

Утверждаю
Председатель Правления
АКБ «Энергобанк» (АО)
И.П. Коннова



И.П. Коннова

16 апреля 2022 г.

Приказ № *157* от *16.03.22*

Приложение № 30

к Правилам о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО)

**Правила оказания услуг
по проведению расчетов между физическими лицами и торгово-сервисными предприятиями за
товары (работы, услуги) с использованием Системы быстрых платежей Платежной системы
Банка России
в АКБ «Энергобанк» (АО)**

Казань 2022 г.

Содержание

1. Термины и определения	3
2. Общие положения	5
3. Права и обязанности сторон	5
4. Финансовые условия.....	8
5. Особенности ответственности сторон по Договору ИТВ.....	9
Клиент несет ответственность за сохранность данных о Плательщиках, ставших ему известными при проведении Операции и не имеет права предоставлять любым третьим лицам указанные сведения, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.....	10
6. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора ИТВ.....	10
7. Дополнительные условия.....	11
Приложение 1	13

1. Термины и определения

1.1. **Агрегатор** - это агент, осуществляющий деятельность по обеспечению информационно-технологического взаимодействия в целях организации оплаты Плательщиками товаров (работ, услуг) (далее – Товаров) с использованием QR-кодов в целях осуществления Плательщиком оплаты Товаров в СБП. Агрегатор выполняет роль «Агент ТСП», в соответствии с обязанностями и правами Агента ТСП, установленными «Правилами АО «НСПК». Агрегатором является ООО «КуАрСервис» ОГРН 1217700531971, ИНН/КПП 9726001378/772601001 (Место нахождения: 117105, г. Москва, Нагорный проезд, д. 5, эт. 3, каб. 301)

1.2. **Банк** – Акционерный коммерческий банк «Энергобанк» (акционерное общество).

1.3. **Банк-отправитель** - банк, являющийся Участником СБП, обслуживающий банковский счет Покупателя.

1.4. **Банк-получатель** - банк, являющийся Участником СБП, обслуживающий банковский счет Клиента.

1.5. **Возмещение** - денежные средства, подлежащие зачислению на Счет Клиента в результате успешного завершения Операции.

1.6. **Договор ИТВ** – договор информационно-технического взаимодействия, заключенный между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к настоящим Правилам, по которому Банк обязуется предоставлять Услугу в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Неотъемлемой частью Договора ИТВ являются Заявление (оферта), настоящие Правила и Тарифы.

1.7. **Заявление (оферта)** – заявление (оферта) о предоставлении услуги по обеспечению взаимодействия при оплате Товаров физическими лицами в Торговых точках с использованием Сервиса быстрых платежей по форме Приложения 1 к настоящим Правилам, предоставляемое Клиентом в Банк с целью заключения Договора ИТВ.

1.8. **Информационные системы Банка** - программно-аппаратные комплексы Банка, осуществляющие сбор, учет, обработку информации об Операциях, и обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие между Клиентом и ОПКЦ СБП для целей совершения Операции.

1.9. **Клиент** – юридическое лицо (за исключением кредитных, бюджетных организаций), индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (включая его ТСП), осуществляющее продажу товаров (работ, услуг) Покупателям, зарегистрированное в ОПКЦ СБП в качестве получателя Переводов С2В, заключивший с Банком Договор ИТВ.

1.10. **Операция** – операция по переводу денежных средств в пользу Клиента, осуществляемая Плательщиком в российских рублях в целях оплаты Товаров с использованием QR-кода, через СБП с применением Устройств.

1.11. **Операция возврата** - отмена Операции в связи с отменой заказа, возврата Товаров, инициируемая Плательщиком при обращении к Клиенту. Осуществляется при наличии технической возможности в соответствии с Правилами СБП и настоящими Правилами.

1.12. **ОПКЦ СБП** - операционный платёжно-клиринговый центр СБП — Акционерное общество «Национальная система платежных карт».

1.13. **Оспоренные операции** - Операции, Операции возврата, по которым Плательщики предъявили претензии Клиенту.

1.14. **Офис Банка** – подразделение Банка (головной офис, дополнительный офис, операционный офис), осуществляющее обслуживание Клиентов, продажу и продвижение банковских продуктов и услуг и т.д.

1.15. **Плательщик** - физическое лицо, осуществляющее Операцию.

1.16. **Правила СБП** - нормативные документы, регулирующие порядок предоставления СБП, включая нормативные документы Банка России, правила, стандарты, требования, установленные ОПКЦ СБП.

