны обязаны обеспечивать конфиденциальность своих ключей ЭЦП/ЭП, одноразовых паролей в частности не допускать использование принадлежащих им ключей ЭЦП/ЭП без их согласия.

4.4. Клиент знает, что корректное функционирование системы Интернет-Банк, получение и прием Клиентом сформированных Банком и предназначенных Клиенту электронных документов, включая информирование о каждой операции посредством выписки, а также передача Банку созданных Клиентом ЭПД производится исключительно по инициативе Клиента путем организации им сеанса электронной связи с Банком с использованием системы Интернет-Банк. Клиент обязуется обеспечивать такую связь в необходимом количестве, и периодах для выполнения Договора и обеспечения интересов Клиента, но не реже одного раза каждый рабочий день.

4.5. Клиент, в процессе проведения сеанса связи с использованием системы Интернет-Банк, имеет возможность:

- передать в Банк созданные им ЭПД и/или ЭД;

- получить информацию о каждой совершенной операции по его счетам в Банке (выписки из его счетов в Банке) с приложением ЭПД, являющихся основанием для совершения соответствующих операций;
- получить информацию о текущих остатках средств на его счетах в Банке;
- получить информацию о статусах состояния ЭПД.

Все сведения отображаются в системе Интернет-Банк и могут быть сохранены Клиентом в файл или распечатаны.

4.6. Основаниями для отказа от приема или исполнения Банком ЭПД Клиента служат:

- отсутствие в ЭПД ЭЦП/ЭП Клиента или отрицательный результат проверки ЭЦП/ЭП; несоответствие ЭПД требованиям системы защиты от несанкционированного доступа;
- неверные или неполные реквизиты ЭПД, не соблюдение требований по оформлению распоряжения;
- не выполнение Клиентом требований действующего законодательства Российской Федерации, недостаток информации и необходимых документов по проводимой Клиентом операции в соответствии с действующим законодательством РФ;
- невыполнение условий расчетно-кассового обслуживания, включая наличие ограничений по счету Клиента и/или недостаток денежных средств;
- нарушение лимита операций (при его установлении Банком или в установленном порядке Клиентом);
- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств;
- в случае предусмотренным Договором и/или законом.

При этом Клиент вправе всегда, до устранения причин отказа, связанных с ЭПД, представить платежный документ на бумажном носителе.

Стороны исходят из принципа, что при наличии у Банка любых сомнений в платеже, сомнения вправе толковаться в пользу принятия решения Банком об исключении платежа, поскольку даже чрезмерный отказ в сомнительном платеже является устранимым Клиентом с учетом требований настоящего Договора в течение текущего рабочего дня и не несущим для Клиента убытков.

4.7. Факт действительности и безошибочного получения Банком и прохождения контроля передаваемых по системе Интернет-Банк ЭПД Клиента подтверждается путем автоматической проверки и присвоения соответствующему документу статуса «Принят».

В случае отказа в приеме или исполнении Банком ЭПД Клиента документ получает статус «Не принят», «Ошибка реквизитов», «Отозван», «Отвергнут банком» либо «Отказан АБС».

Исполнение принятого ЭПД подтверждается направлением Банком исполненного распоряжения по системе Интернет-Банк с указанием даты исполнения. Банк вправе одновременно подтверждать прием к исполнению и его исполнение.

Исполнение принятого ЭПД производится Банком в общем порядке работы с платежными документами и в соответствии с законодательством и Договором банковского счета с учетом особенностей настоящего Договора.

4.8. Банк осуществляет обязательное основное информирование о совершении каждой операции по счету Клиента с использованием системы Интернет-Банк и предоставляет Клиенту документы и информацию в виде платежных документов и выписок по счету по системе Интернет-Банк путем направления Клиенту соответствующего уведомления в форме предоставления без отдельной дополнительной оплаты выписки по счету, формируемой и предоставляемой Клиенту незамедлительно после совершения каждой операции и с приложением платежных документов, с возможностью сеансов связи каждые 10 минут периода работы системы и Клиент обеспечивает получение им указанной информации, в т.ч. по п.3.1.6, п.4.5 .

Клиент вправе дополнительно выбрать, предоставляемую Банком возможность и услугу по дополнительному информированию по альтернативному системе каналу связи о каждой отправке ЭПД в Банк. Заявление намерения Клиента использовать дополнительную услугу по альтернативным каналам связи и номера мобильных телефонов для приема SMS-сообщений производится в соответствующем заявлении по форме Банка. Услуга по дополнительному информированию Клиента становится доступной для Клиента в течении 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем согласия Банка с соответствующим заявлением, и подлежит оплате в соответствии с Тарифами Банка. Банк не контролирует подтверждение Клиентом принятия SMS-сообщений/электронных сообщений и осуществляет обслуживание Клиента с использованием системы Интернет-Банк вне зависимости от фактического получения/неполучения Клиентом конкретных сообщений. Отсутствие отзыва платежа в течение 5 минут с даты сообщения о нем расценивается дополнительным подтверждением Клиента.

Банк вправе в одностороннем порядке вводить в действие иные способы дополнительного оповещения Клиента, а также изменять основания, при наступлении которых Банком оказывается услуга по дополнительному информированию, уведомляя Клиента об изменениях путем размещения информации на сайте Банка.

Клиент понимает и принимает на себя все риски, связанные с обеспечением им своевременного получения основного информирования и не подключения услуг по дополнительному информированию.

4.9. Клиент обязан, установив связь с Банком по системе Интернет-Банк, не реже одного раза каждый рабочий день получить итоговую выписку по своему счету за предыдущий операционный день и выверить произведенные платежи не позднее следующего рабочего дня после даты их совершения.

В случае обнаружения в установленный срок расхождений между документами Клиента и полученной выпиской, Клиент обязан немедленно связаться с Банком и выяснить причины расхождений. При получении от Клиента документа, извещающего о неуспешной выверке, Банк активизирует процедуры внутреннего аудита и проверки системы защиты информации (проверка реквизитов электронных документов в архивах сервера системы Интернет-Банк и в автоматизированной банковской системе Банка), в том числе производит контроль входящих и исходящих электронных документов, устанавливает причину расхождения и, при обнаружении ошибок со стороны Банка, не позднее следующего после обнаружения ошибок рабочего дня передает Клиенту исправленные электронные документы. Неполучение Банком

от Клиента извещения об отрицательных результатах выверки в указанный срок (истечения следующего рабочего дня после даты совершения платежей), является подтверждением Клиентом правильности таких платежей.

4.10. При необходимости отозвать ранее отосланный ЭПД Клиент присылает в Банк электронное сообщение-запрос об отзыве ранее направленного ЭПД, при этом отзыв возможен при условии, что на момент получения отзыва Банком не были совершены действия по исполнению ЭПД.

4.11. Банк обеспечивает доведение путем размещения на сайте Банка www.energobank.ru (раздел «Удаленное обслуживание») до Клиента информации, а Клиент обеспечивает ее учет и исполнение при работе с системой, о возможных рисках получения неуполномоченными лицами несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью перевода денежных средств со счетов Клиента:

- о рекомендуемых мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) устройства, с использованием которого клиентом осуществлялся перевод денежных средств;
- о рекомендуемых мерах по контролю конфигурации устройства, с использованием которого клиентом осуществляется перевод денежных средств, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода;
- о появлении в сети "Интернет" ложных (фальсифицированных) ресурсов и программного обеспечения, имитирующих программный интерфейс используемых оператором по переводу денежных средств систем Интернет-Банк, и (или) использующих зарегистрированные товарные знаки и наименование оператора по переводу денежных средств, и рекомендуемых мерах по обнаружению указанных ресурсов и программного обеспечения.

4.12. В случае прекращения или временного отключения Клиента от обслуживания с использованием системы Интернет-Банк, отказа в приеме или исполнении конкретного ЭПД, Клиент предоставляет платежные документы в Банк на бумажном носителе.

4.13. Архивное хранение ЭПД, протоколов сеансов связи Сторон с использованием системы Интернет-Банк, результатов проверки подлинности и авторства ЭД, архив принятых и отправленных ЭД в рамках настоящего Договора, производится сторонами в течение пяти лет со дня проведения сеанса связи.

4.14. Порядок взаимодействия при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента

4.14.1 Стороны настоящим установили достаточным подтверждением подлинности распоряжения наличие совокупности условий: передачу в защищенном виде с использованием программного обеспечения системы Интернет-Банк с подписанием ЭЦП/ЭП Клиента, с успешным получением ЭПД Банком и проверкой ЭЦП/ЭП, которыми заверены ЭПД, с положительным результатом.

Клиент признает и стороны устанавливают, что все платежи, выполненные в допустимое время работы Системы Интернет-Банк, без ограничений характера, параметров, объема операции (в т.ч. без ограничений: времени, дней операции, места и устройства и параметров использования устройства осуществления операции, периодичности (частоты) операций, получателей средств, на любую сумму остатка по счету) - являются обычными платежами, если только дополнительным соглашением Сторон конкретные виды операции, не соответствующих обычно совершаемым Клиентом (или осуществляемой Клиентом деятельности), а именно: по несоответствию характера, и (или) параметров, и (или) объема проводимой операции (с указанием невозможности совершения операций в определенное время (дни) осуществления операции, месте осуществления операции, необычных сумм осуществления операции или неприемлемой для клиента периодичности (частоты) осуществления операций, или с указанием конкретных получателей средств, с которыми Клиент производит расчеты), не будут определены, заключаемым после 01.10.2018 года по п.3.1.10 настоящего Договора, как соответствующие признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, установленных Банком России для целей выявления платежей без согласия клиента в соответствии с п.3 приказа ЦБР 27.09.18 №ОД-2525 или прямыми конкретными выраженными в абсолютных величинах ограничениями-признаками, установленными Банком России, в т.ч. во исполнение п.3 приказа ЦБР 27.09.18 №ОД-2525 и заблаговременно раскрытыми на его сайте.

Введение Клиентом самоограничительных технических пределов операции по п. 3.2.3 Договора по одностороннему заявлению Клиента не является вышеуказанным в настоящем пункте установлением признаков необычных операций и не позволяет такие платежи принимать в систему.

Операции, подпадающие под установленные соглашением Банка и Клиента признаки необычных операций, Банком принимаются в систему и обрабатываются с дополнительным контролем на выявление платежей без согласия клиента в соответствии с п.5.1. статьи 8, п.9.1. статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

4.14.2 Банк, при выявлении им операции, соответствующей установленным Банком России признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, с учетом пределов проверки и выявления признаков сомнительности по п.4.14.1 Договора, до осуществления списания денежных средств с банковского счета клиента приостанавливает использование Клиентом электронного средства платежа и исполнение распоряжения о совершении операции, соответствующей указанным признакам на срок не более двух рабочих дней и в тот же рабочий день уведомляет Клиента на любой по выбору Банка ему известный способ связи клиента (путем звонка или СМС или электронного сообщения или нарочно) с указанием суммы и названия получателя приостановленной операции, ссылки на рекомендацию по снижению рисков повторного перевода без согласия клиента на сайте Банка: www.energobank.ru, с запросом подтверждения клиентом возобновления исполнения путем передачи в банк подписанного клиентом документа нарочно или его скан/фото-копии через электронную почту report@energobank.ru, либо путем сообщения ответным СМС на СМС Банка (если Банк указал в нем об обратной связи путем смс Клиента), если иной способ не будет определен

в Правилах открытия, закрытия и ведения банковских счетов. В случае, если способ обратной связи от Клиента указан Банком в направляемом сообщении, соответственно Клиент предоставляет информацию именно способом, указанным Банком.

Возобновление использования Клиентом электронного средства платежа производится по истечении двух рабочих дней после дня приостановления или в день получения подтверждения клиента о проведении операции.

При получении уведомления от клиента о списании без согласия клиента, подлежащего направлению в Банк и подписанного клиентом, нарочно или в виде скан/фото-копии на электронную почту Банка report@energobank.ru, после осуществления Банком списания денежных средств с банковского счета клиента, Банк осуществляет действия по уведомлению оператора по переводу денежных средств, обслуживающему получателя средств, по возврату, зачислению в порядке, установленном законодательством. В случае получения от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о невозможности приостановления зачисления денежных средств на банковский счет ввиду осуществления зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств, Банк сообщает об этом Клиенту устно по мере его обращения в Банк.

В случае получения от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении до осуществления зачисления денежных средств на банковский счет Клиента или увеличения остатка электронных денежных средств Клиента, Банк обязан приостановить на срок до пяти рабочих дней со дня получения такого уведомления зачисление денежных средств на банковский счет Клиента в сумме перевода денежных средств или увеличение остатка электронных денежных средств на сумму перевода электронных денежных средств и в тот же рабочий день уведомить Клиента на любой по выбору Банка ему известный способ связи клиента путем (звонка или СМС или электронного сообщения или нарочно) с указанием суммы и плательщика операции, о приостановлении зачисления денежных средств или увеличения остатка электронных денежных средств и необходимости представления в пределах 5 дней документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных/электронных денежных средств. Зачисление или возврат денежных средств Банк осуществляет в случаях и порядке, установленных законом.

Клиент обязан все уведомления и/или подтверждения по вопросам перевода денежных средств без согласия клиента, направлять в Банк в письменной форме за подписью уполномоченных лиц нарочно или в виде его скан/фото-копии на электронную почту Банка report@energobank.ru, либо путем сообщения ответным СМС на СМС Банка (если Банк указал в нем об обратной связи путем смс Клиента), если иной способ не будет определен в Правилах банка, в пределах сроков и порядке, установленном законом.

Банк вправе, но не обязан, при наличии сомнений запросить у Клиента в случаях дистанционной связи (путем звонка, смс или электронного сообщения) паспортные данные единоличного исполнительного органа организации или самого Клиента (индивидуального предпринимателя) для целей проверки достоверности связи с самим Клиентом.

Клиент согласен, что при любом изменении сведений о Клиенте, включая способы связи, незамедлительно отменить неработающие виды связи и предоставлять Банку актуальные (измененные) данные, в связи с чем, Банк считает любые сведения как дополнительные пока нет прямых сведений об их отмене.

4.15. Банк предоставляет Клиенту функционально-ограниченное рабочее место системы Интернет-Банк для канала доступа Интернет-Банк которое будет использоваться Клиентом для взаимодействия с Казначеством а именно:

4.15.1. Обмена следующими документами:

- а. поручение на покупку валюты.
- б. поручение на продажу валюты.
- в. поручение на перевод валюты.
- г. распоряжение на списание средств с транзитного валютного счета.
- д. сведения о контракте
- е. сведения об операции в российских рублях
- ж. справка о подтверждающих документах
- з. заявления, касающиеся контракта (договора)
- и. поручение на конверсию валюты.
- к. письмо об изготовлении документов валютного контроля
- л. контракт, договор, дополнительное соглашение, приложение к контракту, и т.д.
- м. подтверждающие документы (таможенная декларация, накладная, товарно-транспортная накладная, СМР, акт выполненных работ, счет, счет-фактура и т.д.)

и различного рода информационными сообщениями (далее - "электронные документы") удаленно из офиса Клиента. Для обеспечения конфиденциальности пересылаемой коммерческой информации используется система криптографической защиты, гарантирующая достоверность передаваемой информации и не позволяющие третьим лицам вмешиваться во взаимные расчеты.

