

Утверждаю

Председатель Правления  
АКБ «Энергобанк» (ПАО)  
И.П. Коннова

---

с 5 июня 2019г.  
Приказ №194 от 15 мая 2019г.

Приложение № 9  
к П Р А В И Л А М открытия, ведения и  
закрытия банковских счетов  
в АКБ «Энергобанк» (АО)

**Правила о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц,  
индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в  
установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе  
«Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО)**

Казань 2019 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) (далее – «Правила» или «Правила ДБО») имеют силу Договора на дистанционное банковское обслуживание (далее – Договор). Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам ДБО в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Банком оферты Клиента (Заявления о присоединении к Правилам ДБО). Настоящие Правила регулируют отношения сторон, возникающие в процессе оказания Банком услуг по дистанционному банковскому обслуживанию Клиентов с использованием Системы «Интернет-Банк» (далее равнозначно – «Система»), в том числе порядок обмена электронными документами, права, обязанности и ответственность сторон.

Ввиду того, что настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил открытия, ведения и закрытия банковских счетов в АКБ «Энергобанк» (АО), настоящие Правила распространяют своё действие на Клиентов, заключивших ранее с АКБ «Энергобанк» (АО) Договор об участии в системе Интернет-Клиент/Клиент-Банк, соответственно настоящие Правила дополняют и изменяют соответствующий заключенный Договор с Клиентом. Изменения вступают в силу после размещения Правил на сайте Банка [www.energobank.ru](http://www.energobank.ru) и срока, предусмотренном заключенным Договором с Клиентом.

1.2. Настоящие правила являются публичной офертой для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой (далее Клиент), имеющих расчетный счет в АКБ «Энергобанк» (АО).

1.3. Все приложения к настоящим Правилам являются их неотъемлемыми частями.

1.4. Заключение Договора для новых Клиентов осуществляется следующим способом:

- путем получения Банком лично от Клиента Заявления о присоединении к Правилам о дистанционном банковском обслуживании в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом собственноручно (Приложение №5) в двух экземплярах. Один экземпляр Заявления с отметкой о принятии его Банком передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения договора на дистанционное банковское обслуживание.

1.5. На момент заключения Договора Клиент (уполномоченное лицо Клиента) гарантирует, что обладают всеми необходимыми полномочиями и условиями на его заключение, не состоят под опекой и попечительством и не страдают заболеваниями, препятствующими осознать суть Договора. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с момента заключения Договора.

1.6. В соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" (с изменениями и дополнениями), Федеральным законом от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ "О национальной платежной системе", с Федеральным законом от 27.06.2018г. N 167-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации противодействия хищения денежных средств» Банк вправе отказать в заключении Договора или в одностороннем порядке приостановить работу Системы в случаях, предусмотренных в указанных выше Федеральных законах, Рекомендациях и настоящих Правилах.

1.7. Банк для ознакомления потенциальных Клиентов с Правилами и Требованиями по обеспечению информационной безопасности при работе в системе, а также для ознакомления Клиентов с изменениями и дополнениями к Правилам и Требованиям, в т.ч. с новыми редакциями Правил и Требований, публично размещает указанную выше информацию:

- на корпоративном Интернет-сайте Банка [www.energobank.ru](http://www.energobank.ru);
- в подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов.

В дополнение к указанным выше способам публичного размещения информации Банк вправе доводить эту информацию до потенциальных Клиентов и Клиентов Банка иными способами. Моментом ознакомления Клиента с публично размещенной информацией считается момент, с которого эта информация была размещена на сайте Банка и/или в подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов.

1.8. Присоединение к настоящим правилам означает их полное принятие Клиентом, со всеми приложениями и условиями.

1.9. С момента заключения Договора Клиент и Банк принимают на себя все обязательства и приобретают все права, предусмотренные в их отношении настоящими Правилами.

1.10. Клиент признает используемые по настоящим Правилам подсистемы обработки, защиты и передачи информации достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы, для защиты от несанкционированного доступа и для подтверждения авторства электронного документа.

1.11. При необходимости направления Клиенту документов на бумажном носителе Банк использует контактные данные, указанные в информационных ресурсах Банка. При изменении указанных выше контактных данных Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк в письменном виде путем обращения Клиента в подразделение Банка. В противном случае, Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение направленной Клиенту корреспонденции, а Клиент несет все риски, вызванные не извещением (несвоевременным извещением) Банка об изменении контактных данных, указанных в информационных ресурсах Банка.

1.12. Вся информация, связанная с использованием Клиентом средств идентификации, средств подтверждения и кодового слова, является строго конфиденциальной и не может быть передана третьим лицам иначе как с письменного согласия Сторон либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством. Клиент подтверждает, что ему известно о том, что передача конфиденциальной информации по Системе влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

1.13. Клиент обязан не реже одного раза в 10 (десять) календарных дней знакомиться с информацией, публично размещаемой Банком в соответствии с Правилами. При этом Банк не несет ответственности, если публично размещенная информация не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

1.14. Клиент настоящим для получения информации от Банка определяет в качестве средства связи с ним любые предоставленные в Банк, в т.ч. указанные в заявлении на присоединение к правилам ДБО, либо других заявлений или предоставленные в Банк способы связи: телефон (путем звонка или СМС-сообщения, PUSH-уведомления), информационные сообщения Банка Клиенту через Систему, электронный адрес, на любой один из которых по выбору Банка может направляться достаточное и имеющее юридическое значение уведомление, запрос, информация Банком для Клиента, в случаях закона или договора, в том числе в рамках п.5.2. ст.8, п.п.9.1., 11.1.-11.5. ст.9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе". Электронное сообщение, информационные сообщения Банка Клиенту через Систему, звонок, СМС-сообщение и т.п. считается полученным Клиентом – в дату отправления и является надлежащим достаточным уведомлением Клиента, равнозначным документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Клиент обязуется обеспечить получение от Банка сообщений (информации) на любое известное Банку указанное Клиентом средство связи и принимает на себя риски непредоставления или предоставления недостоверной информации средств связи с Клиентом, смены средств связи (в.ч. номера, почты) без уведомления Банка или не обеспечения постоянного рабочего состояния указанных средств связи или не открытия/не прочтения сообщений на них, нахождения средств и способов связи у третьих лиц.

1.15. Документы, отправленные и полученные Клиентом по каналам связи признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью уполномоченных лиц. Клиент согласен, что Банк не гарантирует конфиденциальность информации, предоставляемой по открытым каналам связи, не несет ответственности за возможное несанкционированное получение информации третьими лицами и в прочих ситуациях, связанных с техническими особенностями передачи информации интернет-провайдерами.

1.16. Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательства по обслуживанию Клиента с использованием электронного средства платежа в системе Интернет-Банк, позволяющей обеспечить доставку электронных документов между Клиентом и Банком и проведение расчетных операций по банковским счетам Клиента, открытым в Банке, на основании электронных платежных документов (равнозначно - ЭПД) дистанционно из офиса Клиента по сети Интернет.

1.17. Заключение Договора возможно, если на дату его заключения у Клиента в Банке имеется действующий расчетный счет. Настоящий Договор является неотъемлемой частью Договора банковского счета Клиента.

При исполнении Договора стороны руководствуются требованиями действующего законодательства РФ, локальных актов Банка по вопросам дистанционного банковского обслуживания и соглашений, заключенных Сторонами. Заключением и последующим исполнением настоящего Договора Клиент присоединяется ко всем локальным актам Банка, регулирующим вопросы дистанционного банковского обслуживания, в редакциях, действующих в момент связи в системе Интернет-Банк, предоставляемыми в электронном виде на сайте Банка [www.energobank.ru](http://www.energobank.ru) в разделе "Удаленное обслуживание" и являющимися неотъемлемой составной частью настоящего Договора. Условия принимаются, не иначе как в целом.

С целью обеспечения гарантированного ознакомления с действующими условиями обслуживания Клиент обязан с периодичностью не реже одного раза в 10 (десять) календарных дней самостоятельно уточнять действующие условия на сайте АКБ «Энергобанк» (АО) [www.energobank.ru](http://www.energobank.ru). Использование Клиентом системы Интернет-Банк является подтверждением знания действующих на момент операции условий и согласия с ними.

До заключения настоящего Договора Банк проинформировал Клиента о всех условиях использования электронного средства платежа, в частности о Требованиях по обеспечению информационной безопасности при работе в системе Интернет-Банк, Рекомендациях по снижению рисков осуществления перевода денежных средств без согласия клиента (в т.ч. повторного), о повышенном риске использования электронного средства платежа, Клиенту информация и порядок ее периодического получения в т.ч. по п.1.14. Договора понятны.

1.18. Обмен электронными документами осуществляется пакетами электронных документов, включающими в себя один или несколько электронных документов. Каждый отправляемый в Банк электронный документ и пакет электронных документов подписывается электронной подписью/электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП/ЭП) Клиента.

1.19. Клиент и Банк устанавливают и признают, что распоряжение Клиента в электронном виде может быть удостоверено ЭЦП/ЭП и электронный платежный документ (в т.ч. информация, электронный документ) в системе Интернет-Банк, подписанный ЭЦП/ЭП, признается документом, имеющим юридическую силу и юридически равнозначным платежному документу, составленному в соответствии с банковскими правилами на бумажном носителе и подписанному собственноручной подписью уполномоченными должностными лицами Клиента, указанными в карточке образцов подписей, и заверенному печатью Клиента, и является основанием для осуществления операций по счетам Клиента и совершения Банком в отношении Клиента юридически значимых действий, при выполнении следующих необходимых и достаточных условий: ЭПД оформлены в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и переданы в защищенном виде с использованием программного обеспечения системы Интернет-Банк, подписаны ЭЦП/ЭП Клиента, ЭПД успешно получены Банком и проверка ЭЦП/ЭП, которыми заверены ЭПД, дала положительный результат.

Настоящим Клиент устанавливает и признает, что использование его ЭЦП/ЭП и получение Банком ЭПД, выполнившего установленные Банком требования проверки, независимо от фактического источника распоряжений, является надлежащим и достаточным для однозначного определения и идентификации Клиента, как лица подписавшего такой документ, подтверждения его права на проведение операции и признания надлежащим распоряжения (ЭПД) Клиента. Клиент признает используемые по настоящему Договору систему Интернет-Банк и ЭЦП/ЭП достаточным для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы, для защиты от несанкционированного доступа и для подтверждения авторства и подлинности электронного документа.

Клиент предоставляет право Банку использовать ЭПД, отвечающие вышеперечисленным условиям, наравне с документами на бумажных носителях, для основания проведения операций и без дополнительного подтверждения на бумажном носителе, ЭПД являются доказательным материалом.

1.20. Банк контролирует правильность заполнения реквизитов ЭПД Клиента в соответствии с требованиями Банка России и не имеет права самостоятельно корректировать реквизиты ЭПД Клиента. Параметры операции по ЭПД, включая сумму, контрагента, перечень устройств, время, Банк обязан проверять только в случае прямого согласования сторонами введения по Клиенту в установленном порядке таких специальных параметров операции и оплаты Клиентом этой услуги и при наличии у Банка такой технической возможности. Банк вправе, но не обязан, по собственному усмотрению, оценивать ЭПД сверх наличия формальных требований реквизитов оформления, например, оценивать на нетипичность платежа или имитацию, подмену Клиента, включая последовательность номеров ЭПД, назначение платежа, частоту и т.п. в целях выявления подозрительных операций.

Банк в случае выявления сомнений в операции и/или подозрительных операций Клиента, вправе в установленном законом порядке отказывать Клиенту в проведении операции и приёме от него распоряжения в виде ЭПД, с последующим уведомлением в течение следующего рабочего дня.

1.21. Клиент уведомлен о том, что в целях исполнения Федерального закона от 27.06.2018 N 167-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части противодействия хищению денежных средств", и с учётом заключенного договора с Банком, в следующих случаях, но не ограничиваясь:

1.21.1. При выявлении операций, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, установленным Банком России и размещенным на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также в случаях, установленных п.п. 11.1.-11.5. ст.9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" Банк в порядке, предусмотренном указанным законом, в зависимости от основания, приостанавливает зачисление денежных средств на счет, увеличение остатка электронных денежных средств, исполнение распоряжения и использование Клиентом электронного средства платежа, о чем сообщает Клиенту одним из способов связи, описанных выше настоящих Правил.