- 1.17. **Правила** – настоящие Правила оказания услуги по обеспечению взаимодействия при оплате товаров физическими лицами в Торговых точках с использованием сервиса быстрых платежей в АКБ «Энергобанк» (АО), размещаемые на Сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», являющиеся неотъемлемой частью Правил о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) и Правил открытия, ведения и закрытия банковских счетов в АКБ «Энергобанк» (АО)
- 1.18. **Сайт Банка** - официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.energobank.ru.
- 1.19. **Сервис быстрых платежей (СБП)** - сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, предоставляющий Плательщикам возможность осуществления перевода денежных средств Клиентам в российских рублях для оплаты приобретаемых Товаров, в том числе с использованием QR-кода.
- 1.20. **Система «Интернет-банк»** – информационно-технологическая система (веб-версия), используемая Банком для обслуживания Клиентов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», являющаяся электронным средством платежа.
- 1.21. **Счет** - расчетный счет в рублях РФ, открытый Банком Клиенту на основании соответствующего договора с Банком, реквизиты которого указаны в Заявлении (оферте), и зарегистрированный в ОПКЦ СБП для целей зачисления Возмещения в соответствии с Правилами СБП.
- 1.22. **Сторона** – Банк или Клиент в рамках исполнения Договора ИТВ. При совместном упоминании – Стороны.
- 1.23. **Тарифы** – тарифы вознаграждений за услуги, оказываемые Банком Клиентам, включающие в себя ставки и условия взимания вознаграждения за услуги, связанные с взаимодействием при осуществлении физическими лицами оплаты Товаров в торговых точках с использованием СБП, размещенные на Сайте Банка.
- 1.24. **Товар** - товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, оплачиваемые в результате осуществления Операции.
- 1.25. **Торговая точка** - зарегистрированное в Информационных системах Банка обособленное подразделение Клиента, реализующее все или часть товаров (работ, услуг).
- 1.26. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** –реализующая товары (работы,услуги) торговая точка Клиента, зарегистрированная вОПКЦ СБП.
- 1.27. **Услуга** - оказываемая Банком Клиенту в рамках Договора ИТВ услуга, заключающаяся в обеспечении ИТВ с ОПКЦ СБП при совершении Операций, Операций возврата, а также осуществление Банком расчетов в отношении таких операций в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 1.28. **Устройство** - программно-аппаратное устройство (POS-терминал), находящееся в распоряжении Клиента, позволяющее ему инициировать запросы в Информационные системы Банка для совершения информационного обмена с ОПКЦ СБП по Операциям.
- 1.29. **QR-код** - двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для ее быстрого распознавания с помощью камеры и банковского мобильного приложения, установленного на мобильном устройстве Плательщика, в том числе информацию о реквизитах получателя перевода (статический QR-код), а также, в отдельных случаях, о реквизитах получателя перевода и сумме перевода (динамический QR-код), в целях формирования распоряжения на осуществление перевода. Используется Плательщиком при формировании распоряжения на совершение Операции в пользу Клиента в рамках СБП.
- 1.30. **МСС** – уникальный четырехзначный цифровой код, отражающий основной вид деятельности ТСП, а в некоторых случаях идентифицирующий тип операции.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) и Правил открытия, ведения и закрытия банковских счетов в АКБ «Энергобанк» (АО)), регулируют отношения по обеспечению взаимодействия при осуществлении физическими лицами оплаты Товаров в Торговых точках с использованием СБП в пользу Клиента

2.2. Предметом Договора ИТВ является возмездное оказание Банком Клиенту Услуги.

2.3. Правила являются типовыми для Клиентов и определяют положения Договора ИТВ, заключаемого между Банком и Клиентом. Заключение Договора ИТВ осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, на основании подписанного Клиентом Заявления (оферты), акцептованного Банком. Подписывая Заявление (оферту), Клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами и выражает безусловное согласие на присоединение к ним в целом.

2.4. Заключение Договора ИТВ осуществляется следующим способом:

- путем получения Банком лично от Клиента Заявления (оферты) (Приложение 1) на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом собственноручно в двух экземплярах.

2.5. Акцепт представленного Клиентом Заявления (оферты) о присоединении к настоящим Правилам, информирование Клиента о дате заключения Договора ИТВ, подтверждается путем проставления отметки «Исполнено» на Заявлении (оферте) в течение 30 (тридцати) календарных дней.