4.15.2. При направлении в банк подтверждающих документов, указанных в подп. «л-м» (контракт, договор, товарно-транспортная накладная, СМР, акт выполненных работ, счет и т.д.) пункта 4.15.1 настоящего Договора, Клиент изготавливает скан-копию этого документа. Скан-копия документа должна соответствовать масштабу оригинала документа, быть четкой, позволяющей полностью и однозначно установить содержание исходного документа, включая любые отметки на нем, с сохранением всех аутентичных признаков подлинности графической подписи уполномоченных лиц и участников сделки, оттисков печатей и штампов и сделанных от руки надписей (если их проставление было необходимо на оригинале документа). Электронные копии контракта (договора) должны представлять собой скан-копию документа, полученного с разрешением не ниже 300 dpi в режиме сканирования «черно-белый» или «градации серого» в формате PDF или TIFF (многостраничный).

4.15.3. Подлинный электронный документ является основанием для проведения операций и дополнительного подтверждения на бумажном носителе не требует.

4.15.4. Банк вправе отключить указанный функционал по взаимодействию с Казначейством указанный в п.п. 4.15.1.-4.15.3. настоящего Положения, уведомив Клиента за 10 календарных дней до дня отключения.

4.16. Банк предоставляет Клиентам услугу **“Мобильный Банк-Клиент”** которая позволяет получить доступ к Системе с помощью «канала доступа Мобильный-Банк» на основании письменного заявления и с помощью мобильного приложения, в котором используются логин и пароль выданные банком.

В случае подключения к Системе с помощью данного канала доступа, Клиент может выбрать одну из дополнительных услуг «Мобильный Банк-Клиент(информационный сервис)» либо «Мобильный Банк-Клиент(платежный сервис)». Услуга **“Мобильный Банк-Клиент”** предоставляет Клиенту возможность получать доступ к системе Интернет-Банк, используя мобильное устройство и осуществлять все или отдельные, предусмотренные в системе, действия, в зависимости от выбранных дополнительных услуг, подтверждая их ЭП формируемой в процессе обмена одноразовыми паролями (секретными кодами), которые Клиент получает на свой мобильный телефон по средствам SMS-сообщений и/или PUSH-уведомления

4.16.1 После подписания необходимых заявлений для подключения и получения от Банка логина и пароля к системе через «канал доступа Мобильный-Банк» Клиенту необходимо установить на свое мобильное устройство приложение «Энергобанк-Бизнес», доступное в магазине приложений «Play Маркет» для устройств с операционной системой Android или «App Store» для устройств с операционной системой iOS (Apple), запустить приложение и ввести свои авторизационные данные (логин и пароль) для доступа. В случае подключенной дополнительной услуги «Мобильный Банк-Клиент (платежный сервис)» и успешного ввода логина и пароля на телефонный номер Клиента, указанный в заявлении, Клиенту отправляется одноразовый пароль (секретный код) для доступа в виде SMS-сообщения.

4.16.2 Банк и Клиент устанавливают между собой порядок проведения расчетных операций по открытому Клиентом в Банке счету (-ам) в электронной форме, обеспечиваемой Системой через «канал доступа Мобильный-Банк», состоящей из подсистем обработки, хранения, защиты (в том числе криптографической) и передачи информации, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей связи. Используемые во взаимоотношениях между Банком и Клиентом при электронных расчетах документы в электронной форме, подписанные электронной подписью в процессе обмена одноразовыми паролями (секретными кодами), которые Клиент получает на свой мобильный телефон по средствам SMS-сообщений и/или PUSH-уведомления, признаются эквивалентными соответствующим бумажным документам и порождают аналогичные им права и обязанности сторон. Клиент признает все Электронные документы, направленные или полученные посредством данного канала доступа системы **“Интернет-Банк”**, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенным печатями Сторон. Стороны признают используемую ими систему защиты информации, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

4.16.3. Для работы мобильного приложения Клиенту необходимо использовать исправное и проверенное на отсутствие вирусного программного обеспечения мобильное устройство с операционной системой: Android (7.X и выше) либо iOS(11.x и выше). Клиент не должен допускать ситуацию переполнения памяти мобильного телефона, которая будет являться препятствием для приема SMS-сообщений и/или PUSH-уведомлений с одноразовыми паролями. Номера телефонов, на которые Банк направляет SMS-сообщения с одноразовыми паролями и/или PUSH-уведомлений (секретными кодами), используемыми в целях подтверждения ЭПД Клиента, должны находиться в пользовании должностных лиц Клиента, уполномоченных совершать операции. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате исполнения ЭПД Клиента, отправленного в системе Интернет-Банк, неуполномоченным на то лицом.

4.16.4 Клиент обязуется не передавать третьим лицам логин, пароль и одноразовые пароли(секретные коды), полученные в SMS-сообщениях и/или PUSH-уведомлениях и немедленно прекратить работу в системе Интернет-Банк и уведомить Банк о возникновении угрозы несанкционированного доступа в случае:

- разглашения пароля или одноразового пароля(секретного кода) или возникновении подозрения в их разглашении;
- компрометации телефонного номера;
- наличия неисправностей или вирусного программного обеспечения;
- кадровых перестановок лиц, имеющих доступ к системе.

4.16.5 Клиент может отключить услуги на основании письменного заявления с указанием причины и даты отключения. В случае отключения клиентом канала доступа Интернет-Банк Системы автоматически отключается услуга Мобильный Банк-Клиент (информационный сервис).

4.16.6 Клиент оплачивает услуги по использованию Системы, предоставляемые Банком, в соответствии с «Тарифами стоимости услуг по расчетно-кассовому обслуживанию», действующими на момент проведения операции, в сроки указанные в Тарифах банка.

4.16.7. Клиент вправе отключить в Системе на своем мобильном телефоне получение секретных кодов через PUSH-уведомления.

4.17. Банк предоставляет, в рабочие дни, услугу по направлению SMS-сообщений о состоянии банковского счета Клиента в рамках услуги «SMS - информирования» на основании письменного заявления Клиента с указанием варианта Услуги «SMS - информирования» и указанием мобильного номера телефона, на который необходимо направлять SMS-сообщения. Ответственность за обеспечение доступа к Телефону только полномочных лиц Клиента несет сам Клиент. Оказание услуги «SMS-информирования» осуществляется путем направления SMS-сообщения на указанный мобильный

- телефон Клиента. В случае изменения номера телефона Клиента и/или отказа от Услуги Клиент предоставляет в Банк Заявление об изменении номера) или Заявление на отключение услуги «SMS -информирования» с соответствующими отметками.
- 4.17.1 Банк может предоставлять Клиенту SMS-сообщения о следующих событиях:
- об изменении остатка на р/с (по мере списания/зачисления денежных средств)
 - о факте поступления платежного поручения от клиента на сервер дистанционного банковского обслуживания
 - о факте отзыва платежного поручения Клиентом или операционистом Банка.
- 4.17.2 Клиент оплачивает услуги «SMS - информирования», предоставляемые Банком, в соответствии с «Тарифами стоимости услуг по расчетно-кассовому обслуживанию» в сроки указанные в Тарифах банка. Тарифы за услуги могут изменяться Банком в одностороннем порядке. Пользование системой является акцептом действующих тарифов.
- 4.17.3 В случае неоплаты Клиентом стоимости Услуг, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг Клиенту, начиная с первого рабочего дня месяца, следующего за месяцем возникновения задолженности. В случае неоплаты Клиентом Услуг в течение 1 (одного) месяца, Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего оказания Услуг Клиенту.
- 4.17.4 Банк оставляет за собой право вносить изменения в перечень событий и форматов SMS-сообщений.
- 4.17.5 Банк имеет право в одностороннем порядке временно приостановить оказание Услуг без предварительного уведомления Клиента с помощью Системы ДБО, если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности Системы ДБО. Приостановление оказания Услуг в соответствии с настоящим пунктом не является основанием для возврата Клиенту денежных средств, полученных Банком за подключение Клиента к Услугам, либо перерасчета вознаграждения Банка за предоставление Услуг.
- 4.17.6. Клиент согласен с тем, что используемые Банком телекоммуникации являются открытыми и не гарантируют полную защиту передаваемой информации.
- 4.17.7. В случае смены указанного телефонного номера, утраты либо кражи мобильного телефона и/или SIM-карты Клиент обязан незамедлительно в письменной форме уведомить Банк с целью блокировки неактуального номера. Смена телефонного номера по оказанию Услуги производится на основании письменного заявления Клиента.
- 4.17.8 Банк не несет ответственность:
- за задержки и сбои, возникающие в сетях операторов сотовой связи и сервисах провайдеров, которые могут повлечь за собой задержку или недоставку SMS-сообщений Клиенту;
 - за убытки Клиента (как прямые (реальный ущерб), так и упущенную выгоду), которые могут возникнуть в силу неполучения или несвоевременного получения Клиентом SMS-сообщений, а также возникшие в связи с несвоевременным уведомлением Клиентом Банка о случаях, указанных в п.4.17.7. настоящего Договора;
 - за возможное раскрытие информации в случае утраты Клиентом мобильного телефона и/или SIM-карт.
 - за возможное раскрытие/непредоставление информации в случае несвоевременного сообщения Клиентом об изменении номера мобильного телефона, указанного в переданном в Банк Заявлении.
- 4.17.9 Клиент предоставляет Банку безусловное право на направление в адрес Клиента SMS-сообщений информационного характера, содержащих информацию в объеме, выходящем за рамки услуги «SMS - информирования». Данные типы сообщений не тарифицируются.
- 4.18. Независимо от факта пользования Клиентом дополнительной услуги информирования по п.п.4.16, 4.17.настоящего Положения, Банк информирует Клиента о совершении каждой операции по счету Клиента, а Клиент соответственно получает такие сведения путем выполнения п.4.8. настоящего Положения.
- 4.19. Банк предоставляет Клиентам на основании письменного заявления согласно приложения №19 дополнительную услугу приема и исполнения электронных документов от Клиента с использованием системы Интернет-Банк в послеоперационное время, в следующем порядке:
- 4.19.1. Ведение расчетного счета по системе Интернет-Банк осуществляется в следующем режиме:
- с понедельника по пятницу с 8.00 часов до 19.00 часов по московскому времени;
 - предпраздничные дни с 8.00 часов до 18.00 часов по московскому времени.
- 4.19.2. Оплата за оказанные Банком услуги по ведению расчетного счета Клиента после операционного времени осуществляется согласно Тарифам Банка.
- 4.19.3. Банк вправе прекратить оказание данной услуги клиенту в одностороннем порядке, предварительно уведомив Клиента за 10 дней до прекращения оказания данной услуги.
- 4.20. Клиент соглашается с тем, что подтверждение операций (электронных документов/поручений) в Системе, также как и использование аутентификационных данных (логина и пароля), в том числе сгенерированных Банком уникальных кодов, направляемых Клиенту на абонентский номер и/или абонентское устройство, является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента, подтверждением права совершать операции через Интернет и аналогом собственноручной подписи Клиента, равнозначным бумажным документам.
- 4.21. Банк предоставляет Клиенту на основании письменного заявления функционально-ограниченное рабочее место услуги Выписка-онлайн, позволяющее Клиенту оперативно получать в электронном виде информацию о текущих остатках и оборотах по подключенным лицевым счетам Клиента через сеть Интернет. Клиент получает возможность просмотра информации об остатках и оборотах по счету за период, начало которого не ранее момента подключения услуги Выписка-онлайн. Услуга предоставляется за дополнительную плату согласно Тарифов Банка.
- 4.21.1 Банк передает Клиенту необходимые для работы с системой логин и пароль. Банк немедленно прекращает работу с Клиентом в системе при получении от Клиента письменного уведомления о разглашении логина или пароля.
- 4.21.2 Банк отключает Клиента от обслуживания в Системе по услуге Выписка-онлайн в случае:

- наличия у Клиента задолженности по оплате услуги Выписка-Онлайн более 1 (одного) месяца;
 - неактивности (отсутствия подключений) Клиента в Системе в рамках услуги Выписка-Онлайн в течение четырех и более месяцев. Возможность пользования восстанавливается после письменного заявления Клиента при отсутствии задолженности.
- 4.21.3 Клиент обязуется не передавать третьим лицам логин и пароль и немедленно прекратить работу в Системе по услуге Выписка-Онлайн и письменно уведомить Банк о возникновении угрозы несанкционированного доступа в случае:
- разглашения логина или пароля или возникновении подозрения в их разглашении;
 - кадровых перестановок лиц, имеющих доступ к Системе по услуге Выписка-Онлайн.
- 4.21.4 Клиент может отключить функционально-ограниченное рабочее место Системы по услуге Выписка-онлайн на основании письменного заявления с указанием причины и даты отключения.
- 4.21.5. Клиент оплачивает услуги Выписки-Онлайн, предоставляемые Банком, в соответствии с «Тарифами стоимости услуг по расчетно-кассовому обслуживанию», действующими на момент проведения операции, в сроки указанные в Тарифах банка.
- Клиент предоставляет Банку право на основании настоящего заранее данного акцепта, без дополнительных распоряжений Клиента, производить списание платы за пользование Системой в рамках услуги Выписка-Онлайн (платежным требованием, банковским ордером) с любого расчетного счета Клиента известного Банку и других расходов Банка, предусмотренных в Тарифах, связанных с обслуживанием услуги Выписка-Онлайн.
- 4.22. Банк предоставляет Клиенту функционально-ограниченное рабочее место системы Интернет-Банк для канала доступа Интернет-Банк, которое будет использоваться Клиентом для взаимодействия с Казначейством Банка по депозитным операциям, а именно:
- 4.22.1. Обмена следующими электронными документами (ЭД), подписанных ЭЦП/ЭП Клиента:
- а. Заявление на открытие депозитного счета
 - б. Заявление на пополнение депозита
 - в. Заявление на досрочное (частичное/полное) снятие с депозита
 - г. Заявление на пролонгацию депозита
- и различного рода информационными сообщениями (далее - "электронные документы") удаленно из офиса Клиента. Для обеспечения конфиденциальности пересылаемой коммерческой информации используется система криптографической защиты, гарантирующая достоверность передаваемой информации и не позволяющие третьим лицам вмешиваться во взаимные расчеты.
- 4.22.2. Подлинный электронный документ является основанием для проведения операций и дополнительного подтверждения на бумажном носителе не требует.
- 4.22.3. Банк вправе отключить указанный функционал по взаимодействию с Казначейством Банка, указанный в п. 4.22 настоящих Правил заблаговременно уведомив об этом Клиента.
- 4.22.4. В случае прекращения или временного отключения Клиента от обслуживания с использованием системы Интернет-Банк, отказа в приеме или исполнении конкретного ЭД, Клиент предоставляет документы в Банк на бумажном носителе.
- 4.23. Банк предоставляет Клиенту на основании письменного заявления функционально-ограниченное рабочее место на канале Интернет-Банк для обмена с банком документами в рамках зарплатного проекта при условии наличия у Клиента подключения к системе Интернет-Банк. Данный ограниченный функционал позволяет клиенту отправлять в банк сообщения, подписывая их зарегистрированной ЭЦП/ЭП Клиента либо подтверждая ЭП формируемой в процессе обмена одноразовыми паролями (секретными кодами), которые Клиент получает на свой мобильный телефон.
- 4.23.1 Банк передает Клиенту необходимые для работы с системой логин и пароль. Банк немедленно прекращает работу с Клиентом в системе при получении от Клиента письменного уведомления о разглашении логина или пароля.
- 4.23.2 Банк вправе отключить функционально-ограниченное рабочее место на канале Интернет-Банк для обмена с банком сообщениями в рамках зарплатного проекта в случае:
- наличия у Клиента задолженности по оплате участия в системе Интернет-Банк более 1 (одного) месяца;
 - неактивности (отсутствия подключений) Клиента в Системе в течение четырех и более месяцев. Возможность пользования восстанавливается после письменного заявления Клиента при отсутствии задолженности.
- 4.23.3 Клиент обязуется не передавать третьим лицам логин и пароль, одноразовые пароли по СМС (секретные коды), не допускать доступа третьих лиц к абонентским устройствам и SIM-карте, используемым для доступа в Мобильное приложение/Систему Интернет-Банк, либо на которые поступают секретные коды.
- Клиент обязуется немедленно прекратить работу в функционально-ограниченном рабочем месте на канале Интернет-Банк для обмена с банком сообщениями в рамках зарплатного проекта и письменно уведомить Банк о возникновении угрозы несанкционированного доступа в случае:
- разглашения логина или пароля или секретных кодов или возникновении подозрения в их разглашении;
 - кадровых перестановок лиц, имеющих доступ к функционально-ограниченному рабочему месту на канале Интернет-Банк для обмена с банком сообщениями в рамках зарплатного проекта.
- 4.23.4 Клиент может отключить функционально-ограниченное рабочее место на канале Интернет-Банк для обмена с банком сообщениями в рамках зарплатного проекта на основании письменного заявления с указанием причины и даты отключения.
- 4.24. Клиент понимает и соглашается с тем, что использование Мобильного приложения/Системы Интернет –Банк возможно лишь на условиях «как есть», т. е. согласно предоставленному Банком в любой момент в течение срока действия договора комплексу функционала, информационного наполнения, интерфейса, дизайна, иных составляющих и условий использования Мобильного приложения/Системы Интернет-Банк.