1.21.2. Клиент обязуется незамедлительно, но не позднее двух рабочих дней со дня приостановления - подтвердить/опровергнуть возобновление исполнения распоряжения.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

### 2.1. Банк обязуется:

2.1.1. Предоставить Клиенту доступ к системе Интернет-Банк в установленном Договором порядке, зарегистрировать Клиента в качестве участника системы, зарегистрировать открытые ключи ЭЦП/ЭП Клиента. Передать Клиенту программное обеспечение и ключевой носитель для записи криптографической информации.

2.1.2. Консультировать Клиента по установке и использованию программного обеспечения Интернет-Банк в соответствии с режимом работы Банка и условиями обслуживания.

2.1.3. Принимать электронные платежные документы от Клиента в автоматическом режиме с использованием системы Интернет-Банк по рабочим дням с 8.00 до 04.00 следующего дня по московскому времени (MSK UTC+3). Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка. Обработку электронных платежных документов службами Банка осуществлять в соответствии с договором банковского счета на расчетно-кассовое обслуживание. К системам дистанционного банковского обслуживания предоставляется доступ по субботам и установленным законами Республики Татарстан нерабочим праздничным дням с обработкой электронных платежных документов в следующий рабочий день. Доступ к системам дистанционного банковского обслуживания может быть ограничен в связи с проведением технических работ. Время получения электронных платежных документов фиксируется на сервере Интернет-Банк.

2.1.4. Принимать полученные от имени Клиента, при соблюдении процедуры Договора, ЭПД к исполнению и предоставить возможность получения Клиентом в режиме реального времени, в порядке Договора, информации о статусах состояниях ЭПД, о совершенных операциях, в т.ч в форме выписки.

2.1.5. Приостановить/прекратить работу с Клиентом в системе Интернет-Банк в случаях, установленных законом или Договором, в том числе на основании полученного от клиента уведомления.

2.1.6. По обращению Клиента выдать распечатанные на бумажном носителе электронные документы, включая выписки по счету, заверенные подписью и штампом Банка за плату Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

2.1.7. Предоставлять Клиенту требования и рекомендации по безопасной работе в системе Интернет-Банк путем размещения на сайте Банка [www.energobank.ru](http://www.energobank.ru) (раздел «Удаленное обслуживание»).

2.1.8. Информировать об изменении Договора и условий работы, с использованием системы Интернет-Банк, в установленном Договором порядке.

2.1.9. Принимать уведомления клиента в т.ч. об утрате электронного средства платежа и (или) о его использовании без согласия клиента путем устного заявления уполномоченных лиц Клиента (используя свои идентифицирующие данные) на номера Банка с немедленным последующим направлением письменного подписанного Клиентом документа нарочно или скан/фото-копии на электронную почту Банка [report@energobank.ru](mailto:report@energobank.ru).

### 2.2. Банк имеет право:

2.2.1. Требовать смены ключей для формирования электронно-цифровой подписи Клиента (далее - ЭЦП/ЭП), в случаях, установленных Договором, в том числе при проведении периодической плановой их замены, смены уполномоченных лиц Клиента, компрометации или подозрения на компрометацию криптографических ключей ЭЦП/ЭП, нарушении правил эксплуатации системы Интернет-Банк. Ключ ЭЦП/ЭП подлежит замене в порядке, предусмотренном для его оформления при подключении к системе Интернет-Банк.

2.2.2. Требовать от Клиента проведения совместной проверки или технической экспертизы рабочего места использования системы Интернет-Банк, в случае возникновения у Банка сомнений или претензий по выполнению Клиентом условий настоящего Договора.

2.2.3. Требовать использования программного средства контроля целостности дистрибутива программного обеспечения в соответствии с прилагаемой инструкцией.

2.2.4. Приостановить/ограничить работу в системе Интернет-Банк, прием или исполнение ЭПД, в случаях, установленных Договором, в том числе при возникновении подозрений в нарушении безопасности системы Интернет-Банк и/или наличии сомнений в операции по п.4.14 Договора, или по инициативе Банка при нарушении клиентом порядка использования электронного средства платежа в соответствии с договором, и сообщением по телефону уведомить Клиента для принятия мер.

2.2.5. В одностороннем внесудебном порядке изменять параметры услуг и условия обслуживания по системе Интернет-Банк, включая указанные в п.1.17 Договора локальные акты, настоящий Договор, Тарифы на услуги Банка, уведомляя Клиента об изменениях не менее чем за 15 дней путем размещения информации на сайте Банка [www.energobank.ru](http://www.energobank.ru) (раздел «Удаленное обслуживание») в порядке, предусмотренном настоящим Положением.

2.2.6. Приостановить в любое время по усмотрению Банка, а также в случае выявления отсутствия Клиента по месту нахождения и/или выявления хотя бы одного признака сомнительности операций по рекомендациям Банка России или ПВК ПОД/ФТ Банка и/или выявления оснований для фиксации информации в соответствии с положениями Ф3 №115-ФЗ от 07.08.2001г, без объяснения Клиенту причин, услуги в системе Интернет-Банк с прекращением приема распоряжений на проведение операций по банковскому счету, подписанных аналогом собственноручной подписи, с оставлением допустимого распоряжения счетом только по надлежащим образом оформленным расчетным документам на бумажном носителе при личной явке Клиента, на срок временно или постоянно, уведомив об этом Клиента не позднее следующего рабочего дня.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

#### **3.1. Клиент обязуется:**

3.1.1. Использовать при работе в системе следующее техническое оборудование:

- компьютер с характеристиками не ниже, чем: процессор Intel Pentium4, 1ГБ ОЗУ, разрешение экрана 1024x768 и выше, 500 МБ пространства на жестком диске;
- выход в сеть Интернет через интернет-провайдера Клиента. В случае использования Клиентом сетевых экранов (firewall, брандмауэр), проху-серверов самостоятельно открыть на них требуемые Банком IP-адреса и порты;
- лицензионное ПО, операционную систему Microsoft Windows и пакет Microsoft Office, версий официально поддерживаемых производителем;
- компьютерное оборудование и средства телекоммуникации, обработки, хранения и защиты информации должны на момент использования системы Интернет-Банк быть проверенными на отсутствие вредоносного программного обеспечения, в том числе с использованием средств обнаружения вредоносных программ с оперативным их обновлением;
- программное обеспечение системы Интернет-Банк использовать в соответствии в т.ч. с «Требованиями Банка по мерам обеспечения информационной безопасности», предоставляемыми в электронном виде на сайте Банка в разделе "Удаленное обслуживание" и являющимися неотъемлемой составной частью данного Договора.

3.1.2. Обеспечивать возможность установки, сохранности, целостности и работоспособности системы Интернет-Банк и выполнение требований по защите информации при осуществлении переводов денежных средств, предусмотренных законодательством и Банком, включая установленные в Договоре и локальных актах, оговоренных в п.1.17 Договора, иметь навыки работы и изучить документацию по работе с ЭЦП/ЭП и системой Интернет-Банк, пользоваться программно-техническими средствами строго в соответствии с требованиями сопроводительной документации на систему, а также обеспечивать применение предоставляемых Банком дополнительных услуг и устройств по защите информации, применение рекомендаций и требований Банка по вопросам защиты информации по переводам денежных средств, в т.ч. с учетом п.3.1.5 и Приложения №3 Договора.

3.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, связанной с работой в системе Интернет-Банк, включая конфиденциальность сведений о ключах ЭЦП/ЭП, сменном носителе с ключевой информацией, ЭЦП/ЭП, пароле к системе Интернет-Банк и к ключевому носителю; хранить и использовать их способами, исключающими доступ к ним и возможность их несанкционированного использования; обеспечить отсутствие доступа неуполномоченных лиц к номерам мобильных телефонов (sim-картам) и электронным адресам, используемым в рамках настоящего Договора; получить новые средства вышеуказанной идентификации Клиента в системе в установленных Договором случаях. Клиент несет риски и ответственность за сохранность и правомерность использования доступа в систему Интернет-Банк.

3.1.4. Обеспечивать осуществление полномочий по распоряжению счетом с использованием системы Интернет-Банк и ЭЦП/ЭП/ЭПД/ЭД исключительно уполномоченными лицами Клиента, указанными в Карточке с образцами подписей и оттиска печати. Предоставление полномочий иным лицам по распоряжению счетом с использованием системы Интернет-Банк осуществлять исключительно путем предоставления новой Карточки с образцами подписей и оттиска печати и необходимых документов, подтверждающих полномочия этих лиц. При смене уполномоченного лица уведомить о данном обстоятельстве Банк с представлением в Банк новых документов, содержащих сведения об указанном лице Клиента, в порядке и по форме, установленным в Банке и произвести замену ключа ЭЦП/ЭП. Организовать внутренний режим функционирования рабочего места с системой Интернет-Банк, чтобы исключить возможность любого физического и технического доступа к системе неуполномоченных в установленном порядке лиц и использования паролей доступа и ключей ЭЦП/ЭП не уполномоченными лицами.

3.1.5. Осуществлять смену ключа и/или паролей по требованию Банка, а также в случае выявления их компрометации.

3.1.6. Обеспечивать своевременное и полное получение от Банка всей возможной и необходимой информации, в том числе путем выполнения условий пунктов 1.17 Договора и осуществлять каждый рабочий день не менее одного сеанса связи с Банком посредством системы Интернет-Банк для получения выписки, самостоятельно проверять и получать, при их наличии, необходимые поправки (обновления) программного обеспечения системы Интернет-Банк, программы контроля целостности выдаваемого дистрибутива, своевременные рекомендации по информационной безопасности. Клиент принимает на себя риски неблагоприятных последствий бездействия и не обеспечения выполнения условий при работе с системой Интернет-Банк.

3.1.7. Прекратить немедленно проведение электронных платежей и использование системы Интернет-Банк и немедленно уведомить Банк о нарушении конфиденциальности ключа ЭЦП/ЭП или возникновении угрозы нарушения безопасности системы (включая разглашение или утерю ключей, паролей, ЭЦП/ЭП, любой иной их компрометации или угрозы, смены уполномоченных лиц, возможности несанкционированного доступа к системе, возникновение неустранимых ошибок шифрования или дешифрования документов, ошибок формирования или проверки ЭЦП/ЭП, любой потери контроля над ключом ЭЦП/ЭП, обнаружение вредоносного программного обеспечения), в течение не более чем одного часа с момента получения информации о таком нарушении сообщить посредством устного заявления уполномоченных лиц Клиента (используя свои идентифицирующие данные), на номера Банка с немедленным последующим направлением письменного подписанного Клиентом документа нарочно или скан/фото-копии на электронную почту Банка report@energobank.ru.

3.1.8. Представлять в Банк сведения, информацию и документы, необходимые Банку в связи с осуществлением обслуживания Клиента с использованием системы Интернет-Банк или для выполнения требований законодательства РФ и нормативных актов Банка России.

3.1.9. Клиент, вступая в отношения с использованием системы Интернет-Банк, понимает необходимость принятия на себя и исполнения за свой счет соответствующих обязанностей, указанных в Договоре, с осознанием и принятием на себя риска неблагоприятных последствий не исполнения этих обязанностей и/или бездействия, включая риск финансовых потерь в связи с несанкционированным доступом неуполномоченных лиц к счету Клиента.

3.1.10. Определять и согласовывать с Банком путем дополнительного соглашения к Договору конкретные признаки и виды операции, не соответствующих обычно совершаемым Клиентом (или осуществляемой Клиентом деятельности), в том числе : по несоответствию характера, и (или) параметров, и (или) объема проводимой операции (с указанием невозможности совершения операций в определенное время (дни) осуществления операции, месте осуществления операции, необычных сумм осуществления операции или неприемлемой для клиента периодичности (частоты) осуществления операций, или с указанием конкретных получателей средств, с которыми Клиент производит расчеты) - как определяющие и конкретизирующие соответствующие виды признаков осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, указанных Банком России для целей выявления платежей без согласия клиента в соответствии с п.5.1. статьи 8, п.9.1. статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

## 3.2. Клиент имеет право:

3.2.1. Пользоваться системой Интернет-Банк в установленные сроки и порядке, с учетом ограничений и требований Договора и технических возможностей системы, передавать и получать от Банка предусмотренную Договором, в том числе обязательную к получению, информацию, контролировать поступление и исполнение ЭПД, в т.ч. получением выписки, обращаться в Банк с запросами и разногласиями по вопросам обмена электронными документами и функционирования системы Интернет-Банк.