2.6. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила в порядке, предусмотренном Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ.

2.7. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент поручает Банку осуществлять все необходимые действия с целью регистрации Клиента и его Счета в ОПКЦ СБП, в т.ч. передать в ОПКЦ СБП информацию и документы, предоставленные для этого Клиентом, а также передавать в ОПКЦ СБП от Клиента информацию и документы в случае изменения данных Клиента, предоставленных в ОПКЦ СБП при регистрации.

2.8. Клиент дает согласие на передачу информации сведения о ТСП Агрегатору информационно-технических услуг.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Банк обязан:

3.1.1. Оказывать Услугу в соответствии с условиями Договора ИТВ и Правил СБП при условии заключения договора на дистанционное банковское обслуживание, наличии Счета Клиента, а также готовности Устройства к ИТВ и регистрации Счета в ОПКЦ и Информационных системах Банка.

3.1.2. Осуществлять необходимые действия с целью регистрации Клиента, а также его Счета в ОПКЦ СБП.

3.1.3. При оказании Услуги обеспечить:

3.1.3.1. прием Информационными системами Банка электронных запросов с Устройств на совершение информационного обмена с ОПКЦ СБП по Операциям;

3.1.3.2. осуществление информационного обмена с ОПКЦ СБП по Операциям в соответствии с Правилами СБП;

3.1.3.3. передачу Информационными системами Банка электронных сообщений от ОПКЦ СБП по Операциям Устройствам Клиента;

3.1.3.4. зачисление на Счет Клиента Возмещения по Операциям, денежные средства по которым зачислены на корреспондентский счет Банка в Банке России в соответствии с Правилами СБП.

3.1.4. На основании запроса Клиента осуществлять рассмотрение и урегулирование технических сбоев и нестандартных ситуаций по Операциям, в отношении которых Банком оказаны Услуги, и информировать Клиента о характере возникшей ситуации и результате ее разрешения.

3.1.5. Осуществлять информирование Клиента о зачислении на Счет денежных средств по Операции в соответствии с Правилами СБП, в режиме реального времени:

3.1.5.1. в случае подключения сервиса sms-уведомления, уведомление осуществляется посредством направления сообщений на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку в заявлении на подключение SMS-информирования (Приложение №7 к Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО)). При этом обязанность Банка по уведомлению Клиента об операциях, совершенных с использованием Системы «Интернет-банк», считается исполненной, а уведомление считается полученным Клиентом с момента направления Банком уведомления sms;

3.1.5.2. посредством Системы «Интернет-банк» путем предоставления Клиенту по Системе «Интернет-банк» Отчета не позднее следующего рабочего дня, в течение которого совершались Операции по Счету. При этом с момента размещения Банком соответствующего Отчета в Системе «Интернет-банк» в разделе с информацией по Счетам, обязанность Банка по предоставлению Отчета считается исполненной, а информация считается полученной Клиентом.

3.1.6. В случае, если оказание Услуги оказалось невозможным по техническим причинам, возникшим на стороне Информационных систем Банка, восстановить оказание Услуги в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты возникновения соответствующих неполадок, если причины неполадок не выходят за рамки компетенции Банка и возникли по вине Банка. В случае устранения неполадок в пределах срока, предусмотренного настоящим пунктом, обязанность Банка по оказанию Услуги не считается нарушенной.

3.1.7. В соответствии с Заявлением (офертой) Клиента передавать в ОПКЦ СБП запрос на генерацию статического/динамического QR-кода, передавать полученный от ОПКЦ СБП QR-код Клиенту.

3.2. Банк вправе:

3.2.1. Отказать Клиенту в проведении Операции возврата при недостаточности денежных средств на Счете, наличии ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете, предусмотренных действующим законодательством, в т.ч., ареста, приостановлений операций по Счету и т.д., отсутствии технической возможности ее проведения.

3.2.2. Осуществлять контроль за соблюдением Клиентом настоящих Правил, Правил СБП.

3.2.3. Приостанавливать оказание Услуги в случае несоблюдения Клиентом настоящих Правил, Правил СБП, получения информации о совершении мошеннических операций в Торговых точках Клиента, наличии подозрений в легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем и финансировании терроризма, а также запрашивать от Клиента дополнительную информацию о вызвавших подозрение Операциях.