4.25. Банк предоставляет Клиентам сервис проверки контрагентов «Светофор», возможность просмотра результатов проверки контрагента предоставляется Клиенту в системе «Интернет-Банк» в процессе оформления платежного поручения по переводу денежных средств на счет контрагента. Информация, предоставляемая Клиенту носит информационный характер и предоставляется исключительно для целей деятельности Клиента без права передачи (продажи) полученной информации третьим лицам.

4.25.1 Банк не несет ответственности в случае невозможности предоставления сервиса «Светофор» по независящим от Банка обстоятельствам, за сбой в работе сервиса «Светофор», произошедшие не по вине Банка, за полноту и достоверность открытой информации, содержащейся в общедоступных источниках, доступ к которой будет получен с использованием сервиса «Светофор», за решения, принимаемые Клиентом на основании информации, полученной посредством использования сервиса «Светофор», за ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Клиента в результате использования сервиса «Светофор».

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-БАНК

5.1. Клиент оплачивает установку, наладку и подключение системы Интернет-Банк, а также остальные услуги Банка с использованием системы, включая услуги по дополнительному информированию и установке дополнительных параметров операций, в соответствии с «Тарифами стоимости услуг по расчетно-кассовому обслуживанию» (равнозначно по тексту - Тарифы), действующими на момент проведения операции. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора. При оказании Клиенту услуг, не указанных в Тарифах, вознаграждение уплачивается Клиентом в установленном Банком размере, расходы, взимаемые третьими лицами по операциям Клиента, возмещаются Клиентом не ниже их фактической стоимости.

Указанные Тарифы Банка изменяются по одностороннему внесудебному письменному решению Банка о новых условиях с полным текстом изменений, размещаемому на стендах в офисах Банка и на сайте Банка по адресу в сети Интернет: www.energobank.ru не менее чем за 15 дней до их введения, с учетом последующего согласия Клиента с изменениями Тарифов, непосредственными действиями Клиента по совершению тарифицируемой операции в срок 12 месяцев с даты введения изменений Тарифов. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с изменениями Клиент обязан перед каждой операцией и не реже одного раза в месяц самостоятельно уточнять действующие Тарифы на сайте АКБ «Энергобанк» (АО): www.energobank.ru. Совершение Клиентом тарифицируемой операции является подтверждением знания действующих на момент операции Тарифов и согласия с ними (их акцептом). Порядок применения и изменения Тарифов Клиенту понятен.

5.2. Оплата за пользование системой Интернет-Банк производится Клиентом в сроки указанные в Тарифах банка. Клиент настоящим предоставляет Банку право предъявлять требования к счетам Клиента и списывать на условиях настоящего заранее данного акцепта без дополнительных распоряжений Клиента с любого расчетного счета Клиента суммы платы за пользование системой Интернет-Банк, начисленных неустоек, иных платежей по настоящему Договору с наступившим сроком уплаты в том числе с возможностью частичного исполнения распоряжения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Каждая сторона несет ответственность за содержание, правильность, достоверность и правомочность передаваемых по системе Интернет-Банк электронных документов, подписанных его ЭЦП/ЭП. Каждая сторона несет ответственность за конфиденциальность и сохранность своих ЭЦП/ЭП и обеспечение доступа к системе Интернет-Банк только уполномоченных лиц со своей стороны. Сторона, несвоевременно сообщившая о случаях утраты или компрометации секретных ключей ЭЦП/ЭП, также несет связанные и с этим риски убытков.

6.2. Банк несет ответственность за правильность и своевременность исполнения принятых ЭПД на основании указанных Клиентом реквизитов, за сохранность ЭД в течение установленного срока. Банк не несет ответственность за неисполнение, несвоевременное или ненадлежащее исполнение принятого ЭПД, если имелись установленные Договором основания неисполнения или оно вызвано нарушениями, недостоверной информацией или бездействием со стороны Клиента.

6.3. Клиент, выбирая обмен документами в электронном виде с использованием системы Интернет-Банк, принимает на себя все риски и ответственность, связанные с возможным нарушением конфиденциальности (несанкционированного доступа к передаваемой информации третьих лиц, включая угрозы со стороны внутренних (локальных) и внешних (глобальных) сетей связи) и иные риски, связанные с использованием сети Интернет.

Клиент несет полную ответственность (включая риск финансовых потерь в связи с несанкционированным доступом лиц к счету Клиента) за неисполнение, ненадлежащее исполнение им Договора, включая выраженное в бездействии, и/или за все операции, ЭПД по счету и последствия использования системы Интернет-Банк, совершенные с использованием ЭЦП/ЭП Клиента, производимые уполномоченными и неуполномоченными лицами, включая вследствие неправомерного доступа к охраняемой компьютерной информации или воздействия вредоносных программ, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных договором процедур ЭЦП/ЭП и ЭПД положительно прошли контроль Банка, до момента обращения Клиента с целью пресечения несанкционированного доступа к системе.

6.4. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за возможные нарушения в обслуживании с использованием системы, вызванные авариями, сбоями, перебоями в работе оборудования телефонных каналов связи,

линий электроэнергетики, Интернет провайдера(ов), каналов связи Интернет, включая за несвоевременную доставку ЭД, SMS-сообщений/электронных сообщений по вине оператора(ов) связи, технической неисправности мобильного телефона/электронной почты и иных, не зависящих от Банка лиц.

6.5. Клиент соглашается, что Банк не несет ответственности:

6.5.1. За убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием системы Интернет-Банк, включая неправомерные действия третьих лиц, которые имели место быть не по непосредственной вине Банка.

6.5.2. За необеспечение Клиентом информационной безопасности при использовании системы Интернет-Банк, включая условий конфиденциальности и использования ключей, ЭЦП/ЭП и паролей, за необеспечение Клиентом информационной безопасности вследствие возможности воздействия на устройство и программное обеспечение Клиента, используемое в рамках системы "Интернет-Банк", вредоносных программ или неправомерного доступа к нему третьих лиц, модификации Клиентом программного обеспечения, несоблюдения Клиентом требований и рекомендаций Банка по использованию средств защиты и информационной безопасности.

6.5.3. За последствия исполнения ЭПД, защищенного корректной ЭЦП/ЭП Клиента, в том числе выданных неуполномоченными лицами, когда по внешним признакам с использованием предусмотренных договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения с нарушениями или неуполномоченными лицами в виду получения положительного результата проверки Банком ЭЦП/ЭП Клиента, в т.ч. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа или использования системы, ключа ЭЦП/ЭП и ЭЦП/ЭП Клиента неуполномоченными лицами, включая допущение Клиентом возможности несанкционированного использования доступа к системе, внутренние конфликты Клиента, неправомерный доступ к охраняемой компьютерной информации или воздействия вредоносных программ.

6.6. Стороны соглашаются с тем, что в любом случае их ответственность друг перед другом ограничивается только реальным ущербом и размером не более суммы, составляющей 0,02% уставного капитала Банка.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. При работе в системе Интернет-Банк Клиент не прекращает обслуживаться в Банке в общем порядке, установленном Договором банковского счета.

7.2. В случае технических неисправностей в работе системы Интернет-Банк или иных обстоятельств, препятствующих надлежащему обмену электронными документами, Клиент обслуживается Банком в общем порядке, установленном Договором банковского счета.

7.3. Банк вправе отключить Клиента от обслуживания в системе Интернет-Банк и расторгать настоящий Договор в одностороннем порядке:

7.3.1. Автоматически с момента прекращения действия настоящего Договора или Договора банковского счета Клиента.

7.3.2. По инициативе и заявлению Клиента.

7.3.3. В случае неисполнения Клиентом любого из условий настоящего Договора.

7.3.4. В случае наличия у Клиента задолженности по оплате услуг Интернет-Банк более 1 (одного) месяца или неактивности (отсутствия подключений) Клиента в системе Интернет-Банк в течение четырех и более месяцев, с предварительным уведомлением за 2 рабочих дня.

7.4. Банк вправе ограничить обслуживание Клиента в системе Интернет-Банк:

7.4.1. Для предотвращения конфликтных ситуаций и обеспечения безопасности документооборота в системе Интернет-Банк, в случаях выявления фактов нарушения безопасности рабочего места Клиента, компрометации ЭЦП/ЭП Клиента, несанкционированного доступа или иных угроз, с незамедлительным последующим уведомлением Клиента устным способом.

7.4.2. В случае поступления информации о зачислении на банковский счет Клиента денежных средств, списанных в результате несанкционированного доступа к счетам третьих лиц (в Банке или в других кредитных организациях), с незамедлительным последующим уведомлением Клиента устным способом.

7.4.3. Если Клиентом не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 г., а также, если в результате реализации мероприятий в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, с последующим уведомлением Клиента устным способом.

7.4.4. При наличии, основании установленных Договором, Банк вправе не исполнять ЭПД поданные в период наличия обстоятельств, являющихся основаниями для приостановления, не исполнения, о чем незамедлительно уведомляет Клиента устным способом и соответствующим отрицательным статусом ЭПД. Все платежные документы в этом случае должны передаваться в Банк и Клиенту на бумажных носителях в установленном порядке. Возобновление обслуживания производится после устранения обстоятельств послуживших основанием приостановления.

7.4.5. Для устранения неисправностей или выполнения неотложных аварийных и регламентных работ, связанных с обслуживанием системы Интернет-Банк, с уведомлением Клиента за 1 день о сроках их проведения в случае запланированных работ и с последующим уведомлением в случае нештатной ситуации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Договор считается заключенным с момента принятия Банком подписанного заявления Клиента о присоединении к настоящим Правилам и действует в течение одного года.

8.2. В случае если ни одна из сторон не заявила о расторжении настоящего Договора за 15 дней до истечения срока действия, Договор считается продленным на каждый следующий год.

8.3. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

- в случаях и сроки, предусмотренных настоящим Договором;
- по своему усмотрению, письменно уведомив об этом противоположную сторону за 1(один) месяц до даты расторжения.

8.4. Банк в одностороннем внесудебном порядке вправе изменять условия настоящего Договора и документов Банка, регламентирующих работу системы Интернет-Банк, включая «Требования по обеспечению информационной безопасности при работе в системе», с уведомлением Клиента о таких изменениях путем отправки электронного сообщения Клиенту по системе Интернет-Банк и размещения в электронном виде на сайте Банка www.energobank.ru в разделе "Удаленное обслуживание /" не позднее, чем за 15 дней до их введения. Согласование Клиента производится путем входа в систему, для чего с целью обеспечения гарантированного ознакомления с изменениями. Клиент обязан перед каждой операцией и не реже одного раза в 10 (десять) календарных дней самостоятельно уточнять действующие условия системы Интернет-Банк на сайте АКБ «Энергобанк» (АО): www.energobank.ru. В случае несогласия Клиента с новыми документами Банка, Клиент обязан, до введения этих документов в действие, уведомить об этом Банк любым, доступным Клиенту способом и приостановить использование системы. Молчание или совершение Клиентом операции с использованием системы Интернет-Банк после даты введения изменений является подтверждением знания действующих на момент операции условий и согласия с ними (их акцептом) действиями. Порядок изменения условий и документов по обслуживанию с использованием системы Интернет-Банк Клиенту понятен.

Настоящим стороны подтверждают, что направляемые Клиенту по системе Интернет-Банк сообщения/уведомления/требования считаются автоматически полученными и прочитанными Клиентом на следующий рабочий день после дня их отправки Клиенту.

8.5. Договор считается расторгнутым:

- В случае расторжения Договора банковского счета Клиента в день такого расторжения;
- В случае несогласия Клиента с изменениями к настоящему Договору, вносимыми Банком в порядке, предусмотренном п. 8.4. настоящего Договора, с даты поступления в Банк уведомления Клиента о несогласии с изменениями к настоящему Договору, но не позднее момента введения в действие изменений;
- В случае не соблюдения Клиентом требований Договора - после уведомления Банком Клиента о расторжении Договора за 10 дней, если иной срок уведомления не указан настоящими Правилами;
- В случаях, являющихся основанием приостановления обслуживания Системы, длящимся более 30 дней, с момента истечения срока предупреждения за 10 дней;
- В случае расторжения Договора, Клиент обязан вернуть Банку полученные от него программное обеспечение, оборудование и документы, не выкупленные Клиентом, в срок не позднее, чем через 5 рабочих дней с момента расторжения Договора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны обязуются в течение 5 дней уведомлять друг друга об изменении своего места нахождения, а также об изменении любых иных реквизитов, имеющих существенное значение для определения юридического статуса и идентификации Сторон и исполнения Договора.

9.2. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору не могут быть переуступлены или переданы третьим лицам.

9.3. По неурегулированным настоящим Договором вопросам Стороны руководствуются законодательством. Заключение настоящего Договора Клиент присоединяется ко всем локальным актам Банка, регулирующим вопросы дистанционного банковского обслуживания, в редакциях, действующих в момент связи в системе Интернет-Банк, предоставляемыми в электронном виде на сайте Банка в разделе "Удаленное обслуживание" по адресу www.energobank.ru и являющимися с момента появления неотъемлемой составной частью данного Договора.

9.4. Настоящий договор подписан в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один из экземпляров хранится в Банке, другой - у Клиента.

В случае подписания настоящего текста Договора при наличии ранее действующей редакции договора по настоящему предмету, с момента подписания настоящего Договора иные редакции Договора об участии в системе Интернет-Банк считаются прекратившими свое действие и отношения сторон по использованию системы Интернет-Банк продолжают в редакции настоящего Договора и с учетом уже выполненных условий по установке системы, в т.ч. с сохранением уникального идентификатора, действующих ключей ЭЦП/ЭП Банка, программного обеспечения и уникального ключевого носителя.