3.2.2. По своему усмотрению в установленном порядке заявить о смене ЭЦП/ЭП Клиента, паролей, номера телефона и/или адреса электронной почты путем представления в Банк соответствующего письменного заявления в порядке и по форме, утвержденного Банком.

3.2.3. Выбрать и определить по своему усмотрению на основании заявления (Приложение №4), подписанного уполномоченными на распоряжение счетом лицами и скрепленного печатью и переданного нарочно в Банк, предоставляемую Банком возможность (с оплатой согласно действующих Тарифов), в виде самоограничительных технических пределов и ограничений, границ операций, которые могут осуществляться Клиентом с использованием системы (далее - самоограничительные технические пределы операции), а именно:

- на максимальную сумму перевода денежных средств за одну операцию;
- на общую сумму переводов денежных средств фактически отправленных за календарную дату;
- времени отправки платежных документов в банк, с указанием периода начала и окончания обслуживания;
- мас-адреса.

Распоряжения по операциям, выходящим за установленные Клиентом самоограничительные пределы (параметры) операций, Банком в систему не принимаются, отбраковываются и не обрабатываются системой АБС банка по данным операциям, в связи с чем не требуется и не осуществляется какая-либо дополнительная проверка Банком, в том числе по признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента Банка России. В этом случае документ Клиента получает статус «Не принят», «Ошибка реквизитов».

Указанные самоограничительные технические пределы операций не являются признаками необычных операций, в т.ч. для целей выявления платежей без согласия клиента в соответствии с п.5.1. статьи 8, п.9.1. статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

3.2.4. Выбрать путем заявления, подписанного уполномоченными на распоряжение счетом лицами и скрепленного печатью, переданного нарочно в Банк, предоставляемую Банком возможность использования одноразового кода подтверждения в целях аутентификации платежного документа Клиентом, реализованного в виде подключения специального технического устройства eTokenPass, с оплатой согласно Тарифов Банка.

3.2.5. Выбрать на основании Заявления, подписанного уполномоченными на распоряжение счетом лицами и скрепленного печатью и переданного нарочно в Банк, предоставляемые Банком услуги по дополнительному

информированию по альтернативному системе Интернет-Банк каналу связи, об остатке денежных средств на расчетных счетах и об отправке ЭД в Банк, с указанием номеров мобильных телефонов для приема SMS-сообщений, с оплатой согласно Тарифов Банка.

3.2.6. Предъявлять претензии по ЭПД и услугам, оказанным с использованием Системы Интернет-Банк, в течение рабочего дня после даты осуществления операции.

3.2.7. При осуществлении валютных операций по счету использовать систему Интернет-Банк для обмена с Управлением валютных операций документами и информационными сообщениями, необходимыми для проведения операции, согласно требованиям валютного законодательства и внутреннего порядка банка.

#### **4. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМОЙ ИНТЕРНЕТ-БАНК**

4.1. Банк предоставляет Клиенту логин и ключевой носитель путем непосредственного вручения руководителю Клиента при предъявлении им оригинала и копии своего паспорта, с подписанием совместного Акта о вводе системы в работу. Временный пароль для входа в систему в последствии высылается на указанный в заявлении на присоединение к правилам ДБО сотовый номер телефона. При получении логина и ключевого носителя представителем Клиента, представитель предъявляет в Банк надлежаще оформленную доверенность, оригинал и копию паспорта.

Клиент обязуется:

-после получения временного пароля для входа в систему согласно “инструкции по установке системы Интернет-Банк”, скаченной с сайта банка energobank.ru из подраздела “удаленное обслуживание” раздела “корпоративным клиентам”, произвести смену временного пароля и пароля на ключевой носитель.

-далее провести настройку системы и провести процедуру генерации новых ключей шифрования ЭЦП/ЭП и регистрации новых открытых ключей Клиента на сервере Банка, с передачей в Банк подписанного Акта признания открытого ключа (сертификата) для обмена сообщениями в течение 7 рабочих дней со дня генерации рабочих ключей.

Настоящим Стороны признают (в том числе и в случае непредставления Клиентом Банку оригинала подписанного им Акта признания открытого ключа (сертификата) для обмена сообщениями) последний зарегистрированный на основании скана сертификат Клиента на сервере Банка.

Банк принимает ЭПД с ЭЦП/ЭП с момента передачи в Банк Клиентом Акта признания открытого ключа (сертификата) и до истечения срока действия ключей ЭЦП/ЭП или прекращения ключей ЭЦП/ЭП в установленном порядке.

Плановый срок смены ключей ЭЦП/ЭП устанавливается Банком с уведомлением Клиента путем отправки Клиенту информационного электронного сообщения по системе Интернет-Банк не позднее 15 дней до даты окончания срока действия ключей ЭЦП/ЭП.

Внеплановая смена ключей ЭЦП/ЭП производится сторонами в случае их компрометации по инициативе любой из сторон, а также в иных, предусмотренных Договором случаях. При этом оформляется новый «Акт признания открытого ключа (сертификата)».

Клиент обязуется установить программное обеспечение системы собственными силами, а так же имеет возможность воспользоваться дополнительной услугой в соответствии с Тарифами Банка. При этом Клиент не освобождается от подписания совместного Акта о вводе системы в работу.

Каждая Сторона обязана поддерживать за свой счет в рабочем состоянии свои программные и аппаратно-технические средства, используемые для проведения электронных расчетов по системе Интернет-Банк и не разглашать третьим сторонам (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством), способы защиты информации, реализованные в используемой системе Интернет-Банк.

4.2. Клиент при подготовке ЭПД или ЭД, в системе Интернет-Банк выполняет следующие действия и операции:

- убеждается в выполнении всех технических условий и целостности программного обеспечения;
- вводит Логин и Пароль и при наличии пароль на доступ к устройству для защищенного хранения ЭЦП/ЭП;
- проверяет выписку по счету, содержание локальных актов Банка по п.1.17 Договора, Тарифы Банка;
- вводит подготовленный для отправки в Банк документ в систему Интернет-Банк, тем самым формирует ЭПД;
- проверяет правильность ввода документа;
- подписывает ЭПД зарегистрированной ЭЦП/ЭП Клиента;
- отправляет подписанный документ в Банк.

Клиент несет ответственность за полноту, правильность действий по оформлению, отправке и содержанию, правомочности любого ЭПД.

Клиент обязан не использовать ЭЦП/ЭП при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данной подписи нарушена.

Возможность направления электронного документа определяется условиями Договора и технической возможностью системы.

4.3. Электронный документ считается подписанным ЭЦП/ЭП при выполнении, в том числе одного из следующих условий:

- ЭЦП/ЭП содержится в самом электронном документе;
- ключ ЭЦП/ЭП применяется в соответствии с правилами системы, установленными Банком, и в созданном и отправленном электронном документе содержится информация, указывающая на Клиента, от имени которого был создан и (или) отправлен электронный документ.

Стороны обязаны обеспечивать конфиденциальность своих ключей ЭЦП/ЭП, в частности не допускать использование принадлежащих им ключей ЭЦП/ЭП без их согласия.

4.4. Клиент знает, что корректное функционирование системы Интернет-Банк, получение и прием Клиентом сформированных Банком и предназначенных Клиенту электронных документов, включая информирование о каждой

операции посредством выписки, а также передача Банку созданных Клиентом ЭПД производится исключительно по инициативе Клиента путем организации им сеанса электронной связи с Банком с использованием системы Интернет-Банк. Клиент обязуется обеспечивать такую связь в необходимом количестве, и периодах для выполнения Договора и обеспечения интересов Клиента, но не реже одного раза каждый рабочий день.

4.5. Клиент, в процессе проведения сеанса связи с использованием системы Интернет-Банк, имеет возможность:

- передать в Банк созданные им ЭПД и/или ЭД;
- получить информацию о каждой совершенной операции по его счетам в Банке (выписки из его счетов в Банке) с приложением ЭПД, являющихся основанием для совершения соответствующих операций;
- получить информацию о текущих остатках средств на его счетах в Банке;
- получить информацию о статусах состояния ЭПД.

Все сведения отображаются в системе Интернет-Банк и могут быть сохранены Клиентом в файл или распечатаны.

4.6. Основаниями для отказа от приема или исполнения Банком ЭПД Клиента служат:

- отсутствие в ЭПД ЭЦП/ЭП Клиента или отрицательный результат проверки ЭЦП/ЭП; несоответствие ЭПД требованиям системы защиты от несанкционированного доступа;
- неверные или неполные реквизиты ЭПД, не соблюдение требований по оформлению распоряжения;
- не выполнение Клиентом требований действующего законодательства Российской Федерации, недостаток информации и необходимых документов по проводимой Клиентом операции в соответствии с действующим законодательством РФ;
- невыполнение условий расчетно-кассового обслуживания, включая наличие ограничений по счету Клиента и/или недостаток денежных средств;
- нарушение лимита операций (при его установлении Банком или в установленном порядке Клиентом);
- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств;
- в случае предусмотренным Договором и/или законом.

При этом Клиент вправе всегда, до устранения причин отказа, связанных с ЭПД, представить платежный документ на бумажном носителе.

Стороны исходят из принципа, что при наличии у Банка любых сомнений в платеже, сомнения вправе толковаться в пользу принятия решения Банком об исключении платежа, поскольку даже чрезмерный отказ в сомнительном платеже является устранимым Клиентом с учетом требований настоящего Договора в течение текущего рабочего дня и не несущим для Клиента убытков.

4.7. Факт действительности и безошибочного получения Банком и прохождения контроля передаваемых по системе Интернет-Банк ЭПД Клиента подтверждается путем автоматической проверки и присвоения соответствующему документу статуса «Принят».

В случае отказа в приеме или исполнении Банком ЭПД Клиента документ получает статус «Не принят», «Ошибка реквизитов», «Отозван», «Отвергнут банком» либо «Отказан АБС».

Исполнение принятого ЭПД подтверждается направлением Банком исполненного распоряжения по системе Интернет-Банк с указанием даты исполнения. Банк вправе одновременно подтверждать прием к исполнению и его исполнение.

Исполнение принятого ЭПД производится Банком в общем порядке работы с платежными документами и в соответствии с законодательством и Договором банковского счета с учетом особенностей настоящего Договора.

4.8. Банк осуществляет обязательное основное информирование о совершении каждой операции по счету Клиента с использованием системы Интернет-Банк и предоставляет Клиенту документы и информацию в виде платежных документов и выписок по счету по системе Интернет-Банк путем направления Клиенту соответствующего уведомления в форме предоставления без отдельной дополнительной оплаты выписки по счету, формируемой и предоставляемой Клиенту незамедлительно после совершения каждой операции и с приложением платежных документов, с возможностью сеансов связи каждые 10 минут периода работы системы и Клиент обеспечивает получение им указанной информации, в т.ч. по п.3.1.6, п.4.5 .

Клиент вправе дополнительно выбрать, предоставляемую Банком возможность и услугу по дополнительному информированию по альтернативному системе каналу связи о каждой отправке ЭПД в Банк. Заявление намерения Клиента использовать дополнительную услугу по альтернативным каналам связи и номера мобильных телефонов для приема SMS-сообщений производится в соответствующем заявлении по форме Банка. Услуга по дополнительному информированию Клиента становится доступной для Клиента в течении 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем согласия Банка с соответствующим заявлением, и подлежит оплате в соответствии с Тарифами Банка. Банк не контролирует подтверждение Клиентом принятия SMS-сообщений/электронных сообщений и осуществляет обслуживание Клиента с использованием системы Интернет-Банк вне зависимости от фактического получения/неполучения Клиентом конкретных сообщений. Отсутствие отзыва платежа в течение 5 минут с даты сообщения о нем расценивается дополнительным подтверждением Клиента.

Банк вправе в одностороннем порядке вводить в действие иные способы дополнительного оповещения Клиента, а также изменять основания, при наступлении которых Банком оказывается услуга по дополнительному информированию, уведомляя Клиента об изменениях путем размещения информации на сайте Банка.

Клиент понимает и принимает на себя все риски, связанные с обеспечением им своевременного получения основного информирования и не подключения услуг по дополнительному информированию.