3.2.4. Требовать от Клиента как до, так и после расторжения Договора ИТВ возмещения сумм, указанных в настоящих Правилах.

3.2.5. Предоставлять ОПКЦ СБП необходимую информацию о Клиенте, Операциях, Операциях возврата.

3.2.6. Банк вправе приостановить, ограничить исполнение Договора ИТВ по собственному усмотрению либо по указанию ОПКЦ СБП и (или) Банка России, уведомив Клиента информационным

сообщением через Систему «Интернет-банк» не позднее 1 (одного) рабочего дня после такого приостановления, ограничения.

3.2.7. В одностороннем порядке изменять формы заявлений и уведомлений, предусмотренные настоящими Правилами, при этом изменение указанных форм не является изменением условий Договора ИТВ.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. В порядке и в сроки, установленные Договором ИТВ, в том числе настоящими Правилами, уплачивать Банку комиссионное вознаграждение в размере, определенном в соответствии с Тарифами, действующими на момент совершения Операций.

3.3.2. Обеспечить предоставление Плательщикам информации, необходимой для проведения Операции.

3.3.3. Предоставить Плательщикам в местах их обслуживания информацию: о возможности оплаты Товаров через СБП.

3.3.4. При оплате с использованием СБП предоставлять Плательщикам полный набор существующих у Клиента товаров (работ/услуг) по ценам, не превышающим цены Клиента на эти же товары (работы/услуги), и на тех же условиях, что и при оплате другим способом.

3.3.5. Осуществлять возврат Плательщику денежных средств, в случае возврата Плательщиком приобретенных товаров (отказа от работ/услуг), оплаченных ранее по Операции, любым способом, в том числе через СБП.

3.3.6. Не взимать явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы при совершении Операции.

3.3.7. Проводить Операции и предоставлять Плательщику оплаченные Товары только в случае получения подтверждения от Банка об успешном завершении Операции.

3.3.8. Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и надлежащее функционирование Устройств, необходимых для проведения Операций в соответствии с настоящими Правилами. Обеспечить использование программного обеспечения в строгом соответствии с функциональным назначением, не допуская без согласования Банка модификацию имеющегося функционала и использование программного обеспечения Клиента для целей, отличных от обслуживания Плательщиков в рамках Договора.

3.3.9. Возмещать Банку как до, так и после расторжения Договора ИТВ суммы любых расходов и убытков, понесенных Банком в связи с исполнением Договора ИТВ, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Банка.

3.3.10. Не публиковать пресс-релизы и не делать никаких публичных заявлений, касающихся Договора ИТВ и (или) СБП, без предварительного письменного согласия Банка.

3.3.11. Участвовать в проведении Банком проверки по Оспоренным операциям, при наличии запроса/требования Банка.

3.3.12. Предоставлять Плательщикам при проведении Операций документы по операциям оплаты Товаров (в том числе кассовые чеки), содержащие предусмотренные законодательством Российской Федерации реквизиты.

3.3.13. По требованию Банка или ОПКЦ СБП незамедлительно приостановить и (или) прекратить проведение Операций.

3.3.14. Обеспечить сохранность информации и всех документов, оформляемых по Операциям, Операциям возврата, Оспоренным операциям, в течение 5 (пяти) лет с даты совершения соответствующей операции.

3.3.15. Предоставлять Банку по его запросу информацию по совершенным Операциям (в т.ч. по Оспоренным операциям), включая документы, подтверждающие надлежащее предоставление Плательщику оплаченных Товаров, а также иную информацию, связанную с данными операциями, в срок не позднее 2 рабочих дней с момента поступления Клиенту запроса Банка.

3.3.16. Осуществлять отслеживание поступающей от Банка информации, направленной Клиенту способами, указанными в п. 3.1.5 настоящих Правил о зачислении денежных средств на Счет по Операциям

3.3.17. При невозможности получения поступающей от Банка информации способами, указанными в п. 3.1.5 настоящих Правил, незамедлительно обратиться в Банк для определения альтернативного способа информирования.

3.3.18. По запросу Банка и в сроки, установленные Банком, представлять сведения и документы, необходимые Банку для исполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (информацию о Клиенте, представителях Клиента, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах Клиента, в том числе информацию о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности Клиента и финансовом положении Клиента и деловой репутации Клиента).

3.3.19. Не разглашать и не передавать посторонним лицам информацию, полученную при совершении Операций с использованием СБП, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3.20. Не передавать третьим лицам программное обеспечение, а также прочие сведения, относящиеся к Договору ИТВ.