9.5. К настоящему договору прилагаются в качестве неотъемлемой его части:

- Приложение №1 «Акт о вводе в работу системы Интернет-Банк»;
- Приложение №2 «Акт признания открытого ключа (сертификата)»;
- Приложение №3 «Требования по обеспечению информационной безопасности при работе в системе Интернет-Банк»;
- Приложение №4 «Заявление на дополнительные услуги по специальным мерам защиты по переводам денежных средств в системе Интернет-Банк»;
- Приложение №5 «Заявление о присоединении к Правилам дистанционного банковского обслуживания в АКБ «Энергобанк» (АО)»;
- Приложение №6 «Заявление на подключение/отключение функционала для взаимодействия с Банком по валютным операциям в иностранной валюте и российских рублях»;
- Приложение №7 «Заявление на подключение/отключение услуги SMS-информирование»;

- Приложение №8 «Заявление на подключение/отключение услуг системы Интернет-Банк»
- Приложение №9 «Заявление на разблокировку системы Интернет-Банк, смены пароля входа в личный кабинет, восстановления pin-кода RuToken»;
- Приложение №10 «Заявление на блокировку системы Интернет-Банк»;
- Приложение №11 «Заявление на внесение изменений в средствах подписи в системе Интернет-Банк»;
- Приложение №12 «Заявление на оформление дополнительного рабочего места для услуги Интернет-Банк»;
- Приложение №13 «Заявление на установку дополнительной защиты одноразовым паролем для отправки платежных поручений в системе Интернет-Банк»;
- Приложение №14 «Заявление на подключение системы визирования»;
- Приложение №15 «Акт о выдаче средства защиты системы Интернет-Банк»;
- Приложение №16 «Заявление на подключение в одно АРМ(автоматизированное рабочее место, при входе будет использоваться единый логин и пароль) нескольких организаций для услуг системы Интернет-Банк»;
- Приложение №17 «Заявление на смену номера телефона для услуг системы Интернет-Банк»;
- Приложение №18 «Заявление на включение/отключение фильтрации по MAC-адресам для доступа в систему Интернет-Банк»
- Приложение №19 «Заявление на подключение/отключение услуги продленного времени обслуживания»
- Приложение №20 «Доверенность»
- Приложение №21 «Акт приема-передачи устройств»
- Приложение №22 «Заявление на подключение дополнительного рабочего места для услуги Мобильный Банк-Клиент»
- Приложение №23 «Заявление на отключение системы визирования»
- Приложение №24 «Заявление на отключение дополнительного рабочего места»
- Приложение №25 «Служебная записка на подключение/отключение функционала для взаимодействия с Банком в рамках депозитного договора»
- Приложение №26 «Заявление на подключение дополнительного логина ограниченного доступа к Системе для взаимодействия с Банком в рамках зарплатного проекта»
- Приложение №27 «Заявление на смену номера телефона для дополнительного логина ограниченного доступа к Системе для взаимодействия с Банком в рамках зарплатного проекта»
- Приложение №28 «Заявление на отключение дополнительного логина ограниченного доступа к Системе для взаимодействия с Банком в рамках зарплатного проекта»
- Приложение №29 «Заявление на смену пароля для дополнительного логина ограниченного доступа к Системе для взаимодействия с Банком в рамках зарплатного проекта»

к Правилам о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО)

**АКТ
о вводе в работу системы Интернет-Банк.**

г. Казань

“ ____ ” _____ 20__ г.

Мы, нижеподписавшиеся, представитель БАНКА _____ с одной
стороны, и КЛИЕНТ

(название организации, ФИО представителя клиента)

с другой стороны, составили настоящий акт о том, что КЛИЕНТОМ получен:

Для Системы через «канал доступа Интернет-Банк»:

- электронный носитель ЭЦП/ЭП в количестве ____ (_____) шт.;

- автономный генератор сеансовых паролей eTokenPass в количестве ____ (_____) шт.;

Для Системы через «канал доступа Мобильный-Банк»:

- автономный генератор сеансовых паролей eTokenPass в количестве ____ (_____) шт.;

КЛИЕНТ ознакомлен с «Требованиями по обеспечению информационной безопасности при работе в системе Интернет-Банк»;

КЛИЕНТ И БАНК подтверждают, что выданные БАНКОМ и полученные КЛИЕНТОМ электронные носители ЭЦП/ЭП для расчетного счета КЛИЕНТА, открытого в БАНКЕ, и на основании карточки с образцами подписей и оттиска печати, используются только для электронно-цифровых подписей уполномоченных лиц КЛИЕНТА, в случае выдачи таких носителей.

Банк и Клиент устанавливают между собой порядок проведения расчетных операций по открытому Клиентом в Банке счету (-ам) в электронной форме, обеспечиваемой Системой “Интернет-Банк”, состоящей из подсистем обработки, хранения, защиты (в том числе криптографической) и передачи информации, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей связи. Используемые во взаимоотношениях между Банком и Клиентом при электронных расчетах документы в электронной форме, подписанные электронной подписью, признаются эквивалентными соответствующим бумажным документам и порождают аналогичные им права и обязанности сторон. Клиент признает все Электронные документы, направленные или полученные посредством Системы “Интернет-Банк”, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенным печатями Сторон. Стороны признают используемую ими систему защиты информации, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

Подписание настоящего акта Сторонами является основанием для возникновения обязательств, вытекающих из Договора по дистанционному банковскому обслуживанию Клиентов с использованием Системы «Интернет-Банк».

Представитель БАНКА

КЛИЕНТ

М.П._____
М.П.

**АКТ
ПРИЗНАНИЯ ОТКРЫТОГО КЛЮЧА ЭП (СЕРТИФИКАТА)
ДЛЯ ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ**

к Договору в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО)

Настоящим Актом признается ключ шифрования, принадлежащий уполномоченному представителю:

ФИО владельца сертификата:

Организация:

Дата начала срока действия сертификата:

Дата окончания срока действия сертификата:

Ключ ЭП создан с использованием СКЗИ:

Идентификатор ключа:

Местонахождение:

Хранилище ключевой информации:

Момент генерации ключа:

Открытый ключ клиента:

Банк	Клиент (первая подпись согласно карточке образцов подписей)
/	/
М.П.	М.П.

к Правилам о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО)

Требования по обеспечению информационной безопасности при работе в системе Интернет-Банк

Рекомендации по снижению рисков осуществления перевода денежных средств без согласия клиента.

В целях обеспечения информационной безопасности Клиент наделяется следующими обязанностями по выполнению Требований по обеспечению информационной безопасности при работе в системе Интернет-Банк

1. Требования, предъявляемые к компьютеру и мобильному устройству, с которого осуществляется доступ к системе Интернет-Банк (далее-Система):

1.1. Компьютер, мобильное устройство должны быть защищены с помощью средств защиты информации, а именно средств антивирусной защиты и сетевой защиты (персональный фаервол), разрешающие доступ в сеть Интернет только тем программам, которые необходимы для работы с Системой и запрещающие любое иное обращение к компьютеру из сети Интернет.

1.2. Должно быть исключено подключение переносного компьютера(ноутбука), мобильного устройства к сетям общего доступа в местах свободного доступа в Интернет (офисные центры, кафе и пр.)

1.3. Включенный компьютер мобильное устройство не должны оставаться без контроля. Не отлучаться от компьютера, мобильного устройства пока происходит сеанс связи с Банком. Время до автоматической блокировки экрана во время бездействия пользователя должно составлять не более 3 минут. Разблокировка экрана должна происходить по паролю.

1.4. На компьютере, мобильном устройстве, на котором осуществляется доступ к Системе:

- должна быть установлена только одна операционная система и только те программы, которые необходимы для работы в Системе;
- запрещается устанавливать на него иные программы и электронную почту, не должно быть установлено программное обеспечение, содержащее средства разработки и отладки приложений, а также средств, позволяющих осуществлять несанкционированный доступ к системным ресурсам;
- должны быть отключены все неиспользуемые для связи с Банком службы и процессы операционной системы Windows (в т.ч. службы удаленного администрирования и управления, службы общего доступа к ресурсам сети и др.);
- производить только работы в Системе и не использовать компьютер для иных целей;
- операционная система, как и любое другое программное обеспечение, должно быть только лицензионным и в актуальной версии;
- должны своевременно устанавливаться обновления операционной системы, а также обновления по безопасности прикладного программного обеспечения;
- должна производиться регулярная (перед каждым запуском Системы) проверка целостности дистрибутива Клиента с использованием программного средства контроля целостности согласно инструкции по эксплуатации (эксплуатационную документацию) такого программного средства, полученного от Банка;
- должно быть установлено лицензионное средство антивирусной защиты (предпочтительно российского производителя) со своевременно обновляемыми антивирусными базами данных и проверкой по расписанию всех объектов системы;
- должна быть активирована подсистема регистрации событий информационной безопасности;
- пользователи не должны обладать правами локального администратора;
- на учетные записи пользователей операционной системы, должны быть установлены пароли, удовлетворяющие настоящим Требованиям;
- не допускать модификацию программного обеспечения;
- должен быть исключено подключение сменных носителей не участвующих в работе Системы.

1.5. Настройку компьютера (управление привилегиями, квотами, установка прав доступа пользователей и т.п.) должен выполнять специалист, обладающий необходимыми навыками по администрированию компьютерной техники и сети.

2. Требования по обеспечению информационной безопасности, предъявляемые к паролям:

2.1. На компьютере, мобильном устройстве должна быть установлена парольная защита на вход в Операционную систему.

2.2. При выборе пароля необходимо соблюдать следующие требования:

- пароль должен содержать не менее 8 символов;
- содержать как минимум по одному символу из букв нижнего и верхнего регистра, цифры и знаки препинания;
- не использовать в качестве пароля один и тот же повторяющийся символ, либо комбинацию из нескольких рядом стоящих символов;
- не использовать в качестве пароля имя, фамилию, день рождения и другие памятные даты, номер телефона, автомобиля, девичью фамилию матери и другие данные, которые могут быть подобраны злоумышленником путем анализа информации о пользователе.

2.3. Пароль от операционной системы необходимо менять один раз в 60 дней. Пароль от Системы необходимо менять каждые 30 дней. Запрещено ставить один и тот же пароль на операционную систему и Систему.

2.4. Строго запрещается записывать пароли на бумажных носителях или в текстовых файлах на рабочем месте, оставлять их в легкодоступных местах, передавать неуполномоченным лицам.

3. Требования по обеспечению информационной безопасности, предъявляемые к сменным носителям ключевой информации, используемым в Системе для канала доступа Интернет-Банк:

3.1. Ключевая информация (ключ ЭЦП/ЭП для работы в Системе) должна размещаться на сменном носителе информации (USB Token). Размещение ключевой информации на жестком диске компьютера (на котором установлена Система) или на внешних незащищенных накопителях, запрещается.

3.2. Сменный носитель с ключевой информацией должен быть установлен в считывающее устройство только во время работы в Системе. Размещение сменного носителя в считывающем устройстве вне сеансов работы в Системе должно быть исключено.

- 3.3. Сменный носитель с ключевой информацией должен использоваться только владельцем сертификата ключа проверки ЭЦП/ЭП либо лицом, уполномоченным на использование такого сменного носителя.
- 3.4. Хранить ключевой носитель необходимо в защищаемой комнате, в сейфе, исключающим доступ неуполномоченных лиц и повреждение материального носителя. Вся ответственность за конфиденциальность секретных ключей ЭЦП/ЭП Клиента лежит на Клиенте, как на единственном владельце секретных ключей ЭЦП/ЭП.
- 3.5. Не допускается:
- снимать несанкционированные копии с носителей ключевой информации;
 - передавать носители ключевой информации лицам, к ним не допущенным;
 - записывать на носители ключевой информации постороннюю информацию.
4. Требования к рабочему месту и работе
- 4.1. Компьютер должен располагаться в отдельном запирающемся помещении, в котором исключен несанкционированный доступ. В таком помещении должно быть установлено средство регистрации и контроля доступа в виде электронного замка и видеорегистрации.
- 4.2. Категорически запрещается пользоваться Системой в Интернет-кафе, библиотеках и других местах с публичным доступом в сеть Интернет из-за отсутствия должной системы безопасности в вышеперечисленных заведениях.
- 4.3. Исключить попадание на компьютер, мобильное устройство вредоносных программ и неправомерного доступа неуполномоченных лиц.
- 4.4. Обеспечить регулярное получение, доведение до уполномоченных лиц и исполнение рекомендаций и требований по вопросам безопасности, включая изучение рассылки Банка по вопросам защиты информации, от воздействия вредоносного кода, о возможных рисках и мерах по их снижению, в том числе информации о:
- рекомендуемых мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) устройства, с использованием которого клиентом осуществлялся перевод денежных средств;
 - рекомендуемых мерах по контролю конфигурации устройства, с использованием которого клиентом осуществляется перевод денежных средств, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода;
 - появлении в сети "Интернет" ложных (фальсифицированных) ресурсов и программного обеспечения, имитирующих программный интерфейс используемых оператором по переводу денежных средств систем Интернет-банкинга, и (или) использующих зарегистрированные товарные знаки и наименование оператора по переводу денежных средств, и рекомендуемых мерах по обнаружению указанных ресурсов и программного обеспечения
- 4.5. При осуществлении доступа к Системе необходимо удостовериться в правильности указанного адреса в адресной строке браузера (должно быть <https://dbo.energobank.ru/>) и значок защищенного соединения (замок), исключая выход на сайты, внешне маскирующиеся под Интернет-Банк.
- 4.6. Отправление ЭПД производить только с использованием идентификационной информации, используемой для адресации устройства, с использованием которого осуществлен доступ к автоматизированной системе, программному обеспечению с целью осуществления переводов денежных средств, которой в зависимости от технической возможности является IP-адрес, MAC-адрес и (или) иной идентификатор устройства.
- 4.7. Не допускать при использовании носителей секретных ключей следующих ситуаций:
несанкционированного копирования носителей секретных ключей ЭЦП/ЭП;
- 4.8. Соблюдать требования информационной безопасности при работе в Системе дистанционного банковского обслуживания Интернет-Банк, и рекомендации Банка, сообщениях об угрозах и иные документы, размещенные на официальном сайте Банка.
5. Действия пользователя при получении сообщений из Банка и компрометации ключевой информации
- 5.1. Ни при каких случаях не отвечать на письма, якобы от имени Системы, с требованиями (просьбами, предложениями) зайти на сайт, не принадлежащий домену energobank.ru, прислать секретный ключ или пароль доступа к нему, а немедленно сообщить о подобном факте специалистам Банка.
Банк информирует Вас, что не осуществляет рассылку электронных писем с просьбой прислать секретный ключ ЭЦП/ЭП или пароли. Банк не рассылает по электронной почте программы для установки на Ваши компьютеры.
- 5.2. В случае поступления на мобильный номер телефона SMS-оповещение или электронного сообщения о совершенной операции, Клиент обязан немедленно связаться с Банком по соответствующим каналам и телефонам или лично для сообщения, что операция не была осуществлена Клиентом.
- 5.3. При подозрении на компрометацию ключевой информации, в случаях кадровых перестановок лиц, имевших доступ к Системе, компьютеру и ключам, при опасениях в несанкционированном доступе, при случаях обнаружения вируса, при утери мобильного устройства с сим-картой необходимо немедленно обратиться в Банк для блокирования Системы и последующей замены ключевой информации.
- 5.4. По всем случаям п.5. следует незамедлительно сообщить специалистам Отдела дистанционного банковского обслуживания по телефону (843) 231-60-80, Отдела обеспечения информационной безопасности (843) 231-60-78 или сообщить Вашему обслуживающему операционисту или в офис по месту обслуживания расчетного счета.
6. Дополнительные меры защиты.
- 6.1. Клиент вправе ограничить работу Системы с одного или нескольких устройств, с использованием которых может осуществляться доступ к Системе с целью осуществления переводов ЭПД/ЭД, на основе идентификаторов MAC-адресов, если такое ограничение предусмотрено для используемого канала доступа к Системе. При осуществлении режима работы с любых MAC-адресов Клиент понимает и принимает на себя все риски, связанные с возможностью доступа к серверу Системы с любого компьютера при наличии доступа к ключам ЭЦП/ЭП и паролям.
- 6.2. Клиент вправе дополнительно выбрать, предоставляемую Банком возможность, услугу по дополнительному информированию по альтернативному каналу связи о каждой отправке ЭПД в Банк. Заявление намерение Клиента, использовать дополнительную услугу по альтернативным каналам связи и номера мобильных телефонов для приема SMS-сообщений, оформляются в соответствующем Соглашении по форме Банка и подлежат оплате в соответствии с Тарифами Банка.
- 6.3. Клиент вправе на, основании заявления, выбрать предоставляемую Банком возможность определять дополнительные ограничения (параметры) операций, которые могут осуществляться Клиентом с использованием Системы, устанавливая ограничение:
- на максимальную сумму перевода денежных средств за одну операцию;
 - на общую сумму переводов денежных средств фактически отправленных за календарную дату;
 - времени приема платежных документов, с указанием периода начала и окончания обслуживания

6.4. Клиент вправе, на основании специального заявления, выбрать предоставляемую Банком возможность использования одноразового кода подтверждения, в целях аутентификации платежного документа Клиентом, реализованного в виде подключения специального технического устройства eTokenPass, с оплатой согласно Тарифов Банка.