4.9. Клиент обязан, установив связь с Банком по системе Интернет-Банк, не реже одного раза каждый рабочий день получить итоговую выписку по своему счету за предыдущий операционный день и выверить произведенные платежи не позднее следующего рабочего дня после даты их совершения.

В случае обнаружения в установленный срок расхождений между документами Клиента и полученной выпиской, Клиент обязан немедленно связаться с Банком и выяснить причины расхождений. При получении от Клиента документа, извещающего о неуспешной выверке, Банк активизирует процедуры внутреннего аудита и проверки системы защиты



информации (проверка реквизитов электронных документов в архивах сервера системы Интернет-Банк и в автоматизированной банковской системе Банка), в том числе производит контроль входящих и исходящих электронных документов, устанавливает причину расхождения и, при обнаружении ошибок со стороны Банка, не позднее следующего после обнаружения ошибок рабочего дня передает Клиенту исправленные электронные документы. Неполучение Банком от Клиента извещения об отрицательных результатах выверки в указанный срок (истечения следующего рабочего дня после даты совершения платежей), является подтверждением Клиентом правильности таких платежей.

4.10. При необходимости отозвать ранее отосланный ЭПД Клиент присылает в Банк электронное сообщение-запрос об отзыве ранее направленного ЭПД, при этом отзыв возможен при условии, что на момент получения отзыва Банком не были совершены действия по исполнению ЭПД.

4.11. Банк обеспечивает доведение путем размещения на сайте Банка [www.energobank.ru](http://www.energobank.ru) (раздел «Удаленное обслуживание») до Клиента информации, а Клиент обеспечивает ее учет и исполнение при работе с системой, о возможных рисках получения неуполномоченными лицами несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью перевода денежных средств со счетов Клиента:

- о рекомендуемых мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) устройства, с использованием которого клиентом осуществлялся перевод денежных средств;
- о рекомендуемых мерах по контролю конфигурации устройства, с использованием которого клиентом осуществляется перевод денежных средств, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода;
- о появлении в сети "Интернет" ложных (фальсифицированных) ресурсов и программного обеспечения, имитирующих программный интерфейс используемых оператором по переводу денежных средств систем Интернет-Банк, и (или) использующих зарегистрированные товарные знаки и наименование оператора по переводу денежных средств, и рекомендуемых мерах по обнаружению указанных ресурсов и программного обеспечения.

4.12. В случае прекращения или временного отключения Клиента от обслуживания с использованием системы Интернет-Банк, отказа в приеме или исполнении конкретного ЭПД, Клиент предоставляет платежные документы в Банк на бумажном носителе.

4.13. Архивное хранение ЭПД, протоколов сеансов связи Сторон с использованием системы Интернет-Банк, результатов проверки подлинности и авторства ЭД, архив принятых и отправленных ЭД в рамках настоящего Договора, производится сторонами в течение пяти лет со дня проведения сеанса связи.

4.14 Порядок взаимодействия при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента

4.14.1 Стороны настоящим установили достаточным подтверждением подлинности распоряжения наличие совокупности условий: передачу в защищенном виде с использованием программного обеспечения системы Интернет-Банк с подписанием ЭЦП/ЭП Клиента, с успешным получением ЭПД Банком и проверкой ЭЦП/ЭП, которыми заверены ЭПД, с положительным результатом.

Клиент признает и стороны устанавливают, что все платежи, выполненные в допустимое время работы Системы Интернет-Банк, без ограничений характера, параметров, объема операции (в т.ч. без ограничений: времени, дней операции, места и устройства и параметров использования устройства осуществления операции, периодичности (частоты) операций, получателей средств, на любую сумму остатка по счету) - являются обычными платежами, если только дополнительным соглашением Сторон конкретные виды операции, не соответствующих обычно совершаемым Клиентом (или осуществляемой Клиентом деятельности), а именно: по несоответствию характера, и (или) параметров, и (или) объема проводимой операции (с указанием невозможности совершения операций в определенное время (дни) осуществления операции, месте осуществления операции, необычных сумм осуществления операции или неприемлемой для клиента периодичности (частоты) осуществления операций, или с указанием конкретных получателей средств, с которыми Клиент производит расчеты), не будут определены, заключаемым после 01.10.2018 года по п.3.1.10 настоящего Договора, как соответствующие признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, установленных Банком России для целей выявления платежей без согласия клиента в соответствии с п.3 приказа ЦБР 27.09.18 №ОД-2525 или прямыми конкретными выраженными в абсолютных величинах ограничениями-признаками, установленными Банком России, в т.ч. во исполнение п.3 приказа ЦБР 27.09.18 №ОД-2525 и заблаговременно раскрытыми на его сайте.

Введение Клиентом самоограничительных технических пределов операции по п. 3.2.3 Договора по одностороннему заявлению Клиента не является вышеуказанным в настоящем пункте установлением признаков необычных операций и не позволяет такие платежи принимать в систему.

Операции, подпадающие под установленные соглашением Банка и Клиента признаки необычных операций, Банком принимаются в систему и обрабатываются с дополнительным контролем на выявление платежей без согласия клиента в соответствии с п.5.1. статьи 8, п.9.1. статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

4.14.2 Банк, при выявлении им операции, соответствующей установленным Банком России признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, с учетом пределов проверки и выявления признаков сомнительности по п.4.14.1 Договора, до осуществления списания денежных средств с банковского счета клиента приостанавливает использование Клиентом электронного средства платежа и исполнение распоряжения о совершении операции, соответствующей указанным признакам на срок не более двух рабочих дней и в тот же рабочий день уведомляет Клиента на любой по выбору Банка ему известный способ связи клиента (путем звонка или СМС или электронного сообщения или нарочно) с указанием суммы и названия получателя приостановленной операции, ссылки на рекомендации по снижению рисков повторного перевода без согласия клиента на сайте Банка: [www.energobank.ru](http://www.energobank.ru), с запросом подтверждения клиентом возобновления исполнения путем передачи в банк подписанного клиентом документа

нарочно или его скан/фото-копии через электронную почту [report@energobank.ru](mailto:report@energobank.ru), либо путем сообщения ответным СМС на СМС Банка (если Банк указал в нем об обратной связи путем смс Клиента), если иной способ не будет определен в Правилах открытия, закрытия и ведения банковских счетов. В случае, если способ обратной связи от Клиента указан Банком в направляемом сообщении, соответственно Клиент предоставляет информацию именно способом, указанным Банком.

Возобновление использования Клиентом электронного средства платежа производится по истечении двух рабочих дней после дня приостановления или в день получения подтверждения клиента о проведении операции.

При получении уведомления от клиента о списании без согласия клиента, подлежащего направлению в Банк и подписанного клиентом, нарочно или в виде скан/фото-копии на электронную почту Банка [report@energobank.ru](mailto:report@energobank.ru), после осуществления Банком списания денежных средств с банковского счета клиента, Банк осуществляет действия по уведомлению оператора по переводу денежных средств, обслуживающему получателя средств, по возврату, зачислению в порядке, установленном законодательством. В случае получения от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о невозможности приостановления зачисления денежных средств на банковский счет в виду осуществления зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств, Банк сообщает об этом Клиенту устно по мере его обращения в Банк.

В случае получения от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении до осуществления зачисления денежных средств на банковский счет Клиента или увеличения остатка электронных денежных средств Клиента, Банк обязан приостановить на срок до пяти рабочих дней со дня получения такого уведомления зачисление денежных средств на банковский счет Клиента в сумме перевода денежных средств или увеличение остатка электронных денежных средств на сумму перевода электронных денежных средств и в тот же рабочий день уведомить Клиента на любой по выбору Банка ему известный способ связи клиента путем (звонка или СМС или электронного сообщения или нарочно) с указанием суммы и плательщика операции, о приостановлении зачисления денежных средств или увеличения остатка электронных денежных средств и необходимости представления в пределах 5 дней документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных/электронных денежных средств. Зачисление или возврат денежных средств Банк осуществляет в случаях и порядке, установленных законом.

Клиент обязан все уведомления и/или подтверждения по вопросам перевода денежных средств без согласия клиента, направлять в Банк в письменной форме за подписью уполномоченных лиц нарочно или в виде его скан/фото-копии на электронную почту Банка [report@energobank.ru](mailto:report@energobank.ru), либо путем сообщения ответным СМС на СМС Банка (если Банк указал в нем об обратной связи путем смс Клиента), если иной способ не будет определен в Правилах банка, в пределах сроков и порядке, установленном законом.

Банк вправе, но не обязан, при наличии сомнений запросить у Клиента в случаях дистанционной связи (путем звонка, смс или электронного сообщения) паспортные данные единоличного исполнительного органа организации или самого Клиента (индивидуального предпринимателя) для целей проверки достоверности связи с самим Клиентом.

Клиент согласен, что при любом изменении сведений о Клиенте, включая способы связи, незамедлительно отменить неработающие виды связи и предоставлять Банку актуальные (измененные) данные, в связи с чем, Банк считает любые сведения как дополнительные пока нет прямых сведений об их отмене.

4.15. Банк предоставляет Клиенту функционально-ограниченное рабочее место системы Интернет-Банк которое будет использоваться Клиентом для взаимодействия с Управлением валютных операций Банка, а именно:

4.15.1. Обмена следующими документами:

- а. поручение на покупку валюты.
- б. поручение на продажу валюты.
- в. поручение на перевод валюты.
- г. распоряжение на списание средств с транзитного валютного счета.
- д. сведения о контракте
- е. сведения об операции в российских рублях
- ж. справка о подтверждающих документах
- з. заявления, касающиеся контракта (договора)
- и. поручение на конверсию валюты.
- к. письмо об изготовлении документов валютного контроля
- л. контракт, договор, дополнительное соглашение, приложение к контракту, и т.д.
- м. подтверждающие документы (таможенная декларация, накладная, товарно-транспортная накладная, СМР, акт выполненных работ, счет, счет-фактура и т.д.)

и различного рода информационными сообщениями (далее - "электронные документы") удаленно из офиса Клиента. Для обеспечения конфиденциальности пересылаемой коммерческой информации используется система криптографической защиты, гарантирующая достоверность передаваемой информации и не позволяющие третьим лицам вмешиваться во взаимные расчеты.

4.15.2. При направлении в банк подтверждающих документов, указанных в подп. «л-м» (контракт, договор, товарно-транспортная накладная, СМР, акт выполненных работ, счет и т.д.) пункта 4.15.1 настоящего Договора, Клиент изготавливает скан-копию этого документа. Скан-копия документа должна соответствовать масштабу оригинала документа, быть четкой, позволяющей полностью и однозначно установить содержание исходного документа, включая любые отметки на нем, с сохранением всех аутентичных признаков подлинности графической подписи уполномоченных лиц и участников сделки, оттисков печатей и штампов и сделанных от руки надписей (если их проставление было необходимо на оригинале документа). Электронные копии контракта (договора) должны представлять собой скан-копию документа, полученного с разрешением не ниже 300 dpi в режиме сканирования «черно-белый» или «градации серого» в формате PDF или TIFF (многостраничный).

4.15.3. Подлинный электронный документ является основанием для проведения операций и дополнительного подтверждения на бумажном носителе не требует.

4.15.4. Банк вправе отключить указанный функционал по взаимодействию с Управлением валютных операций Банка, указанный в п.п. 4.15.1.-4.15.3. настоящего Положения, уведомив Клиента за 10 календарных дней до дня отключения.

4.16. Банк предоставляет Клиенту на основании письменного заявления функционально-ограниченное рабочее место системы Выписка-онлайн, позволяющее Клиенту оперативно получать в электронном виде информацию о текущих остатках и оборотах по подключенным лицевым счетам Клиента через сеть Интернет.

4.16.1 Банк передает Клиенту необходимые для работы с системой логин и пароль. Банк немедленно прекращает работу с Клиентом в системе при получении от Клиента письменного уведомления о разглашении логина или пароля.

4.16.2 Банк отключает Клиента от обслуживания по системе Выписка-онлайн в случае:

- наличия у Клиента задолженности по оплате услуг Выписка-Онлайн более 1 (одного) месяца;
  - неактивности (отсутствия подключений) Клиента в системе Выписка-Онлайн в течение четырех и более месяцев.
- Возможность пользования восстанавливается после письменного заявления Клиента при отсутствии задолженности.