3.3.21. Соблюдать рекомендации в Приложение №3 к Правилам о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО)

3.4. **Клиент вправе:**

3.4.1. Инициировать посредством Устройства Операцию возврата. Операция возврата может быть осуществлена при наличии технической возможности, а также при условии наличия достаточного остатка денежных средств на Счете и при отсутствии ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете, предусмотренных действующим законодательством, в т.ч., ареста, приостановлений операций по Счету и т.д. Возврат производится Плательщику безналичным путем в соответствии с Правилами СБП, на основании данных, имеющих в Информационных системах Банка и (или) ОПКЦ СБП. По Операциям возврата сумма комиссии, удержанная Банком при перечислении Возмещения, Клиенту не возвращается.

4. **Финансовые условия**

4.1. Стоимость и порядок оплаты услуг по обеспечению взаимодействия при оплате Товаров физическими лицами в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием СБП определяются Тарифами Банка. Тарифы могут быть изменены Банком в одностороннем внесудебном порядке.

4.2. Уведомление Клиента об изменении Тарифов осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ.

4.3. **Порядок расчетов:**

4.3.1. Все расчеты между Банком и Клиентом в рамках Договора ИТВ производятся в российских рублях в соответствии с условиями Договора банковского счета, открытого в Банке.

4.3.2. Банк зачисляет суммы Возмещения по Операциям, денежные средства по которым зачислены на корреспондентский счет Банка в Банке России, на Счет Клиента в порядке, определенном Правилами СБП, в режиме реального времени. При этом Банк не несет ответственности за случаи задержки зачисления суммы Возмещения, возникшей не по вине Банка.

4.3.3. Обязательство Банка по перечислению Возмещения считается исполненным в момент зачисления денежных средств на Счет.

4.3.4. Расчеты производятся на основании данных об Операциях, совершенных с использованием Устройств, размещенных у Клиента, данные о которых переданы в Информационные системы Банка ОПКЦ СБП.

4.3.5. Оплата Клиентом стоимости услуг Банка по Договору ИТВ осуществляется путем списания Банком без дополнительного распоряжения (согласия/акцепта) Клиента денежных средств со Счета Клиента.

4.3.6. Заключая Договор ИТВ и присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент в целях исполнения обязательств по Договору ИТВ, в т.ч., по оплате вознаграждения Банку за оказанные услуги, по возмещению расходов и убытков Банка, предоставляет Банку право составлять, и предъявлять к любым банковским счетам Клиента, открытым Клиенту в Банке, в т.ч., к Счету, платежные требования/инкассовые поручения/банковские ордера (далее – Расчетные документы) и списывать без дополнительного распоряжения (согласия/акцепта) Клиента денежные средства с указанных счетов, в т.ч., со Счета, на их основании.

4.3.7. Заранее данный акцепт предоставлен Клиентом без ограничения по количеству Расчетных документов, выставляемых Банком, а также без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора ИТВ, в т.ч. настоящих Правил. Возможно частичное исполнение Расчетных документов.

4.3.8. В случае отсутствия либо недостаточности на банковских счетах Клиента, открытых в Банке, в т.ч., на Счете, денежных средств в размере, необходимом для исполнения Расчетных документов Банка, либо в случае наличия предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений распоряжением денежными средствами на банковских счетах Клиента, открытых в Банке, в т.ч., на Счете, дальнейшее исполнение предъявленных Банком Расчетных документов, в том числе, информирование об исполнении Расчетных документов, осуществляется Банком в сроки и в порядке, установленные нормативным актом Центрального банка Российской Федерации, регулирующим осуществление безналичных расчетов (осуществление переводов денежных средств) в Российской Федерации. Оплата указанных Расчетных документов производится по мере поступления денежных средств на банковские счета Клиента, открытые в Банке, в т.ч., на Счет и / или получения разрешения на проведение операций в случаях и в очередности, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.9. Банк вправе осуществлять списание денежных средств без дополнительного Распоряжения Клиента с его банковских счетов, открытых в Банке, в т.ч., со Счета, в том числе в случае изменения Банком в одностороннем порядке номера Счета (ов) при изменении требований действующего законодательства РФ, нормативных актов Банка России, правил ведения бухгалтерского учета, по техническим или иным причинам.