к Правилам о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО)

**Заявление
на дополнительные услуги по специальным мерам защиты ЭПД
по переводам денежных средств в системе Интернет-Банк**

Клиент _____,
(наименование организации)

р/с _____.

настоящим определяет по своему усмотрению, в виде самоограничительных технических пределов и ограничений, границ операций, которые могут осуществляться Клиентом с использованием системы (далее - самоограничительные технические пределы операции), в связи с чем просит определить пределы (параметры) операций с использованием Системы:

- Ограничение на максимальную сумму перевода денежных средств за одну операцию, на сумму

--	--	--	--	--	--	--	--

 руб. 00 коп.

- Ограничение на общую сумму переводов денежных средств фактически отправленных за календарную дату, на сумму

--	--	--	--	--	--	--	--

 руб. 00 коп., за день

- Ограничение на временной период (в часах), в который могут быть совершены переводы денежных средств с использованием Системы, с указанием периода начала и окончания обслуживания*

с

--	--

 :

--	--

 до

--	--

 :

--	--

- Ограничение по тас-адресам*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 ,

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*- данные ограничения не действуют при использовании канала доступа Мобильный-Банк

Настоящие выбранные знаком услуги прошу оказывать до их отмены или прекращения в установленном порядке. Настоящим подтверждаю обязанность оплаты дополнительных услуг, по специальным мерам защиты ЭПД по переводам денежных средств, в установленном порядке и в размере согласно Тарифам Банка. Клиент принимает и обязуется самостоятельно уточнять изменения действующих Тарифов опубликованных на сайте Банка: www.energobank.ru.

Распоряжения по операциям, выходящим за установленные Клиентом самоограничительные пределы (параметры) операций, Банком в систему не принимаются, отбраковываются и не обрабатываются системой АБС банка по данным операциям, в связи с чем не требуется и не осуществляется какая-либо дополнительная проверка Банком, в том числе по признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента Банка России. В этом случае Клиента документ получает статус «Не принят», «Ошибка реквизитов».

Указанные самоограничительные технические пределы операций не являются признаками необычных операций, в т.ч. для целей выявления платежей без согласия клиента в соответствии с п.5.1. статьи 8, п.9.1. статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

Клиент: _____/_____/_____

ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.
Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

(должность сотрудника Банка)
место штампа

(подпись)

(наименование доп. офиса)

к Правилам о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО)

Заявление о присоединении

к Правилам о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО)

Наименование Клиента: юридического лица	
(ФИО предпринимателя)	указать точные полное и сокращенное наименования

ОГРН	ИНН
_____	_____
Юридический адрес _____	
Почтовый адрес _____	

Настоящим Клиент заявляет о присоединении к действующей редакции Правил о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой (далее - Правила), в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Настоящим Клиент подтверждает, что:

- все положения Правил разъяснены Клиенту в полном объеме, включая действующие Тарифы и порядок внесения в Правила и Тарифы изменений и дополнений,
- ознакомился и выражает свое согласие с Правилами Банка как Договора в целом, без исправлений, исключений и без оговорок, что является фактом заключения Договора между Клиентом и Банком.

Представитель клиента: _____
должность, ФИО

_____, действующий на основании

наименование документа Устав, Доверенность (указываются номер доверенности и дата ее совершения), иной соответствующий документ

Прошу организовать обслуживание с использованием канала доступа(нужное отметить):

<i>подключить</i>	<i>Канал доступа</i>
<input type="checkbox"/>	Интернет-Банк
<input type="checkbox"/>	Мобильный-Банк

Подключаемые услуги (нужное отметить):

<i>подключить</i>	<i>услуга</i>
<input type="checkbox"/>	Интернет-Банк
<input type="checkbox"/>	СМС-информирование об остатках
<input type="checkbox"/>	СМС-информирование о движении ден.средств
<input type="checkbox"/>	Мобильный Банк-Клиент(информационный сервис)
<input type="checkbox"/>	Мобильный Банк-Клиент(платежный сервис)
<input type="checkbox"/>	Выписка-онлайн

Прошу произвести подключение счетов к Системе в целях обмена электронными документами в рамках договора банковского счета

расчетный счет:												

сотовый номер телефона Клиента для SMS (на данный номер телефона будет отправлен пароль для услуги Интернет-Банк/Выписка-онлайн):												
сотовый номер телефона Клиента для услуги СМС-информирование (при условии ее подключения)												
сотовый номер телефона Клиента для услуги Мобильный Банк-Клиент (при условии ее подключения)												
электронная почта Клиента:												
_____@_____												
кодовое слово:												

Настоящим для получения информации от Банка Клиент определяет в качестве средства связи с ним любые предоставленные в Банк, в т.ч. указанные в карточке, заявлении или выше, способы связи: телефон (путем звонка или СМС-сообщения, PUSH-уведомления), электронный адрес, на любой один из которых по выбору Банка может направляться достаточное и имеющее юридическое значение уведомление, запрос, информация Банком для Клиента, в случаях закона или договора, в том числе в рамках п.5.2. ст.8, п.п.9.1., 11.1.-11.5. ст.9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе". Электронное сообщение, информационные сообщения Банка Клиенту через Систему, звонок, СМС-сообщение и т.п. считается полученным Клиентом – в дату отправления и является надлежащим достаточным уведомлением Клиента, равнозначным документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Клиент обязуется обеспечить получение от Банка сообщений (информации) на любое известное Банку указанное Клиентом средство связи и принимает на себя риски непредоставления или предоставления недостоверной информации средств связи с Клиентом, смены средств связи (в.ч. номера, почты) без уведомления Банка или не обеспечения постоянного рабочего состояния указанных средств связи или не открытия/не прочтения сообщений на них.

Клиент выражает Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание со счетов Клиента, открытых в АКБ «Энергобанк» (АО), плату за осуществление операций по Системе «Интернет-Банк».

Клиент подтверждает, что Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила и Условия и Тарифы, которые вступают в силу и подлежат применению по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с момента размещения на Сайте Банка energobank.ru новой редакции Правил, Условий, Тарифов, включающей внесенные изменения либо отдельных изменений в Правила, Условия, Тарифы.

Настоящим Клиент подтверждает, что получил устройства (программно-технические средства) для работы в Системе в количестве :

наименование устройств	в количестве (штук)	серийный номер устройства (обязателен к заполнению)*
носитель для записи электронного ключа (Рутокен)		
устройство генерации одноразовых паролей eToken Pass		

* - заполняется от руки сотрудником ДО согласно серийного номера указанного на выдаваемом устройстве

Полученный логин для входа в систему Интернет-Банк:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Отдельный логин для входа в Мобильный Банк-Клиент:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Отдельный логин для входа в Выписку-онлайн:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Клиент:

Руководитель _____ (_____)

« ____ » _____ 20__ г.

11. ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.

Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

(должность сотрудника Банка)
место штампа

(подпись)

(наименование доп. офиса)

Приложение №6

Начальнику Отдела
дистанционного банковского обслуживания
АКБ Энергобанк (АО)
Заббарову Данилю Наилевичу от
от Казначейства

Заявление

Просим Вас в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) подключить функционал для взаимодействия с Банком по валютным операциям в иностранной валюте с «___» _____ 20__ г. для следующих счетов:

Заместитель директора Казначейства

Равилова Г.М.

Исполнитель (ф.и.о., телефон)

Приложение №7
Начальнику Отдела
дистанционного банковского обслуживания
АКБ Энергобанк (АО)
Заббарову Данилю Наилевичу от

_____ (должность)

_____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (наименование организации)

Заявление

Просим Вас в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) подключить/отключить(нужное подчеркнуть) услуги для расчетного счета № _____:

<i>подключить</i>	<i>отключить</i>	<i>услуга</i>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	СМС-информирование об остатках
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	СМС-информирование о движении ден. средств

Сотовый номер телефона Клиента: _____

Электронная почта: _____

Оплату услуг в соответствии с Тарифами Банка гарантируем.

Руководитель _____
(Название организации)

_____ (подпись)

_____ (Расшифровка подписи)

М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.

Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

_____ (должность сотрудника Банка)

место штампа

_____ (подпись)

_____ (наименование деп. офиса)

Приложение №8

Начальнику Отдела
дистанционного банковского обслуживания
АКБ Энергобанк (АО)
Заббарову Данилю Наилевичу от

_____ (должность)

_____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (наименование организации)

Заявление
на подключение/отключение услуг системы Интернет-Банк

Просим Вас в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) подключить/отключить(нужное подчеркнуть) услуги для расчетного счета № _____.

В случае отсутствия подключенных услуг в системе Интернет-Банк договор на дистанционное банковское обслуживание, считать расторгнутым

подключить	отключить	услуга
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Интернет-Банк
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Мобильный Банк-Клиент (информационный сервис)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Мобильный Банк-Клиент (платежный сервис)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Выписка-онлайн

Сотовый номер телефона Клиента для услуги Интернет-банк/Выписка-онлайн
(на данный номер телефона будет отправлен пароль для входа в Интернет-Банк/ Выписку-онлайн при условии подключения данной услуги): _____

Сотовый номер телефона Клиента для услуги Мобильный Банк-Клиент: _____

Логин для входа в Интернет-Банк: _____

Логин для входа в Мобильный Банк-Клиент: _____

Логин для входа в Выписку-онлайн: _____

Настоящим Клиент подтверждает, что получил устройства (программно-технические средства) для работы в Системе в количестве (заполняется только в случае выбора с правом подписи для канала доступа Интернет-Банк) :

наименование устройств	в количестве (штук)	серийный номер (обязателен к заполнению)*
носитель для записи электронного ключа (Рутокен)		
устройство генерации одноразовых паролей eToken Pass		

* - заполняется от руки сотрудником ДО согласно серийного номера указанного на выдаваемом устройстве

Оплату услуг в соответствии с Тарифами Банка гарантируем.

Руководитель _____

_____ (подпись) _____ (Расшифровка подписи)

“ ” _____ 20__ г.

М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.

Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

_____ (должность сотрудника Банка)

_____ (подпись)

_____ (наименование деп. офиса)

место штампа

Приложение №9

Начальнику Отдела
дистанционного банковского обслуживания
АКБ Энергобанк (АО)
Заббарову Данилю Наилевичу от

_____ (должность)

_____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (наименование организации)

Заявление

Просим Вас в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) произвести:

разблокировку канала доступа Интернет-Банк/Мобильный Банк /Выписка-онлайн (нужное подчеркнуть), которая произошла в связи с

смену пароля от личного кабинета Интернет-Банк/Мобильный Банк-Клиент/Выписка-онлайн (нужное подчеркнуть)

восстановление пароля системы защиты Интернет-Банк (pin-код для Рутокен)

Оплату услуг в соответствии с Тарифами Банка гарантируем.

Контактный телефон для канала доступа Интернет-Банк _____
Контактный телефон для канала доступа Мобильный Банк _____

Адрес электронной почты _____

Директор _____ (Название организации) _____ (подпись) _____ (Расшифровка подписи)

“ ____ ” _____ 20__ г.

М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.
Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

_____ (должность сотрудника Банка)

_____ (подпись)

_____ (наименование деп. офиса)

место штампа

Приложение №10

Начальнику Отдела
дистанционного банковского обслуживания
АКБ Энергобанк (АО)
Заббарову Данилю Наилевичу от

_____ (должность)

_____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (наименование организации)

Заявление

Просим Вас в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) произвести:

блокировку канала доступа Интернет-Банк/Мобильный Банк/Выписка-онлайн -(нужное подчеркнуть), в связи с

Оплату услуг в соответствии с Тарифами Банка гарантируем.

Контактный телефон для канала доступа Интернет-Банк _____

Контактный телефон для канала доступа Мобильный Банк _____

Адрес электронной почты _____

Директор _____
(Название организации)

_____ (подпись)

_____ (Расшифровка подписи)

“ ____ ” _____ 20__ г.

М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.

Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

_____ (должность сотрудника Банка)

_____ (подпись)

_____ (наименование деп. офиса)

место штампа

Приложение №11

Начальнику Отдела
дистанционного банковского обслуживания
АКБ Энергобанк (АО)
Заббарову Данилию Наилевичу от

_____ (должность)

_____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (наименование организации)

Заявление

Просим Вас в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) внести изменения в средствах подписи в системе Интернет-Банк в связи с

Оплату услуг в соответствии с Тарифами Банка гарантируем.

Контактный телефон для канала доступа Интернет_Банк: _____

Контактный телефон для канала доступа Мобильный-Банк: _____

Директор _____
(Название организации)

_____ (подпись)

_____ (Расшифровка подписи)

“ ” _____ 20__ г.

М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.

Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

_____ (должность сотрудника Банка)

_____ (подпись)

_____ (наименование деп. офиса)

место штампа

Приложение №13

Начальнику Отдела
дистанционного банковского обслуживания
АКБ Энергобанк (АО)
Заббарову Данилию Наилевичу от

_____ (должность)

_____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (наименование организации)

Заявление

Просим Вас, в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО),

установить дополнительную защиту одноразовым паролем для отправки платежных поручений в системе Интернет-Банк.

Оплату услуг в соответствии с Тарифами Банка гарантируем.

Контактный телефон: _____

Адрес электронной почты _____

Настоящим Клиент подтверждает, что получил устройства (программно-технические средства) для работы в Системе в количестве (заполняется только в случае выбора с правом подписи) :

наименование устройств	в количестве (штук)	серийный номер (обязателен к заполнению) *
устройство генерации одноразовых паролей eToken Pass		

* - заполняется от руки сотрудником ДО согласно серийного номера указанного на выдаваемом устройстве

Директор _____
(Название организации)

_____ (подпись)

_____ (Расшифровка подписи)

“ ____ ” _____ 20__ г.