4.16.3 Клиент обязуется не передавать третьим лицам логин и пароль и немедленно прекратить работу в системе Выписка-Онлайн и письменно уведомить Банк о возникновении угрозы несанкционированного доступа в случае:

- разглашения логина или пароля или возникновении подозрения в их разглашении;
- кадровых перестановок лиц, имеющих доступ к системе Выписка-Онлайн.

4.16.4 Клиент может отключить функционально-ограниченное рабочее место системы Выписка-онлайн на основании письменного заявления с указанием причины и даты отключения.

4.16.5. Клиент оплачивает услуги по использованию системы Выписка-Онлайн, предоставляемые Банком, в соответствии с «Тарифами стоимости услуг по расчетно-кассовому обслуживанию», действующими на момент проведения операции, в сроки указанные в Тарифах банка.

Клиент предоставляет Банку право на основании настоящего заранее данного акцепта, без дополнительных распоряжений Клиента, производить списание платы за пользование системой Выписка-Онлайн (платежным требованием, банковским ордером) и других расходов Банка, связанных с обслуживанием системы Выписка-Онлайн.

4.17. Банк предоставляет, в рабочие дни, услугу по направлению SMS-сообщений о состоянии банковского счета Клиента в рамках услуги «SMS - информирования» на основании письменного заявления Клиента с указанием варианта Услуги «SMS - информирования» и указанием мобильного номера телефона, на который необходимо направлять SMS-сообщения. Ответственность за обеспечение доступа к Телефону только полномочных лиц Клиента несет сам Клиент. Оказание услуги «SMS-информирования» осуществляется путем направления SMS-сообщения на указанный мобильный телефон Клиента. В случае изменения номера телефона Клиента и/или отказа от Услуги Клиент предоставляет в Банк Заявление об изменении номера) или Заявление на отключение услуги «SMS -информирования» с соответствующими отметками.

4.17.1 Банк может предоставлять Клиенту SMS-сообщения о следующих событиях:

- об изменении остатка на р/с (по мере списания/зачисления денежных средств)
- о факте поступления платежного поручения от клиента на сервер дистанционного банковского обслуживания
- о факте отзыва платежного поручения Клиентом или операционистом Банка.

4.17.2 Клиент оплачивает услуги «SMS - информирования», предоставляемые Банком, в соответствии с «Тарифами стоимости услуг по расчетно-кассовому обслуживанию» в сроки указанные в Тарифах банка. Тарифы за услуги могут изменяться Банком в одностороннем порядке. Пользование системой является акцептом действующих тарифов.

4.17.3 В случае неоплаты Клиентом стоимости Услуг, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг Клиенту, начиная с первого рабочего дня месяца, следующего за месяцем возникновения задолженности. В случае неоплаты Клиентом Услуг в течение 1 (одного) месяца, Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего оказания Услуг Клиенту.

4.17.4 Банк оставляет за собой право вносить изменения в перечень событий и форматов SMS-сообщений.

4.17.5 Банк имеет право в одностороннем порядке временно приостановить оказание Услуг без предварительного уведомления Клиента с помощью Системы ДБО, если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности Системы ДБО. Приостановление оказания Услуг в соответствии с настоящим пунктом не является основанием для возврата Клиенту денежных средств, полученных Банком за подключение Клиента к Услугам, либо перерасчета вознаграждения Банка за предоставление Услуг.

4.17.6. Клиент согласен с тем, что используемые Банком телекоммуникации являются открытыми и не гарантируют полную защиту передаваемой информации.

4.17.7. В случае смены указанного телефонного номера, утраты либо кражи мобильного телефона и/или SIM-карты Клиент обязан незамедлительно в письменной форме уведомить Банк с целью блокировки неактуального номера. Смена телефонного номера по оказанию Услуги производится на основании письменного заявления Клиента.

4.17.8 Банк не несет ответственность:

- за задержки и сбои, возникающие в сетях операторов сотовой связи и сервисах провайдеров, которые могут повлечь за собой задержку или недоставку SMS-сообщений Клиенту;
- за убытки Клиента (как прямые (реальный ущерб), так и упущенную выгоду), которые могут возникнуть в силу неполучения или несвоевременного получения Клиентом SMS-сообщений, а также возникшие в связи с несвоевременным уведомлением Клиентом Банка о случаях, указанных в п. 4.17.7. настоящего Договора;
- за возможное раскрытие информации в случае утраты Клиентом мобильного телефона и/или SIM-карт.
- за возможное раскрытие/непредоставление информации в случае несвоевременного сообщения Клиентом об изменении номера мобильного телефона, указанного в переданном в Банк Заявлении.

4.17.9 Клиент предоставляет Банку безусловное право на направление в адрес Клиента SMS-сообщений информационного характера, содержащих информацию в объеме, выходящем за рамки услуги «SMS - информирования». Данные типы сообщений не тарифицируются.

4.18. Независимо от факта пользования Клиентом дополнительной услуги информирования по п.п.4.16, 4.17. настоящего Положения, Банк информирует Клиента о совершении каждой операции по счету Клиента, а Клиент соответственно получает такие сведения путем выполнения п.4.8. настоящего Положения.

4.19. Банк предоставляет Клиентам на основании письменного заявления согласно приложения №19 дополнительную услугу приема и исполнения электронных документов от Клиента с использованием системы Интернет-Банк в послеоперационное время, в следующем порядке:

4.19.1. Ведение расчетного счета по системе Интернет-Банк осуществляется в следующем режиме:

- с понедельника по четверг с 8.00 часов до 18.00 часов по московскому времени;

- пятница и предпраздничные дни с 8.00 часов до 17.00 часов по московскому времени.

4.19.2. Оплата за оказанные Банком услуги по ведению расчетного счета Клиента после операционного времени осуществляется согласно Тарифам Банка.

4.19.3. Банк вправе прекратить оказание данной услуги клиенту в одностороннем порядке, предварительно уведомив Клиента за 10 дней до прекращения оказания данной услуги.

#### **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-БАНК**

5.1. Клиент оплачивает установку, наладку и подключение системы Интернет-Банк, а также остальные услуги Банка с использованием системы, включая услуги по дополнительному информированию и установке дополнительных параметров операций, в соответствии с «Тарифами стоимости услуг по расчетно-кассовому обслуживанию» (равнозначно по тексту - Тарифы), действующими на момент проведения операции. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора. При оказании Клиенту услуг, не указанных в Тарифах, вознаграждение уплачивается Клиентом в установленном Банком размере, расходы, взимаемые третьим лицами по операциям Клиента, возмещаются Клиентом не ниже их фактической стоимости.

Указанные Тарифы Банка изменяются по одностороннему внесудебному письменному решению Банка о новых условиях с полным текстом изменений, размещаемому на стендах в офисах Банка и на сайте Банка по адресу в сети Интернет: [www.energobank.ru](http://www.energobank.ru) не менее чем за 15 дней до их введения, с учетом последующего согласия Клиента с изменениями Тарифов, непосредственными действиями Клиента по совершению тарифицируемой операции в срок 12 месяцев с даты введения изменений Тарифов. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с изменениями Клиент обязан перед каждой операцией и не реже одного раза в месяц самостоятельно уточнять действующие Тарифы на сайте АКБ «Энергобанк» (АО): [www.energobank.ru](http://www.energobank.ru). Совершение Клиентом тарифицируемой операции является подтверждением знания действующих на момент операции Тарифов и согласия с ними (их акцептом). Порядок применения и изменения Тарифов Клиенту понятен.

5.2. Оплата за пользование системой Интернет-Банк производится Клиентом в сроки указанные в Тарифах банка.

Клиент настоящим предоставляет Банку право предъявлять требования к счетам Клиента и списывать на условиях настоящего заранее данного акцепта без дополнительных распоряжений Клиента с любого расчетного счета Клиента суммы платы за пользование системой Интернет-Банк, начисленных неустоек, иных платежей по настоящему Договору с наступившим сроком уплаты в том числе с возможностью частичного исполнения распоряжения.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Каждая сторона несет ответственность за содержание, правильность, достоверность и правомочность передаваемых по системе Интернет-Банк электронных документов, подписанных его ЭЦП/ЭП. Каждая сторона несет ответственность за конфиденциальность и сохранность своих ЭЦП/ЭП и обеспечение доступа к системе Интернет-Банк только уполномоченных лиц со своей стороны. Сторона, несвоевременно сообщившая о случаях утраты или компрометации секретных ключей ЭЦП/ЭП, также несет связанные и с этим риски убытков.

6.2. Банк несет ответственность за правильность и своевременность исполнения принятых ЭПД на основании указанных Клиентом реквизитов, за сохранность ЭД в течение установленного срока. Банк не несет ответственность за неисполнение, несвоевременное или ненадлежащее исполнение принятого ЭПД, если имелись установленные Договором основания неисполнения или оно вызвано нарушениями, недостоверной информацией или бездействием со стороны Клиента.

6.3. Клиент, выбирая обмен документами в электронном виде с использованием системы Интернет-Банк, принимает на себя все риски и ответственность, связанные с возможным нарушением конфиденциальности (несанкционированного доступа к передаваемой информации третьих лиц, включая угрозы со стороны внутренних (локальных) и внешних (глобальных) сетей связи) и иные риски, связанные с использованием сети Интернет.

Клиент несет полную ответственность (включая риск финансовых потерь в связи с несанкционированным доступом лиц к счету Клиента) за неисполнение, ненадлежащее исполнение им Договора, включая выраженное в бездействии, и/или за все операции, ЭПД по счету и последствия использования системы Интернет-Банк, совершенные с использованием ЭЦП/ЭП Клиента, производимые уполномоченными и неуполномоченными лицами, включая вследствие неправомерного доступа к охраняемой компьютерной информации или воздействия вредоносных программ, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных договором процедур ЭЦП/ЭП и ЭПД положительно прошли контроль Банка, до момента обращения Клиента с целью пресечения несанкционированного доступа к системе.

6.4. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за возможные нарушения в обслуживании с использованием системы, вызванные авариями, сбоями, перебоями в работе оборудования телефонных каналов связи, линий электроэнергии, Интернет провайдер(ов), каналов связи Интернет, включая за несвоевременную доставку ЭД,

SMS-сообщений/электронных сообщений по вине оператора(ов) связи, технической неисправности мобильного телефона/электронной почты и иных, не зависящих от Банка лиц.

6.5. Клиент соглашается, что Банк не несет ответственности:

6.5.1. За убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием системы Интернет-Банк, включая неправомерные действия третьих лиц, которые имели место быть не по непосредственной вине Банка.

6.5.2. За необеспечение Клиентом информационной безопасности при использовании системы Интернет-Банк, включая условий конфиденциальности и использования ключей, ЭЦП/ЭП и паролей, за необеспечение Клиентом информационной безопасности вследствие возможности воздействия на устройство и программное обеспечение Клиента, используемое в рамках системы "Интернет-Банк", вредоносных программ или неправомерного доступа к нему третьих лиц, модификации Клиентом программного обеспечения, несоблюдения Клиентом требований и рекомендаций Банка по использованию средств защиты и информационной безопасности.

6.5.3. За последствия исполнения ЭПД, защищенного корректной ЭЦП/ЭП Клиента, в том числе выданных неуполномоченными лицами, когда по внешним признакам с использованием предусмотренных договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения с нарушениями или неуполномоченными лицами в виду получения положительного результата проверки Банком ЭЦП/ЭП Клиента, в т.ч. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа или использования системы, ключа ЭЦП/ЭП и ЭЦП/ЭП Клиента неуполномоченными лицами, включая допущение Клиентом возможности несанкционированного использования доступа к системе, внутренние конфликты Клиента, неправомерный доступ к охраняемой компьютерной информации или воздействия вредоносных программ.

6.6. Стороны соглашаются с тем, что в любом случае их ответственность друг перед другом ограничивается только реальным ущербом и размером не более суммы, составляющей 0,02% уставного капитала Банка.

## **7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. При работе в системе Интернет-Банк Клиент не прекращает обслуживаться в Банке в общем порядке, установленном Договором банковского счета.

7.2. В случае технических неисправностей в работе системы Интернет-Банк или иных обстоятельств, препятствующих надлежащему обмену электронными документами, Клиент обслуживается Банком в общем порядке, установленном Договором банковского счета.

7.3. Банк вправе отключить Клиента от обслуживания в системе Интернет-Банк и расторгать настоящий Договор в одностороннем порядке:

7.3.1. Автоматически с момента прекращения действия настоящего Договора или Договора банковского счета Клиента.