5. Особенности ответственности сторон по Договору ИТВ

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору ИТВ, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

5.2. Стороны не несут ответственности за невозможность исполнения Договора ИТВ в ситуациях, связанных со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, находящихся вне контроля Сторон.

5.3. Банк не несет ответственности, в том числе финансовой, по спорам и разногласиям, возникшим между Клиентом и Плательщиками в отношении оплаты Товаров через СБП, а также во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора ИТВ.

5.4. Банк не несет ответственности, в т.ч., финансовой, перед Плательщиками по Операциям, совершенным в пользу Клиента, не принимает претензии от Плательщиков об

оспаривании Операций, а также претензии о возврате денежных средств по Операциям. Все претензии и разногласия по Операциям, включая претензии об оспаривании Операций, о возврате денежных средств по Операциям, Клиент решает с Плательщиками самостоятельно без участия Банка.

5.5. Банк не несет ответственности, в т.ч., финансовой, в случае невозможности оказания услуг по Договору ИТВ по техническим причинам, возникшим на стороне Информационных систем Банка. При этом об указанных технических неполадках Банк уведомляет Клиента способами, указанными в п. 7.5 настоящих Правил. В указанных случаях Банк не возмещает Клиенту какие-либо убытки, в связи с невозможностью оказания услуг.

5.6. Банк не несет ответственности за невозможность оказания Услуг, возникшую по причинам, возникшим не по вине Банка.

5.7. Клиент согласен с тем, что в своей деятельности Банк руководствуется стандартами и правилами СБП и ОПКЦ СБП.

5.8. При неисполнении Клиентом обязательств, предусмотренных п. 3.3.9 настоящих Правил, Банк вправе потребовать от Клиента уплаты Банку пени из расчета 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы задолженности перед Банком (неисполненного обязательства) за каждый день просрочки.

5.9. Клиент несет ответственность за сохранность данных о Плательщиках, ставших ему известными при проведении Операции и не имеет права предоставлять любым третьим лицам указанные сведения, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

5.10. Банк не несет ответственности за любые убытки Клиента, в том числе, но не ограничиваясь, связанные с некорректным изменением доступных настроек работниками Клиента в программном обеспечении и/или в личном кабинете Клиента, явившимися следствием несоблюдения положений Общих условий СБП.

6. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора ИТВ

6.1. Договор ИТВ считается заключенным с даты акцепта Банком Заявления (оферты) согласно п. 2.5. настоящих Правил и действует в течение одного года.

6.2. В случае если ни одна из сторон не заявила о расторжении настоящего Договора за 15 дней до истечения срока действия, Договор ИТВ считается продленным на каждый следующий год.

6.3. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор ИТВ в одностороннем порядке в следующих случаях:

- в случаях и сроки, предусмотренных настоящим Договором ИТВ;
- по своему усмотрению, письменно уведомив об этом противоположную сторону за 1(один) месяц до даты расторжения.

6.4. Расторжение / прекращение Договора ИТВ влечет прекращение обязательств Сторон по Договору ИТВ, за исключением обязательств, возникших в течение действия Договора ИТВ и неисполненных Сторонами.

6.5. Банк в одностороннем внесудебном порядке вправе изменять условия настоящего Договора ИТВ с уведомлением Клиента о таких изменениях путем отправки электронного сообщения Клиенту по системе Интернет-Банк и размещения в электронном виде на сайте Банка www.energobank.ru не позднее, чем за 10 (десять) дней до их введения. Согласование Клиента производится путем входа в систему Интернет-Клиент, для чего с целью обеспечения гарантированного ознакомления с изменениями Клиент обязан перед каждой операцией и не реже одного раза в 10 (десять) календарных дней самостоятельно уточнять действующие условия Системы «Интернет-Банк» на сайте АКБ «Энергобанк» (АО): www.energobank.ru. В случае несогласия Клиента с новыми документами Банка, Клиент обязан, до введения в действие измененных условий Договора ИТВ, уведомить об этом Банк любым, доступным Клиенту способом и приостановить использование Услуг. Молчание или совершение Клиентом Операций с

использованием Услуг по настоящему Договору ИТВ после даты введения изменений является подтверждением знания действующих на момент операции условий и согласия с ними (их акцептом) действиями. Порядок изменения условий и документов по Договору ИТВ Клиенту понятен.

Настоящим стороны подтверждают, что направляемые Клиенту по системе Интернет-Банк сообщения/ уведомления/ требования считаются автоматически полученными и прочитанными Клиентом на следующий рабочий день после дня их отправки Клиенту.

