

Руководителю АКБ «Энергобанк» (ПАО) (далее- «Банк»)

От Клиента _____

ОГРН/ИНН _____

Заявление Клиента о средствах связи с ним и согласии с новой редакцией Договора к Договору банковского счета №__ от _____ / Договору об участии в системе Интернет-Клиент (Клиент-Банк) №__ от _____ г. / Договору банковского счета для расчетов с использованием корпоративных банковских карт №__ от _____ г. (далее – «Договор банковского счета»)

г.Казань

«__» _____ 201_г.

1. Клиент сообщает средства связи с ним, в т.ч.

сотовый номер телефона Клиента, Держателя карты (нужное подчеркнуть):										
+7										
электронная почта Клиента, Держателя карты (нужное подчеркнуть):										
_____@_____										

(Клиенту необходимо заполнить все способы связи обязательно)

Клиент настоящим для получения информации от Банка определяет в качестве средства связи с ним любые предоставленные в Банк, в т.ч. указанные в карточке, заявлении или выше способы связи: телефон (путем звонка или СМС), электронный адрес, системы дистанционного банковского обслуживания (по системе «клиент-банк», "интернет-банк"), на любой один из которых по выбору Банка может направляться достаточное и имеющее юридическое значение уведомление, запрос, информация Банком для Клиента, в случаях закона или договора, в том числе в рамках п.5.2. ст.8, п.п.9.1., 11.1.-11.5. ст.9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе". Электронное сообщение, звонок, СМС и т.п. считается полученным Клиентом – в дату отправления и является надлежащим достаточным уведомлением Клиента, равнозначным документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Клиент обязуется обеспечить получение от Банка сообщений (информации) на любое известное Банку указанное клиентом средство связи и принимает на себя риски непредоставления или предоставления недостоверной информации средств связи с клиентом, смены средств связи (в т.ч. номера, почты) без уведомления Банка или не обеспечения постоянного рабочего состояния указанных средств связи или не открытия/не прочтения сообщений на них.

2. По Договору банковского счета для расчетов с использованием корпоративных банковских карт Банк осуществляет связь с Клиентом через Держателя карты на любой один из способов связи по выбору Банка. Корпоративный клиент обеспечивает непрерывное взаимодействие Банка с Держателем карты, а также исполнение Держателем карты Правил выпуска, обслуживания и пользования банковскими картами АКБ «ЭНЕРГОБАНК» (ПАО).

3. Клиент обязуется, в т.ч. в ответ на сообщение Банка, незамедлительно предоставлять в Банк информацию о подтверждении или неподтверждении факта совершения операции путем передачи в Банк письменного подписанного Клиентом документа нарочно или скан/фото-копии на электронную почту Банка report@energobank.ru, либо путем отправки ответного СМС-сообщения на СМС-сообщение Банка (если Банк указал в нем об обратной связи путем СМС Клиента). В случае, если способ обратной связи от Клиента указан Банком в направляемом сообщении, соответственно Клиент предоставляет информацию способом, указанным Банком. Документы, отправленные и полученные Клиентом по каналам связи признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью уполномоченных лиц. Клиент согласен, что Банк не гарантирует конфиденциальность информации, предоставляемой по открытым каналам связи, не несет ответственности за возможное несанкционированное получение информации третьими лицами и в прочих ситуациях, связанных с техническими особенностями передачи информации интернет-провайдерами.

4. Клиент уведомлен о том, что в целях исполнения Федерального закона от 27.06.2018 N 167-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части противодействия хищению денежных средств", и с учётом договора банковского счета, в следующих случаях, но не ограничиваясь:

Клиент _____

4.1. Банк при выявлении операций, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, установленным Банком России и размещенным на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", АКБ «Энергобанк» (ПАО) приостанавливает исполнение распоряжения и использование Клиентом электронного средства платежа, о чем сообщает Клиенту одним из способов связи клиента;

4.2. в случаях, установленных п.п. 11.1.-11.5. ст.9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе", Банк приостанавливает зачисление денежных средств или увеличения остатка электронных денежных средств, о чем сообщает Клиенту одним из способов связи клиента.