7.3.2. По инициативе и заявлению Клиента.

7.3.3. В случае неисполнения Клиентом любого из условий настоящего Договора.

7.3.4. В случае наличия у Клиента задолженности по оплате услуг Интернет-Банк более 1 (одного) месяца или неактивности (отсутствия подключений) Клиента в системе Интернет-Банк в течение четырех и более месяцев, с предварительным уведомлением за 2 рабочих дня.

7.4. Банк вправе ограничить обслуживание Клиента в системе Интернет-Банк:

7.4.1. Для предотвращения конфликтных ситуаций и обеспечения безопасности документооборота в системе Интернет-Банк, в случаях выявления фактов нарушения безопасности рабочего места Клиента, компрометации ЭЦП/ЭП Клиента, несанкционированного доступа или иных угроз, с незамедлительным последующим уведомлением Клиента устным способом.

7.4.2. В случае поступления информации о зачислении на банковский счет Клиента денежных средств, списанных в результате несанкционированного доступа к счетам третьих лиц (в Банке или в других кредитных организациях), с незамедлительным последующим уведомлением Клиента устным способом.

7.4.3. Если Клиентом не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001г., а также, если в результате реализации мероприятий в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, с последующим уведомлением Клиента устным способом.

7.4.4. При наличии, основании установленных Договором, Банк вправе не исполнять ЭПД поданные в период наличия обстоятельств, являющихся основаниями для приостановления, не исполнения, о чем незамедлительно уведомляет Клиента устным способом и соответствующим отрицательным статусом ЭПД. Все платежные документы в этом случае должны передаваться в Банк и Клиенту на бумажных носителях в установленном порядке. Возобновление обслуживания производится после устранения обстоятельств послуживших основанием приостановления.

7.4.5. Для устранения неисправностей или выполнения неотложных аварийных и регламентных работ, связанных с обслуживанием системы Интернет-Банк, с уведомлением Клиента за 1 день о сроках их проведения в случае запланированных работ и с последующим уведомлением в случае нештатной ситуации.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Договор считается заключенным с момента принятия Банком подписанного заявления Клиента о присоединении к настоящим Правилам и действует в течение одного года.

8.2. В случае если ни одна из сторон не заявила о расторжении настоящего Договора за 15 дней до истечения срока действия, Договор считается продленным на каждый следующий год.

8.3. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

- в случаях и сроки, предусмотренных настоящим Договором;

- по своему усмотрению, письменно уведомив об этом противоположную сторону за 1 (один) месяц до даты расторжения.

8.4. Банк в одностороннем внесудебном порядке вправе изменять условия настоящего Договора и документов Банка, регламентирующих работу системы Интернет-Банк, включая «Требования по обеспечению информационной

безопасности при работе в системе», с уведомлением Клиента о таких изменениях путем отправки электронного сообщения Клиенту по системе Интернет-Банк и размещения в электронном виде на сайте Банка [www.energobank.ru](http://www.energobank.ru) в разделе "Удаленное обслуживание /" не позднее, чем за 15 дней до их введения. Согласование Клиента производится путем входа в систему, для чего с целью обеспечения гарантированного ознакомления с изменениями. Клиент обязан перед каждой операцией и не реже одного раза в в 10 (десять) календарных дней самостоятельно уточнять действующие условия системы Интернет-Банк на сайте АКБ «Энергобанк» (АО): [www.energobank.ru](http://www.energobank.ru). В случае несогласия Клиента с новыми документами Банка, Клиент обязан, до введения этих документов в действие, уведомить об этом Банк любым, доступным Клиенту способом и приостановить использование системы. Молчание или совершение Клиентом операции с использованием системы Интернет-Банк после даты введения изменений является подтверждением знания действующих на момент операции условий и согласия с ними (их акцептом) действиями. Порядок изменения условий и документов по обслуживанию с использованием системы Интернет-Банк Клиенту понятен.

Настоящим стороны подтверждают, что направляемые Клиенту по системе Интернет-Банк сообщения/уведомления/требования считаются автоматически полученными и прочитанными Клиентом на следующий рабочий день после дня их отправки Клиенту.

8.5. Договор считается расторгнутым:

- В случае расторжения Договора банковского счета Клиента в день такого расторжения;
- В случае несогласия Клиента с изменениями к настоящему Договору, вносимыми Банком в порядке, предусмотренном п. 8.4. настоящего Договора, с даты поступления в Банк уведомления Клиента о несогласии с изменениями к настоящему Договору, но не позднее момента введения в действие изменений;
- В случае не соблюдения Клиентом требований Договора - после уведомления Банком Клиента о расторжении Договора за 10 дней, если иной срок уведомления не указан настоящими Правилами;
- В случаях, являющихся основанием приостановления обслуживания Системы, длящимся более 30 дней, с момента истечения срока предупреждения за 10 дней;
- В случае расторжения Договора, Клиент обязан вернуть Банку полученные от него программное обеспечение, оборудование и документы, не выкупленные Клиентом, в срок не позднее, чем через 5 рабочих дней с момента расторжения Договора.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны обязуются в течение 5 дней уведомлять друг друга об изменении своего места нахождения, а также об изменении любых иных реквизитов, имеющих существенное значение для определения юридического статуса и идентификации Сторон и исполнения Договора.

9.2. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору не могут быть переуступлены или переданы третьим лицам.

9.3. По неурегулированным настоящим Договором вопросам Стороны руководствуются законодательством. Заключение настоящего Договора Клиент присоединяется ко всем локальным актам Банка, регулиующим вопросы дистанционного банковского обслуживания, в редакциях, действующих в момент связи в системе Интернет-Банк, предоставляемыми в электронном виде на сайте Банка в разделе "Удаленное обслуживание" по адресу [www.energobank.ru](http://www.energobank.ru) и являющимися с момента появления неотъемлемой составной частью данного Договора.

9.4. Настоящий договор подписан в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один из экземпляров хранится в Банке, другой - у Клиента.

В случае подписания настоящего текста Договора при наличии ранее действующей редакции договора по настоящему предмету, с момента подписания настоящего Договора иные редакции Договора об участии в системе Интернет-Банк считаются прекратившими свое действие и отношения сторон по использованию системы Интернет-Банк продолжают в редакции настоящего Договора и с учетом уже выполненных условий по установке системы, в т.ч. с сохранением уникального идентификатора, действующих ключей ЭЦП/ЭП Банка, программного обеспечения и уникального ключевого носителя.

9.5. К настоящему договору прилагаются в качестве неотъемлемой его части:

- Приложение №1 «Акт о вводе в работу системы Интернет-Банк»;
- Приложение №2 «Акт признания открытого ключа (сертификата)»;
- Приложение №3 «Требования по обеспечению информационной безопасности при работе в системе Интернет-Банк»;
- Приложение №4 «Заявление на дополнительные услуги по специальным мерам защиты по переводам денежных средств в системе Интернет-Банк»;
- Приложение №5 «Заявление о присоединении к Правилам дистанционного банковского обслуживания в АКБ «Энергобанк» (АО)»;
- Приложение №6 «Заявление на подключение/отключение функционала для взаимодействия с Банком по валютным операциям в иностранной валюте и российских рублях»;
- Приложение №7 «Заявление на подключение/отключение услуг выписка-онлайн/SMS-информирование»;
- Приложение №8 «Заявление расторжение договора и отключения Интернет-Банк»;
- Приложение №9 «Заявление на разблокировку системы Интернет-Банк/Выписка-Онлайн, смены пароля входа в личный кабинет, восстановления pin-кода RuToken»;
- Приложение №10 «Заявление на блокировку системы Интернет-Банк/Выписка-Онлайн»;
- Приложение №11 «Заявление на замену ключей шифрования и ЭЦП/ЭП в системе Интернет-Банк»;
- Приложение №12 «Заявление на оформление дополнительного рабочего места в системе Интернет-Банк»;
- Приложение №13 «Заявление на установку дополнительной защиты одноразовым паролем для отправки платежных поручений в системе Интернет-Банк»;

- Приложение №14 «Заявление на подключение системы визирования»;
- Приложение №15 «Акт о выдаче средства защиты системы Интернет-Банк»;
- Приложение №16 «Заявление на подключение в одно АРМ(автоматизированное рабочее место, при входе будет использоваться единый логин и пароль) нескольких организаций Интернет-Банка»;
- Приложение №17 «Заявление на смену номера телефона для услуги СМС-информирование»;
- Приложение №18 «Заявление на включение/отключение фильтрации по MAC-адресам для доступа в систему Интернет-Банк»
- Приложение №19 «Заявление на подключение/отключение услуги продленного времени обслуживания»
- Приложение №20 «Доверенность»
- Приложение №21 «Акт приема-передачи устройств»

к Правилам о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО)

**АКТ  
о вводе в работу системы Интернет-Банк.**

г. Казань “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся, представитель БАНКА \_\_\_\_\_ с одной стороны, и КЛИЕНТ

*(название организации, ФИО представителя клиента)*

с другой стороны, составили настоящий акт о том, что КЛИЕНТОМ получен:

- электронный носитель ЭЦП/ЭП в количестве \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)шт.;
- автономный генератор сеансовых паролей eTokenPass в количестве \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)шт.;

КЛИЕНТ ознакомлен с «Требованиями по обеспечению информационной безопасности при работе в системе Интернет-Банк»;

КЛИЕНТ И БАНК подтверждают, что выданные БАНКОМ и полученные КЛИЕНТОМ электронные носители ЭЦП/ЭП для расчетного счета КЛИЕНТА, открытого в БАНКЕ, и на основании карточки с образцами подписей и оттиска печати, используются только для электронно-цифровых подписей уполномоченных лиц КЛИЕНТА.

Подписание настоящего акта Сторонами является основанием для возникновения обязательств, вытекающих из Договора по дистанционному банковскому обслуживанию Клиентов с использованием Системы «Интернет-Банк» .

**Представитель БАНКА**

**КЛИЕНТ**

\_\_\_\_\_  
**М.П.**

\_\_\_\_\_  
**М.П.**



**АКТ  
ПРИЗНАНИЯ ОТКРЫТОГО КЛЮЧА ЭП (СЕРТИФИКАТА)  
ДЛЯ ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ**

к Договору в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО)

Настоящим Актом признается ключ шифрования, принадлежащий уполномоченному представителю:

ФИО владельца сертификата:

Организация:

Дата начала срока действия сертификата:

Дата окончания срока действия сертификата:

Ключ ЭП создан с использованием СКЗИ:

Идентификатор ключа:

Местонахождение:

Хранилище ключевой информации:

Момент генерации ключа:

Открытый ключ клиента:

<b>Банк</b>	<b>Клиент</b> (первая подпись согласно карточке образцов подписей)
/	/
<b>М.П.</b>	<b>М.П.</b>

## Требования по обеспечению информационной безопасности при работе в системе Интернет-Банк

### Рекомендации по снижению рисков осуществления перевода денежных средств без согласия клиента.

В целях обеспечения информационной безопасности Клиент наделяется следующими обязанностями по выполнению Требований по обеспечению информационной безопасности при работе в системе Интернет-Банк

#### 1. Требования, предъявляемые к компьютеру, с которого осуществляется доступ к системе Интернет-Банк (далее Система):

1.1. Компьютер должен быть защищен с помощью средств защиты информации, а именно средств антивирусной защиты и сетевой защиты (персональный фаервол), разрешающие доступ в сеть Интернет только тем программам, которые необходимы для работы с Системой и запрещающие любое иное обращение к компьютеру из сети Интернет.

1.2. Если в качестве компьютера для работы в Системе используется переносной компьютер (ноутбук), должно быть исключено его подключение к сетям общего доступа в местах свободного доступа в Интернет (офисные центры, кафе и пр.)

1.3. Включенный компьютер не должен оставаться без контроля. Не отлучаться от компьютера, пока происходит сеанс связи с Банком. Время до автоматической блокировки экрана во время бездействия пользователя должно составлять не более 3 минут. Разблокировка экрана должна происходить по паролю.