6.6. Договор считается расторгнутым:

6.6.1. В случае расторжения Договора банковского счета Клиента в день такого расторжения;

6.6.2. В случае несогласия Клиента с изменениями к настоящему Договору ИТВ, вносимыми Банком в порядке, предусмотренном п. 6.5. настоящего Договора ИТВ, с даты поступления в Банк уведомления Клиента о несогласии с изменениями к настоящему Договору ИТВ, но не позднее момента введения в действие изменений;

6.5.3. В случае не соблюдения Клиентом требований Договора ИТВ- после уведомления Банком Клиента о расторжении Договора ИТВ за 10 дней, если иной срок уведомления не указан настоящими Правилами;

6.6.4. В случаях расторжения Договора на дистанционное банковское обслуживание.

7. Дополнительные условия

7.1. Стороны соглашаются, что правоотношения Сторон в рамках Договора ИТВ регулируются настоящими Правилами, законодательством Российской Федерации, Правилами СБП, а в части неурегулированной настоящими Правилами- стороны руководствуются Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) и Правилами открытия, ведения и закрытия банковских счетов в АКБ «Энергобанк» (АО)

7.2. В случае несоответствия между отдельными положениями Договора ИТВ и законодательством Российской Федерации, соответствующие положения Договора ИТВ не применяются до их приведения в соответствие с законодательством Российской Федерации, при этом прочие положения Договора ИТВ сохраняют свою силу. В случае несоответствия между отдельными положениями Договора ИТВ и Правилами СБП, такие положения Договора ИТВ не подлежат применению до их приведения в соответствие с Правилами СБП в случае, если Банк уведомил об этом Клиента в порядке, предусмотренном п. 7.5. настоящих Правил при этом прочие положения Договора ИТВ сохраняют свою силу.

7.3. Банк имеет право привлекать для исполнения обязанностей по Договору ИТВ третьих лиц без письменного согласия Клиента.

7.4. Стороны согласны признавать распечатки электронных документов из Информационных систем Банка, распечатки документов, полученные от ОПКЦ СБП по каналам электронной, факсимильной или иной связи, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, в качестве доказательств для разрешения споров.

7.5. Стороны согласны с тем, что вся переписка между Сторонами осуществляется посредством Системы «Интернет-Банк» и/или посредством электронной почты с использованием информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (адрес электронной почты указан в Заявлении (оферте) и/или посредством иных способов, позволяющих достоверно установить, что документ исходит от соответствующей Стороны. При этом сообщения, направленные по Системе «Интернет-Банк», приравниваются к сообщениям, переданным на бумажном носителе, оформленным надлежащим образом.

7.6. Если иное (срок, способ) не предусмотрено Правилами, в случае возникновения технических неполадок Стороны незамедлительно уведомляют друг друга о таких неполадках способами, указанными в п. 7.5 настоящих Правил.

7.7. Все предусмотренные настоящими Правилами сообщения и уведомления могут быть направлены Сторонами друг другу в порядке, предусмотренном п. 7.5. настоящих Правил.

7.8. Все споры, возникающие по настоящему Договору решаются в Арбитражном суде Республики Татарстан.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны принимают на себя обязательство не разглашать полученную в ходе исполнения настоящего Договора ИТВ конфиденциальную информацию, составляющую коммерческую и/или банковскую тайну одной из Сторон, и сохранять эту информацию в тайне от любых третьих лиц.

8.2. Под конфиденциальной информацией, составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, в настоящем Договоре ИТВ понимаются не являющиеся общедоступными сведения о технологии электронных платежей, а также сведения об управлении, финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, включая (но не ограничиваясь):

- информацию о составе, конфигурации, особенностях и возможностях технических и программных средств Сторон;
- любую информацию о финансовом положении Сторон;
- информацию о тарифной и кредитной политиках Сторон;
- сведения о методике и содержании информационного обмена между Сторонами;
- персональные данные представителей Сторон.

8.3. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность в отношении условий настоящего Договора ИТВ и не разглашать их любым третьим лицам, за исключением письменного разрешения, а также случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.4. В целях заключения и исполнения настоящего Договора ИТВ Стороны обязуются производить обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Сторона вправе сообщать другой Стороне персональные данные своих работников только с их письменного согласия. В случае получения от другой Стороны персональных данных работников этой другой Стороны получающая Сторона обязана использовать эти персональные данные лишь в целях, для которых они сообщены, а также соблюдать режим секретности (конфиденциальности) в отношении полученных персональных данных.

8.5. Стороны гарантируют наличие законных оснований для осуществления передачи персональных данных, операторами которых они являются. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, чьи персональные данные ей переданы, о начале их обработки, полагая, что они проинформированы об этом Стороной, передавшей их персональные данные. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность и безопасность передаваемых друг другу персональных данных при их обработке, а также принимать необходимые организационные и технические меры, соответствующие требованиям ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

ЗАЯВЛЕНИЕ (ОФЕРТА)

о присоединении к Правилам оказания услуги по проведению расчетов между физическими лицами и
торгово-сервисными предприятиями за товары (работы, услуги) с использованием Системы
быстрых платежей Платежной системы Банка России в АКБ «Энергобанк» (АО)

- I. Полное наименование Клиента/ ФИО Клиента _____

- (в соответствии с учредительными документами ЮЛ/документом, удостоверяющим личность ИП)
- II. ИНН _____, ОГРН/ОГРНИП _____, Дата государственной регистрации _____
- III. Телефон: _____
- IV. Адрес электронной почты Клиента для официальной переписки (e-mail) _____

настоящим заявляет о присоединении к Правилами оказания услуги по проведению расчетов между физическими лицами и торгово-сервисными предприятиями за товары (работы, услуги) с использованием Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России в АКБ «Энергобанк» (АО) (далее – Правила) и безусловно согласившись с ними в полном объеме, в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагаем (делаем оферту) АКБ «Энергобанк» (АО) (далее – Банк) заключить Договор информационно- технологического взаимодействия (далее – Договор ИТВ). Подтверждаем, что Правила нам полностью понятны и имеют для нас обязательную силу. С Тарифами ознакомлены и согласны. В случае согласия Банка с настоящим предложением (офертой) просим Банк акцептовать настоящее предложение и:

1. Оказать услугу по обеспечению взаимодействия при оплате Товаров физическими лицами в Торговых точках с использованием Сервиса быстрых платежей

Размер комиссионного вознаграждения Банка определяется в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами, которые размещены на Сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

2. Зарегистрировать в ОПКЦ СБП Счет в валюте РФ.

Перечень данных:

№ п/п	Наименование	Наименование поля согласно спецификации АО «НСПК»*	Реквизиты
1	ОГРН/ОГРИП	ogrn	
2	Номер расчетного счета, на который будет выполняться зачисление платежей	account	
3	Торговое наименование ТСП (имя по вывеске)	brandName	
4	МСС код*	mcc	
5	Город ТСП	city	
6	Индекс ТСП	zip	
7	Улица, дом (фактический адрес ТСП)	address	
8	Контактный номер телефона ТСП	contactPhoneNumber	

* В соответствии со «Стандартом ОПКЦ СБП. Коды классификации» (<https://sbp.nspk.ru/banks/>).

V. Настоящим подтверждаем, что ознакомились с действующей редакцией Договора ИТВ, размещенного на сайте Банка в сети Интернет www.energobank.ru, и подтверждаем, что понимаем текст Договора ИТВ, выражаем свое согласие с ним и обязуемся выполнять.

Настоящим заверяем, что информация, представленная в Заявлении (оферта) верна, с Тарифами АКБ «Энергобанк» (АО) ознакомлены и обязуемся их выполнять. Подтверждаем, что сведения о Клиенте, указанные в настоящем Заявлении (оферте), действительны и достоверны. Обо всех изменениях данных, указанных в настоящем заявлении, обязуемся немедленно Вас извещать в письменной форме. Принимаем на себя всю ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с задержкой получения Банком такого извещения.

Выражаем согласие на сбор, накопление, хранение, обновление и передачу сведений о себе в АО «НСПК», Участникам СБП, клиентам Участников СБП (Плательщику) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

Руководитель

Действующий на основании
Устава/Доверенности
№ _____ от _____ г.

_____ *ФИО*

_____ *(подпись)*

Главный бухгалтер

_____ *(подпись)*

М.П.

« _____ »

20 _____ г.

О т м е т к и Б а н к а

Заявление принял, идентификацию Клиента осуществил, документы и полномочия, в т.ч. необходимые для заключения Договора ИТВ проверил

Заявление зарегистрировано в Банке « _____ » _____ г.

ФИО сотрудника Банка _____ Подпись сотрудника Банка _____