М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.

Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

_____ (должность сотрудника Банка)

_____ (подпись)

_____ (наименование доп. офиса)

место штампа

**АКТ
о выдаче средства защиты системы Интернет-Банк**

г. Казань

“ ____ ” _____ 201__ г.

Мы, нижеподписавшиеся, представитель БАНКА _____,
с одной стороны, и КЛИЕНТ

(Название организации, ФИО представителя клиента)

с другой стороны, составили настоящий акт о том, что
в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО),
КЛИЕНТОМ получено:

- USB-устройство электронный носитель ЭЦП/ЭП (один).
- устройство генератор сеансовых паролей (один).

Представитель БАНКА

КЛИЕНТ

М.П.

М.П.

Приложение №16

Начальнику Отдела
дистанционного банковского обслуживания
АКБ Энергобанк (АО)
Заббарову Данилю Наилевичу от

_____ (должность)

_____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (наименование организации)

Заявление

Просим Вас, в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО),

подключить в одно АРМ(автоматизированное рабочее место, при входе будет использоваться единый логин и пароль) Интернет-Банка/Мобильного Банка/Выписки-Онлайн (нужное подчеркнуть) следующие организации:

1. _____ р/с _____;
(наименование организации)

2. _____ р/с _____;
(наименование организации)

3. _____ р/с _____.
(наименование организации)

4. _____ р/с _____.
(наименование организации)

Директор _____
(Название организации)

_____ (подпись) _____ (Расшифровка подписи)

М.П.

Директор _____
(Название организации)

_____ (подпись) _____ (Расшифровка подписи)

М.П.

Директор _____
(Название организации)

_____ (подпись) _____ (Расшифровка подписи)

М.П.

Директор _____
(Название организации)

_____ (подпись) _____ (Расшифровка подписи)

М.П.

“ ” _____ 20__ г.

ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиентов указаны верно, соответствуют представленным документам.

Подписи Клиентов проверены по карточке образцов подписей и соответствуют оригиналу.

_____ (должность сотрудника Банка)
место штампа

_____ (подпись)

_____ (наименование доп. офиса)

Приложение №17

Начальнику Отдела
дистанционного банковского обслуживания
АКБ Энергобанк (АО)
Заббарову Данилю Наилевичу от

_____ (должность)

_____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (наименование организации)

Заявление

Просим Вас, в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО),
сменить номер телефона для:

услуги «СМС-информирование»

с _____ на _____.

услуги «Интернет-Клиент»/Выписка-онлайн (используется при отправке пароля для доступа к системе)

с _____ на _____.

услуги «Мобильный Банк-Клиент»

с _____ на _____.

Контактный телефон: _____

Директор _____
(Название организации)

_____ (подпись)

_____ (Расшифровка подписи)

“ ___ ” _____ 20__ г.

М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.

Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

_____ (должность сотрудника Банка)
место штампа

_____ (подпись)

_____ (наименование деп. офиса)

Приложение №18

Начальнику Отдела
дистанционного банковского обслуживания
АКБ Энергобанк (АО)
Заббарову Данилю Наилевичу от

_____ (должность)

_____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (наименование организации)

Заявление

Просим Вас,
в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО),
включить/отключить фильтрацию по MAC-адресам для доступа в систему Интернет-Банк :

<i>подключить</i>	<i>отключить</i>	MAC-адрес
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Оплату услуг в соответствии с Тарифами Банка гарантируем.

Контактный телефон: _____

Директор _____
(Название организации)

_____ (подпись)

_____ (Расшифровка подписи)

“ ___ ” _____ 20__ г.

М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.
Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

_____ (должность сотрудника Банка)

_____ (подпись)

_____ (наименование доп. офиса)

место штампа

Приложение №19

Начальнику Отдела
дистанционного банковского обслуживания
АКБ Энергобанк (АО)
Заббарову Данилю Наилевичу от

_____ (должность)
_____ (фамилия, имя, отчество)
_____ (наименование организации)

Заявление

Просим Вас, в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО),
подключить/отключить (нужное подчеркнуть) услугу продленного времени обслуживания.

Оплату услуг в соответствии с Тарифами Банка гарантируем.

Контактный телефон: _____

Директор _____
(Название организации)

_____ (подпись)

_____ (Расшифровка подписи)

“ ___ ” _____ 20__ г.

М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.

Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

_____ (должность сотрудника Банка)

_____ (подпись)

_____ (наименование деп. офиса)

место штампа

ДОВЕРЕННОСТЬ

г. _____

Дата выдачи: _____ 20__ г.

Доверенность действительна по _____ 20__ г.

(наименование организации)в лице _____
(должность, ФИО)Настоящей доверенностью доверяет _____
(ФИО)

паспорт серия _____ № _____ выдан _____

зарегистрированный по адресу: _____, __,

представлять интересы в АКБ «Энергобанк» (АО) с полномочиями по получению и передаче документов в рамках дистанционного банковского

обслуживания, устройства защиты и ключевые носители информации в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) .

Полномочия по данной доверенности не могут быть переданы другим лицам.

Подпись лица получившего доверенность _____ удостоверяем.

Руководитель

(должность)_____
(подпись)_____
(ФИО)

М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.

Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

(должность сотрудника Банка)
место штампа_____
(подпись)_____
(наименование доп. офиса)

АКБ «Энергобанк» АО

Акт приема-передачи

г.Казань

«__» _____ 20__ г.

Отдел дистанционного банковского обслуживания клиентов (далее ОДБО), в лице начальника ОДБО
 Заббаров Д.Н. и дополнительный офис _____ (далее ДО), в лице
 начальника ДО _____ составили настоящий акт о том, что ОДБО передал, а
 ДО получил следующее оборудование:

- Рутокен ЭЦП 2.0 64 КБ, серт. ФСБ в кол-ве _____ (_____) шт.
- Автономный ключ eToken PASS для генерации одноразовых паролей в кол-ве
 _____ (_____) шт.

Начальник ОДБО _____ / Заббаров Д.Н. /

Начальник ДО

_____ / _____ /

Приложение №23

Начальнику Отдела
дистанционного банковского обслуживания
АКБ Энергобанк (АО)
Заббарову Данилю Наилевичу от

_____ (должность)

_____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (наименование организации)

Заявление

Просим Вас в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) отключить систему визирования для расчетного счета №

: _____

Руководитель _____

(подпись)

_____ (Расшифровка подписи)

“ ___ ” _____ 20__ г.

М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.

Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

_____ (должность сотрудника Банка)

_____ (подпись)

_____ (наименование деп. офиса)

место штампа

Приложение №24

Начальнику Отдела
дистанционного банковского обслуживания
АКБ Энергобанк (АО)
Заббарову Данилю Наилевичу от

_____ (должность)

_____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (наименование организации)

Заявление

Просим Вас в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) отключить дополнительное рабочее место для расчетного счета № : _____ пользователь(необходимо указать логин): _____.

Руководитель _____

(подпись)

_____ (Расшифровка подписи)

“ ___ ” _____ 20__ г.

М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.

Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

_____ (должность сотрудника Банка)

_____ (подпись)

_____ (наименование доп. офиса)

место штампа

Приложение №25

Начальнику Отдела
дистанционного банковского обслуживания
АКБ Энергобанк (АО)
Заббарову Данилю Наилевичу от
от Казначейства

Заявление

Просим Вас в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) подключить/отключить (нужное подчеркнуть) функционал для взаимодействия с Банком по обмену электронными документами в рамках депозитного договора с «___» _____ 20__ г. для

_____.
(наименование клиента, ИНН)

Начальник _____

Исполнитель (ф.и.о., телефон)

Приложение №26

Начальнику Отдела
дистанционного банковского обслуживания
АКБ Энергобанк (АО)
Заббарову Данилю Наилевичу от

_____ (должность)

_____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (наименование организации)

Заявление

Просим Вас в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) выдать дополнительные логины доступа (без функционала доступа к счетам и без возможности отправки платежных поручений) к Системе для канала доступа Интернет-Банк с правом подписи для отправки данных в банк (в рамках зарплатного проекта) в связи с производственной необходимостью для подразделений:

1. _____
(Наименование подразделения организации)

Моб. телефон для подтверждения отправляемых данных в банк _____

Дополнительный логин доступа _____

2. _____
(Наименование подразделения организации)

Моб. телефон для подтверждения отправляемых данных в банк _____

Дополнительный логин доступа _____

3. _____
(Наименование подразделения организации)

Моб. телефон для подтверждения отправляемых данных в банк _____

Дополнительный логин доступа _____

Оплату услуг в соответствии с Тарифами Банка гарантируем.

Директор _____
(Название организации)

_____ (подпись)

_____ (Расшифровка подписи)

“ ” _____ 20__ г.

М.П.

Вышеуказанные логины получил.

Директор _____
(Название организации)

_____ (подпись)

_____ (Расшифровка подписи)

“ ” _____ 20__ г.

М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.

Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

_____ (должность сотрудника Банка)

_____ (подпись)

_____ (наименование доп. офиса)

место штампа

Приложение №27

Начальнику Отдела
дистанционного банковского обслуживания
АКБ Энергобанк (АО)
Заббарову Данилю Наилевичу от

_____ (должность)

_____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (наименование организации)

Заявление

Просим Вас в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) сменить номер мобильного телефона, используемого в дополнительном логине доступа (без функционала доступа к счетам и без возможности отправки платежных поручений) к Системе для канала Интернет-Банк с правом подписи для отправки данных в банк (в рамках зарплатного проекта) для подразделения:

_____ (Наименование подразделения организации)

с логином _____

Моб.телефон для подтверждения отправляемых данных в банк _____

Оплату услуг в соответствии с Тарифами Банка гарантируем.

Директор _____

(Название организации)

_____ (подпись)

_____ (Расшифровка подписи)

“ ___ ” _____ 20__ г.

М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.

Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

_____ (должность сотрудника Банка)
место штампа

_____ (подпись)

_____ (наименование деп. офиса)

Приложение №28

Начальнику Отдела
дистанционного банковского обслуживания
АКБ Энергобанк (АО)
Заббарову Данилю Наилевичу от

_____ (должность)

_____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (наименование организации)

Заявление

Просим Вас в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) отключить дополнительный логин доступа (без функционала доступа к счетам и без возможности отправки платежных поручений) к Системе для канала доступа Интернет-Банк с правом подписи для отправки данных в банк (в рамках зарплатного проекта) в связи с производственной необходимостью для подразделений:

1. _____
(Наименование подразделения организации)

Логин _____

2. _____
(Наименование подразделения организации)

Логин _____

3. _____
(Наименование подразделения организации)

Логин _____

Оплату услуг в соответствии с Тарифами Банка гарантируем.

Директор _____
(Название организации)

_____ (подпись)

_____ (Расшифровка подписи)

“ ____ ” _____ 20__ г.

М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.

Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

_____ (должность сотрудника Банка)

место штампа

_____ (подпись)

_____ (наименование деп. офиса)

Приложение №29

Начальнику Отдела
дистанционного банковского обслуживания
АКБ Энергобанк (АО)
Заббарову Данилю Наилевичу от

_____ (должность)

_____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (наименование организации)

Заявление

Просим Вас в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) сменить пароль от личного кабинета для дополнительного логина доступа (без функционала доступа к счетам и без возможности отправки платежных поручений) к Системе для канала Интернет-Банк с правом подписи для отправки данных в банк (в рамках зарплатного проекта) для подразделения:

_____ (Наименование подразделения организации)
с логином _____
Моб.телефон для подтверждения отправляемых данных в банк _____

Оплату услуг в соответствии с Тарифами Банка гарантируем.

Директор _____ (Название организации) _____ (подпись) _____ (Расшифровка подписи)

“ ” _____ 20__ г.

М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.
Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

_____ (должность сотрудника Банка)
место штампа

_____ (подпись)

_____ (наименование деп. офиса)

Утверждаю
Председатель Правления
АКБ «Энергобанк» (АО)
И.П. Коннова



И.П. Коннова

2 апреля 2022 г.

Приказ № *154* от *16.03.22*

Приложение № 30

к Правилам о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО)

**Правила оказания услуг
по проведению расчетов между физическими лицами и торгово-сервисными предприятиями за
товары (работы, услуги) с использованием Системы быстрых платежей Платежной системы
Банка России
в АКБ «Энергобанк» (АО)**

Казань 2022 г.

Содержание

1. Термины и определения	3
2. Общие положения	5
3. Права и обязанности сторон	5
4. Финансовые условия.....	8
5. Особенности ответственности сторон по Договору ИТВ.....	9
Клиент несет ответственность за сохранность данных о Плательщиках, ставших ему известными при проведении Операции и не имеет права предоставлять любым третьим лицам указанные сведения, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.....	10
6. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора ИТВ.....	10
7. Дополнительные условия.....	11
Приложение 1	13

1. Термины и определения

- 1.1. **Агрегатор** - это агент, осуществляющий деятельность по обеспечению информационно-технологического взаимодействия в целях организации оплаты Плательщиками товаров (работ, услуг) (далее – Товаров) с использованием QR-кодов в целях осуществления Плательщиком оплаты Товаров в СБП. Агрегатор выполняет роль «Агент ТСП», в соответствии с обязанностями и правами Агента ТСП, установленными «Правилами АО «НСПК». Агрегатором является ООО «КуАрСервис» ОГРН 1217700531971, ИНН/КПП 9726001378/772601001 (Место нахождения: 117105, г. Москва, Нагорный проезд, д. 5, эт. 3, каб. 301)
- 1.2. **Банк** – Акционерный коммерческий банк «Энергобанк» (акционерное общество).
- 1.3. **Банк-отправитель** - банк, являющийся Участником СБП, обслуживающий банковский счет Покупателя.
- 1.4. **Банк-получатель** - банк, являющийся Участником СБП, обслуживающий банковский счет Клиента.
- 1.5. **Возмещение** - денежные средства, подлежащие зачислению на Счет Клиента в результате успешного завершения Операции.
- 1.6. **Договор ИТВ** – договор информационно-технического взаимодействия, заключенный между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к настоящим Правилам, по которому Банк обязуется предоставлять Услугу в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Неотъемлемой частью Договора ИТВ являются Заявление (оферта), настоящие Правила и Тарифы.
- 1.7. **Заявление (оферта)** – заявление (оферта) о предоставлении услуги по обеспечению взаимодействия при оплате Товаров физическими лицами в Торговых точках с использованием Сервиса быстрых платежей по форме Приложения 1 к настоящим Правилам, предоставляемое Клиентом в Банк с целью заключения Договора ИТВ.
- 1.8. **Информационные системы Банка** - программно-аппаратные комплексы Банка, осуществляющие сбор, учет, обработку информации об Операциях, и обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие между Клиентом и ОПКЦ СБП для целей совершения Операции.
- 1.9. **Клиент** – юридическое лицо (за исключением кредитных, бюджетных организаций), индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (включая его ТСП), осуществляющее продажу товаров (работ, услуг) Покупателям, зарегистрированное в ОПКЦ СБП в качестве получателя Переводов С2В, заключивший с Банком Договор ИТВ.
- 1.10. **Операция** – операция по переводу денежных средств в пользу Клиента, осуществляемая Плательщиком в российских рублях в целях оплаты Товаров с использованием QR-кода, через СБП с применением Устройств.
- 1.11. **Операция возврата** - отмена Операции в связи с отменой заказа, возврата Товаров, инициируемая Плательщиком при обращении к Клиенту. Осуществляется при наличии технической возможности в соответствии с Правилами СБП и настоящими Правилами.
- 1.12. **ОПКЦ СБП** - операционный платёжно-клиринговый центр СБП — Акционерное общество «Национальная система платежных карт».
- 1.13. **Оспоренные операции** - Операции, Операции возврата, по которым Плательщики предъявили претензии Клиенту.
- 1.14. **Офис Банка** – подразделение Банка (головной офис, дополнительный офис, операционный офис), осуществляющее обслуживание Клиентов, продажу и продвижение банковских продуктов и услуг и т.д.
- 1.15. **Плательщик** - физическое лицо, осуществляющее Операцию.
- 1.16. **Правила СБП** - нормативные документы, регулирующие порядок предоставления СБП, включая нормативные документы Банка России, правила, стандарты, требования, установленные ОПКЦ СБП.