1.4. На компьютере, на котором осуществляется доступ к Системе:

- должна быть установлена только одна операционная система и только те программы, которые необходимы для работы в Системе;
- запрещается устанавливать на него иные программы и электронную почту, не должно быть установлено программное обеспечение, содержащее средства разработки и отладки приложений, а также средств, позволяющих осуществлять несанкционированный доступ к системным ресурсам;
- должны быть отключены все неиспользуемые для связи с Банком службы и процессы операционной системы Windows (в т.ч. службы удаленного администрирования и управления, службы общего доступа к ресурсам сети и др.);
- производить только работы в Системе и не использовать компьютер для иных целей;
- операционная система, как и любое другое программное обеспечение, должно быть только лицензионным и в актуальной версии;
- должны своевременно устанавливаться обновления операционной системы, а также обновления по безопасности прикладного программного обеспечения;
- должна производиться регулярная (перед каждым запуском Системы) проверка целостности дистрибутива Клиента с использованием программного средства контроля целостности согласно инструкции по эксплуатации (эксплуатационную документацию) такого программного средства, полученного от Банка;
- должно быть установлено лицензионное средство антивирусной защиты (предпочтительно российского производителя) со своевременно обновляемыми антивирусными базами данных и проверкой по расписанию всех объектов системы;
- должна быть активирована подсистема регистрации событий информационной безопасности;
- пользователи не должны обладать правами локального администратора;
- на учетные записи пользователей операционной системы, должны быть установлены пароли, удовлетворяющие настоящим Требованиям;
- не допускать модификацию программного обеспечения;
- должен быть исключено подключение сменных носителей не участвующих в работе Системы.

1.5. Настройку компьютера (управление привилегиями, квотами, установка прав доступа пользователей и т.п.) должен выполнять специалист, обладающий необходимыми навыками по администрированию компьютерной техники и сети.

#### 2. Требования по обеспечению информационной безопасности, предъявляемые к паролям:

2.1. На компьютере должна быть установлена парольная защита на вход в Операционную систему.

2.2. При выборе пароля необходимо соблюдать следующие требования:

- пароль должен содержать не менее 8 символов;
- содержать как минимум по одному символу из букв нижнего и верхнего регистра, цифры и знаки препинания;
- не использовать в качестве пароля один и тот же повторяющийся символ, либо комбинацию из нескольких рядом стоящих символов;
- не использовать в качестве пароля имя, фамилию, день рождения и другие памятные даты, номер телефона, автомобиля, девичью фамилию матери и другие данные, которые могут быть подобраны злоумышленником путем анализа информации о пользователе.

2.3. Пароль от операционной системы необходимо менять один раз в 60 дней. Пароль от Системы необходимо менять каждые 30 дней. Запрещено ставить один и тот же пароль на операционную систему и Систему.

2.4. Строго запрещается записывать пароли на бумажных носителях или в текстовых файлах на рабочем месте, оставлять их в легкодоступных местах, передавать неуполномоченным лицам.

#### 3. Требования по обеспечению информационной безопасности, предъявляемые к ключевой информации:

3.1. Ключевая информация (ключ ЭЦП/ЭП для работы в Системе) должна размещаться на сменном носителе информации (USB Token). Размещение ключевой информации на жестком диске компьютера (на котором установлена Система) или на внешних защищенных накопителях, запрещается.

3.2. Сменный носитель с ключевой информацией должен быть установлен в считывающее устройство только во время работы в Системе. Размещение сменного носителя в считывающем устройстве вне сеансов работы в Системе должно быть исключено.

3.3. Сменный носитель с ключевой информацией должен использоваться только владельцем сертификата ключа проверки ЭЦП/ЭП либо лицом, уполномоченным на использование такого сменного носителя.

3.4. Хранить ключевой носитель необходимо в защищаемой комнате, в сейфе, исключая доступ неуполномоченных лиц и повреждение материального носителя. Вся ответственность за конфиденциальность секретных ключей ЭЦП/ЭП Клиента лежит на Клиенте, как на единственном владельце секретных ключей ЭЦП/ЭП.

3.5. Не допускается:

- снимать несанкционированные копии с носителей ключевой информации;
- передавать носители ключевой информации лицам, к ним не допущенным;
- записывать на носители ключевой информации постороннюю информацию.

#### **4. Требования к рабочему месту и работе**

4.1. Компьютер должен располагаться в отдельном запирающемся помещении, в котором исключен несанкционированный доступ. В таком помещении должно быть установлено средство регистрации и контроля доступа в виде электронного замка и видеорегистрации.

4.2. Категорически запрещается пользоваться Системой в Интернет-кафе, библиотеках и других местах с публичным доступом в сеть Интернет из-за отсутствия должной системы безопасности в вышеперечисленных заведениях.

4.3. Исключить попадание на компьютер вредоносных программ и неправомерного доступа неуполномоченных лиц.

4.4. Обеспечить регулярное получение, доведение до уполномоченных лиц и исполнение рекомендаций и требований по вопросам безопасности, включая изучение рассылки Банка по вопросам защиты информации, от воздействия вредоносного кода, о возможных рисках и мерах по их снижению, в том числе информации о:

- рекомендуемых мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) устройства, с использованием которого клиентом осуществлялся перевод денежных средств;
- рекомендуемых мерах по контролю конфигурации устройства, с использованием которого клиентом осуществляется перевод денежных средств, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода;
- появлении в сети "Интернет" ложных (фальсифицированных) ресурсов и программного обеспечения, имитирующих программный интерфейс используемых оператором по переводу денежных средств систем Интернет-банкинга, и (или) использующих зарегистрированные товарные знаки и наименование оператора по переводу денежных средств, и рекомендуемых мерах по обнаружению указанных ресурсов и программного обеспечения

4.5. При осуществлении доступа к Системе необходимо удостовериться в правильности указанного адреса в адресной строке браузера (должно быть <https://dbo.energobank.ru/>) и значок защищенного соединения (замок), исключая выход на сайты, внешне маскирующиеся под Интернет-Банк,

4.6. Отправление ЭПД производить только с использованием идентификационной информации, используемой для адресации устройства, с использованием которого осуществлен доступ к автоматизированной системе, программному обеспечению с целью осуществления переводов денежных средств, которой в зависимости от технической возможности является IP-адрес, MAC-адрес и (или) иной идентификатор устройства.

4.7. Не допускать при использовании носителей секретных ключей следующих ситуаций:  
несанкционированного копирования носителей секретных ключей ЭЦП/ЭП;

4.8. Соблюдать требования информационной безопасности при работе в Системе дистанционного банковского обслуживания Интернет-Банк, и рекомендации Банка, сообщениях об угрозах и иные документы, размещенные на официальном сайте Банка.

#### **5. Действия пользователя при получении сообщений из Банка и компрометации ключевой информации**

5.1. Ни при каких случаях не отвечать на письма, якобы от имени Системы, с требованиями (просьбами, предложениями) зайти на сайт, не принадлежащий домену energobank.ru, прислать секретный ключ или пароль доступа к нему, а немедленно сообщить о подобном факте специалистам Банка.

Банк информирует Вас, что не осуществляет рассылку электронных писем с просьбой прислать секретный ключ ЭЦП/ЭП или пароли. Банк не рассылает по электронной почте программы для установки на Ваши компьютеры.

5.2. В случае поступления на мобильный номер телефона SMS-оповещение или электронного сообщения о совершенной операции, Клиент обязан немедленно связаться с Банком по соответствующим каналам и телефонам или лично для сообщения, что операция не была осуществлена Клиентом.

5.3. При подозрении на компрометацию ключевой информации, в случаях кадровых перестановок лиц, имевших доступ к Системе, компьютеру и ключам, при опасениях в несанкционированном доступе, при случаях обнаружения вируса необходимо немедленно обратиться в Банк для блокирования Системы и последующей замены ключевой информации.

5.4. По всем случаям п.5. следует незамедлительно сообщить специалистам Отдела удаленного обслуживания клиентов УИТ по телефону (843) 231-60-80, Отдела обеспечения информационной безопасности (843) 231-60-78 или сообщить Вашему обслуживающему оператору.

#### **6. Дополнительные меры защиты.**

6.1. Клиент вправе ограничить работу Системы с одного или нескольких устройств, с использованием которых может осуществляться доступ к Системе с целью осуществления переводов ЭПД/ЭД, на основе идентификаторов MAC-адресов. При осуществлении режима работы с любых MAC-адресов Клиент понимает и принимает на себя все риски, связанные с возможностью доступа к серверу Системы с любого компьютера при наличии доступа к ключам ЭЦП/ЭП и паролям.

6.2. Клиент вправе дополнительно выбрать, предоставляемую Банком возможность, услугу по дополнительному информированию по альтернативному каналу связи о каждой отправке ЭПД в Банк. Заявление намерение Клиента, использовать дополнительную услугу по альтернативным каналам связи и номера мобильных телефонов для приема SMS-сообщений, оформляются в соответствующем Соглашении по форме Банка и подлежат оплате в соответствии с Тарифами Банка.

6.3. Клиент вправе на, основании заявления, выбрать предоставляемую Банком возможность определять дополнительные ограничения (параметры) операций, которые могут осуществляться Клиентом с использованием Системы, устанавливая ограничение:

- на максимальную сумму перевода денежных средств за одну операцию;
- на общую сумму переводов денежных средств фактически отправленных за календарную дату;
- времени приема платежных документов, с указанием периода начала и окончания обслуживания

6.4. Клиент вправе, на основании специального заявления, выбрать предоставляемую Банком возможность использования одноразового кода подтверждения, в целях аутентификации платежного документа Клиентом, реализованного в виде подключения специального технического устройства eTokenPass, с оплатой согласно Тарифов Банка.



к Правилам о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО)

**Заявление о присоединении  
к Правилам о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО)**

<b>Наименование Клиента: юридического лица</b>	
<b>(ФИО предпринимателя)</b>	указать точные полное и сокращенное наименования
_____	
<b>ОГРН</b>	<b>ИНН</b>
_____	_____
<b>Юридический адрес</b>	_____
<b>Почтовый адрес</b>	_____

Настоящим Клиент заявляет о присоединении к действующей редакции Правил о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой (далее - Правила), в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Настоящим Клиент подтверждает, что:

- все положения Правил разъяснены Клиенту в полном объеме, включая действующие Тарифы и порядок внесения в Правила и Тарифы изменений и дополнений,
- ознакомился и выражает свое согласие с Правилами Банка как части Договора в целом, без исправлений, исключений и без оговорок, что является фактом заключения Договора между Клиентом и Банком.

Представитель клиента: \_\_\_\_\_  
должность, ФИО

\_\_\_\_\_, действующий на основании

\_\_\_\_\_  
наименование документа Устав, Доверенность (указываются номер доверенности и дата ее совершения), иной соответствующий документ

Прошу организовать обслуживание с использованием канала(нужное отметить):

<i>подключить</i>	<i>канал</i>
<input type="checkbox"/>	Интернет-Банк

Подключаемые услуги (нужное отметить):

<i>подключить</i>	<i>услуга</i>
<input type="checkbox"/>	РКО в валюте РФ
<input type="checkbox"/>	СМС-информирование об остатках
<input type="checkbox"/>	СМС-информирование о движении ден.средств
<input type="checkbox"/>	Выписка-онлайн

Прошу произвести подключение счетов к Системе в целях обмена электронными документами в рамках договора банковского счета

расчетный счет:													

<b>сотовый номер телефона Клиента для SMS (на данный номер телефона будет отправлен пароль для входа):</b>													
<b>сотовый номер телефона Клиента для услуги СМС-информирование (при условии ее подключения)</b>													
<b>электронная почта Клиента:</b> _____@_____													
<b>кодовое слово:</b> _____													

Настоящим для получения информации от Банка Клиент определяет в качестве средства связи с ним любые предоставленные в Банк, в т.ч. указанные в карточке, заявлении или выше, способы связи: телефон (путем звонка или СМС-сообщения, PUSH-уведомления), электронный адрес, на любой один из которых по выбору Банка может направляться достаточное и имеющее юридическое значение уведомление, запрос, информация Банком для Клиента, в случаях закона или договора, в том числе в рамках п.5.2. ст.8, п.п.9.1., 11.1.-11.5. ст.9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе". Электронное сообщение, информационные сообщения Банка Клиенту через Систему, звонок, СМС-сообщение и т.п. считается полученным Клиентом – в дату отправления и является надлежащим достаточным уведомлением Клиента, равнозначным документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Клиент обязуется обеспечить получение от Банка сообщений (информации) на любое известное Банку указанное Клиентом средство связи и принимает на себя риски непредоставления или предоставления недостоверной информации средств связи с Клиентом, смены средств связи (в.ч. номера, почты) без уведомления Банка или не обеспечения постоянного рабочего состояния указанных средств связи или не открытия/не прочтения сообщений на них.