5. Клиент обязуется **незамедлительно**

-но не позднее двух рабочих дней со дня приостановления по п.4.1. настоящего Заявления - подтвердить/опровергнуть возобновление исполнения распоряжения письменным заявлением в Банк нарочно или скан/фото-копии на электронную почту Банка: report@energobank.ru, либо ответным СМС на СМС Банка (если Банк указал в нем об обратной связи путем смс Клиента);

-но не позднее пяти рабочих дней со дня приостановления по п.4.2. настоящего Заявления -предоставить в Банк документы, подтверждающие обоснованность получения переведенных денежных средств или электронных денежных средств, любым из следующих способов путем: представления нарочно в офис Банка или скан/фото-копии на электронную почту Банка: report@energobank.ru, если иной способ не будет определен в Правилах открытия, закрытия и ведения банковских счетов/Правилах выпуска, обслуживания, и пользования банковскими картами АКБ «ЭНЕРГОБАНК» (ПАО).

6. Банк вправе, но не обязан, при наличии сомнений запросить у Клиента в случаях дистанционной связи (путем звонка, смс или электронного сообщения) паспортные данные единоличного исполнительного органа организации или самого Клиента (индивидуального предпринимателя) для целей проверки достоверности связи с самим Клиентом.

7. Клиент подтверждает, что ознакомление с рекомендациями по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, производится путем доступа к Рекомендациям на официальном сайте АКБ «Энергобанк» <http://energobank.ru/>.

8. Клиент согласен, что при любом изменении сведений о Клиенте, включая способы связи, незамедлительно отменить иные виды связи и предоставлять Банку актуальные (измененных) данные, в связи с чем, Банк считает любые сведения как дополнительные пока нет прямых сведений об их отмене.

9. Настоящим выражает согласие и изменение Договора банковского счета по п.6.3 Договора путем принятия его в новой редакции, являющейся частью Правил открытия, ведения и закрытия счета АКБ «Энергобанк» от 12.09.2018, вступающей в силу с 01.10.2018г. и размещенной на стендах в офисах Банка и на WEB-сервере Банка по адресу в сети Интернет: www.energobank.ru

Настоящие Заявление является неотъемлемой частью и дополнением к Договору банковского счета.

Руководитель Клиента: _____/_____ (подпись) (ф.и.о)

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

Уважаемый Клиент Банка,

сообщаем о вступлении в силу с 26 сентября 2018г. Федерального закона от 27.06.2018 N 167-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части противодействия хищению денежных средств", в соответствии с которым в случае выявления операции, попадающей под «признаки осуществления перевода денежных средств без согласия клиента», установленные Банком России и размещенным на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Банк обязан приостановить исполнение как скомпрометированных распоряжений, так и самой системы электронного средства платежа и списание денежных средств на счет Клиента. То есть автоматически будут приостановлены и сама система и все платежи, следующие по сеансу за скомпрометированным.

О выявлении платежа с признаками перевода без согласия клиента и Банк сообщает Клиенту на любой известный Банку способ связи – телефон, электронная почта и т.п.

В интересах Клиента незамедлительно подтвердить/опровергнуть скомпрометированный платеж письменным заявлением в Банк нарочно, на электронную почту report@energobank.ru или либо ответным СМС на СМС Банка (если Банк указал в нем об обратной связи путем смс Клиента).

Клиент по запросу Банка должен сообщить паспортные данные единоличного исполнительного орган организации или самого Клиента (индивидуального предпринимателя) для целей проверки достоверности связи с самим Клиентом.

При молчании клиента или ненадлежащего оповещения Клиентом Банк, через 2 рабочих дня после приостановления – Банк возобновит исполнение распоряжения и возобновит использование клиентом электронного средства платежа.

В случаях заявления плательщика о платеже в пользу Клиента без согласия плательщика через оператора по переводу денежных средств плательщика – такой платеж приостанавливается и Клиент должен представить документы, подтверждающие обоснованность получения переведенных денежных средств или электронных денежных средств от Плательщика в срок – не позднее пяти рабочих дней. В случае непредставления в течение пяти рабочих дней со дня приостановления зачисления, Клиентом документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств или электронных денежных средств, Банк осуществляет возврат денежных средств или электронных денежных средств.

Просим Вас передать в Банк все средства связи с Вами и обеспечить их бесперебойную работу, быть бдительными при получении от Банка сообщений и оперативно реагировать на них путем обращения в Банк.

С уважением,

АКБ «Энергобанк» (ПАО)