- 1.17. **Правила** – настоящие Правила оказания услуги по обеспечению взаимодействия при оплате товаров физическими лицами в Торговых точках с использованием сервиса быстрых платежей в АКБ «Энергобанк» (АО), размещаемые на Сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», являющиеся неотъемлемой частью Правил о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) и Правил открытия, ведения и закрытия банковских счетов в АКБ «Энергобанк» (АО)
- 1.18. **Сайт Банка** - официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.energobank.ru.
- 1.19. **Сервис быстрых платежей (СБП)** - сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, предоставляющий Плательщикам возможность осуществления перевода денежных средств Клиентам в российских рублях для оплаты приобретаемых Товаров, в том числе с использованием QR-кода.
- 1.20. **Система «Интернет-банк»** – информационно-технологическая система (веб-версия), используемая Банком для обслуживания Клиентов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», являющаяся электронным средством платежа.
- 1.21. **Счет** - расчетный счет в рублях РФ, открытый Банком Клиенту на основании соответствующего договора с Банком, реквизиты которого указаны в Заявлении (оферте), и зарегистрированный в ОПКЦ СБП для целей зачисления Возмещения в соответствии с Правилами СБП.
- 1.22. **Сторона** – Банк или Клиент в рамках исполнения Договора ИТВ. При совместном упоминании – Стороны.
- 1.23. **Тарифы** – тарифы вознаграждений за услуги, оказываемые Банком Клиентам, включающие в себя ставки и условия взимания вознаграждения за услуги, связанные с взаимодействием при осуществлении физическими лицами оплаты Товаров в торговых точках с использованием СБП, размещенные на Сайте Банка.
- 1.24. **Товар** - товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, оплачиваемые в результате осуществления Операции.
- 1.25. **Торговая точка** - зарегистрированное в Информационных системах Банка обособленное подразделение Клиента, реализующее все или часть товаров (работ, услуг).
- 1.26. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** –реализующая товары (работы,услуги) торговая точка Клиента, зарегистрированная вОПКЦ СБП.
- 1.27. **Услуга** - оказываемая Банком Клиенту в рамках Договора ИТВ услуга, заключающаяся в обеспечении ИТВ с ОПКЦ СБП при совершении Операций, Операций возврата, а также осуществление Банком расчетов в отношении таких операций в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 1.28. **Устройство** - программно-аппаратное устройство (POS-терминал), находящееся в распоряжении Клиента, позволяющее ему инициировать запросы в Информационные системы Банка для совершения информационного обмена с ОПКЦ СБП по Операциям.
- 1.29. **QR-код** - двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для ее быстрого распознавания с помощью камеры и банковского мобильного приложения, установленного на мобильном устройстве Плательщика, в том числе информацию о реквизитах получателя перевода (статический QR-код), а также, в отдельных случаях, о реквизитах получателя перевода и сумме перевода (динамический QR-код), в целях формирования распоряжения на осуществление перевода. Используется Плательщиком при формировании распоряжения на совершение Операции в пользу Клиента в рамках СБП.
- 1.30. **МСС** – уникальный четырехзначный цифровой код, отражающий основной вид деятельности ТСП, а в некоторых случаях идентифицирующий тип операции.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) и Правил открытия, ведения и закрытия банковских счетов в АКБ «Энергобанк» (АО)), регулируют отношения по обеспечению взаимодействия при осуществлении физическими лицами оплаты Товаров в Торговых точках с использованием СБП в пользу Клиента

2.2. Предметом Договора ИТВ является возмездное оказание Банком Клиенту Услуги.

2.3. Правила являются типовыми для Клиентов и определяют положения Договора ИТВ, заключаемого между Банком и Клиентом. Заключение Договора ИТВ осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, на основании подписанного Клиентом Заявления (оферты), акцептованного Банком. Подписывая Заявление (оферту), Клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами и выражает безусловное согласие на присоединение к ним в целом.

2.4. Заключение Договора ИТВ осуществляется следующим способом:

- путем получения Банком лично от Клиента Заявления (оферты) (Приложение 1) на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом собственноручно в двух экземплярах.

2.5. Акцепт представленного Клиентом Заявления (оферты) о присоединении к настоящим Правилам, информирование Клиента о дате заключения Договора ИТВ, подтверждается путем проставления отметки «Исполнено» на Заявлении (оферте) в течение 30 (тридцати) календарных дней.

2.6. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила в порядке, предусмотренном Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ.

2.7. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент поручает Банку осуществлять все необходимые действия с целью регистрации Клиента и его Счета в ОПКЦ СБП, в т.ч. передать в ОПКЦ СБП информацию и документы, предоставленные для этого Клиентом, а также передавать в ОПКЦ СБП от Клиента информацию и документы в случае изменения данных Клиента, предоставленных в ОПКЦ СБП при регистрации.

2.8. Клиент дает согласие на передачу информации сведения о ТСП Агрегатору информационно-технических услуг.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Банк обязан:

3.1.1. Оказывать Услугу в соответствии с условиями Договора ИТВ и Правил СБП при условии заключения договора на дистанционное банковское обслуживание, наличии Счета Клиента, а также готовности Устройства к ИТВ и регистрации Счета в ОПКЦ и Информационных системах Банка.

3.1.2. Осуществлять необходимые действия с целью регистрации Клиента, а также его Счета в ОПКЦ СБП.

3.1.3. При оказании Услуги обеспечить:

3.1.3.1. прием Информационными системами Банка электронных запросов с Устройств на совершение информационного обмена с ОПКЦ СБП по Операциям;

3.1.3.2. осуществление информационного обмена с ОПКЦ СБП по Операциям в соответствии с Правилами СБП;

3.1.3.3. передачу Информационными системами Банка электронных сообщений от ОПКЦ СБП по Операциям Устройствам Клиента;

3.1.3.4. зачисление на Счет Клиента Возмещения по Операциям, денежные средства по которым зачислены на корреспондентский счет Банка в Банке России в соответствии с Правилами СБП.

3.1.4. На основании запроса Клиента осуществлять рассмотрение и урегулирование технических сбоев и нестандартных ситуаций по Операциям, в отношении которых Банком оказаны Услуги, и информировать Клиента о характере возникшей ситуации и результате ее разрешения.

3.1.5. Осуществлять информирование Клиента о зачислении на Счет денежных средств по Операции в соответствии с Правилами СБП, в режиме реального времени:

3.1.5.1. в случае подключения сервиса sms-уведомления, уведомление осуществляется посредством направления сообщений на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку в заявлении на подключение SMS-информирования (Приложение №7 к Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО)). При этом обязанность Банка по уведомлению Клиента об операциях, совершенных с использованием Системы «Интернет-банк», считается исполненной, а уведомление считается полученным Клиентом с момента направления Банком уведомления sms;

3.1.5.2. посредством Системы «Интернет-банк» путем предоставления Клиенту по Системе «Интернет-банк» Отчета не позднее следующего рабочего дня, в течение которого совершались Операции по Счету. При этом с момента размещения Банком соответствующего Отчета в Системе «Интернет-банк» в разделе с информацией по Счетам, обязанность Банка по предоставлению Отчета считается исполненной, а информация считается полученной Клиентом.

3.1.6. В случае, если оказание Услуги оказалось невозможным по техническим причинам, возникшим на стороне Информационных систем Банка, восстановить оказание Услуги в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты возникновения соответствующих неполадок, если причины неполадок не выходят за рамки компетенции Банка и возникли по вине Банка. В случае устранения неполадок в пределах срока, предусмотренного настоящим пунктом, обязанность Банка по оказанию Услуги не считается нарушенной.

3.1.7. В соответствии с Заявлением (офертой) Клиента передавать в ОПКЦ СБП запрос на генерацию статического/динамического QR-кода, передавать полученный от ОПКЦ СБП QR-код Клиенту.

3.2. **Банк вправе:**

3.2.1. Отказать Клиенту в проведении Операции возврата при недостаточности денежных средств на Счете, наличии ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете, предусмотренных действующим законодательством, в т.ч., ареста, приостановлений операций по Счету и т.д., отсутствии технической возможности ее проведения.

3.2.2. Осуществлять контроль за соблюдением Клиентом настоящих Правил, Правил СБП.

3.2.3. Приостанавливать оказание Услуги в случае несоблюдения Клиентом настоящих Правил, Правил СБП, получения информации о совершении мошеннических операций в Торговых точках Клиента, наличии подозрений в легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем и финансировании терроризма, а также запрашивать от Клиента дополнительную информацию о вызвавших подозрение Операциях.

3.2.4. Требовать от Клиента как до, так и после расторжения Договора ИТВ возмещения сумм, указанных в настоящих Правилах.

3.2.5. Предоставлять ОПКЦ СБП необходимую информацию о Клиенте, Операциях, Операциях возврата.

3.2.6. Банк вправе приостановить, ограничить исполнение Договора ИТВ по собственному усмотрению либо по указанию ОПКЦ СБП и (или) Банка России, уведомив Клиента информационным

сообщением через Систему «Интернет-банк» не позднее 1 (одного) рабочего дня после такого приостановления, ограничения.

3.2.7. В одностороннем порядке изменять формы заявлений и уведомлений, предусмотренные настоящими Правилами, при этом изменение указанных форм не является изменением условий Договора ИТВ.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. В порядке и в сроки, установленные Договором ИТВ, в том числе настоящими Правилами, уплачивать Банку комиссионное вознаграждение в размере, определенном в соответствии с Тарифами, действующими на момент совершения Операций.

3.3.2. Обеспечить предоставление Плательщикам информации, необходимой для проведения Операции.

3.3.3. Предоставить Плательщикам в местах их обслуживания информацию: о возможности оплаты Товаров через СБП.

3.3.4. При оплате с использованием СБП предоставлять Плательщикам полный набор существующих у Клиента товаров (работ/услуг) по ценам, не превышающим цены Клиента на эти же товары (работы/услуги), и на тех же условиях, что и при оплате другим способом.

3.3.5. Осуществлять возврат Плательщику денежных средств, в случае возврата Плательщиком приобретенных товаров (отказа от работ/услуг), оплаченных ранее по Операции, любым способом, в том числе через СБП.

3.3.6. Не взимать явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы при совершении Операции.

3.3.7. Проводить Операции и предоставлять Плательщику оплаченные Товары только в случае получения подтверждения от Банка об успешном завершении Операции.

3.3.8. Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и надлежащее функционирование Устройств, необходимых для проведения Операций в соответствии с настоящими Правилами. Обеспечить использование программного обеспечения в строгом соответствии с функциональным назначением, не допуская без согласования Банка модификацию имеющегося функционала и использование программного обеспечения Клиента для целей, отличных от обслуживания Плательщиков в рамках Договора.

3.3.9. Возмещать Банку как до, так и после расторжения Договора ИТВ суммы любых расходов и убытков, понесенных Банком в связи с исполнением Договора ИТВ, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Банка.

3.3.10. Не публиковать пресс-релизы и не делать никаких публичных заявлений, касающихся Договора ИТВ и (или) СБП, без предварительного письменного согласия Банка.

3.3.11. Участвовать в проведении Банком проверки по Оспоренным операциям, при наличии запроса/требования Банка.

3.3.12. Предоставлять Плательщикам при проведении Операций документы по операциям оплаты Товаров (в том числе кассовые чеки), содержащие предусмотренные законодательством Российской Федерации реквизиты.

3.3.13. По требованию Банка или ОПКЦ СБП незамедлительно приостановить и (или) прекратить проведение Операций.

3.3.14. Обеспечить сохранность информации и всех документов, оформляемых по Операциям, Операциям возврата, Оспоренным операциям, в течение 5 (пяти) лет с даты совершения соответствующей операции.

3.3.15. Предоставлять Банку по его запросу информацию по совершенным Операциям (в т.ч. по Оспоренным операциям), включая документы, подтверждающие надлежащее предоставление Плательщику оплаченных Товаров, а также иную информацию, связанную с данными операциями, в срок не позднее 2 рабочих дней с момента поступления Клиенту запроса Банка.

3.3.16. Осуществлять отслеживание поступающей от Банка информации, направленной Клиенту способами, указанными в п. 3.1.5 настоящих Правил о зачислении денежных средств на Счет по Операциям

3.3.17. При невозможности получения поступающей от Банка информации способами, указанными в п. 3.1.5 настоящих Правил, незамедлительно обратиться в Банк для определения альтернативного способа информирования.

3.3.18. По запросу Банка и в сроки, установленные Банком, представлять сведения и документы, необходимые Банку для исполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (информацию о Клиенте, представителях Клиента, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах Клиента, в том числе информацию о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности Клиента и финансовом положении Клиента и деловой репутации Клиента).

3.3.19. Не разглашать и не передавать посторонним лицам информацию, полученную при совершении Операций с использованием СБП, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3.20. Не передавать третьим лицам программное обеспечение, а также прочие сведения, относящиеся к Договору ИТВ.

3.3.21. Соблюдать рекомендации в Приложение №3 к Правилам о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО)

3.4. **Клиент вправе:**

3.4.1. Инициировать посредством Устройства Операцию возврата. Операция возврата может быть осуществлена при наличии технической возможности, а также при условии наличия достаточного остатка денежных средств на Счете и при отсутствии ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете, предусмотренных действующим законодательством, в т.ч., ареста, приостановлений операций по Счету и т.д. Возврат производится Плательщику безналичным путем в соответствии с Правилами СБП, на основании данных, имеющих в Информационных системах Банка и (или) ОПКЦ СБП. По Операциям возврата сумма комиссии, удержанная Банком при перечислении Возмещения, Клиенту не возвращается.

4. **Финансовые условия**

4.1. Стоимость и порядок оплаты услуг по обеспечению взаимодействия при оплате Товаров физическими лицами в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием СБП определяются Тарифами Банка. Тарифы могут быть изменены Банком в одностороннем внесудебном порядке.

4.2. Уведомление Клиента об изменении Тарифов осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ.

4.3. Порядок расчетов:

4.3.1. Все расчеты между Банком и Клиентом в рамках Договора ИТВ производятся в российских рублях в соответствии с условиями Договора банковского счета, открытого в Банке.

4.3.2. Банк зачисляет суммы Возмещения по Операциям, денежные средства по которым зачислены на корреспондентский счет Банка в Банке России, на Счет Клиента в порядке, определенном Правилами СБП, в режиме реального времени. При этом Банк не несет ответственности за случаи задержки зачисления суммы Возмещения, возникшей не по вине Банка.

4.3.3. Обязательство Банка по перечислению Возмещения считается исполненным в момент зачисления денежных средств на Счет.

4.3.4. Расчеты производятся на основании данных об Операциях, совершенных с использованием Устройств, размещенных у Клиента, данные о которых переданы в Информационные системы Банка ОПКЦ СБП.

4.3.5. Оплата Клиентом стоимости услуг Банка по Договору ИТВ осуществляется путем списания Банком без дополнительного распоряжения (согласия/акцепта) Клиента денежных средств со Счета Клиента.

4.3.6. Заключая Договор ИТВ и присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент в целях исполнения обязательств по Договору ИТВ, в т.ч., по оплате вознаграждения Банку за оказанные услуги, по возмещению расходов и убытков Банка, предоставляет Банку право составлять, и предъявлять к любым банковским счетам Клиента, открытым Клиенту в Банке, в т.ч., к Счету, платежные требования/инкассовые поручения/банковские ордера (далее – Расчетные документы) и списывать без дополнительного распоряжения (согласия/акцепта) Клиента денежные средства с указанных счетов, в т.ч., со Счета, на их основании.

4.3.7. Заранее данный акцепт предоставлен Клиентом без ограничения по количеству Расчетных документов, выставляемых Банком, а также без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора ИТВ, в т.ч. настоящих Правил. Возможно частичное исполнение Расчетных документов.

4.3.8. В случае отсутствия либо недостаточности на банковских счетах Клиента, открытых в Банке, в т.ч., на Счете, денежных средств в размере, необходимом для исполнения Расчетных документов Банка, либо в случае наличия предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений распоряжением денежными средствами на банковских счетах Клиента, открытых в Банке, в т.ч., на Счете, дальнейшее исполнение предъявленных Банком Расчетных документов, в том числе, информирование об исполнении Расчетных документов, осуществляется Банком в сроки и в порядке, установленные нормативным актом Центрального банка Российской Федерации, регулирующим осуществление безналичных расчетов (осуществление переводов денежных средств) в Российской Федерации. Оплата указанных Расчетных документов производится по мере поступления денежных средств на банковские счета Клиента, открытые в Банке, в т.ч., на Счет и / или получения разрешения на проведение операций в случаях и в очередности, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.9. Банк вправе осуществлять списание денежных средств без дополнительного Распоряжения Клиента с его банковских счетов, открытых в Банке, в т.ч., со Счета, в том числе в случае изменения Банком в одностороннем порядке номера Счета (ов) при изменении требований действующего законодательства РФ, нормативных актов Банка России, правил ведения бухгалтерского учета, по техническим или иным причинам.

5. Особенности ответственности сторон по Договору ИТВ

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору ИТВ, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

5.2. Стороны не несут ответственности за невозможность исполнения Договора ИТВ в ситуациях, связанных со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, находящихся вне контроля Сторон.

5.3. Банк не несет ответственности, в том числе финансовой, по спорам и разногласиям, возникшим между Клиентом и Плательщиками в отношении оплаты Товаров через СБП, а также во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора ИТВ.

5.4. Банк не несет ответственности, в т.ч., финансовой, перед Плательщиками по Операциям, совершенным в пользу Клиента, не принимает претензии от Плательщиков об

оспаривании Операций, а также претензии о возврате денежных средств по Операциям. Все претензии и разногласия по Операциям, включая претензии об оспаривании Операций, о возврате денежных средств по Операциям, Клиент решает с Плательщиками самостоятельно без участия Банка.

5.5. Банк не несет ответственности, в т.ч., финансовой, в случае невозможности оказания услуг по Договору ИТВ по техническим причинам, возникшим на стороне Информационных систем Банка. При этом об указанных технических неполадках Банк уведомляет Клиента способами, указанными в п. 7.5 настоящих Правил. В указанных случаях Банк не возмещает Клиенту какие-либо убытки, в связи с невозможностью оказания услуг.

5.6. Банк не несет ответственности за невозможность оказания Услуг, возникшую по причинам, возникшим не по вине Банка.

5.7. Клиент согласен с тем, что в своей деятельности Банк руководствуется стандартами и правилами СБП и ОПКЦ СБП.

5.8. При неисполнении Клиентом обязательств, предусмотренных п. 3.3.9 настоящих Правил, Банк вправе потребовать от Клиента уплаты Банку пени из расчета 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы задолженности перед Банком (неисполненного обязательства) за каждый день просрочки.

5.9. Клиент несет ответственность за сохранность данных о Плательщиках, ставших ему известными при проведении Операции и не имеет права предоставлять любым третьим лицам указанные сведения, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

5.10. Банк не несет ответственности за любые убытки Клиента, в том числе, но не ограничиваясь, связанные с некорректным изменением доступных настроек работниками Клиента в программном обеспечении и/или в личном кабинете Клиента, явившимися следствием несоблюдения положений Общих условий СБП.

6. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора ИТВ

6.1. Договор ИТВ считается заключенным с даты акцепта Банком Заявления (оферты) согласно п. 2.5. настоящих Правил и действует в течение одного года.

6.2. В случае если ни одна из сторон не заявила о расторжении настоящего Договора за 15 дней до истечения срока действия, Договор ИТВ считается продленным на каждый следующий год.

6.3. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор ИТВ в одностороннем порядке в следующих случаях:

- в случаях и сроки, предусмотренных настоящим Договором ИТВ;
- по своему усмотрению, письменно уведомив об этом противоположную сторону за 1(один) месяц до даты расторжения.

6.4. Расторжение / прекращение Договора ИТВ влечет прекращение обязательств Сторон по Договору ИТВ, за исключением обязательств, возникших в течение действия Договора ИТВ и неисполненных Сторонами.

6.5. Банк в одностороннем внесудебном порядке вправе изменять условия настоящего Договора ИТВ с уведомлением Клиента о таких изменениях путем отправки электронного сообщения Клиенту по системе Интернет-Банк и размещения в электронном виде на сайте Банка www.energobank.ru не позднее, чем за 10 (десять) дней до их введения. Согласование Клиента производится путем входа в систему Интернет-Клиент, для чего с целью обеспечения гарантированного ознакомления с изменениями Клиент обязан перед каждой операцией и не реже одного раза в в 10 (десять) календарных дней самостоятельно уточнять действующие условия Системы «Интернет-Банк» на сайте АКБ «Энергобанк» (АО): www.energobank.ru. В случае несогласия Клиента с новыми документами Банка, Клиент обязан, до введения в действие измененных условий Договора ИТВ, уведомить об этом Банк любым, доступным Клиенту способом и приостановить использование Услуг. Молчание или совершение Клиентом Операций с

использованием Услуг по настоящему Договору ИТВ после даты введения изменений является подтверждением знания действующих на момент операции условий и согласия с ними (их акцептом) действиями. Порядок изменения условий и документов по Договору ИТВ Клиенту понятен.

Настоящим стороны подтверждают, что направляемые Клиенту по системе Интернет-Банк сообщения/ уведомления/ требования считаются автоматически полученными и прочитанными Клиентом на следующий рабочий день после дня их отправки Клиенту.

6.6. Договор считается расторгнутым:

6.6.1. В случае расторжения Договора банковского счета Клиента в день такого расторжения;

6.6.2. В случае несогласия Клиента с изменениями к настоящему Договору ИТВ, вносимыми Банком в порядке, предусмотренном п. 6.5. настоящего Договора ИТВ, с даты поступления в Банк уведомления Клиента о несогласии с изменениями к настоящему Договору ИТВ, но не позднее момента введения в действие изменений;

6.5.3. В случае не соблюдения Клиентом требований Договора ИТВ- после уведомления Банком Клиента о расторжении Договора ИТВ за 10 дней, если иной срок уведомления не указан настоящими Правилами;

6.6.4. В случаях расторжения Договора на дистанционное банковское обслуживание.

7. Дополнительные условия

7.1. Стороны соглашаются, что правоотношения Сторон в рамках Договора ИТВ регулируются настоящими Правилами, законодательством Российской Федерации, Правилами СБП, а в части неурегулированной настоящими Правилами- стороны руководствуются Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) и Правилами открытия, ведения и закрытия банковских счетов в АКБ «Энергобанк» (АО)

7.2. В случае несоответствия между отдельными положениями Договора ИТВ и законодательством Российской Федерации, соответствующие положения Договора ИТВ не применяются до их приведения в соответствие с законодательством Российской Федерации, при этом прочие положения Договора ИТВ сохраняют свою силу. В случае несоответствия между отдельными положениями Договора ИТВ и Правилами СБП, такие положения Договора ИТВ не подлежат применению до их приведения в соответствие с Правилами СБП в случае, если Банк уведомил об этом Клиента в порядке, предусмотренном п. 7.5. настоящих Правил при этом прочие положения Договора ИТВ сохраняют свою силу.

7.3. Банк имеет право привлекать для исполнения обязанностей по Договору ИТВ третьих лиц без письменного согласия Клиента.

7.4. Стороны согласны признавать распечатки электронных документов из Информационных систем Банка, распечатки документов, полученные от ОПКЦ СБП по каналам электронной, факсимильной или иной связи, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, в качестве доказательств для разрешения споров.

7.5. Стороны согласны с тем, что вся переписка между Сторонами осуществляется посредством Системы «Интернет-Банк» и/или посредством электронной почты с использованием информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (адрес электронной почты указан в Заявлении (оферте) и/или посредством иных способов, позволяющих достоверно установить, что документ исходит от соответствующей Стороны. При этом сообщения, направленные по Системе «Интернет-Банк», приравниваются к сообщениям, переданным на бумажном носителе, оформленным надлежащим образом.

7.6. Если иное (срок, способ) не предусмотрено Правилами, в случае возникновения технических неполадок Стороны незамедлительно уведомляют друг друга о таких неполадках способами, указанными в п. 7.5 настоящих Правил.

7.7. Все предусмотренные настоящими Правилами сообщения и уведомления могут быть направлены Сторонами друг другу в порядке, предусмотренном п. 7.5. настоящих Правил.

7.8. Все споры, возникающие по настоящему Договору решаются в Арбитражном суде Республики Татарстан.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны принимают на себя обязательство не разглашать полученную в ходе исполнения настоящего Договора ИТВ конфиденциальную информацию, составляющую коммерческую и/или банковскую тайну одной из Сторон, и сохранять эту информацию в тайне от любых третьих лиц.

8.2. Под конфиденциальной информацией, составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, в настоящем Договоре ИТВ понимаются не являющиеся общедоступными сведения о технологии электронных платежей, а также сведения об управлении, финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, включая (но не ограничиваясь):

- информацию о составе, конфигурации, особенностях и возможностях технических и программных средств Сторон;
- любую информацию о финансовом положении Сторон;
- информацию о тарифной и кредитной политиках Сторон;
- сведения о методике и содержании информационного обмена между Сторонами;
- персональные данные представителей Сторон.

8.3. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность в отношении условий настоящего Договора ИТВ и не разглашать их любым третьим лицам, за исключением письменного разрешения, а также случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.4. В целях заключения и исполнения настоящего Договора ИТВ Стороны обязуются производить обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Сторона вправе сообщать другой Стороне персональные данные своих работников только с их письменного согласия. В случае получения от другой Стороны персональных данных работников этой другой Стороны получающая Сторона обязана использовать эти персональные данные лишь в целях, для которых они сообщены, а также соблюдать режим секретности (конфиденциальности) в отношении полученных персональных данных.

8.5. Стороны гарантируют наличие законных оснований для осуществления передачи персональных данных, операторами которых они являются. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, чьи персональные данные ей переданы, о начале их обработки, полагая, что они проинформированы об этом Стороной, передавшей их персональные данные. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность и безопасность передаваемых друг другу персональных данных при их обработке, а также принимать необходимые организационные и технические меры, соответствующие требованиям ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

ЗАЯВЛЕНИЕ (ОФЕРТА)

о присоединении к Правилам оказания услуги по проведению расчетов между физическими лицами и
торгово-сервисными предприятиями за товары (работы, услуги) с использованием Системы
быстрых платежей Платежной системы Банка России в АКБ «Энергобанк» (АО)

- I. Полное наименование Клиента/ ФИО Клиента _____

- (в соответствии с учредительными документами ЮЛ/документом, удостоверяющим личность ИП)
- II. ИНН _____, ОГРН/ОГРНИП _____, Дата государственной регистрации _____
- III. Телефон: _____
- IV. Адрес электронной почты Клиента для официальной переписки (e-mail) _____

настоящим заявляет о присоединении к Правилами оказания услуги по проведению расчетов между физическими лицами и торгово-сервисными предприятиями за товары (работы, услуги) с использованием Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России в АКБ «Энергобанк» (АО) (далее – Правила) и безусловно согласившись с ними в полном объеме, в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагаем (делаем оферту) АКБ «Энергобанк» (АО) (далее – Банк) заключить Договор информационно- технологического взаимодействия (далее – Договор ИТВ). Подтверждаем, что Правила нам полностью понятны и имеют для нас обязательную силу. С Тарифами ознакомлены и согласны. В случае согласия Банка с настоящим предложением (офертой) просим Банк акцептовать настоящее предложение и:

1. Оказать услугу по обеспечению взаимодействия при оплате Товаров физическими лицами в Торговых точках с использованием Сервиса быстрых платежей
- Размер комиссионного вознаграждения Банка определяется в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами, которые размещены на Сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
2. Зарегистрировать в ОПКЦ СБП Счет в валюте РФ.

Перечень данных:

№ п/п	Наименование	Наименование поля согласно спецификации АО «НСПК»*	Реквизиты
1	ОГРН/ОГРИП	ogrn	
2	Номер расчетного счета, на который будет выполняться зачисление платежей	account	
3	Торговое наименование ТСП (имя по вывеске)	brandName	
4	МСС код*	mcc	
5	Город ТСП	city	
6	Индекс ТСП	zip	
7	Улица, дом (фактический адрес ТСП)	address	
8	Контактный номер телефона ТСП	contactPhoneNumber	

* В соответствии со «Стандартом ОПКЦ СБП. Коды классификации» (<https://sbp.nspk.ru/banks/>).

V. Настоящим подтверждаем, что ознакомились с действующей редакцией Договора ИТВ, размещенного на сайте Банка в сети Интернет www.energobank.ru, и подтверждаем, что понимаем текст Договора ИТВ, выражаем свое согласие с ним и обязуемся выполнять.

Настоящим заверяем, что информация, представленная в Заявлении (оферта) верна, с Тарифами АКБ «Энергобанк» (АО) ознакомлены и обязуемся их выполнять. Подтверждаем, что сведения о Клиенте, указанные в настоящем Заявлении (оферте), действительны и достоверны. Обо всех изменениях данных, указанных в настоящем заявлении, обязуемся немедленно Вас извещать в письменной форме. Принимаем на себя всю ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с задержкой получения Банком такого извещения.

Выражаем согласие на сбор, накопление, хранение, обновление и передачу сведений о себе в АО «НСПК», Участникам СБП, клиентам Участников СБП (Плательщику) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

Руководитель

Действующий на основании
Устава/Доверенности

№ _____ от _____ г.

Главный бухгалтер

_____ *ФИО*

_____ *(подпись)*

_____ *(подпись)*

М.П.

« _____ »

20 _____ г.

О т м е т к и Б а н к а

Заявление принял, идентификацию Клиента осуществил, документы и полномочия, в т.ч. необходимые для заключения Договора ИТВ проверил

Заявление зарегистрировано в Банке « _____ » _____ г.

ФИО сотрудника Банка _____ Подпись сотрудника Банка _____