Клиент выражает Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание со счетов Клиента, открытых в АКБ «Энергобанк» (АО), плату за осуществление операций по Системе «Интернет-Банк».

Клиент подтверждает, что Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила и Условия и Тарифы, которые вступают в силу и подлежат применению по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с момента размещения на Сайте Банка energobank.ru новой редакции Правил, Условий, Тарифов, включающей внесенные изменения либо отдельных изменений в Правила, Условия, Тарифы.

Настоящим Клиент подтверждает, что получил устройства (программно-технические средства) для работы в Системе в количестве :

наименование устройств	в количестве (штук)	серийный номер устройства (обязателен к заполнению)*
носитель для записи электронного ключа (Рутокен)		
устройство генерации одноразовых паролей eToken Pass		

\* - заполняется от руки сотрудником ДО согласно серийного номера указанного на выдаваемом устройстве

Полученный логин:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Отдельный логин для входа в систему выписка-онлайн (заполняется только в случае выбора подключения дополнительной услуги выписка-онлайн):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Клиент:

Руководитель \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

### 11. ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.

Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

\_\_\_\_\_  
(должность сотрудника Банка)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(наименование деп. офиса)

**место штампа**







Приложение №8  
Начальнику Отдела  
удаленного обслуживания клиентов  
АКБ Энергобанк (АО)  
Макарову Алексею Владимировичу  
от \_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)

### Заявление

Просим Вас расторгнуть договор в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) и отключить Интернет-Банк для расчетного счета № :

\_\_\_\_\_ начиная с

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., в связи с \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

Руководитель \_\_\_\_\_  
(Название организации)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(Расшифровка подписи)

Гл. бухгалтер \_\_\_\_\_  
(Название организации)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(Расшифровка подписи)

“\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

### ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.

Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

\_\_\_\_\_  
(должность сотрудника Банка)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(наименование деп. офиса)

**место штампа**

Приложение №9  
Начальнику Отдела  
удаленного обслуживания клиентов  
АКБ Энергобанк (АО)  
Макарову Алексею Владимировичу  
от \_\_\_\_\_  
(должность)  
\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)  
\_\_\_\_\_  
(наименование организации)  
\_\_\_\_\_

### Заявление

Просим Вас в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) произвести:

разблокировку системы Интернет-Банк/Выписка-Онлайн(нужное подчеркнуть), которая произошла в связи с

смену пароля от личного кабинета Интернет-Банк/Выписка-Онлайн(нужное подчеркнуть)

восстановление пароля системы защиты Интернет-Банк (pin-код для Рутокен)

Оплату услуг в соответствии с Тарифами Банка гарантируем.

Контактный телефон \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_  
(Название организации) (подпись) (Расшифровка подписи)

Гл. бухгалтер \_\_\_\_\_  
(Название организации) (подпись) (Расшифровка подписи)

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

### ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.  
Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

\_\_\_\_\_  
(должность сотрудника Банка)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(наименование деп. офиса)

место штампа

Приложение №10  
Начальнику Отдела  
удаленного обслуживания клиентов  
АКБ Энергобанк (АО)  
Макарову Алексею Владимировичу  
от \_\_\_\_\_  
(должность)  
\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)  
\_\_\_\_\_  
(наименование организации)  
\_\_\_\_\_

### Заявление

Просим Вас в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) произвести:

блокировку системы Интернет-Банк/Выписка-Онлайн(нужное подчеркнуть), в связи с

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Оплату услуг в соответствии с Тарифами Банка гарантируем.

Контактный телефон \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_  
(Название организации) (подпись) (Расшифровка подписи)

Гл. бухгалтер \_\_\_\_\_  
(Название организации) (подпись) (Расшифровка подписи)

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

### ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.  
Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

\_\_\_\_\_  
(должность сотрудника Банка)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(наименование деп. офиса)

место штампа

Приложение №11  
Начальнику Отдела  
удаленного обслуживания клиентов  
АКБ Энергобанк (АО)  
Макарову Алексею Владимировичу  
от \_\_\_\_\_  
(должность)  
\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)  
\_\_\_\_\_  
(наименование организации)

### Заявление

Просим Вас в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) заменить ключи шифрования и ЭЦП/ЭП в системе Интернет-Банк в связи с

Оплату услуг в соответствии с Тарифами Банка гарантируем.

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_  
(Название организации) (подпись) (Расшифровка подписи)

Гл. бухгалтер \_\_\_\_\_  
(Название организации) (подпись) (Расшифровка подписи)

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

### ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.

Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

\_\_\_\_\_  
(должность сотрудника Банка)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(наименование деп. офиса)

место штампа



Приложение №13  
Начальнику Отдела  
удаленного обслуживания клиентов  
АКБ Энергобанк (АО)  
Макарову Алексею Владимировичу  
от \_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)

### Заявление

Просим Вас, в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО),

установить дополнительную защиту одноразовым паролем для отправки платежных поручений в системе Интернет-Банк.

Оплату услуг в соответствии с Тарифами Банка гарантируем.

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

Настоящим Клиент подтверждает, что получил устройства (программно-технические средства) для работы в Системе в количестве (заполняется только в случае выбора с правом подписи) :

наименование устройств	в количестве (штук)	серийный номер (обязателен к заполнению) *
устройство генерации одноразовых паролей eToken Pass		

\* - заполняется от руки сотрудником ДО согласно серийного номера указанного на выдаваемом устройстве

Директор \_\_\_\_\_  
(Название организации)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Расшифровка подписи)

Гл. бухгалтер \_\_\_\_\_  
(Название организации)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Расшифровка подписи)

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

### ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.

Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

\_\_\_\_\_  
(должность сотрудника Банка)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(наименование деп. офиса)

место штампа



**АКТ  
о выдаче средства защиты системы Интернет-Банк**

г. Казань

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся, представитель БАНКА \_\_\_\_\_,  
с одной стороны, и КЛИЕНТ

\_\_\_\_\_

*(Название организации, ФИО представителя клиента)*

с другой стороны, составили настоящий акт о том, что  
в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО),  
КЛИЕНТОМ получено:

- USB-устройство электронный носитель ЭЦП/ЭП (один).
- устройство генератор сеансовых паролей (один).

**Представитель БАНКА**

**КЛИЕНТ**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**М.П.**

**М.П.**



Приложение №16  
Начальнику Отдела  
удаленного обслуживания клиентов  
АКБ Энергобанк (АО)  
Макарову Алексею Владимировичу  
от \_\_\_\_\_  
(должность)  
\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)  
\_\_\_\_\_  
(наименование организации)  
\_\_\_\_\_

### Заявление

Просим Вас, в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО),

подключить в одно АРМ(автоматизированное рабочее место, при входе будет использоваться единый логин и пароль) Интернет-Банка следующие организации:

1. \_\_\_\_\_ р/с \_\_\_\_\_;  
(наименование организации)
2. \_\_\_\_\_ р/с \_\_\_\_\_;  
(наименование организации)
3. \_\_\_\_\_ р/с \_\_\_\_\_.
4. \_\_\_\_\_ р/с \_\_\_\_\_.

Директор \_\_\_\_\_ (Название организации) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Расшифровка подписи)

М.П.

Директор \_\_\_\_\_ (Название организации) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Расшифровка подписи)

М.П.

Директор \_\_\_\_\_ (Название организации) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Расшифровка подписи)

М.П.

Директор \_\_\_\_\_ (Название организации) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Расшифровка подписи)

М.П.

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

### ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиентов указаны верно, соответствуют представленным документам.

Подписи Клиентов проверены по карточке образцов подписей и соответствуют оригиналу.

\_\_\_\_\_  
(должность сотрудника Банка)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(наименование деп. офиса)

**место штампа**

Приложение №17  
Начальнику Отдела  
удаленного обслуживания клиентов  
АКБ Энергобанк (АО)  
Макарову Алексею Владимировичу  
от \_\_\_\_\_  
(должность)  
\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)  
\_\_\_\_\_  
(наименование организации)

### Заявление

Просим Вас, в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО),  
сменить номер телефона для:

- услуги «СМС-информирование»  
с \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_ .
- услуги «Интернет-Клиент» (используется при отправке пароля для доступа к системе)  
с \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_ .

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_  
(Название организации) (подпись) (Расшифровка подписи)

Гл. бухгалтер \_\_\_\_\_  
(Название организации) (подпись) (Расшифровка подписи)

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

### ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.  
Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

\_\_\_\_\_  
(должность сотрудника Банка)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(наименование деп. офиса)

**место штампа**

Приложение №18  
Начальнику Отдела  
удаленного обслуживания клиентов  
АКБ Энергобанк (АО)  
Макарову Алексею Владимировичу  
от \_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)

### Заявление

Просим Вас,  
в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО),  
включить/отключить фильтрацию по MAC-адресам для доступа в систему Интернет-Банк :

<i>подключить</i>	<i>отключить</i>	MAC-адрес
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Оплату услуг в соответствии с Тарифами Банка гарантируем.

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_  
(Название организации)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Расшифровка подписи)

Гл. бухгалтер \_\_\_\_\_  
(Название организации)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Расшифровка подписи)

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

### ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.

Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

\_\_\_\_\_  
(должность сотрудника Банка)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(наименование деп. офиса)

место штампа

Приложение №19  
Начальнику Отдела  
удаленного обслуживания клиентов  
АКБ Энергобанк (АО)  
Макарову Алексею Владимировичу  
от \_\_\_\_\_  
(должность)  
\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)  
\_\_\_\_\_  
(наименование организации)  
\_\_\_\_\_

### Заявление

Просим Вас, в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО),  
подключить/отключить (нужное подчеркнуть) услугу продленного времени обслуживания

в АКБ «Энергобанк АО» для расчетного счета № \_\_\_\_\_

Оплату услуг в соответствии с Тарифами Банка гарантируем.

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_  
(Название организации)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Расшифровка подписи)

Гл. бухгалтер \_\_\_\_\_  
(Название организации)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Расшифровка подписи)

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

### ОТМЕТКИ БАНКА

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.

Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

\_\_\_\_\_  
(должность сотрудника Банка)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(наименование доп. офиса)

место штампа

**Д О В Е Р Е Н Н О С Т Ь**

г. \_\_\_\_\_

Дата выдачи: \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Доверенность действительна по \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)в лице \_\_\_\_\_  
(должность, ФИО)Настоящей доверенностью доверяет \_\_\_\_\_  
(ФИО)

паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_ --,

представлять интересы в АКБ «Энергобанк» (АО) с полномочиями по получению и передаче документов в рамках дистанционного банковского

обслуживания, устройства защиты и ключевые носители информации в соответствии с Правилами о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в системе «Интернет-Банк» в АКБ «Энергобанк» (АО) .

Полномочия по данной доверенности не могут быть переданы другим лицам.

Подпись лица получившего доверенность \_\_\_\_\_ удостоверяем.

Руководитель

\_\_\_\_\_  
(должность)\_\_\_\_\_  
(подпись)\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Главный бухгалтер

\_\_\_\_\_  
(подпись)\_\_\_\_\_  
(ФИО)

М.П.

**ОТМЕТКИ БАНКА**

Реквизиты Клиента указаны верно, соответствуют представленным документам.

Подпись Клиента проверена по карточке образцов подписей и соответствует оригиналу.

\_\_\_\_\_  
(должность сотрудника Банка)\_\_\_\_\_  
(подпись)\_\_\_\_\_  
(наименование доп. офиса)

место штампа

# АКБ «Энергобанк» АО

## Акт приема-передачи

г.Казань

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Отдел удаленного обслуживания клиентов УИТ (далее ОУОК УИТ), в лице начальника ОУОК УИТ Макарова А.В. и дополнительный офис \_\_\_\_\_ (далее ДО), в лице начальника ДО \_\_\_\_\_ составили настоящий акт о том, что ОУОК УИТ передал, а ДО получил следующее оборудование:

- Рутокен ЭЦП 2.0 64 КБ, серт. ФСБ в кол-ве \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) шт.
- Автономный ключ eToken PASS для генерации одноразовых паролей в кол-ве \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) шт.

Начальник ОУОК УИТ \_\_\_\_\_ / Макаров А.В. /

Начальник ДО \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /